

**II Simpósio Interdisciplinar de Saúde
2ª Mostra de Experiências Exitosas do Município de Catanduva
2º Prêmio “Carlos Roberto Surian”**

NORMAS PARA INSCRIÇÃO DO TRABALHO

Título da Experiência (máximo 250 caracteres)

“ESTRATÉGIA DE ABORDAGEM AO USUÁRIO PELA EQUIPE DE SAÚDE BUCAL”

- 1) Tema: **Saúde bucal**
- 2) Início da Experiência: **09/2019**
- 3) Dados dos Autores: CPF: 357.501.178-80
Nome completo: Izabela Nunes Soares Bezerra
E-mail: izaodonto@outlook.com
Telefone: (17) 99200-7446
Instituição: UBS Central
- 4) Dados do Trabalho

Unidade: UBS Dr. Luis Carlos Figueiredo Malheiros – UBS Central

Endereço: Rua Recife,984.

Telefone: (17) 3524-1310

Celular:

E-mail: ubs.central@catanduva.sp.gov.br

Autor(es) (Nome completo sem abreviar):

Izabela Nunes Soares Bezerra

Aline Baptista Camargo

Thais Bruna Carózio Espejo

Apresentação da Introdução

A mais recente UBS de Catanduva, UBS Central, está localizada em uma das principais ruas da cidade. Há cerca de um ano de atividade, já contamos com aproximadamente 5 mil usuários, desfrutando de atendimentos e todos os serviços disponibilizados. A grande maioria, por questões financeiras, estão realizando a primeira experiência em serviços públicos de saúde.

Na Odontologia, encontramos resistência de grande parte destes usuários, haja vista são temerosos aos procedimentos odontológicos; famosa síndrome do Jaleco branco; e alguns ainda sentem preconceito sobre instrumentais e materiais utilizados em repartições públicas.

Justificativa

Percebeu-se maior aceitação a consulta odontológica, após abordagem da Equipe de Saúde Bucal. Informações adicionais abordadas em ações de promoção à saúde, em sala de espera na unidade, fez com que a ESB se tornasse mais acessível aos usuários.

Apresentação do Objetivo(s): Objetivo

Essa abordagem direta, tem como objetivo desmistificar os padrões de resistência dos usuários, às consultas odontológicas.

Metodologia

Os usuários são recebidos com uma palestra na sala de espera, geralmente enquanto aguardam consulta médica. Após as orientações, são abordados individualmente e convidados a conhecerem o consultório odontológico.

No consultório, se deparam com instrumentais devidamente embalados, estéreis pela autoclave disponível em sala, e lhes são apresentados os materiais utilizados, de renome em mercado. Orientamos sobre todos os procedimentos ofertados em atenção básica, oferecendo-lhes agendamento para atendê-los.





Apresentação do Resultado(s):

Aceitação do usuário e diminuição da resistência à consulta. A crença de que "Dentista de postinho é ruim", desaparece. O usuário sente o acolhimento proposto pela ESB, enxergando assim no consultório odontológico, um lugar adequado para seu tratamento. Grande parte destes usuários, já se consultam nesta mesma abordagem, fortalecendo assim o vínculo com toda a equipe da unidade, tornando-se sua visita até a UBS, uma verdadeira consulta compartilhada.

Apresentação das Considerações Finais:

Conclui-se que, a abordagem direta aos usuários, faz com que todos os paradigmas ruins sobre a Odontologia de um serviço público, sejam encerrados. Temos a melhoria do acesso à saúde bucal; usuários aceitam o atendimento e as recomendações sugeridas em consultas. São atendidos considerando as diversidades das necessidades de cada um, gerando confiança e vínculo, com a Equipe de Saúde Bucal.