

**II Simpósio Interdisciplinar de Saúde
2ª Mostra de Experiências Exitosas do Município de Catanduva
2º Prêmio “Carlos Roberto Surian”**

NORMAS PARA INSCRIÇÃO DO TRABALHO

1) Título da Experiência: **“O ACOLHIMENTO E A RESOLUTIVIDADE NA ATENÇÃO PRIMÁRIA À SAÚDE: ESTUDO DE CASO EM UMA UNIDADE DE SAÚDE DA FAMÍLIA (USF) NO MUNICÍPIO DE CATANDUVA”**

2) Tema: **Atenção Básica**

3) Início da Experiência: **04/2019 a 10/2019**

4) Dados dos Autores: CPF: 232.237.718-08

Nome completo: Letícia Magati Antonioli

E-mail: leticiaamagati@gmail.com

Telefone: (17) 99636-5979

Instituição: USF Napoleão Pellicano – Jd. Alpino

CPF: 439.395.448-33

Nome completo: Júlia Projante Moretto

E-mail: Julia-moretto@hotmail.com

Telefone: (17) 99746-5234

Instituição: USF Napoleão Pellicano – Jd. Alpino

5) Dados do Trabalho

Unidade: USF Napoleão Pellicano – Jd. Alpino

Endereço: Rua São Bento, nº 40.

Telefone: (17) 3525-0800

Celular: (17) 99746-5234

e-mail: usf.napoleaopellicano@catanduva.sp.gov.br

Autor (es) (Nome completo sem abreviar):

Letícia Magati Antonioli

Júlia Projante Moretto

Apresentação da Introdução e Justificativa:

A presente pesquisa aborda a Atenção Primária à Saúde (APS), via Estratégia de Saúde da Família (ESF), que promoveu inovação e profundas mudanças na organização da atenção primária, em decorrência principalmente da atuação de equipes multiprofissionais. Justifica-se pela necessidade de avaliar a importância do acolhimento como ferramenta no trabalho diário da equipe

multiprofissional da ESF, na medida em que o mesmo pode promover melhorias e satisfação aos usuários, além de direcionar os planejamentos em saúde da equipe multiprofissional.

Apresentação do Objetivo(s):

O objetivo principal é identificar o papel da equipe multiprofissional para a ampliação do acolhimento e da resolutividade no modelo de atenção primária à saúde.

Apresentação da Metodologia:

Partiu-se da análise de referenciais teóricos e da análise de dados obtidos na Unidade de Saúde da Família (USF) Napoleão Pellicano, no município de Catanduva. Os dados foram analisados a partir de três categorias: o trabalho em saúde, o acolhimento e a resolutividade dos casos. Estas três categorias respondem à educação permanente em saúde.

Apresentação do Resultado(s):

Quanto à categoria trabalho em saúde, observou-se no período pesquisado um aumento significativo de atendimentos médicos, de enfermagem, odontológicos e farmacêuticos de resolutividade dos casos. Nos meses de abril a outubro, o percentual de atendimentos aumentou 55%. Quanto à categoria acolhimento, observou-se que no período de abril a outubro de 2019, 68% dos atendimentos foram de acolhimento. O atendimento adequado da equipe multiprofissional contribui para proporcionar uma escuta qualificada dos usuários, com interação humanizada, cidadã e solidária. Em relação à categoria resolutividade, destaca-se que trabalho multiprofissional baseado no compartilhamento de informações e motivado pelo esclarecimento de dúvidas é capaz de ressignificar os atos em saúde, tornando o atendimento da saúde primária mais compromissada. Observou uma resolutividade de 95% na USF Napoleão Pellicano no período pesquisado.

Considerações finais:

Os resultados apontam que há uma relação de dependência entre acolhimento e a resolutividade, pois a criação de vínculos entre os profissionais da saúde e usuários promove confiança e comprometimento, fortalecendo o compromisso no acompanhamento da população e a corresponsabilização dos mesmos.

Palavras-chave: Atenção primária à saúde. Acolhimento. Resolutividade.