








 <p>ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!</p>	<b>MANUAL DE TRABALHO</b>		  <p>CATANDUVA</p>
	<b>COMITÊ DE SEGURANÇA DO PACIENTE</b>		
	Código: 001	Versão: 06/2022	

<b>SUMÁRIO</b>	
<b>IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE</b>	2
<b>PROCEDIMENTO DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE</b>	2
<b>IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE ANTES DA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS</b>	5
<b>IDENTIFICAÇÃO DOS FRASCOS DE IDENTIFICAÇÃO DOS EXAMES LABORATORIAIS</b>	5
<b>IDENTIFICAÇÃO DE SORO</b>	7
<b>IDENTIFICAÇÃO DAS PLACAS DOS LEITOS DE OBSERVAÇÃO</b>	7
<b>IDENTIFICAÇÃO DO ACOMPANHANTE</b>	7

1

<b>Elaborado por:</b>	<b>Verificado por:</b>	<b>Aprovado por</b>	<b>Data da elaboração:</b>	<b>Próxima revisão:</b>
Comitê de Segurança paciente.	Fábio Cegatti Coren/SP: 0131903  Daniela Aparecida Costa  Coren/SP: 132395 Shirley Roque  Coren/SP: 397431	Adriano Cesar Araújo 	08/06/2022  Data da verificação: 08/06/2022  Data da aprovação: 08/06/2022	06/2024

 ASSOCIAÇÃO <b>Mahatma Gandhi</b> SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!	<b>MANUAL DE TRABALHO</b>		 UPA24h <small>UNIDADE DE PRONTO-SOCORRO</small>	 CATANDUVA
	<b>COMITÊ DE SEGURANÇA DO PACIENTE</b>			
	Código: 001	Versão: 06/2022	Página:2	





## IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE




**Objetivo:** Garantir a correta identificação do paciente reduzindo a ocorrência de incidentes, sendo, desta forma, o cuidado prestado a pessoa pelo qual se destina.

## PROCEDIMENTO DE IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

- 1) Confirmar dados de identificação pessoal de todos os usuários mediante a solicitação de documentos (R.G), principalmente informações referentes ao nome completo, data de nascimento, filiação, garantido desta forma a correta identificação do paciente e posteriormente a confirmação do endereço;
- 2) Atualizar dados referentes ao endereço e contato do usuário.

Segue o fluxograma abaixo:

<b>Elaborado por:</b>	<b>Verificado por:</b>	<b>Aprovado por</b>	<b>Data da elaboração:</b>	<b>Próxima revisão:</b>
Comitê de Segurança paciente.	Fábio Cegatti Coren/SP: 0131903 	Adriano Cesar Araújo 	08/06/2022	06/2024
	Daniela Aparecida Costa  Coren/SP: 132395		<b>Data da verificação:</b> 08/06/2022	
	Shirley Roque  Coren/SP: 397431		<b>Data da aprovação:</b> 08/06/2022	

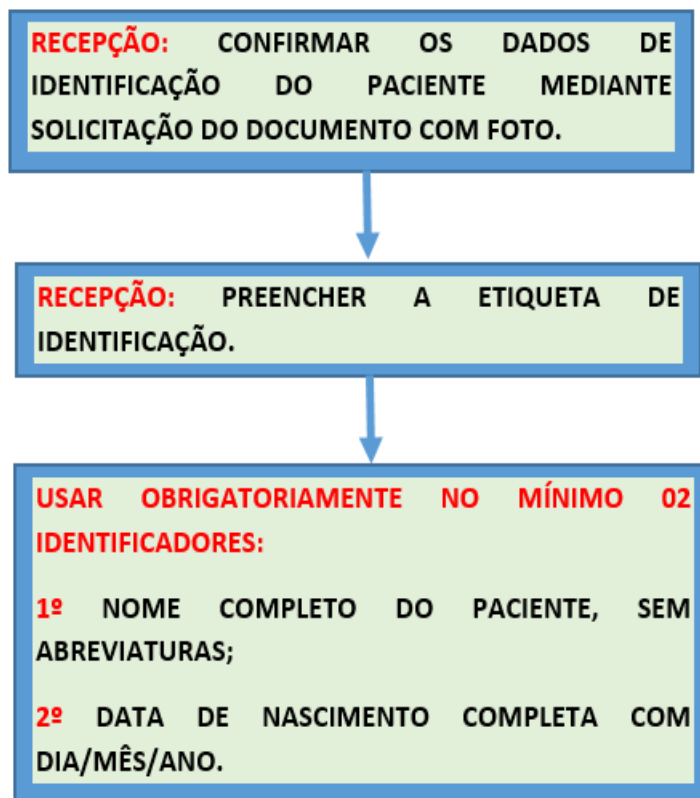
 <p>ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!</p>	<b>MANUAL DE TRABALHO</b>			 <p>CATANDUVA</p>
	<b>COMITÊ DE SEGURANÇA DO PACIENTE</b>			
	Código: 001	Versão: 06/2022	Página:3	





## FLUXOGRAMA




### IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

#### ENTRADA DO PACIENTE PELA RECEPÇÃO

RESPONSABILIDADE: RECEPÇÃO.



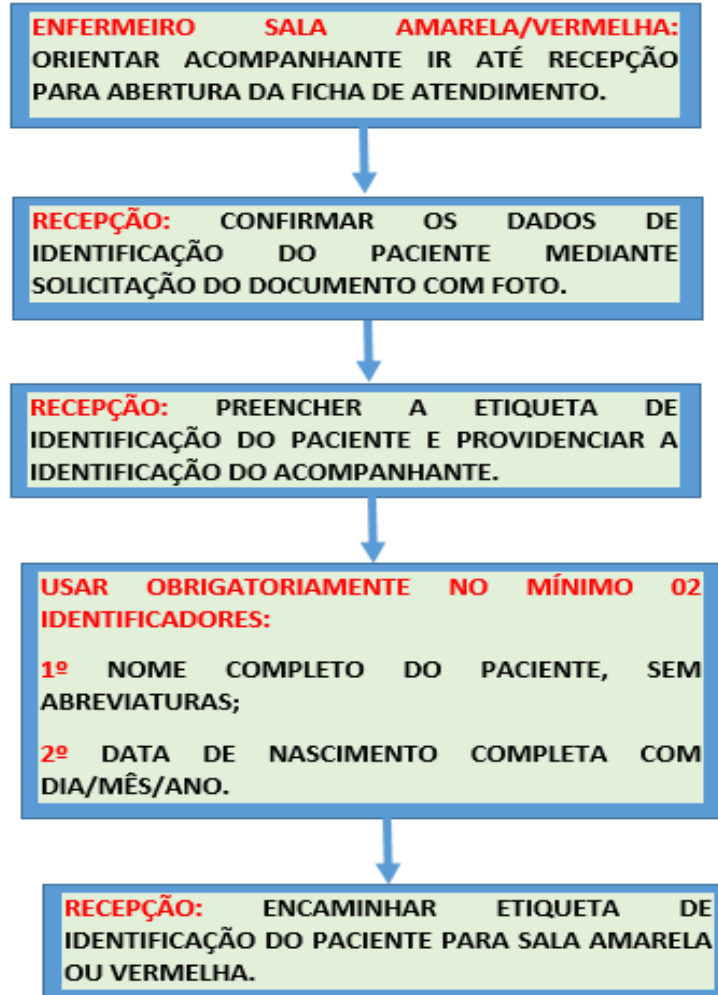
<b>Elaborado por:</b>  Comitê de Segurança paciente.	<b>Verificado por:</b>  Fábio Cegatti Coren/SP: 0131903   Daniela Aparecida Costa  Coren/SP: 132395  Shirley Roque  Coren/SP: 397431	<b>Aprovado por</b> Adriano Cesar Araújo 	<b>Data da elaboração:</b> 08/06/2022  <b>Data da verificação:</b> 08/06/2022  <b>Data da aprovação:</b> 08/06/2022	<b>Próxima revisão:</b> 06/2024
--	--	--	--	------------------------------------





 <p>ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!</p>	<b>MANUAL DE TRABALHO</b>			 <p>CATANDUVA</p>
	<b>COMITÊ DE SEGURANÇA DO PACIENTE</b>			
	Código: 001	Versão: 06/2022	Página:4	




## FLUXOGRAMA

### IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE

#### ENTRADA DO PACIENTE PELA SALA AMARELA OU SALA VERMELHA



<b>Elaborado por:</b>	<b>Verificado por:</b>	<b>Aprovado por</b>	<b>Data da elaboração:</b>	<b>Próxima revisão:</b>
Comitê de Segurança do paciente.	Fábio Cegatti Coren/SP: 0131903 	Adriano Cesar Araújo 	08/06/2022	06/2024
	Daniela Aparecida Costa  Coren/SP: 132395		<b>Data da verificação:</b> 08/06/2022	
	Shirley Roque  Coren/SP: 397431		<b>Data da aprovação:</b> 08/06/2022	

 <p>ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!</p>	<b>MANUAL DE TRABALHO</b>			 <p>CATANDUVA</p>
	<b>COMITÊ DE SEGURANÇA DO PACIENTE</b>			
	Código: 001	Versão: 06/2022	Página:5	





## IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE ANTES DA REALIZAÇÃO DOS PROCEDIMENTOS




- 1) Confirmar antes da realização dos procedimentos prescritos a identificação do usuário com mínimo de dois identificadores: **NOME COMPLETO JUNTAMENTE COM UM SEGUNDO IDENTIFICADOR.**
- 2) Caso ocorra alguma divergência comunicar a recepção e ou enfermeiro para que seja revisto o cadastro.
- 3) Realizar o procedimento quando confirmados os dados de identificação, sendo o cuidado prestado a pessoa pelo qual se destina.

## IDENTIFICAÇÃO DOS FRASCOS DE EXAMES LABORATORIAIS

- 1) Identificar os frascos de exames laboratoriais e de urina antes da coleta dos exames.

Segue o fluxo:

<b>Elaborado por:</b>	<b>Verificado por:</b>	<b>Aprovado por</b>	<b>Data da elaboração:</b>	<b>Próxima revisão:</b>
Comitê de Segurança paciente.	Fábio Cegatti Coren/SP: 0131903 	Adriano Cesar Araújo 	08/06/2022	06/2024
	Daniela Aparecida Costa  Coren/SP: 132395		<b>Data da verificação:</b> 08/06/2022	
	Shirley Roque  Coren/SP: 397431		<b>Data da aprovação:</b> 08/06/2022	

 <p>ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!</p>	<b>MANUAL DE TRABALHO</b>			 <p>CATANDUVA</p>
	<b>COMITÊ DE SEGURANÇA DO PACIENTE</b>			
	Código: 001	Versão: 06/2022	Página:6	

### FLUXOGRAMA

#### IDENTIFICAÇÃO DO TUBO DE COLETA DE EXAMES LABORATORIAIS

**ENFERMAGEM:** ANOTAR NA FITA CREPE OU ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO O NOME COMPLETO E IDADE DO PACIENTE.










**ENFERMAGEM:** COLAR A FITA OU ETIQUETA NO TUBO DE EXAME DE MANEIRA HORIZONTAL, OU SEJA, **NÃO** FIXAR EM ESPIRAL.



**FORMA DE IDENTIFICAR E COLAR A ETIQUETA:** OBRIGATORIAMENTE NA HORIZONTAL. COLAR SOBRE A ETIQUETA DO TUBO CONFORME FOTO ABAIXO E DEIXAR A PARTE POSTERIOR LIVRE PARA VISUALIZAÇÃO DA AMOSTRA:



Elaborado por:  Comitê Segurança paciente.	Verificado por:	Aprovado por Adriano Cesar Araújo	Data da elaboração:	Próxima revisão:
	de do		Fábio Cegatti Coren/SP: 0131903 	
	Daniela Aparecida Costa  Coren/SP: 132395		Data da verificação:	
	Shirley Roque  Coren/SP: 397431		08/06/2022	
			Data da aprovação:	
			08/06/2022	

 ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!	<b>MANUAL DE TRABALHO</b>		 UPA24h Unidade de Pronto Atendimento	 CATANDUVA
	<b>COMITÊ DE SEGURANÇA DO PACIENTE</b>			
	Código: 001	Versão: 06/2022	Página: 7	

## IDENTIFICAÇÃO DE SORO

- 1) Identificar os soros com nome completo do paciente, usar um segundo identificador e descrever a medicação diluída no soro.





## IDENTIFICAÇÃO NAS PLACA DOS LEITOS DE OBSERVAÇÃO




- 1) Identificar nas placas de identificação nos leitos de observação o nome completo e data de nascimento para cada usuário atendido e mantido em leito de observação.

## IDENTIFICAÇÃO DO ACOMPANHANTE

- 1) Serviço de Portaria: identificar o acompanhante com seu nome completo.

Segue o fluxograma:

<b>Elaborado por:</b>  Comitê de Segurança paciente.	<b>Verificado por:</b>  Fábio Cegatti Coren/SP: 0131903   Daniela Aparecida Costa  Coren/SP: 132395  Shirley Roque  Coren/SP: 397431	<b>Aprovado por</b> Adriano Cesar Araújo   	<b>Data da elaboração:</b> 08/06/2022  <b>Data da verificação:</b> 08/06/2022  <b>Data da aprovação:</b> 08/06/2022	<b>Próxima revisão:</b> 06/2024
--	--	---	--	------------------------------------

 ASSOCIAÇÃO Mahatma Gandhi SAÚDE É ASSIM QUE SE FAZ!	<b>MANUAL DE TRABALHO</b>		  CATANDUVA
	<b>COMITÊ DE SEGURANÇA DO PACIENTE</b>		
	Código: 001	Versão: 06/2022	

IDENTIFICAÇÃO DO ACOMPANHANTE:

RESPONSABILIDADE: SERVIÇO DE PORTARIA.

**SERVIÇO DE PORTARIA – FISCAL DE ACESSO:**

PREENCHER O NOME COMPLETO DO ACOMPANHANTE NA ETIQUETA DE IDENTIFICAÇÃO.







**SERVIÇO DE PORTARIA – FISCAL DE ACESSO:**

ORIENTAR A DEVOLVER A ETIQUETA NO SERVIÇO DE PORTARIA NA SUA SAÍDA DA UNIDADE.



**SERVIÇO DE PORTARIA – FISCAL DE ACESSO:**

FISCALIZAR: REALIZAR RONDA INTERNA E CERTIFICAR QUE TODAS PESSOAS ESTEJAM DEVIDAMENTE IDENTIFICADAS NO INTERIOR DA UNIDADE.

<b>Elaborado por:</b>  Comitê de Segurança paciente.	<b>Verificado por:</b>  Fábio Cegatti Coren/SP: 0131903   Daniela Aparecida Costa  Coren/SP: 132395  Shirley Roque  Coren/SP: 397431	<b>Aprovado por</b> Adriano Cesar Araújo  	<b>Data da elaboração:</b> 08/06/2022  <b>Data da verificação:</b> 08/06/2022  <b>Data da aprovação:</b> 08/06/2022	<b>Próxima revisão:</b> 06/2024
--	--	---	--	------------------------------------