

[illegible]

1. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente na saúde é um processo contínuo e dinâmico de aprendizagem que visa a atualização e capacitação dos profissionais de saúde ao longo de toda a sua carreira. Diferente dos modelos tradicionais de ensino, que se concentram apenas na formação inicial, a educação permanente foca na adaptação constante dos saberes e práticas às novas demandas do campo da saúde. Este conceito abrange não só a atualização técnica e científica, mas também o desenvolvimento de competências interpessoais, reflexivas e éticas, fundamentais para o exercício do cuidado integral e humanizado. A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais.

Sua importância é crucial para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde, pois, ao preparar os profissionais para lidar com os constantes avanços na área da saúde, contribui diretamente para o aprimoramento do atendimento à população. Além disso, a Educação Permanente fortalece o trabalho em equipe, incentivando a colaboração entre diferentes áreas e a construção de uma visão mais holística do processo de cuidado, o que é essencial em um sistema de saúde cada vez mais complexo e integrado. Assim, ao investir no desenvolvimento contínuo, a saúde pública avança em direção à promoção de um atendimento mais qualificado, eficiente e sensível às necessidades dos indivíduos e das comunidades.

A tabela 1 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2025. As siglas AP e APN significam: AP – atividade programada e ANP – atividade não programada.

Tabela 1: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2025.

NEP MENSAL 2025													
CATEGORIA PROFISSIONAL	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL

	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP
ASSISTENTES SOCIAIS	0	0	0	0	0	0	0	0																	0	0
AUXILIARES DE ENFERMAGEM	0	0	0	0	0	2	0	0																	0	2
AUXILIARES DE HIGIENE E LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	0	0																	0	0
AUXILIARES SAÚDE BUCAL	0	0	0	0	0	0	0	0																	0	0
AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	0	0	0	0	0	0	0	0																	0	0
CAPS AD	0	0	0	0	0	0	0	0																	0	0
CAPS II	0	0	0	0	0	0	0	0																	0	0
CONSULTÓRIO NA RUA	0	0	0	0	0	0	0	0																	0	0
EDUCADORES FÍSICOS	0	0	0	0	0	0	0	0																	0	0
EMAD	0	0	0	0	0	0	0	0																	0	0
ENFERMEIROS	3	0	0	1	0	2	0	0																	4	2
FARMACÊUTICOS	0	0	0	0	0	0	0	0																	0	0
FISIOTERAPEUTAS	0	0	0	0	0	0	0	0																	0	0
FONOAUDIÓLOGOS	0	0	0	0	0	0	0	0																	0	0
MÉDICOS	3	0	0	0	0	0	0	0																	3	0
MOTORISTAS	0	0	0	0	0	0	0	0																	0	0
NUTRICIONISTAS	0	0	0	0	0	0	0	0																	0	0
PRESTADORES DE SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS	0	0	0	0	0	0	0	0																	0	0
PSICÓLOGOS	0	0	0	1	0	0	0	0																	0	1
TÉCNICOS DE FARMÁCIA	0	0	0	0	0	0	0	0																	0	0
MULTIPROFISSIONAL	0	0	0	0	2	0	1	0																	3	0

3. **Integração da Equipe de Saúde** A colaboração entre os diferentes profissionais da saúde (médicos, enfermeiros, agentes comunitários de saúde, etc.) é fundamental na Atenção Básica. A reunião técnica promove a integração da equipe, permitindo a troca de informações e a construção de estratégias conjuntas para resolver problemas de saúde da comunidade.
4. **Capacitação Contínua** A área da saúde está em constante evolução, e os profissionais da Atenção Básica precisam estar sempre atualizados com novas técnicas, tratamentos e diretrizes. As reuniões técnicas proporcionam um ambiente para a capacitação contínua, mantendo a equipe bem informada sobre as melhores práticas e inovações.
5. **Identificação e Solução de Problemas Locais** A Atenção Básica atua diretamente com a comunidade e lida com as questões de saúde mais comuns e imediatas. As reuniões técnicas permitem que a equipe identifique problemas específicos da localidade, como surtos de doenças, dificuldades no acesso aos serviços ou gaps no atendimento, e desenvolva soluções mais adequadas.
6. **Planejamento e Organização de Ações Coletivas** Essas reuniões são essenciais para o planejamento e organização de ações coletivas, como campanhas de vacinação, triagens e programas de saúde da família. O planejamento adequado, discutido de forma técnica, garante que as ações cheguem de forma eficaz à população.
7. **Promoção da Saúde e Redução de Riscos** A Atenção Básica é fundamental para a promoção da saúde e a redução de riscos, como obesidade, hipertensão, diabetes, entre outros. As reuniões técnicas permitem discutir novas formas de promover hábitos saudáveis e estratégias para melhorar a qualidade de vida da comunidade.
8. **Aprimoramento da Gestão de Casos** Na Atenção Básica, é comum que profissionais lidem com pacientes com doenças crônicas ou com condições de saúde complexas. As reuniões técnicas são uma oportunidade para discutir a gestão de casos específicos, coordenando o atendimento e garantindo um cuidado contínuo e eficaz.

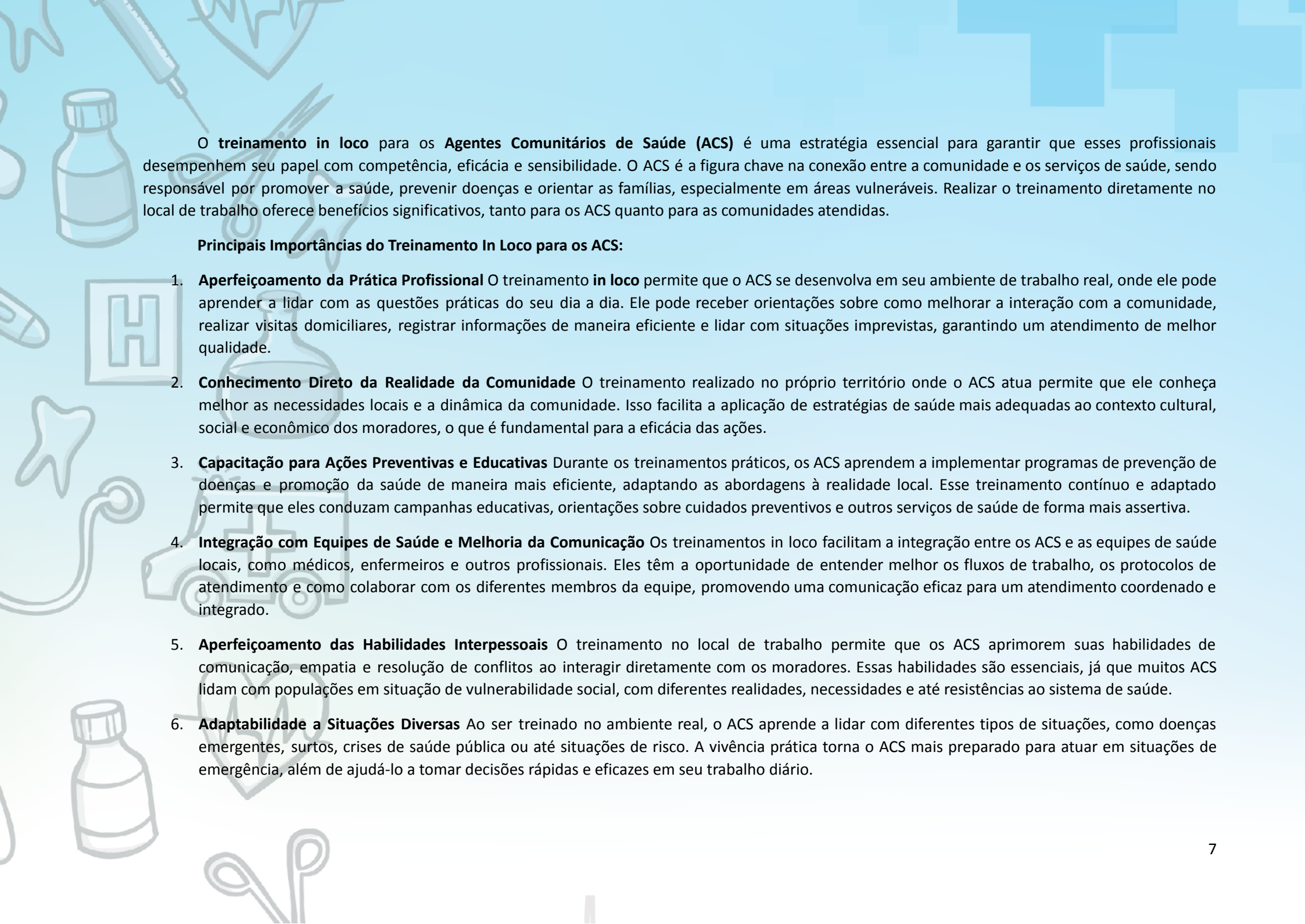
A tabela 3 mostra a descrição detalhada das reuniões técnicas, com data, hora, categoria profissional, o tema abordado e o (a) palestrante que ministrou a reunião.

Tabela 3: Reuniões Técnicas de forma detalhada, no mês de abril de 2025.

DATA	HORA	CATEGORIA PROFISSIONAL	TEMA	PALESTRANTE
01/04/2025	10:00	MULTIPROFISSIONAL – E-MULTI 2	NOVOS INDICADORES E FATURAMENTO DE ATENDIMENTOS	MARCELA MONTEIRO E ARIEL MARTINEZ
01/04/2025	16:00	ENFERMEIROS – GRUPO 1	VACINAÇÃO DE INFLUENZA 2025	FRANCINE THAIZE SARTORELLO SALVINI
02/04/2025	10:00	MULTIPROFISSIONAL – E-MULTI 3	NOVOS INDICADORES E FATURAMENTO DE ATENDIMENTOS	MARCELA MONTEIRO E ARIEL MARTINEZ
02/04/2025	16:00	ENFERMEIROS – GRUPO 2	VACINAÇÃO DE INFLUENZA 2025	FRANCINE THAIZE SARTORELLO SALVINI

03/04/2025	10:00	MULTIPROFISSIONAL – E-MULTI 4	NOVOS INDICADORES E FATURAMENTO DE ATENDIMENTOS	MARCELA MONTEIRO E ARIEL MARTINEZ
03/04/2025	15:45	AUXILIAR DE ENFERMAGEM – GRUPO 1	VACINAÇÃO DE INFLUENZA 2025	FRANCINE THAIZE SARTORELLO SALVINI
04/04/2025	10:00	MULTIPROFISSIONAL – E-MULTI 5	NOVOS INDICADORES E FATURAMENTO DE ATENDIMENTOS	MARCELA MONTEIRO E ARIEL MARTINEZ
04/04/2025	15:45	AUXILIAR DE ENFERMAGEM – GRUPO 2	VACINAÇÃO DE INFLUENZA 2025	FRANCINE THAIZE SARTORELLO SALVINI
08/04/2025	15:45	AUXILIAR DE ENFERMAGEM – GRUPO 3	VACINAÇÃO DE INFLUENZA 2025	FRANCINE THAIZE SARTORELLO SALVINI
15/04/2025	10:30	CRI SOLO	NOVOS INDICADORES E FATURAMENTO DE ATENDIMENTOS	MARCELA MONTEIRO E ARIEL MARTINEZ
16/04/2025	10:30	ACADEMIAS DA SAÚDE	NOVOS INDICADORES E FATURAMENTO DE ATENDIMENTOS	MARCELA MONTEIRO E ARIEL MARTINEZ
17/04/2025	14:00	DENTISTAS	PRONTUÁRIO E ENCAMINHAMENTOS	VICTOR ZAKIA
24/04/2025	10:00	FARMACÊUTICOS	NOTAS TÉCNICAS E INFORMES INSULINA DESCARTÁVEIS	LARISSA SILVA
28/04/2025	08:00	ENFERMEIROS E AUXILIARES DE ENFERMAGEM	PADRONIZAÇÃO DA ETIQUETA DE SOROTERAPIA, IDENTIFICAÇÃO DE PUNÇÃO VENOSA E ORIENTAÇÃO QUANTO A IMPORTÂNCIA E OBRIGATORIEDADE DE DESCREVER NO SISTEMA IDS A JUSTIFICATIVA DE REABRIR UM ATENDIMENTO JÁ FINALIZADO.	ANDERSON DANILO BENTO
29/04/2025	08:00	ENFERMEIROS E AUXILIARES DE ENFERMAGEM	PADRONIZAÇÃO DA ETIQUETA DE SOROTERAPIA, IDENTIFICAÇÃO DE PUNÇÃO VENOSA E ORIENTAÇÃO QUANTO A IMPORTÂNCIA E OBRIGATORIEDADE DE DESCREVER NO SISTEMA IDS A JUSTIFICATIVA DE REABRIR UM ATENDIMENTO JÁ FINALIZADO.	ANDERSON DANILO BENTO

3. TREINAMENTOS IN LOCO PARA ACS



O **treinamento in loco** para os **Agentes Comunitários de Saúde (ACS)** é uma estratégia essencial para garantir que esses profissionais desempenhem seu papel com competência, eficácia e sensibilidade. O ACS é a figura chave na conexão entre a comunidade e os serviços de saúde, sendo responsável por promover a saúde, prevenir doenças e orientar as famílias, especialmente em áreas vulneráveis. Realizar o treinamento diretamente no local de trabalho oferece benefícios significativos, tanto para os ACS quanto para as comunidades atendidas.

Principais Importâncias do Treinamento In Loco para os ACS:

1. **Aperfeiçoamento da Prática Profissional** O treinamento **in loco** permite que o ACS se desenvolva em seu ambiente de trabalho real, onde ele pode aprender a lidar com as questões práticas do seu dia a dia. Ele pode receber orientações sobre como melhorar a interação com a comunidade, realizar visitas domiciliares, registrar informações de maneira eficiente e lidar com situações imprevistas, garantindo um atendimento de melhor qualidade.
2. **Conhecimento Direto da Realidade da Comunidade** O treinamento realizado no próprio território onde o ACS atua permite que ele conheça melhor as necessidades locais e a dinâmica da comunidade. Isso facilita a aplicação de estratégias de saúde mais adequadas ao contexto cultural, social e econômico dos moradores, o que é fundamental para a eficácia das ações.
3. **Capacitação para Ações Preventivas e Educativas** Durante os treinamentos práticos, os ACS aprendem a implementar programas de prevenção de doenças e promoção da saúde de maneira mais eficiente, adaptando as abordagens à realidade local. Esse treinamento contínuo e adaptado permite que eles conduzam campanhas educativas, orientações sobre cuidados preventivos e outros serviços de saúde de forma mais assertiva.
4. **Integração com Equipes de Saúde e Melhoria da Comunicação** Os treinamentos **in loco** facilitam a integração entre os ACS e as equipes de saúde locais, como médicos, enfermeiros e outros profissionais. Eles têm a oportunidade de entender melhor os fluxos de trabalho, os protocolos de atendimento e como colaborar com os diferentes membros da equipe, promovendo uma comunicação eficaz para um atendimento coordenado e integrado.
5. **Aperfeiçoamento das Habilidades Interpessoais** O treinamento no local de trabalho permite que os ACS aprimorem suas habilidades de comunicação, empatia e resolução de conflitos ao interagir diretamente com os moradores. Essas habilidades são essenciais, já que muitos ACS lidam com populações em situação de vulnerabilidade social, com diferentes realidades, necessidades e até resistências ao sistema de saúde.
6. **Adaptabilidade a Situações Diversas** Ao ser treinado no ambiente real, o ACS aprende a lidar com diferentes tipos de situações, como doenças emergentes, surtos, crises de saúde pública ou até situações de risco. A vivência prática torna o ACS mais preparado para atuar em situações de emergência, além de ajudá-lo a tomar decisões rápidas e eficazes em seu trabalho diário.

7. **Maior Engajamento e Sentimento de Valorização** O treinamento prático no território demonstra aos ACS que eles são valorizados, que suas dificuldades e necessidades são reconhecidas e que eles fazem parte de um esforço maior para melhorar a saúde da comunidade. Esse engajamento é crucial para a motivação e o compromisso desses profissionais.
8. **Avaliação Direta e Feedback Contínuo** O treinamento in loco também proporciona uma oportunidade para a avaliação contínua do trabalho do ACS, permitindo que supervisores e líderes de equipe ofereçam feedback imediato e direcionado. Isso possibilita ajustes nas práticas e orientações, com o objetivo de melhorar a qualidade do atendimento prestado.
9. **Promoção de Saúde Culturalmente Sensível** Como o ACS atua diretamente nas comunidades, um treinamento **in loco** permite que o profissional entenda e respeite as questões culturais, religiosas e sociais de cada grupo. Com isso, ele consegue adaptar as estratégias de saúde para garantir que as orientações e intervenções sejam bem recebidas pela população, promovendo mudanças comportamentais de forma mais eficaz.

A tabela 4 mostra a descrição detalhada das capacitações in loco para ACS, com data, unidade, o tema abordado e o (a) profissional que ministrou as capacitações.

Tabela 4: Capacitações in loco para ACS de forma detalhada, no mês de abril de 2025.

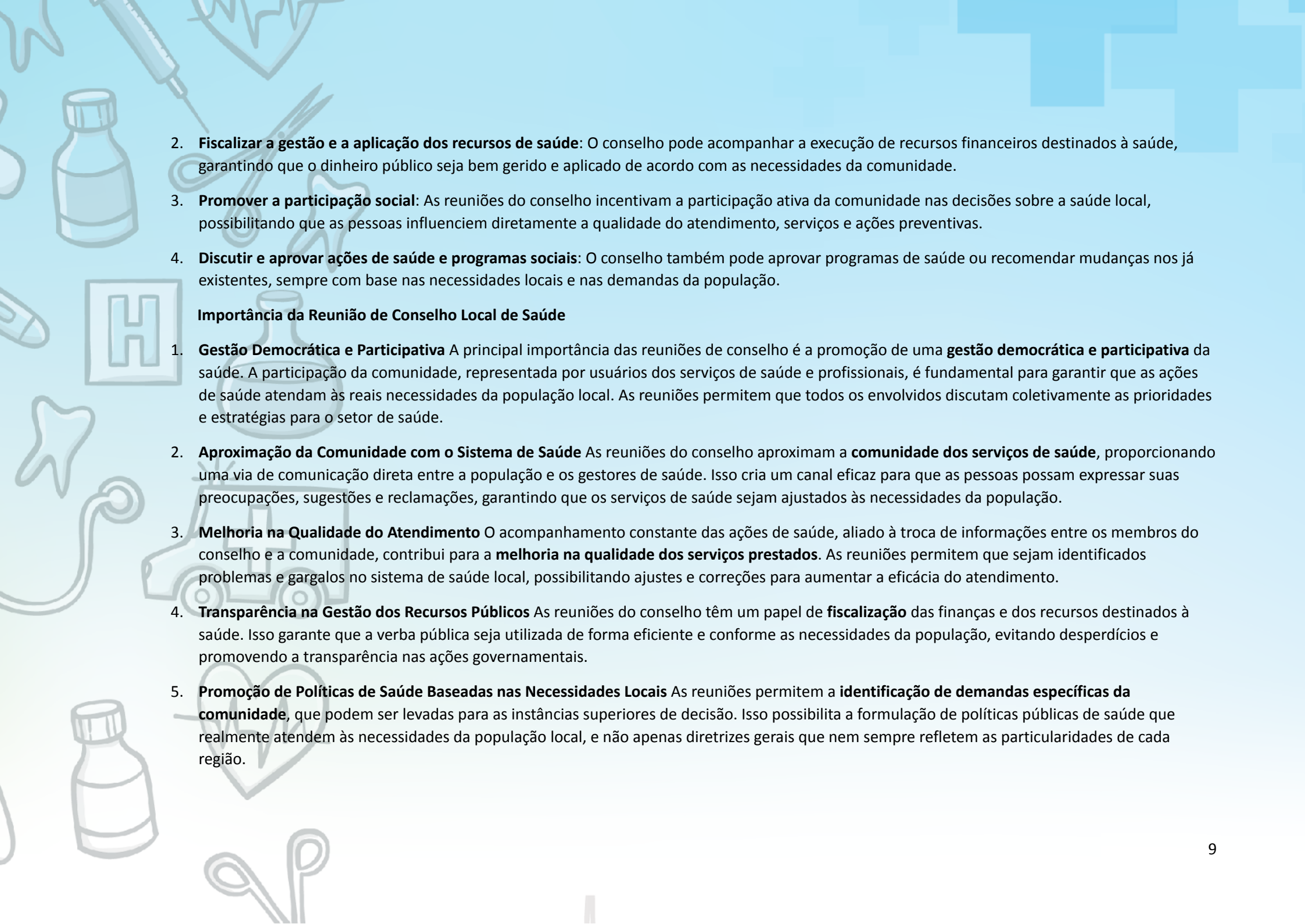
DATA	UNIDADE	TEMA	PALESTRANTE
25/04/2025	USF. DR. MILTON MAGUOLLO	ATENDIMENTO E ABORDAGEM EM CASOS DE DENGUE	DR. NICOLAS ENF. SAMUEL
25/04/2025	USF. DR. SÉRGIO BANHOS	HANSENÍASE E TUBERCULOSE	ENF. TATIANE COLOMBO

4. REUNIÕES DO CONSELHO LOCAL DE SAÚDE (CLS)

A **Reunião de Conselho Local de Saúde** é um encontro realizado com a participação de representantes da comunidade, profissionais da saúde, gestores e, muitas vezes, outros setores envolvidos na saúde pública, com o objetivo de discutir, planejar e acompanhar as políticas e ações relacionadas ao sistema de saúde local. Esses conselhos fazem parte de um sistema de gestão participativa e democrática, onde a comunidade tem voz ativa na tomada de decisões sobre o cuidado com a saúde, além de fiscalizar e avaliar os serviços prestados.

Objetivos das Reuniões de Conselho Local de Saúde:

1. **Deliberar sobre políticas de saúde pública:** O conselho tem um papel importante na formulação e implementação de políticas públicas de saúde no nível local, discutindo as necessidades da população e sugerindo melhorias ou ajustes nos serviços de saúde.

- 
2. **Fiscalizar a gestão e a aplicação dos recursos de saúde:** O conselho pode acompanhar a execução de recursos financeiros destinados à saúde, garantindo que o dinheiro público seja bem gerido e aplicado de acordo com as necessidades da comunidade.
 3. **Promover a participação social:** As reuniões do conselho incentivam a participação ativa da comunidade nas decisões sobre a saúde local, possibilitando que as pessoas influenciem diretamente a qualidade do atendimento, serviços e ações preventivas.
 4. **Discutir e aprovar ações de saúde e programas sociais:** O conselho também pode aprovar programas de saúde ou recomendar mudanças nos já existentes, sempre com base nas necessidades locais e nas demandas da população.

Importância da Reunião de Conselho Local de Saúde

1. **Gestão Democrática e Participativa** A principal importância das reuniões de conselho é a promoção de uma **gestão democrática e participativa** da saúde. A participação da comunidade, representada por usuários dos serviços de saúde e profissionais, é fundamental para garantir que as ações de saúde atendam às reais necessidades da população local. As reuniões permitem que todos os envolvidos discutam coletivamente as prioridades e estratégias para o setor de saúde.
2. **Aproximação da Comunidade com o Sistema de Saúde** As reuniões do conselho aproximam a **comunidade dos serviços de saúde**, proporcionando uma via de comunicação direta entre a população e os gestores de saúde. Isso cria um canal eficaz para que as pessoas possam expressar suas preocupações, sugestões e reclamações, garantindo que os serviços de saúde sejam ajustados às necessidades da população.
3. **Melhoria na Qualidade do Atendimento** O acompanhamento constante das ações de saúde, aliado à troca de informações entre os membros do conselho e a comunidade, contribui para a **melhoria na qualidade dos serviços prestados**. As reuniões permitem que sejam identificados problemas e gargalos no sistema de saúde local, possibilitando ajustes e correções para aumentar a eficácia do atendimento.
4. **Transparência na Gestão dos Recursos Públicos** As reuniões do conselho têm um papel de **fiscalização** das finanças e dos recursos destinados à saúde. Isso garante que a verba pública seja utilizada de forma eficiente e conforme as necessidades da população, evitando desperdícios e promovendo a transparência nas ações governamentais.
5. **Promoção de Políticas de Saúde Baseadas nas Necessidades Locais** As reuniões permitem a **identificação de demandas específicas da comunidade**, que podem ser levadas para as instâncias superiores de decisão. Isso possibilita a formulação de políticas públicas de saúde que realmente atendem às necessidades da população local, e não apenas diretrizes gerais que nem sempre refletem as particularidades de cada região.

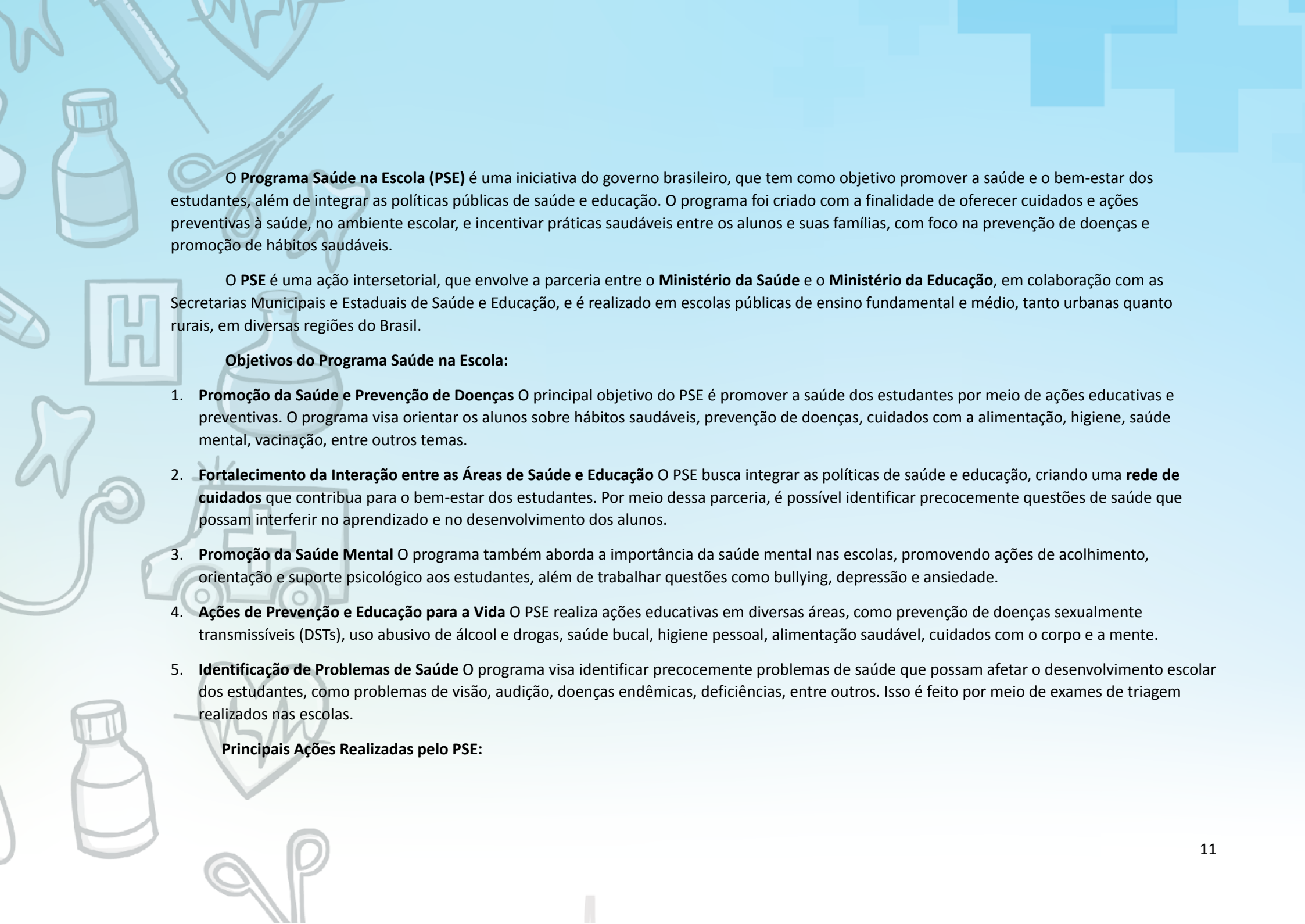
6. **Capacitação e Sensibilização da População** As reuniões de conselho também são uma oportunidade para **sensibilizar a população** sobre questões de saúde pública, como prevenção de doenças, direitos dos usuários, cuidados básicos e políticas de saúde. Além disso, possibilitam a **capacitação de lideranças comunitárias** para que possam atuar de forma mais eficaz na promoção da saúde e na conscientização de seus pares.
7. **Fortalecimento da Rede de Saúde Local** Essas reuniões também promovem a **integração entre os diversos serviços de saúde locais**, como unidades de saúde, hospitais, clínicas e outros recursos da rede pública. A participação de diferentes atores nos conselhos pode criar um ambiente mais coeso e colaborativo, resultando em um atendimento mais integrado e eficiente.
8. **Avaliação e Melhoria Contínua** Ao reunir informações sobre o funcionamento dos serviços de saúde, as reuniões do conselho permitem a **avaliação constante da eficácia** das ações e serviços prestados, além de possibilitar a implementação de melhorias contínuas, ajustando as práticas de acordo com as necessidades da população e com as mudanças no cenário da saúde local.

A tabela 5 mostra a descrição detalhada das reuniões de CLS, com data, horário e unidade de cada reunião no mês de abril de 2025.

Tabela 5: Reuniões do CLS de forma detalhada, no mês de abril de 2025.

DATA	HORÁRIO	UNIDADE
01/04/2025	15:00	USF. DR. OLAVO BARROS – MONTE LÍBANO
02/04/2025	15:00	USF. DR. MICHEL CURI – NOSSO TETO
08/04/2025	15:00	USF. DR. CARLOS ROBERTO SURIAN – NOVA CATANDUVA
09/04/2025	15:00	USF. DR. SERGIO BANHOS - PACHÁ
15/04/2025	15:00	USF. DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA – PEDRO NECHAR
16/04/2025	15:00	USF. DR. ARMINDO MASTROCOLA – SANTA ROSA
22/04/2025	15:00	USF. DR. JOÃO MIGUEL CALIL – SANTO ANTÔNIO
23/04/2025	15:00	USF. DR. ALCIONE NASSORI - SOLO
29/04/2025	15:00	USF. DR. CARLOS EDUARDO BAUAB - THEODORO (REFORMA)
30/04/2025	15:00	UBS LUIS CARLOS FIGUEIREDO MALHEIROS - CENTRAL

5. PROGRAMA SAÚDE NA ESCOLA (PSE)



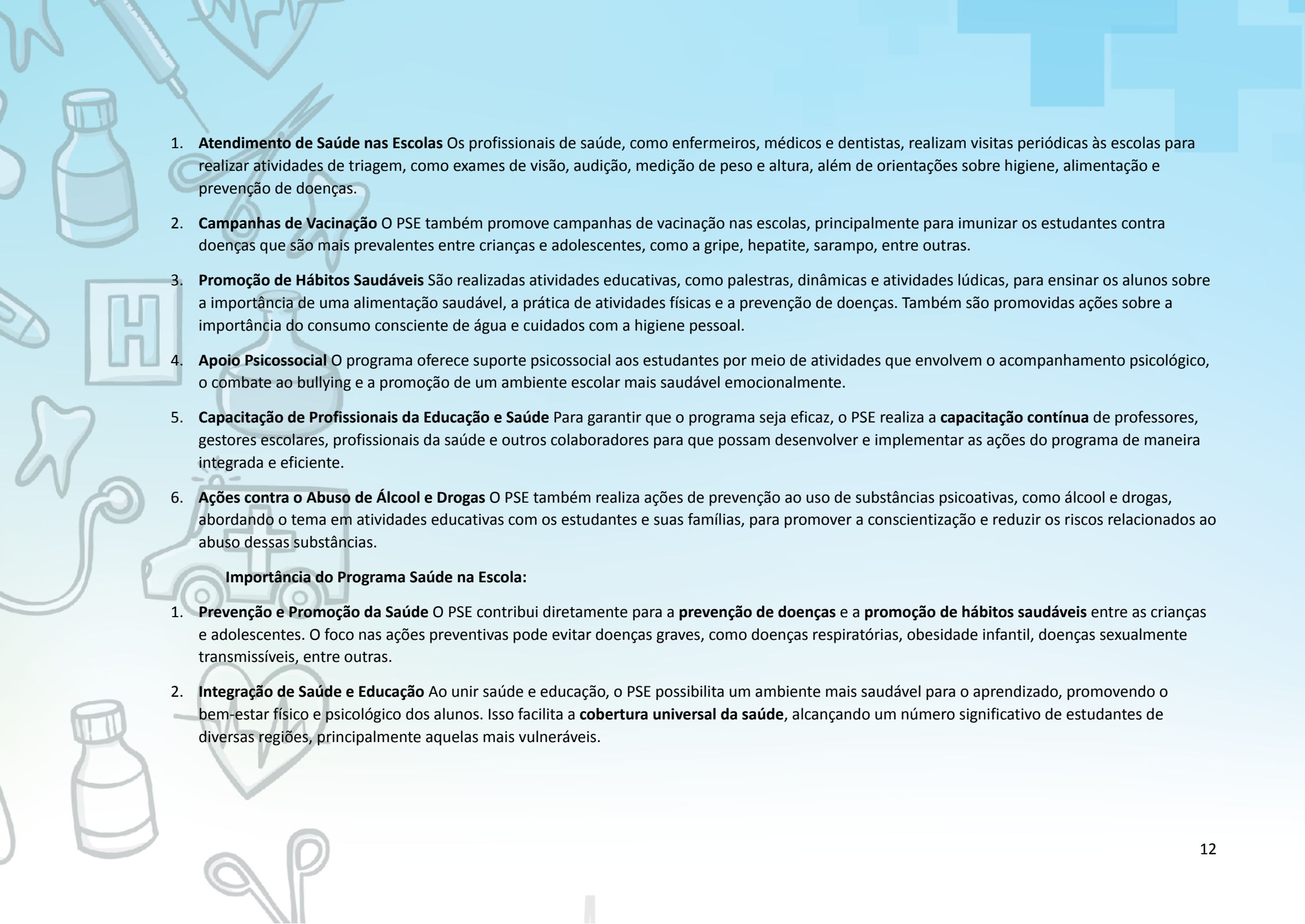
O **Programa Saúde na Escola (PSE)** é uma iniciativa do governo brasileiro, que tem como objetivo promover a saúde e o bem-estar dos estudantes, além de integrar as políticas públicas de saúde e educação. O programa foi criado com a finalidade de oferecer cuidados e ações preventivas à saúde, no ambiente escolar, e incentivar práticas saudáveis entre os alunos e suas famílias, com foco na prevenção de doenças e promoção de hábitos saudáveis.

O **PSE** é uma ação intersetorial, que envolve a parceria entre o **Ministério da Saúde** e o **Ministério da Educação**, em colaboração com as Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde e Educação, e é realizado em escolas públicas de ensino fundamental e médio, tanto urbanas quanto rurais, em diversas regiões do Brasil.

Objetivos do Programa Saúde na Escola:

1. **Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças** O principal objetivo do PSE é promover a saúde dos estudantes por meio de ações educativas e preventivas. O programa visa orientar os alunos sobre hábitos saudáveis, prevenção de doenças, cuidados com a alimentação, higiene, saúde mental, vacinação, entre outros temas.
2. **Fortalecimento da Interação entre as Áreas de Saúde e Educação** O PSE busca integrar as políticas de saúde e educação, criando uma **rede de cuidados** que contribua para o bem-estar dos estudantes. Por meio dessa parceria, é possível identificar precocemente questões de saúde que possam interferir no aprendizado e no desenvolvimento dos alunos.
3. **Promoção da Saúde Mental** O programa também aborda a importância da saúde mental nas escolas, promovendo ações de acolhimento, orientação e suporte psicológico aos estudantes, além de trabalhar questões como bullying, depressão e ansiedade.
4. **Ações de Prevenção e Educação para a Vida** O PSE realiza ações educativas em diversas áreas, como prevenção de doenças sexualmente transmissíveis (DSTs), uso abusivo de álcool e drogas, saúde bucal, higiene pessoal, alimentação saudável, cuidados com o corpo e a mente.
5. **Identificação de Problemas de Saúde** O programa visa identificar precocemente problemas de saúde que possam afetar o desenvolvimento escolar dos estudantes, como problemas de visão, audição, doenças endêmicas, deficiências, entre outros. Isso é feito por meio de exames de triagem realizados nas escolas.

Principais Ações Realizadas pelo PSE:

- 
1. **Atendimento de Saúde nas Escolas** Os profissionais de saúde, como enfermeiros, médicos e dentistas, realizam visitas periódicas às escolas para realizar atividades de triagem, como exames de visão, audição, medição de peso e altura, além de orientações sobre higiene, alimentação e prevenção de doenças.
 2. **Campanhas de Vacinação** O PSE também promove campanhas de vacinação nas escolas, principalmente para imunizar os estudantes contra doenças que são mais prevalentes entre crianças e adolescentes, como a gripe, hepatite, sarampo, entre outras.
 3. **Promoção de Hábitos Saudáveis** São realizadas atividades educativas, como palestras, dinâmicas e atividades lúdicas, para ensinar os alunos sobre a importância de uma alimentação saudável, a prática de atividades físicas e a prevenção de doenças. Também são promovidas ações sobre a importância do consumo consciente de água e cuidados com a higiene pessoal.
 4. **Apoio Psicossocial** O programa oferece suporte psicossocial aos estudantes por meio de atividades que envolvem o acompanhamento psicológico, o combate ao bullying e a promoção de um ambiente escolar mais saudável emocionalmente.
 5. **Capacitação de Profissionais da Educação e Saúde** Para garantir que o programa seja eficaz, o PSE realiza a **capacitação contínua** de professores, gestores escolares, profissionais da saúde e outros colaboradores para que possam desenvolver e implementar as ações do programa de maneira integrada e eficiente.
 6. **Ações contra o Abuso de Álcool e Drogas** O PSE também realiza ações de prevenção ao uso de substâncias psicoativas, como álcool e drogas, abordando o tema em atividades educativas com os estudantes e suas famílias, para promover a conscientização e reduzir os riscos relacionados ao abuso dessas substâncias.

Importância do Programa Saúde na Escola:

1. **Prevenção e Promoção da Saúde** O PSE contribui diretamente para a **prevenção de doenças** e a **promoção de hábitos saudáveis** entre as crianças e adolescentes. O foco nas ações preventivas pode evitar doenças graves, como doenças respiratórias, obesidade infantil, doenças sexualmente transmissíveis, entre outras.
2. **Integração de Saúde e Educação** Ao unir saúde e educação, o PSE possibilita um ambiente mais saudável para o aprendizado, promovendo o bem-estar físico e psicológico dos alunos. Isso facilita a **cobertura universal da saúde**, alcançando um número significativo de estudantes de diversas regiões, principalmente aquelas mais vulneráveis.

3. **Apoio ao Desenvolvimento Integral dos Estudantes** O programa não só cuida da saúde física dos estudantes, mas também trabalha aspectos importantes do **desenvolvimento integral** deles, como o emocional, social e psicológico. A promoção de ambientes saudáveis é fundamental para o bom desempenho escolar e para o desenvolvimento pessoal.
4. **Redução da Evasão Escolar** Ao oferecer cuidados de saúde aos estudantes, o PSE contribui para a redução da **evasão escolar**, uma vez que muitos problemas de saúde (como doenças não tratadas ou falta de suporte psicológico) podem afetar diretamente o desempenho acadêmico e a permanência dos estudantes na escola.
5. **Empoderamento das Comunidades** O programa também tem um impacto positivo nas **comunidades** ao envolver pais, responsáveis e professores nas ações de saúde, criando uma rede de suporte e educação que se estende além das escolas.

A tabela 6 mostra a descrição detalhada das ações PSE, com data, unidade, escola, ação e os responsáveis pelas mesmas no mês de abril de 2025.

Tabela 6: Ações PSE, no mês de abril de 2025.

DATA	UNIDADE	ESCOLA	AÇÃO	RESPONSÁVEIS
10/04/2025	UBS Dr José Barrionuevo Rodrigues	ARNALDO ZANCANER	Saúde bucal	DENTISTA
24/04/2025	USF DR ALCIONE NASORRI - SOLO 1	EMEI PROFESSOR VIRGILIO DE ARRUDA MENDES	Saúde bucal	DENTISTA
25/04/2025	USF DR ALCIONE NASORRI - SOLO 3	Mario Antônio Bizari	Saúde bucal	DENTISTA
03/04/2025	USF DRº GERALDO MENDONÇA UCHOA	EMEI PROFESSOR NEUZE BAPTISTA	Promoção da cultura de paz e direitos humanos	PSICÓLOGA E ASSISTENTE SOCIAL
09/04/2025	USF DRº GERALDO MENDONÇA UCHOA	EMEI PROFESSOR NEUZE BAPTISTA	Prevenção das violências e dos acidentes	ASSITENTE SOCIAL E PSICÓLOGA
07/04/2025	USF DR SERGIO BANHOS	Waldemar Martins Aydar Professor EMEF	Saúde bucal	DENTISTA
08/04/2025	USF DR SERGIO BANHOS	Waldemar Martins Aydar Professor EMEF	Prevenção de doenças negligenciadas	ACS
08/04/2025	USF DR SERGIO BANHOS	Waldemar Martins Aydar Professor EMEF	Prevenção ao uso de álcool, tabaco, e outras drogas	MEDICO
08/04/2025	USF DR FRANCISCO LOPES LADEIRA - SALLES	Albertina Baldo Pereira EMEI	Prevenção à Covid-19	ENFERMEIRA
04/04/2025	USF DR. MILTON MAGUOLLO	DARCI HELENA DELGADO JANUÁRIO EMEF	Prevenção de doenças negligenciadas	MEDICO
29/04/2025	USF DR. ARMINDO MASTROCOLA - SANTA ROSA	SOCIEDADE ESPÍRITA BOA NOVA	Verificação da situação vacinal	ENFERMEIRO

15/04/2025	DR. CARLOS ROBERTO SURIAN	LUZIA APARECIDA SESTITO GRADELA	Promoção da cultura de paz e direitos humanos	ASSISTENTE SOCIAL
08/04/2025	DR VICENTE BUCHIANERI - VERTONI 1	MARISA APARECIDA VERA	Saúde Ambiental	DENTISTA
17/04/2025	USF JOÃO MIGUEL CALIL - SANTO ANTONIO	ANTONIO MAXIMIANO	Saúde bucal	DENTISTA
07/04/2025	USF DR JOSE ROCHA - GAVIOLI 1	GASTÃO	Promoção da cultura de paz e direitos humanos	ASSISTENTE SOCIAL
25/04/2025	USF DR JOSE ROCHA - GAVIOLI 1	GASTÃO	Saúde bucal	DENTISTA
24/04/2025	USF. NAPOLEÃO PELLICANO - ALPINO 1	EMEI CAIO EDUARDO LUIS PEREIRA MANCHINI	Saúde bucal	DENTISTA

6. EVENTOS COMEMORATIVOS

Abril é um mês dedicado a celebrar e promover temas fundamentais para a qualidade de vida e o bem-estar da população. Durante este mês, destacamos o Dia Mundial da Atividade Física (6 de abril), o Dia Mundial da Conscientização do Autismo (2 de abril) e o Dia Mundial da Saúde (7 de abril). Cada uma dessas datas reforça a importância do cuidado integral com o corpo, a mente e a inclusão social.

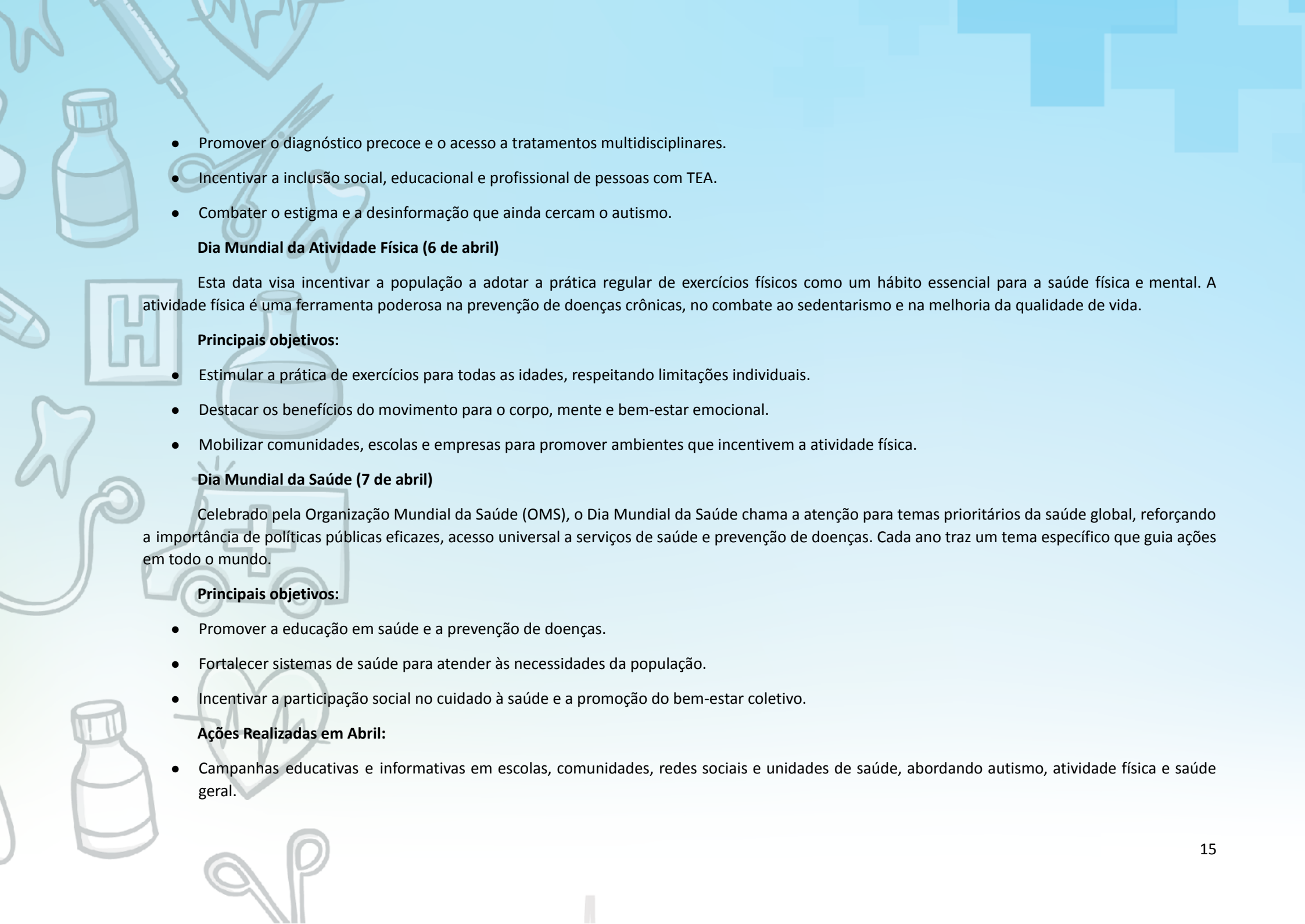
Origem e Objetivos das Datas:

Essas celebrações internacionais têm como propósito sensibilizar a sociedade para questões centrais da saúde pública, incentivando hábitos saudáveis, a inclusão e o acesso a serviços de saúde que respeitem as necessidades individuais e coletivas.

Dia Mundial da Conscientização do Autismo (2 de abril)

O Dia Mundial do Autismo foi instituído pela ONU para aumentar a conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA), promover o respeito às pessoas autistas e fomentar políticas públicas inclusivas. O objetivo é combater o preconceito, garantir direitos e melhorar a qualidade de vida dessas pessoas e de suas famílias.

Principais objetivos:

- 
- Promover o diagnóstico precoce e o acesso a tratamentos multidisciplinares.
 - Incentivar a inclusão social, educacional e profissional de pessoas com TEA.
 - Combater o estigma e a desinformação que ainda cercam o autismo.

Dia Mundial da Atividade Física (6 de abril)

Esta data visa incentivar a população a adotar a prática regular de exercícios físicos como um hábito essencial para a saúde física e mental. A atividade física é uma ferramenta poderosa na prevenção de doenças crônicas, no combate ao sedentarismo e na melhoria da qualidade de vida.

Principais objetivos:

- Estimular a prática de exercícios para todas as idades, respeitando limitações individuais.
- Destacar os benefícios do movimento para o corpo, mente e bem-estar emocional.
- Mobilizar comunidades, escolas e empresas para promover ambientes que incentivem a atividade física.

Dia Mundial da Saúde (7 de abril)

Celebrado pela Organização Mundial da Saúde (OMS), o Dia Mundial da Saúde chama a atenção para temas prioritários da saúde global, reforçando a importância de políticas públicas eficazes, acesso universal a serviços de saúde e prevenção de doenças. Cada ano traz um tema específico que guia ações em todo o mundo.

Principais objetivos:

- Promover a educação em saúde e a prevenção de doenças.
- Fortalecer sistemas de saúde para atender às necessidades da população.
- Incentivar a participação social no cuidado à saúde e a promoção do bem-estar coletivo.

Ações Realizadas em Abril:

- Campanhas educativas e informativas em escolas, comunidades, redes sociais e unidades de saúde, abordando autismo, atividade física e saúde geral.

- Eventos, palestras, rodas de conversa e atividades práticas que promovem a inclusão, a mobilização para o exercício físico e o cuidado integral à saúde.
- Ações de apoio às famílias, pacientes e grupos de risco, com foco em acolhimento, diagnóstico, tratamento e inclusão social.
- Mobilização para a formulação e fortalecimento de políticas públicas que garantam direitos, saúde e qualidade de vida.

Importância do Mês de Abril:

1. **Inclusão e Respeito:** Reconhecer e valorizar as diferenças, garantindo espaço e voz para pessoas com autismo.
2. **Prevenção e Saúde Integral:** Estimular hábitos que promovem saúde física e mental por meio da atividade física e da atenção à saúde.
3. **Mobilização Social:** Fortalecer a conscientização pública sobre a importância de um sistema de saúde acessível, inclusivo e eficaz.
4. **Qualidade de Vida:** Contribuir para o bem-estar da população, com foco na prevenção, inclusão e promoção da saúde.

As tabelas 7, 8 e 9 mostram a descrição detalhada das comemorações por unidade de saúde, descrição das atividades e os responsáveis pelo evento.

Tabela 7: Comemorações detalhadas por unidade de saúde, no mês de abril de 2025.

EVENTO – 06 DE ABRIL DIA MUNDIAL DA ATIVIDADE FÍSICA		
UNIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	RESPONSÁVEIS
ACADEMIA DA SAÚDE ALPINO	No dia 03/04/2025, às 08:30, na Academia de Saúde do Alpino, será realizado uma palestra educativa sobre a importância da atividade física, e posteriormente haverá um circuito com simulado de exercícios, na qual, os participantes conseguirão realizar no seu cotidiano.	Educadora Física
ACADEMIA DA SAÚDE GAVIOLI	No dia 07/04/2025, às 07:15, na Academia de Saúde do Gavioli, será realizado Exercícios Físicos de fortalecimento com o Educador Físico. Após, uma Caminhada Guiada pelo Educador Físico e colaboração dos agentes de saúde, Aula de Dança para o Grupo Geral e Aerodance para o Grupo "Peso Certo" (grupo focado em pessoas com obesidade) ministrado pelo professor de Dança, além de orientações com a equipe E-multi (Nutricionista, Fisioterapeuta e Assistente Social).	Educador Físico, Dançarino, Agentes Comunitários de Saúde e Equipe E-Multi

Tabela 8: Comemorações detalhadas por unidade de saúde, no mês de abril de 2025.

EVENTO – 02 DE ABRIL DIA MUNDIAL DA CONSCIENTIZAÇÃO DO AUTISMO		
UNIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	RESPONSÁVEIS

UBS DR. LUIZ FIGUEIREDO MALHEIROS - CENTRAL	No dia 24/04/2025, às 07:30, será realizado palestra educativa em sala de espera frente a temática em comemoração.	Enfermeiros e Equipe E-Multi
UBS ENFª DIOMAR JOSÉ DOS SANTOS - GLÓRIA	Unidade em reforma.	Unidade em reforma.
UBS DR. FRANCISCO LOPES LADEIRA - SALLES	No dia 01/04/2025, às 07:00, em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Psicóloga E-Multi
UBS DR. JOSÉ BARRIONUEVO RODRIGUES - SOTO	No dia 09/04/2025, às 15:00, na Unidade de Saúde, será realizado roda de conversa sobre o fluxo de atendimento do município para população com diagnóstico de TEA e em processo de investigação. Será convocado os responsáveis de crianças do território da UBS, nesse público alvo, quanto os desafios enfrentados e suas experiências.	Psicóloga e Pediatra
UBS DR. VICENTE BUCCHIANERI - VERTONI	No dia 01/04/2025, às 07:00, em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Psicóloga - E-Multi
USF. DR. NAPOLEÃO PELLICANO - ALPINO	No dia 24/04/2025, às 7:00 durante a demanda da manhã será realizado palestra sobre como abordar o autismo e conscientizar os familiares como principal apoio para os sinais previsíveis que podem identificar e como lidar com a inclusão e o apoio ao autismo de forma natural.	Psicóloga - E-Multi
USF. DR. GERALDO MENDONÇA UCHOA - LUNARDELLI	No dia 02/04/2025, às 07:30, será realizado palestra educativa titulada: “Promoção da Saúde e Inclusão – Conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA) e Bem-Estar Comunitário.” Público-Alvo: Toda a comunidade, incluindo famílias e profissionais de saúde. Atividades Planejadas: Palestras e rodas de conversa com profissionais de saúde e educação sobre os sinais do autismo, diagnóstico precoce e estratégias de inclusão e Atividade interativa com crianças e adolescentes , promovendo empatia e compreensão sobre o autismo, por meio de dinâmicas lúdicas (09/04/2025).	Enfermeira
USF. DR. MILTON MAGUOLLO - BOM PASTOR	No dia 18/04/2025, às 08:00, será realizado palestra educativa em sala de espera frente ao tema comemorado.	Agente Comunitário de Saúde e Acadêmicos de Enfermagem Unifipa
USF. DR. SÉRGIO DA COSTA PEREZ - DEL REY	No dia 17/04/2025, às 07:50, em sala de espera será realizado palestra educativa em alusão ao tema comemorado, com entrega de panfletos informativos.	Médica e Agentes Comunitários de Saúde
USF. DR. JOSÉ RAMIRO MADEIRA - EUCLIDES	No dia 03/04/2025, às 07:30, no Grupo de Hiperdia, será realizado uma roda de conversa em alusão ao tema em comemoração.	Residentes
USF. DRA. ISABEL ETTRURI - FLAMINGO	No dia 17/04/2025, às 07:20, em sala de espera, será realizado orientações frente ao tema comemorado.	Psicóloga - E-Multi
USF. DR. JOSÉ PIO NOGUEIRA DE SÁ - GABRIEL	No dia 14/04/2025, às 07:20, em sala de espera, será abordado o tema em comemoração.	Psicóloga - E-Multi
USF. DR. JOSÉ ROCHA - GAVIOLI	No dia 28/04/2025, às 07:00, em sala de espera, será realizado orientação frente ao tema comemorado.	Psicóloga - E-Multi

USF. DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA - IMPERIAL	No dia 09/04/2025, às 09:00, em sala de espera, será realizado palestra em alusão ao tema em comemoração.	Equipe E-Multi
USF. DR. OLAVO BARROS - MONTE LÍBANO	No dia 08/04/2025, às 08:00, em sala de espera, será abordado o tema em comemoração.	Equipe E-Multi
USF. DR. MICHEL CURI - NOSSO TETO	No dia 18/04/2025, às 08:00, será realizado uma roda de conversa com as famílias presentes em alusão ao tema em comemoração.	Equipe E-Multi
USF. DR. CARLOS ALBERTO SURIAN - NOVA CATANDUVA	No dia 30/04/2025, às 08:00, em sala de espera será abordado o tema em comemoração.	Psicóloga - E-Multi
USF. DR. SÉRGIO BANHOS - PACHÁ	No dia 10/04/2025, às 07:30, em sala de espera será abordado o tema em comemoração.	Residentes
USF. DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA - PEDRO NECHAR	No dia 11/04/2025, às 08:00, será realizado palestra educativa em sala de espera titulada: " Desmitificando o Autismo ".	Equipe E-Multi
USF. DR. ARMINDO MASTROCOLA - SANTA ROSA	No dia 11/04/2025, às 08:00, será realizado palestra educativa em sala de espera em alusão ao tema comemorado.	Acadêmicos de Medicina
USF. DR. JOÃO MIGUEL CALIL - SANTO ANTÔNIO	No dia 18/04/2025, às 13:30, em sala de espera, será abordado o tema em comemoração.	Acadêmicos de Medicina
USF. DR. ALCIONE NASSORI - SOLO SAGRADO	No dia 29/04/2025, às 08:30 e às 14:30, será realizado palestra educativa em sala de espera frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Enfermagem
USF. DR. CARLOS EDUARDO BAUAB - THEODORO	No dia 02/04/2025, às 07:30, será realizado palestra educativa em sala de espera frente ao tema comemorado.	Agente Comunitário de Saúde
CAPS II	No dia 01/04/2025, às 10:00, nas Oficinas, serão realizadas dinâmicas de conscientização do Autismo.	Psicólogo
CAPS INFANTIL	Nos dias 09, 16, 23 e 29/04/2025, às 07:00, nos grupos do Caps Infantil o tema em comemoração será abordado de maneira didática, inclusiva e divertida.	Equipe Caps Infantil
CONSULTÓRIO NA RUA	No dia 02/04/2025, das 08:00 às 09:00, na Praça do Terminal Rodoviário, será realizado sessão de conscientização e sensibilização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA), com uma palestra explicativa sobre o que é o autismo, sinais de identificação e como a sociedade pode promover a inclusão de pessoas com TEA.	Enfermeiro e Médica

Tabela 9: Comemorações detalhadas por unidade de saúde, no mês de abril de 2025.

EVENTO – 07 DE ABRIL DIA MUNDIAL DA SAÚDE		
UNIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	RESPONSÁVEIS

UBS DR. LUIZ FIGUEIREDO MALHEIROS - CENTRAL	No dia 24/04/2025, às 07:30, será realizado palestra educativa em sala de espera frente a temática em comemoração.	Enfermeiros e Equipe E-Multi
UBS ENFª DIOMAR JOSÉ DOS SANTOS - GLÓRIA	Unidade em reforma.	Unidade em reforma
UBS DR. FRANCISCO LOPES LADEIRA - SALLES	No dia 01/04/2025, às 07:00, em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Psicóloga E-Multi
UBS DR. JOSÉ BARRIONUEVO RODRIGUES - SOTO	No dia 07/04/2025, às 07:00, será realizado orientações em sala de espera para conscientização acerca da importância de boas práticas que promovam a qualidade de vida.	Equipe de Enfermagem e Fisioterapeuta
UBS DR. VICENTE BUCCHIANERI - VERTONI	No dia 08/04/2025, às 07:00, em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Equipe E-Multi
USF. DR. NAPOLEÃO PELLICANO - ALPINO	No dia 09/04/2025, às 8:00 na Academia da Saúde do Alpino, será realizado atividade física com idosos, alongamento, palestra sobre a importância do exercício para uma boa expectativa de vida referente ao Dia Mundial da Saúde.	Educadora Física
USF. DR. GERALDO MENDONÇA UCHOA - LUNARDELLI	No dia 09/04/2025, às 07:30, será abordado em sala de espera palestra educativa titulada: "Saúde e Qualidade de Vida" . Abordando temas como alimentação equilibrada, saúde mental e prevenção de doenças. Ações de vacinação e prevenção , incentivando a atualização do cartão vacinal e a importância da imunização e aulas de atividade física ao ar livre , caminhada e alongamento para incentivar o bem-estar físico e mental.	Equipe
USF. DR. MILTON MAGUOLLO - BOM PASTOR	No dia 11/04/2025, às 08:00, será realizado palestra educativa em sala de espera frente ao tema comemorado.	Agentes Comunitários de Saúde e Acadêmicos de Enfermagem Unifipa
USF. DR. SÉRGIO DA COSTA PEREZ - DEL REY	No dia 17/04/2025, às 07:50, em sala de espera será realizado palestra educativa em alusão ao tema comemorado, com entrega de panfletos informativos.	Médica e Agentes Comunitários de Saúde
USF. DR. JOSÉ RAMIRO MADEIRA - EUCLIDES	No dia 07/03/2025, às 07:30, será realizado em sala de espera uma palestra titulada: "Cuidados preventivos com a saúde" .	Enfermeira e Nutricionista
USF. DRA. ISABEL ETTRURI - FLAMINGO	No dia 17/04/2025, às 07:20, em sala de espera, será realizado orientações frente ao tema comemorado.	Enfermeiras e Psicóloga - E-Multi
USF. DR. JOSÉ PIO NOGUEIRA DE SÁ - GABRIEL	No dia 14/04/2025, às 07:20, em sala de espera, será abordado o tema em comemoração.	Psicóloga - E-Multi
USF. DR. JOSÉ ROCHA - GAVIOLI	No dia 28/04/2025, às 07:00, em sala de espera, será realizado orientação frente ao tema comemorado.	Psicóloga - E-Multi
USF. DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA - IMPERIAL	No dia 09/04/2025, às 09:00, em sala de espera, será realizado palestra em alusão ao tema em comemoração.	Equipe E-Multi

USF. DR. OLAVO BARROS - MONTE LÍBANO	No dia 15/04/2025, às 08:00, em sala de espera, será abordado o tema em comemoração.	Equipe E-Multi
USF. DR. MICHEL CURI - NOSSO TETO	No dia 18/04/2025, às 07:00, será realizado orientação em sala de espera frente ao tema comemorado.	Enfermeiras
USF. DR. CARLOS ALBERTO SURIAN - NOVA CATANDUVA	No dia 16/04/2025, às 13:00, em sala de espera será abordado o tema em comemoração.	Médico
USF. DR. SÉRGIO BANHOS - PACHÁ	No dia 08/04/2025, às 14:30, em sala de espera, será abordado o tema em comemoração.	Nutricionista - E-Multi
USF. DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA - PEDRO NECHAR	No dia 07/04/2025, às 07:00, em sala de espera, será realizado palestra educativa titulada: "Melhor qualidade de vida física, mental e social" . Além de orientações sobre os projetos que o município oferta no distrito.	Enfermeira, Médica e Farmacêutico
USF. DR. ARMINDO MASTROCOLA - SANTA ROSA	No dia 11/04/2025, às 08:00, será realizado palestra educativa em sala de espera em alusão ao tema comemorado.	Acadêmicos de Medicina
USF. DR. JOÃO MIGUEL CALIL - SANTO ANTÔNIO	No dia 18/04/2025, às 13:30, em sala de espera, será abordado o tema em comemoração.	Acadêmicos de Medicina
USF. DR. ALCIONE NASSORI - SOLO SAGRADO	No dia 29/04/2025, às 08:30 e às 14:30, será realizado palestra educativa em sala de espera frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Enfermagem
USF. DR. CARLOS EDUARDO BAUAB - THEODORO	No dia 07/04/2025, às 07:30, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
CAPS II	No dia 04/04/2025, às 09:00, será realizado uma roda de conversa com orientações frente a temática.	Psicóloga
CAPS AD	O Centro de Atenção Psicossocial – Álcool e outras Drogas (CAPS AD) do município de Catanduva propõe ação na Praça 09 de Julho, localizada no centro desta cidade, no dia 04 de abril de 2025, sexta-feira, das 08:00 às 12:00. O evento proposto tem como objetivo promover ações de saúde, divulgar os serviços de saúde mental da rede pública, disseminar informações e promover acesso aos referidos serviços. A programação do evento consiste em: duas Oficinas Livres Interativas: abertas ao público, acontecendo simultaneamente durante todo o evento com novas turmas a cada 30 minutos Exposição "Arte que Cura" , onde as obras produzidas nas Oficinas Terapêuticas do CAPS AD serão divulgadas Apresentação do "Coral do Amor" : grupo de Musicoterapia do CAPS AD com a exibição de 02 músicas previamente ensaiadas em grupos terapêuticos Apresentação de Dança com os usuários do serviço Aula de Ginástica Livre. As Oficinas Livres propostas serão coordenadas pela Terapeuta Ocupacional, juntamente com as Arteterapeutas da unidade, onde preveem-se a confecção de Chaveiros de Lã e Folhagens em Papel Kraft. Cronograma previsto para o evento:	Equipe Caps AD

	08h: Início do evento e abertura, 08:10h: apresentação do “Coral do Amor” com a Musicoterapeuta Débora, 09h: apresentação de dança com o Professor Ralf, 10h: ginástica livre com a Educadora Física Ana Paula, 08h, 08:30, 09h, 09:30, 10h e 10:30h: Oficinas Livres Interativas com a Terapeuta Ocupacional Nathália, Enfermeira Cidinha e Arteterapeutas Adriana e Rosemeire. Exposição Arte que Cura ficará disponível para visualização durante todo o evento e estarão à disposição equipe de profissionais e de usuários do serviço para conduzir o público e sanar dúvidas. Os usuários do serviço estarão participando ativamente do evento, auxiliando na execução das Oficinas Livres e apresentando-se nas atividades propostas com o objetivo de trabalhar a inserção social dos mesmos, buscando protagonizá-los e valorizar suas múltiplas habilidades. *Observação.: Aguardando posicionamento da Secretaria Municipal de Saúde	
CAPS INFANTIL	Nos dias 09, 16, 23 e 29/04/2025, às 07:00, nos grupos do Caps Infantil o tema em comemoração será abordado de maneira didática, inclusiva e divertida.	Equipe Caps Infantil

5. AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

A avaliação de prontuários na atenção básica é uma prática essencial para garantir a qualidade dos serviços de saúde prestados e a segurança do atendimento ao paciente. O prontuário é o registro oficial que contém informações sobre a saúde de um paciente, incluindo histórico, diagnóstico, tratamentos realizados, prescrições, resultados de exames, entre outros. A avaliação desses prontuários permite identificar aspectos importantes relacionados ao cuidado oferecido, à organização da informação e à aderência às normas e diretrizes da atenção básica. A realização periódica de auditorias nos prontuários ajuda a identificar padrões, problemas e oportunidades de melhoria.

Abaixo, de forma detalhada o instrumento utilizado durante as auditorias periódicas (cada serviço de saúde é avaliado uma vez ao ano de acordo com o cronograma pré-estabelecido), realizadas por duas Gerentes de Especialização Técnica mensalmente.

Formulário para revisão dos prontuários

Unidade:

Número do prontuário:

Equipe:

Data da revisão: ____/____/____ Data do atendimento realizado: ____/____/____ Profissional: _____

Tipo de prontuário: () Individual () Familiar

1 – INFORMAÇÕES DA FAMÍLIA				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
1.1 Número da família/área/microárea:				
1.2 Endereço completo:				
2 – IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
2.1 Nome completo do paciente				
2.2 Data de nascimento				
2.3 Sexo				
2.4 Nome da mãe				
2.5 Endereço				
2.6 Telefone				
2.7 Número do cartão SUS				
2.8 Número do RG				
2.9 Número do CPF				
3 – REGISTRO DE ATENDIMENTO PELO PROFISSIONAL				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
3.1 História Geral/anamnese/motivo do atendimento (subjetivo)				
3.2 Exame físico/laboratorial (objetivo)				
3.3 Hipótese diagnóstica/definição de prioridades (avaliação)				
3.4 Conduta/tratamento (Plano de cuidados)				
4 – ORGANIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO				

Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
4.1 Data de atendimento registrado				
4.2 Horário de atendimento registrado				
4.3 Letra legível				
4.4 Folhas com identificação, assinatura e nº de registro do profissional				
4.5 Sequencia dos registros em ordem cronológica dos atendimentos realizados				
4.6 Apresentação física/conservação do prontuário				

Observações: _____

Resultado da avaliação: () Satisfatório () Insatisfatório

Nome e assinatura do responsável pela avaliação: _____

A tabela 10 mostra a descrição detalhada das avaliações realizadas nas Unidades de Saúde CRI Solo Sagrado, USF DR. Alcione Nassori e USF Dra. Gesabel Clemente Marques De La Habla.

Tabela 10: Avaliação de prontuários, no mês de abril de 2025.

AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO – ABRIL 2025					
DATA DA REVISÃO	DATA DO ATENDIMENTO REALIZADO	UNIDADE PROFISSIONAL	TIPO DE PRONTUÁRIO	Nº DE PRONTUÁRIO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO

30/04/2025	10/04/2025	CRI – SOLO SAGRADO FISIOTERAPEUTA ANA ELISA	INDIVIDUAL	(-)	SATISFATÓRIO
30/04/2025	29/04/2025	CRI – SOLO SAGRADO FISIOTERAPEUTA ANA ELISA	INDIVIDUAL	(-)	SATISFATÓRIO
30/04/2025	11/04/2025	CRI – SOLO SAGRADO FISIOTERAPEUTA MARISA CADÃO	INDIVIDUAL	(-)	SATISFATÓRIO
30/04/2025	17/04/2025	CRI – SOLO SAGRADO FISIOTERAPEUTA MARISA CADÃO	INDIVIDUAL	(-)	SATISFATÓRIO
30/04/2025	29/04/2025	CRI – SOLO SAGRADO FISIOTERAPEUTA ANA ELISA	INDIVIDUAL	(-)	SATISFATÓRIO
30/04/2025	28/04/2025	CRI – SOLO SAGRADO FISIOTERAPEUTA ANA ELISA	INDIVIDUAL	(-)	SATISFATÓRIO
30/04/2025	13/01/2025	CRI – SOLO SAGRADO FISIOTERAPEUTA SIMONE FERMINO	INDIVIDUAL	(-)	SATISFATÓRIO
30/04/2025	30/04/2025	CRI – SOLO SAGRADO FISIOTERAPEUTA SIMONE FERMINO	INDIVIDUAL	(-)	SATISFATÓRIO
30/04/2025	29/04/2025	CRI – SOLO SAGRADO FISIOTERAPEUTA SIMONE FERMINO	INDIVIDUAL	(-)	SATISFATÓRIO
30/04/2025	22/04/2025	CRI – SOLO SAGRADO FISIOTERAPEUTA SIMONE FERMINO	INDIVIDUAL	(-)	SATISFATÓRIO
30/04/2025	30/04/2025	CRI – SOLO SAGRADO FISIOTERAPEUTA ANA ELISA	INDIVIDUAL	(-)	SATISFATÓRIO
30/04/2025	28/04/2025	USF DR. ALCIONE NASSORI DRA. JULIANA GREGNANIN	INDIVIDUAL	03/105	SATISFATÓRIO
30/04/2025	18/03/2025	USF DR. ALCIONE NASSORI DR. JUAN CAMPOS	INDIVIDUAL	03/160	SATISFATÓRIO
30/04/2025	19/02/2025	USF DR. ALCIONE NASSORI DRA. JULIA FONTES	INDIVIDUAL	03/087	SATISFATÓRIO
30/04/2025	10/03/2025	USF DR. ALCIONE NASSORI DRA. JULIA FONTES	INDIVIDUAL	04/008	SATISFATÓRIO
30/04/2025	30/04/2025	USF DR. ALCIONE NASSORI ENFERMEIRA JULIA CAPI	FAMILIAR	03/069	SATISFATÓRIO
30/04/2025	26/02/2025	USF DR. ALCIONE NASSORI ENFERMEIRA JULIA CAPI	INDIVIDUAL	03/145	SATISFATÓRIO
30/04/2025	08/04/2025	USF DR. ALCIONE NASSORI DRA. JULIANA BATISTA	INDIVIDUAL	04/71	SATISFATÓRIO

30/04/2025	11/04/2025	USF DR. ALCIONE NASSORI ENFERMEIRO ADEMILSON RONZANI	INDIVIDUAL	02/113	SATISFATÓRIO
30/04/2025	16/04/2025	USF DR. ALCIONE NASSORI DRA. JULIANA BATISTA	INDIVIDUAL	03/22	SATISFATÓRIO
30/04/2025	26/04/2025	USF DR. ALCIONE NASSORI ENFERMEIRO ADEMILSON RONZANI	INDIVIDUAL	05/83	SATISFATÓRIO
30/04/2025	09/12/2024	USF DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA DRA. MARCELA MACRI	INDIVIDUAL	03/101	SATISFATÓRIO
30/04/2025	24/04/2025	USF DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA ENFERMEIRA MICHELE SAQUETI	INDIVIDUAL	02/104	SATISFATÓRIO
30/04/2025	27/03/2025	USF DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA ENFERMEIRA MICHELE SAQUETI	INDIVIDUAL	04/155	SATISFATÓRIO
30/04/2025	29/04/2025	USF DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA DRA. MARCELA MACRI	INDIVIDUAL	03/114	SATISFATÓRIO
30/04/2025	24/01/2025	USF DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA ENFERMEIRA MICHELE SAQUETI	INDIVIDUAL	04/410	SATISFATÓRIO
30/04/2025	11/04/2025	USF DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA DRA. MARCELA MACRI	INDIVIDUAL	03/184	SATISFATÓRIO
30/04/2025	23/04/2025	USF DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA ENFERMEIRA MICHELE SAQUETI	INDIVIDUAL	04/41	SATISFATÓRIO
30/04/2025	24/01/2025	USF DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA DRA. MARCELA MACRI	INDIVIDUAL	01/06	SATISFATÓRIO
30/04/2025	23/12/2024	USF DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA ENFERMEIRA MARIA JULIA	INDIVIDUAL	03/125	SATISFATÓRIO

30/04/2025	20/03/2025	USF DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA DRA. MARCELA MACRI	INDIVIDUAL	01/222	SATISFATÓRIO
------------	------------	---	------------	--------	--------------

7. ACADEMIAS DA SAÚDE – ALPINO E GAVIOLI

A **Academia da Saúde** no SUS (Sistema Único de Saúde) é uma estratégia criada para promover a saúde da população, incentivando hábitos saudáveis, a prática de atividades físicas e a educação para a saúde. Ela faz parte da política nacional de saúde e busca a prevenção de doenças, a promoção de bem-estar e a melhoria da qualidade de vida, especialmente para grupos que enfrentam condições de vulnerabilidade social.

As Academias da Saúde são centros comunitários e espaços públicos equipados com recursos para atividades físicas, como ginástica, caminhada, dança, yoga e outras práticas. Esses centros também oferecem ações educativas sobre alimentação saudável, saúde mental, controle de doenças crônicas e orientação sobre como prevenir doenças.

As principais atividades das Academias da Saúde no SUS incluem:

1. **Promoção da saúde e prevenção de doenças** – com enfoque em atividades físicas e alimentação saudável.
2. **Apoio à reabilitação** – oferecendo suporte para pessoas com doenças crônicas ou que estão se recuperando de tratamentos médicos.
3. **Educação em saúde** – realização de palestras, oficinas e ações educativas.
4. **Atenção à saúde mental e social** – integrando a prática física com o bem-estar emocional e social da população.

Esses espaços são gratuitos e abertos à população, com foco principalmente nas pessoas que mais necessitam de acesso a esse tipo de serviço, como idosos, pessoas com doenças crônicas ou em risco de doenças, e moradores de áreas com maior vulnerabilidade social.

As Academias da Saúde têm ganhado destaque por sua abordagem integral, considerando os aspectos físicos, emocionais e sociais das pessoas na promoção de saúde.

As tabelas 11 e 12 apresentam de forma detalhada as atividades desenvolvidas por Educadores Físicos, Musicoterapeutas e Dançarinos, nas Academias de Saúde do Gavioli e Alpino.

Tabela 11: Atividades dos grupos da Academias da Saúde - Gavioli, no mês de abril de 2025.

ACADEMIA DA SAÚDE - GAVIOLI

GRUPO	PROFISSIONAL	DATA
HIT DANCE	DANÇARINO - RALFMAN	03 10 17 24
FIT DANCE	DANÇARINO - RALFMAN	03 10 17 24
BALLETERAPIA	DANÇARINO - RALFMAN	03 10 17 24
DANÇA FITNESS	DANÇARINO - RALFMAN	04 11
CIRANDA	DANÇARINO - RALFMAN	04 11 25
LUDODAN	DANÇARINO - RALFMAN	04 11 25
CARDIO DANCE	DANÇARINO - RALFMAN	07 28
CARDIO DANCE EXTREMO	DANÇARINO - RALFMAN	07 28
DANÇA MIX	DANÇARINO - RALFMAN	01 08 15 22 29
DIVAS DANCE	DANÇARINO - RALFMAN	01 08 15 22 29
DANÇA TERAPIA – CAPS AD	DANÇARINO - RALFMAN	02 09 16 23 30
CIRCUITO	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	07 28
CARDIO EXTREMO	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	07
TONIFICAÇÃO MUSCULAR	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	02 23
ALONGAMENTO – USF SANTO ANTONIO	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	02 09 23
WORKOUT FITNESS	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	02 23
FLEXIBILIDADE – USF THEODORO	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	03 10 17 24
FORTELECIMENTO	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	24
ATIVIDADE AERÓBICA	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	03 10 17 24
RESISTÊNCIA MUSCULAR	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	04 11
LUDOTERAPIA	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	04 11 25
GINÁSTICA LABORAL	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	01 08 09 15 22

TABATA	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	01 08 15 22
MOBILIDADE FÍSICA – UBS SALLES	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	01
FORTELECIMENTO – CRI CENTRO	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	03 10 17
RESISTÊNCIA CORPORAL	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	04 11
CIRCUITO DO CORPO – CRI CENTRO	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	07
MEMÓRIAS EM CANÇÃO	DÉBORA - MUSICOTERAPEUTA	07 28
RITMO DA VIDA	DÉBORA - MUSICOTERAPEUTA	08 15 22 29
SONS E SENTIDOS CAPS AD	DÉBORA - MUSICOTERAPEUTA	11 25

Tabela 12: Atividades dos grupos da Academias da Saúde - Alpino, no mês de abril de 2025.

ACADEMIA DA SAÚDE - ALPINO		
GRUPO	PROFISSIONAL	DATA
MEMÓRIAS EM CANÇÃO – CAPS II	MUSICOTERAPEUTA - DÉBORA	02 10 17
SONS QUE ENCANTAM – CAPS INFANTIL	MUSICOTERAPEUTA - DÉBORA	03 10
MUSICALIZAÇÃO – CAPS INFANTIL	MUSICOTERAPEUTA - DÉBORA	02 09 23 30
SONS E SENTIDOS – CAPS II	MUSICOTERAPEUTA - DÉBORA	02 09 23 30
FORTELECIMENTO MUSCULAR – CRI SOLO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	03 04 07 17
GINÁSTICA ADAPTADA – ALPINO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	04 25
SUPERANDO LIMITES	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	22

FORTELECIMENTO CORPORAL	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	25
CORPO EM MOVIMENTO – ALPINO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	07
REABILITAÇÃO – CRI SOLO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	01 15 22 29
CORPO EM AÇÃO – SOLO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	22 29
CORPO EM MOVIMENTO – NOSSO TETO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	16 23
PREVENÇÃO DE QUEDAS – CENTRO DO IDOSO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	02 23
SOLTANDO A IDADE – ALPINO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	03 24
CORPO ATIVO – SOLO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	03 17
TREINAMENTO DE MULTI TAREFA – SOLO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	04
GRUPO 60+ SOLO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	03
GRUPO 60+ EUCLIDES	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	07
RESGATE MUSICAL – CENTRO DIA DO IDOSO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	08 15 22 29
CANTO TERAPIA - ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	09 16 23 30
SESSÃO DE MUSICOTERAPIA - ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	10
MUSICOTERAPIA NA MELHOR IDADE – ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	07 17 24 28
ATIVIDADE RÍTMICA CANTIGA DE RODA - CENTRO DIA DA PESSOA IDOSA	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	01
ENTREVISTA – GRUPO NOVO - ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	25
DANÇA DE SALÃO - ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	04 11 25

ADAPTADA SUPERANDO LIMITES – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	04 11 23 30
DANÇA MIX – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	07 28
DANÇA E MOTRICIDADE – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	08 15 22 29
DANÇA TERAPIA – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	08 15 22 29
DANÇA HIT – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	09 16 23 30
ADAPTADA CORPO E MOVIMENTO – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	09 16 25
DANÇA FUNCIONAL – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	10 17 24
DANÇA RECREATIVA - ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	10 17 24

6. OUVIDORIAS

A ouvidoria é um espaço de comunicação entre os usuários dos serviços públicos e as instituições responsáveis por esses serviços, funcionando como um canal de escuta e resolução de problemas. Ela tem o objetivo de receber, analisar e encaminhar as reclamações, sugestões, elogios e denúncias, além de atuar na busca por melhorias nos processos internos, sempre com foco na qualidade do atendimento.

Na área da saúde, especialmente na atenção básica, a ouvidoria tem grande importância por diversos motivos:

1. **Atenção ao paciente:** Ela garante que as necessidades e preocupações dos usuários sejam ouvidas e levadas em consideração pelas unidades de saúde, promovendo um atendimento mais humanizado e eficiente.
2. **Qualidade dos serviços:** Ao receber feedbacks dos usuários, a ouvidoria ajuda a identificar falhas nos serviços oferecidos, como demora no atendimento, problemas com profissionais ou questões estruturais, possibilitando a correção e o aprimoramento contínuo.
3. **Transparência e confiança:** A ouvidoria cria um ambiente de transparência, pois os usuários sabem que têm um espaço formal para expressar suas opiniões e que suas demandas serão tratadas de forma séria.

4. **Participação social:** Além de ser uma ferramenta de gestão, a ouvidoria também promove a participação social, permitindo que a população tenha voz ativa na melhoria dos serviços de saúde, influenciando políticas públicas e decisões administrativas.
5. **Prevenção de conflitos:** Ao resolver as queixas de forma adequada, a ouvidoria contribui para prevenir a escalada de conflitos, oferecendo soluções mais rápidas e eficazes para as questões que surgem.

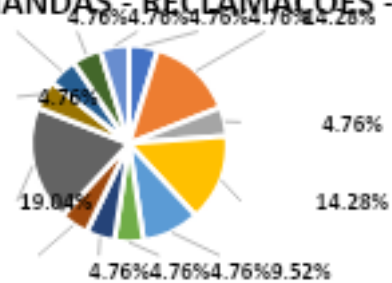
Por tudo isso, a ouvidoria se torna um pilar fundamental para o funcionamento adequado e para a melhoria contínua da atenção básica, contribuindo para um sistema de saúde mais eficiente, acessível e voltado para as necessidades da população.

Segue o consolidado de demandas registradas na ouvidoria e encerradas durante o mês de **ABRIL** de 2025:

Número	Data do Recebimento	Horário	Unidade/Setor	GET	Data de Envio	Horário
20251743602433229	02/04/2025	13:33	NOVA CATANDUVA	CAROL	ELOGIO	ELOGIO
6089340	03/04/2025	09:43	JD.SALLES	CAROL	ELOGIO	ELOGIO
6089682	03/04/2025	12:32	CENTRO DENGUE	FERNANDA	ELOGIO	ELOGIO
6089744	03/04/2025	13:04	USF NOVA CATANDUVA	CAROL	ELOGIO	ELOGIO
6089994	03/04/2025	15:11	JD. ALPINO	FERNANDA	ELOGIO	ELOGIO
6090028	03/04/2025	15:31	UBS SOTO	CAROL	ELOGIO	ELOGIO
6092257	07/04/2025	10:03	EMAD	FERNANDA	08/04/2025	13:09
6092165	07/04/2025	14:34	USF LUNARDELI	FERNANDA	08/04/2025	13:12
6092258	07/04/2025	15:35	UBS SOTO	CAROL	ELOGIO	ELOGIO
6092320	07/04/2025	16:15	NOVA CATANDUVA	EDUARDA	ELOGIO	ELOGIO
6068288	08/04/2025	08:22	E-multi2	MARCELA	08/04/2025	13:02
6093669	09/04/2025	09:41	USF MONTE LIBANO	EDUARDA	09/04/2025	15:31
6093748	09/04/2025	10:15	USF MONTE LIBANO	EDUARDA	09/04/2025	15:40

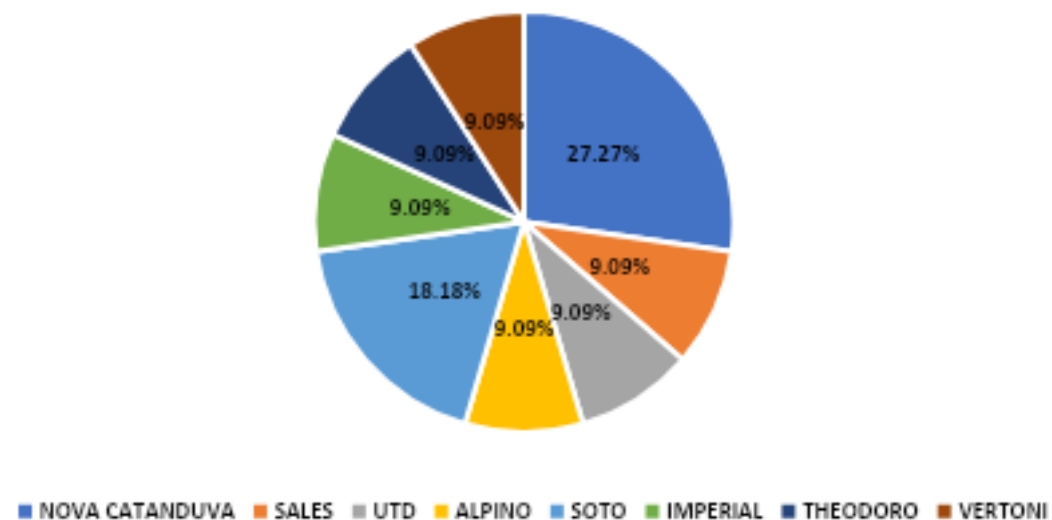
20251744378870990	11/04/2025	10:51	USF PACHA	VICTOR	11/04/2025	15:43
20251744305151279	11/04/2025	12:54	USF MONTE LIBANO	FERNANDA	15/04/2025	15:03
6098678	15/04/2025	13:07	USF IMPERIAL	EDUARDA	ELOGIO	ELOGIO
não protocolada	15/04/2025	16:03	USF PACHA	FABIANA	17/04/2025	14:12
6100486	17/04/2025	10:46	USF SOLO SAGRADO	FABIANA	22/04/2025	16:01
6100439	17/04/2025	12:34	USF LUNARDELI	FERNANDA	22/04/2025	09:19
20251744909230345	17/04/2025	15:01	NOVA CATANDUVA	EDUARDA	22/04/2025	10:43
20251744912034337	17/04/2025	15:28	SOTO	FERNANDA	23/04/2025	13:55
6101733	22/04/2025	11:09	USF FLAMINGO	EDUARDA	23/04/2025	13:18
6102672	23/04/2025	07:55	USF FLAMINGO	EDUARDA	24/04/2025	10:31
20251744976062089	24/04/2025	09:01	USF THEODORO	FABIANA	ELOGIO	ELOGIO
6105021	25/04/2025	08:24	UBS GLORIA	LARISSA	29/04/2025	07:05
6105289	25/04/2025	11:32	USF LUNARDELI	LARISSA	29/04/2025	09:37
6105436	25/04/2025	12:01	USF GAVIOLI	EDUARDA	28/04/2025	16:30
6105576	25/04/2025	14:12	USF FLAMINGO	EDUARDA	29/04/2025	13:27
20251745602394571	25/04/2025	15:08	UBS VERTONI	FABIANA	ELOGIO	ELOGIO
6106532	28/04/2025	10:42	USF PEDRO NECHAR	MARCELA	29/04/2025	14:33
6107503	29/04/2025	08:37	UBS VERTONI	DR.LUIZ	30/04/2025	15:17
6109603	30/04/2025	16:39	USF FLAMINGO	EDUARDA	02/05/2025	08:57

RELAÇÃO DE DEMANDAS - RECLAMAÇÕES - ABRIL 2025



■ EMAD
 ■ LUNARDELI
 ■ E-MULTI 2
 ■ MONTE LIBANO
 ■ PACHA
 ■ SOLO SAGRADO
 ■ NOVA CATANDUVA
 ■ SOTO
 ■ FLAMINGO
 ■ GLORIA

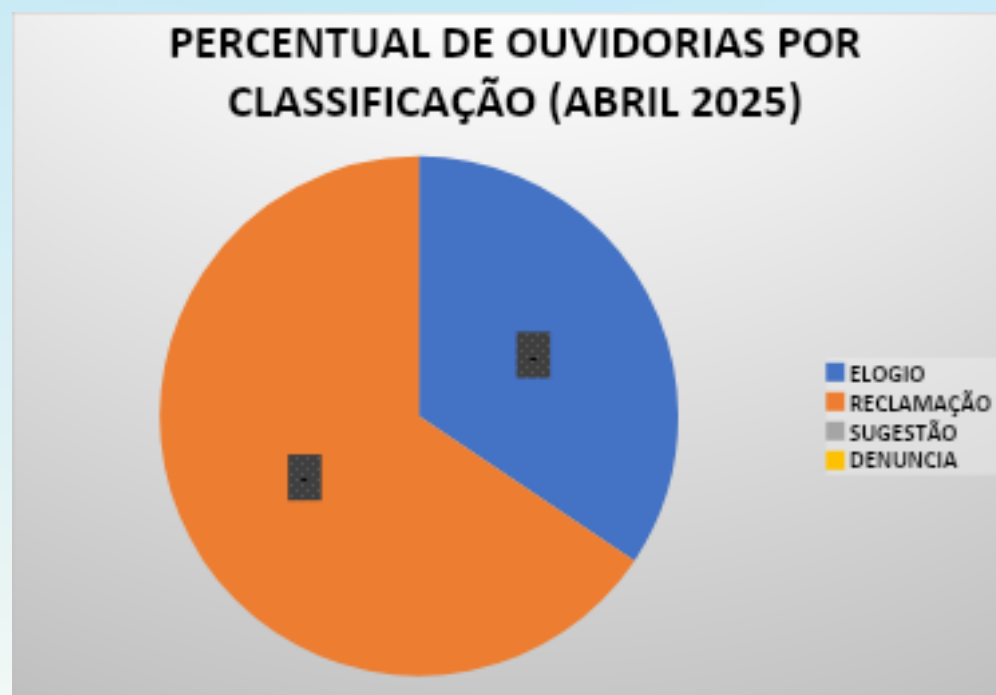
RELAÇÃO DE DEMANDAS - ELOGIOS - ABRIL 2025



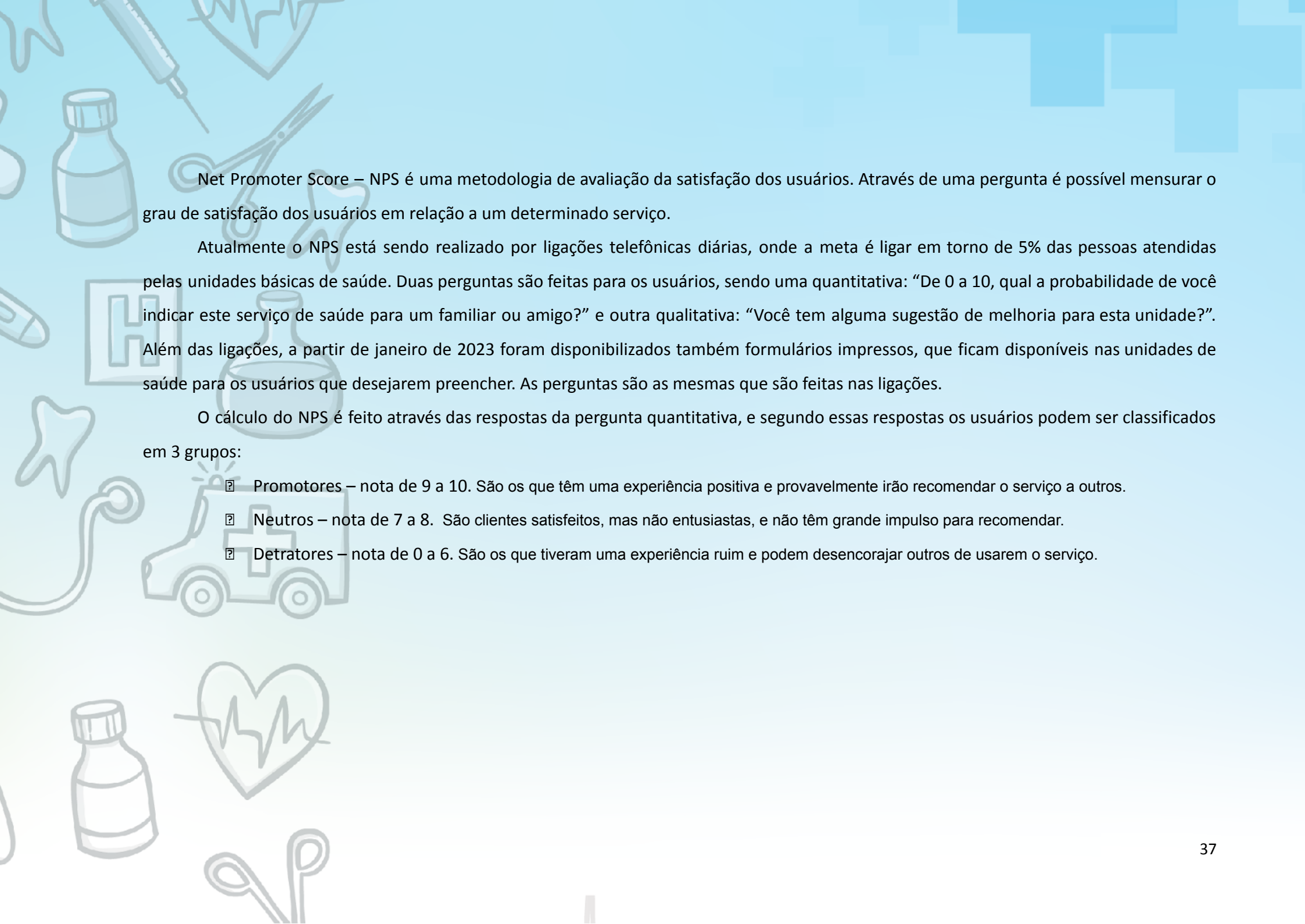
UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA 2025												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
Catanduva	30	31	37	32	0	0	0	0	0	0	0	0	129
USF Milton Maguollo (Bom Pastor)	4	1	0	0									5
USF Jose Ramiro Madeira (Euclides)	0	1	2	0									3
USF Sergio Banhos (Pachá)	0	2	1	2									5
USF Alcione Nassori (Solo)	1	3	1	1									6
USF Napoleão Pelicano (Alpino)	1	0	1	1									3
USF Olavo Barros (Monte Líbano)	1	4	2	3									10

USF Gesabel Clemente Marques de la Habla (Pedro Nechar)	0	0	1	1									2
USF Armindo Mastrocola (Santa Rosa)	5	3	1	0									9
UBS José Barrionuevo (Soto)	5	4	4	3									16
UBS Giomar José dos Santos (Glória)	0	1	1	1									3
USF Geraldo Mendonça Uchoa (Lunardelli)	1	1	2	3									7
USF Michel Curi (Nosso Teto)	4	1	0	0									5
UBS Francisco Lopes Ladeira (Salles)	2	2	0	1									5
UBS Vicente Bucchianeri (Vertoni)	1	1	4	2									8
UBS Luis Carlos Figueiredo Malheiros (Central)	0	2	0	0									2
USF Sergio da Costa Perez (Del Rey)	0	0	0	0									0
USF Jose Rocha (Gavioli)	1	3	6	1									11
USF Joao Miguel Calil (Santo Antonio)	0	0	0	0									0
USF Carlos Eduardo bauaba (Theodoro)	1	0	1	1									3
USF Isabel Etturi (Flamingo)	1	0	3	4									8
USF Jose Pio Nogueira de Sá (Gabriel Hernandez)	0	0	0	0									0
USF Athos Procópio de Oliveira (Imperial)	0	0	1	1									2
USF Carlos Roberto Surian (Nova Catanduva)	1	0	3	4									8
Central de Transportes	0	0	0	0									0
CAPS AD	0	0	2	0									2
CAPS II	0	0	0	0									0
E-MULTI 1	0	0	0	0									0
E-MULTI 2	0	0	0	1									1
E-MULTI 3	1	0	0	0									1
E-MULTI 4	0	0	0	0									0
E-MULTI 5	0	1	0	0									1
CRI SOLO	0	0	0	0									0
EMAD	0	0	0	1									1

Academia da Saúde Gavioli	0	0	0	0									0
Academia da Saúde Alpino	0	0	0	0									0
Consultório na Rua	0	0	0	0									0
CAPS INFANTIL	0	1	1	0									2
FARMACIA ALTO CUSTO	0	0	0	0									0
CENTRO DENGUE	0	0	0	1									1
Catanduva	30	31	37	32	0	0	0	0	0	0	0	0	129



7. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

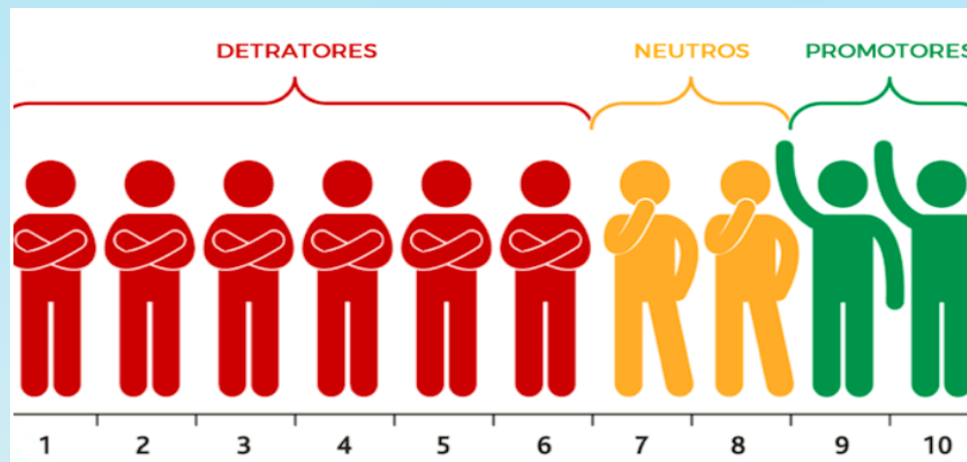


Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”. Além das ligações, a partir de janeiro de 2023 foram disponibilizados também formulários impressos, que ficam disponíveis nas unidades de saúde para os usuários que desejarem preencher. As perguntas são as mesmas que são feitas nas ligações.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- ❑ Promotores – nota de 9 a 10. São os que têm uma experiência positiva e provavelmente irão recomendar o serviço a outros.
- ❑ Neutros – nota de 7 a 8. São clientes satisfeitos, mas não entusiastas, e não têm grande impulso para recomendar.
- ❑ Detratores – nota de 0 a 6. São os que tiveram uma experiência ruim e podem desencorajar outros de usarem o serviço.



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100

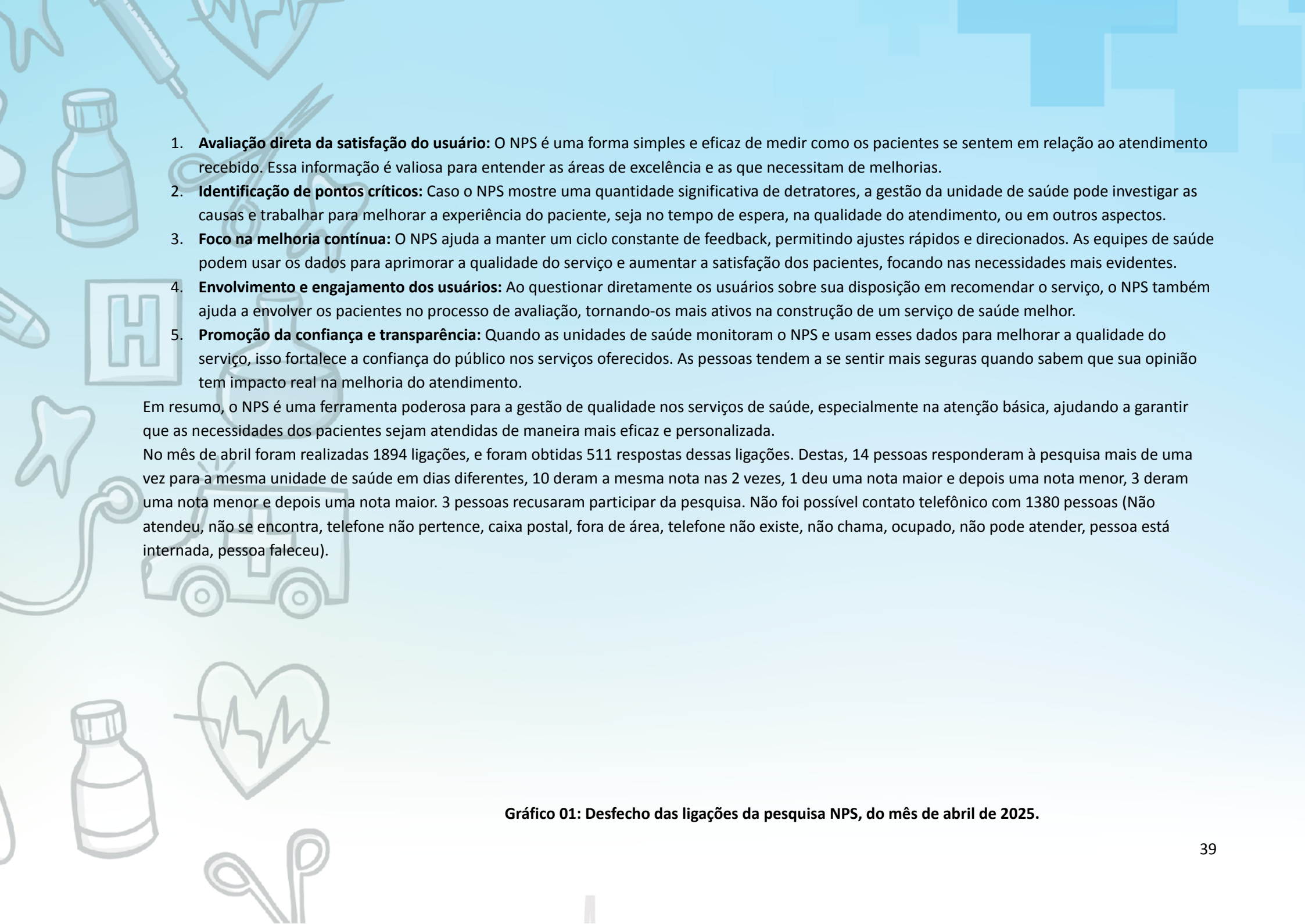
ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49

ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1

O NPS é calculado subtraindo a porcentagem de detratores da porcentagem de promotores. O resultado pode variar de -100 a +100, e quanto mais alto o índice, melhor a avaliação.

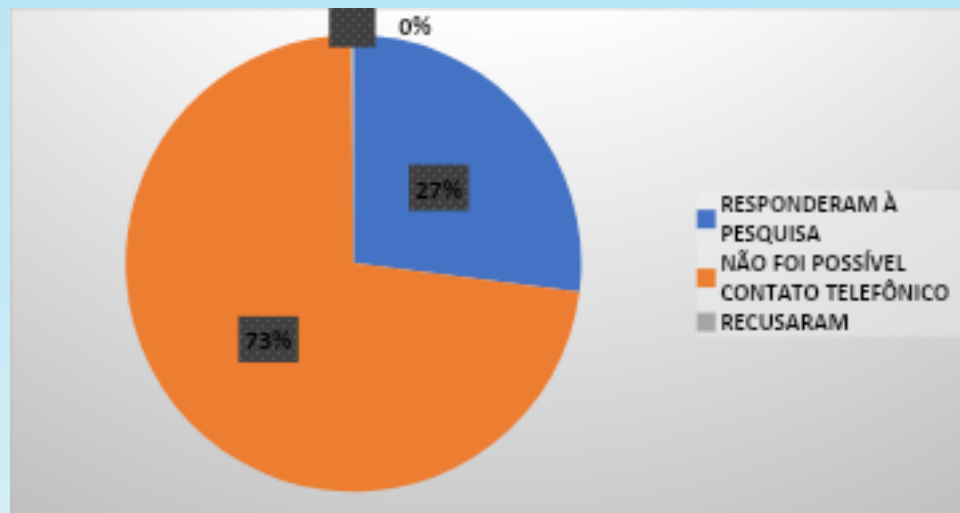
Importância do NPS para a saúde e os serviços de atenção básica:

- 
1. **Avaliação direta da satisfação do usuário:** O NPS é uma forma simples e eficaz de medir como os pacientes se sentem em relação ao atendimento recebido. Essa informação é valiosa para entender as áreas de excelência e as que necessitam de melhorias.
 2. **Identificação de pontos críticos:** Caso o NPS mostre uma quantidade significativa de detratores, a gestão da unidade de saúde pode investigar as causas e trabalhar para melhorar a experiência do paciente, seja no tempo de espera, na qualidade do atendimento, ou em outros aspectos.
 3. **Foco na melhoria contínua:** O NPS ajuda a manter um ciclo constante de feedback, permitindo ajustes rápidos e direcionados. As equipes de saúde podem usar os dados para aprimorar a qualidade do serviço e aumentar a satisfação dos pacientes, focando nas necessidades mais evidentes.
 4. **Envolvimento e engajamento dos usuários:** Ao questionar diretamente os usuários sobre sua disposição em recomendar o serviço, o NPS também ajuda a envolver os pacientes no processo de avaliação, tornando-os mais ativos na construção de um serviço de saúde melhor.
 5. **Promoção da confiança e transparência:** Quando as unidades de saúde monitoram o NPS e usam esses dados para melhorar a qualidade do serviço, isso fortalece a confiança do público nos serviços oferecidos. As pessoas tendem a se sentir mais seguras quando sabem que sua opinião tem impacto real na melhoria do atendimento.

Em resumo, o NPS é uma ferramenta poderosa para a gestão de qualidade nos serviços de saúde, especialmente na atenção básica, ajudando a garantir que as necessidades dos pacientes sejam atendidas de maneira mais eficaz e personalizada.

No mês de abril foram realizadas 1894 ligações, e foram obtidas 511 respostas dessas ligações. Destas, 14 pessoas responderam à pesquisa mais de uma vez para a mesma unidade de saúde em dias diferentes, 10 deram a mesma nota nas 2 vezes, 1 deu uma nota maior e depois uma nota menor, 3 deram uma nota menor e depois uma nota maior. 3 pessoas recusaram participar da pesquisa. Não foi possível contato telefônico com 1380 pessoas (Não atendeu, não se encontra, telefone não pertence, caixa postal, fora de área, telefone não existe, não chama, ocupado, não pode atender, pessoa está internada, pessoa faleceu).

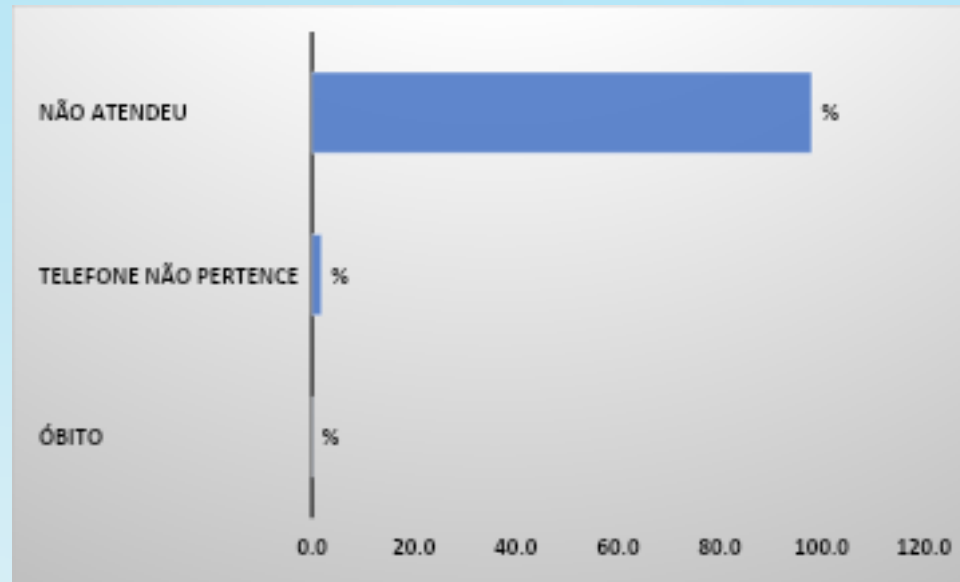
Gráfico 01: Desfecho das ligações da pesquisa NPS, do mês de abril de 2025.



Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2025. Acesso em: 07/05/2025.

O gráfico 02 mostra os motivos de não se conseguir o contato telefônico com algumas pessoas, para realizar a pesquisa do NPS, do mês de abril de 2025.

Gráfico 02: Percentual dos motivos de não se conseguir contato telefônico na pesquisa do NPS, do mês de abril de 2025.

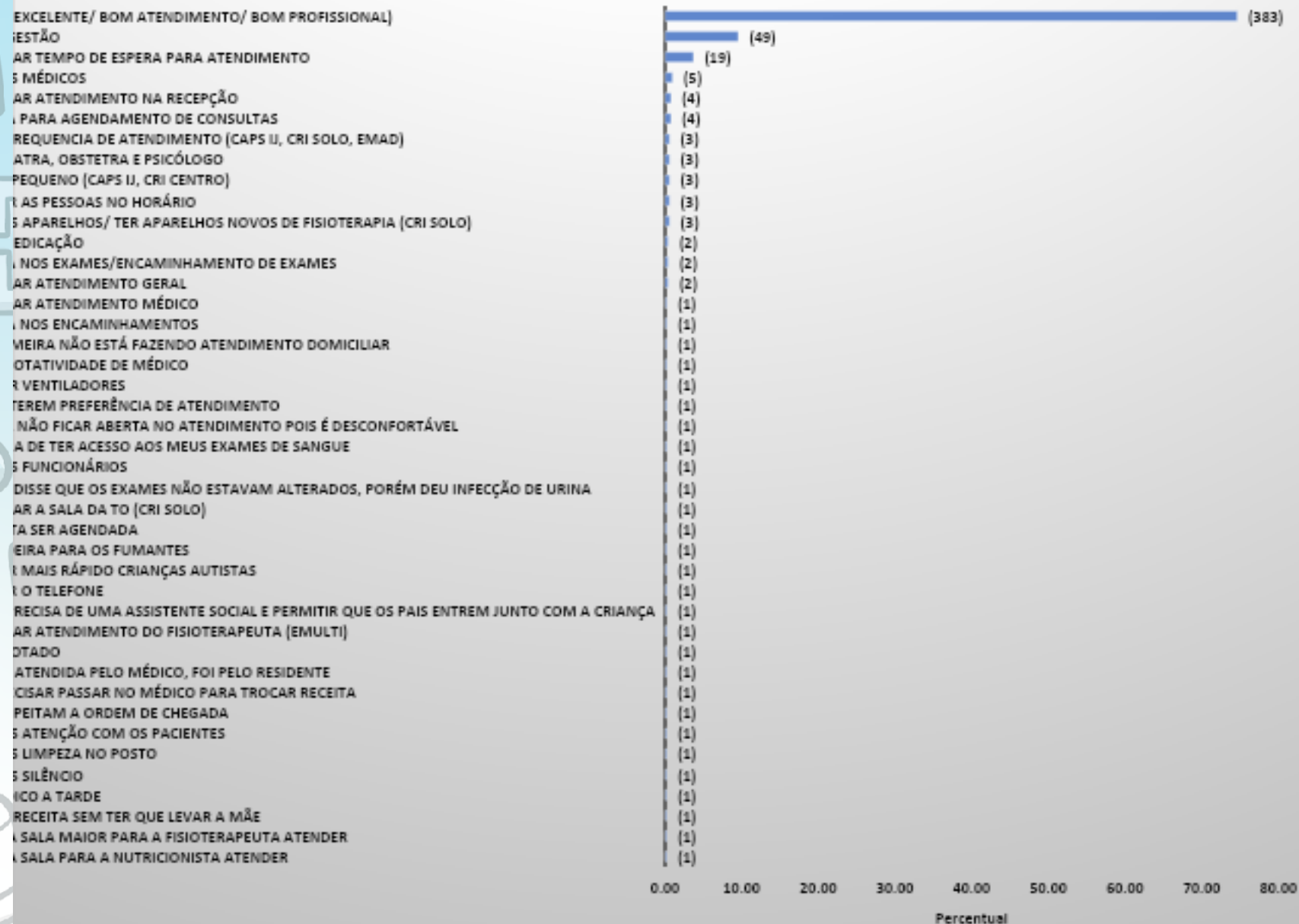


Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2025. Acesso em: 07/05/2025.

Sobre os formulários, não houve relatório respondidos no mês de abril.

O gráfico 06 mostra os percentuais das respostas da pergunta qualitativa por temas, da pesquisa do NPS do mês de abril de 2025. Pode haver mais de um tema sugerido por pessoa.

Gráfico 03: Percentual das respostas por temas da pesquisa NPS, do mês de abril de 2025.



Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2025. Acesso em: 07/05/2025.

A tabela 65 mostra o resultado da pesquisa do NPS, tanto das ligações quanto dos formulários, por unidades de saúde, no mês de abril de 2025. No geral o score foi excelente.

Tabela 65: Resultado da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, por unidades de saúde no mês de abril de 2025.

UNIDADE	DETRATORES (0-6)		NEUTRO (7-8)		PROMOTORES (9-10)		TOTAL		RESULTADO
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	CLASSIFICAÇÃO
TOTAL	11	2,15	44	8,61	456	89,24	511	87	EXCELENTE
USF Milton Maguollo (Bom Pastor)	0	0,00	0	0,00	9	100,00	9	100	EXCELENTE
USF Jose Ramiro Madeira (Euclides)	0	0,00	0	0,00	22	100,00	22	100	EXCELENTE
USF Sergio Banhos (Pachá)	0	0,00	1	9,09	10	90,91	11	91	EXCELENTE
USF Alcione Nassori (Solo)	0	0,00	3	12,00	22	88,00	25	88	EXCELENTE
USF Napoleão Pelicano (Alpino)	0	0,00	3	18,75	13	81,25	16	81	EXCELENTE
USF Dr. Olavo Barros (Monte Líbano)	0	0,00	0	0,00	9	100,00	9	100	EXCELENTE
USF Gesabel Clemente Marques de la Habla (Pedro Nechar)	0	0,00	2	11,11	16	88,89	18	89	EXCELENTE
USF Armino Mastrocola (Santa Rosa)	1	7,69	0	0,00	12	92,31	13	85	EXCELENTE
UBS José Barrionuevo (Soto)	2	8,70	1	4,35	20	86,96	23	78	EXCELENTE
UBS Diomar José dos Santos (Glória)	0	0,00	1	4,35	22	95,65	23	96	EXCELENTE
USF Geraldo Mendonça Uchoa (Lunardelli)	2	12,50	2	12,50	12	75,00	16	63	MUITO BOM
USF Michel Curi (Nosso Teto)	0	0,00	1	6,25	15	93,75	16	94	EXCELENTE
UBS Francisco Lopes Ladeira (Salles)	0	0,00	0	0,00	13	100,00	13	100	EXCELENTE
UBS Vicente Bucchianeri (Vertoni)	0	0,00	3	18,75	13	81,25	16	81	EXCELENTE
UBS Luis Carlos Figueiredo Malheiros (Central)	0	0,00	3	14,29	18	85,71	21	86	EXCELENTE
USF Sergio da Costa Perez (Del Rey)	0	0,00	2	12,50	14	87,50	16	88	EXCELENTE
USF Jose Rocha (Gavioli)	0	0,00	0	0,00	13	100,00	13	100	EXCELENTE
USF Joao Miguel Calil (Santo Antônio)	0	0,00	1	6,67	14	93,33	15	93	EXCELENTE
USF Carlos Eduardo Bauab (Theodoro)	0	0,00	3	20,00	12	80,00	15	80	EXCELENTE
USF Isabel Etturi (Flamingo)	2	9,52	5	23,81	14	66,67	21	57	MUITO BOM
USF Jose Pio Nogueira de Sá (Gabriel Hernandez)	0	0,00	1	5,88	16	94,12	17	94	EXCELENTE

USF Athos Procópio de Oliveira (Imperial)	1	12,50	1	12,50	6	75,00	8	63	MUITO BOM
USF Carlos Roberto Surian (Nova Catanduva)	0	0,00	2	11,76	15	88,24	17	88	EXCELENTE
CAPS AD	0	0,00	1	14,29	6	85,71	7	86	EXCELENTE
CAPS II	0	0,00	0	0,00	13	100,00	13	100	EXCELENTE
CAPS IJ	1	10,00	0	0,00	9	90,00	10	80	EXCELENTE
CRI SOLO	0	0,00	0	0,00	14	100,00	14	100	EXCELENTE
CRI FRANCISCO LADEIRA	0	0,00	1	6,25	15	93,75	16	94	EXCELENTE
EMAD	0	0,00	0	0,00	7	100,00	7	100	EXCELENTE
EMULTI 1	1	7,69	2	15,38	10	76,92	13	69	MUITO BOM
EMULTI 2	0	0,00	1	10,00	9	90,00	10	90	EXCELENTE
EMULTI 3	0	0,00	0	0,00	11	100,00	11	100	EXCELENTE
EMULTI 4	1	7,69	1	7,69	11	84,62	13	77	EXCELENTE
EMULTI 5	0	0,00	2	14,29	12	85,71	14	86	EXCELENTE
CENTRO DE ATENDIMENTO DE DENGUE	0	0,00	1	10,00	9	90,00	10	90	EXCELENTE

Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2025. Acesso em: 07/05/2025.

❖ CONSIDERAÇÕES FINAIS E RECOMENDAÇÕES

O relatório do mês de abril de 2025 evidencia um cenário de intensa atividade nas ações de Educação Permanente e Atenção ao Usuário, refletindo o empenho das equipes em qualificar os serviços prestados e ampliar o acesso à saúde de forma humanizada, participativa e inclusiva. A realização de diversas reuniões técnicas e capacitações programadas, abrangendo temas como vacinação contra a influenza, indicadores e faturamento, padronização de procedimentos e organização dos serviços, demonstra um comprometimento com a atualização constante dos profissionais, o alinhamento de condutas e a padronização dos processos de trabalho. As capacitações in loco para os Agentes Comunitários de Saúde reforçaram o vínculo com o território e favoreceram o desenvolvimento de práticas contextualizadas, reforçando a importância da atuação prática e integrada desses profissionais.

Outro ponto de destaque foi a forte presença das ações do Programa Saúde na Escola (PSE), que promoveram temas como saúde bucal, prevenção de doenças negligenciadas, promoção da cultura de paz, saúde mental, prevenção de violências e atualizações vacinais. A diversidade de escolas e unidades envolvidas revela uma articulação eficaz entre saúde e educação e fortalece a atuação intersetorial. Além disso, o mês foi marcado por ações



comemorativas relevantes em alusão ao Dia Mundial do Autismo, Dia Mundial da Atividade Física e Dia Mundial da Saúde, com envolvimento das equipes em atividades educativas, palestras, rodas de conversa e práticas físicas voltadas à inclusão, prevenção e promoção da saúde em diversas unidades da rede, inclusive com forte atuação das Academias da Saúde do Alpino e Gavioli.

As atividades das Academias da Saúde, por sua vez, mostraram-se consolidadas como espaços de cuidado integral, oferecendo uma variedade de práticas corporais, terapêuticas e musicais com ampla participação da comunidade, contribuindo para o bem-estar físico e emocional dos usuários. A avaliação de prontuários revelou resultados satisfatórios em todas as unidades auditadas, indicando um bom padrão de registro e organização das informações clínicas, o que reflete diretamente na qualidade do cuidado prestado.

Diante dessa análise, recomenda-se a manutenção e ampliação das ações de Educação Permanente, com foco na diversificação de temáticas e na inclusão efetiva de todas as categorias profissionais. Sugere-se também a continuidade dos treinamentos in loco para ACS como ferramenta estratégica de qualificação, além da consolidação de espaços permanentes para reuniões técnicas interdisciplinares. A integração entre saúde e educação deve ser fortalecida, com apoio contínuo ao PSE, e as datas comemorativas podem ser cada vez mais utilizadas como oportunidade de mobilização comunitária e sensibilização em saúde. Por fim, destaca-se a importância de dar visibilidade às boas práticas desenvolvidas, ampliando sua replicabilidade em outras unidades e promovendo o reconhecimento do trabalho das equipes de saúde.