

A collection of white medical icons on a blue background. The icons include a heart, lungs, brain, stomach, and various medical tools like a stethoscope, syringe, and bandage. The icons are arranged in a scattered pattern across the image.

1. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente na saúde é um processo contínuo e dinâmico de aprendizagem que visa a atualização e capacitação dos profissionais de saúde ao longo de toda a sua carreira. Diferente dos modelos tradicionais de ensino, que se concentram apenas na formação inicial, a educação permanente foca na adaptação constante dos saberes e práticas às novas demandas do campo da saúde. Este conceito abrange não só a atualização técnica e científica, mas também o desenvolvimento de competências interpessoais, reflexivas e éticas, fundamentais para o exercício do cuidado integral e humanizado. A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais.

Sua importância é crucial para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde, pois, ao preparar os profissionais para lidar com os constantes avanços na área da saúde, contribui diretamente para o aprimoramento do atendimento à população. Além disso, a Educação Permanente fortalece o trabalho em equipe, incentivando a colaboração entre diferentes áreas e a construção de uma visão mais holística do processo de cuidado, o que é essencial em um sistema de saúde cada vez mais complexo e integrado. Assim, ao investir no desenvolvimento contínuo, a saúde pública avança em direção à promoção de um atendimento mais qualificado, eficiente e sensível às necessidades dos indivíduos e das comunidades.

A tabela 1 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2025. As siglas AP e APN significam: AP – atividade programada e ANP – atividade não programada.

Tabela 1: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2025.

NEP MENSAL 2025													
CATEGORIA PROFISSIONAL	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL

	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP
ASSISTENTES SOCIAIS	0	0	0	0	0	0																			0	0
AUXILIARES DE ENFERMAGEM	0	0	0	0	0	2																			0	2
AUXILIARES DE HIGIENE E LIMPEZA	0	0	0	0	0	0																			0	0
AUXILIARES SAÚDE BUCAL	0	0	0	0	0	0																			0	0
AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	0	0	0	0	0	0																			0	0
CAPS AD	0	0	0	0	0	0																			0	0
CAPS II	0	0	0	0	0	0																			0	0
CONSULTÓRIO NA RUA	0	0	0	0	0	0																			0	0
EDUCADORES FÍSICOS	0	0	0	0	0	0																			0	0
EMAD	0	0	0	0	0	0																			0	0
ENFERMEIROS	3	0	0	1	0	2																			4	2
FARMACÊUTICOS	0	0	0	0	0	0																			0	0
FISIOTERAPEUTAS	0	0	0	0	0	0																			0	0
FONOAUDIÓLOGOS	0	0	0	0	0	0																			0	0
MÉDICOS	3	0	0	0	0	0																			3	0
MOTORISTAS	0	0	0	0	0	0																			0	0
NUTRICIONISTAS	0	0	0	0	0	0																			0	0
PRESTADORES DE SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS	0	0	0	0	0	0																			0	0
PSICÓLOGOS	0	0	0	1	0	0																			0	1
TÉCNICOS DE FARMÁCIA	0	0	0	0	0	0																			0	0
MULTIPROFISSIONAL	0	0	0	0	2	0																			2	0

12/03/2025	08:00	ENFERMEIROS E AUX. DE ENFERMAGEM	APRESENTAÇÃO TÉCNICA DE PRODUTOS PARA TRATAMENTO DE LESÃO: PIELSANA POLIHEXANIDA GEL 30 GR (TREINAMENTO IN LOCO 1)	KARINA
13/03/2025	13:30	ENFERMEIROS E AUX. DE ENFERMAGEM	APRESENTAÇÃO TÉCNICA DE PRODUTOS PARA TRATAMENTO DE LESÃO: PIELSANA POLIHEXANIDA GEL 30 GR (TREINAMENTO IN LOCO 2)	KARINA
17/03/2025	08:00	ENFERMEIROS E AUX. DE ENFERMAGEM	APRESENTAÇÃO TÉCNICA DE PRODUTOS PARA TRATAMENTO DE LESÃO: PIELSANA POLIHEXANIDA GEL 30 GR (TREINAMENTO IN LOCO 3)	KARINA

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2025.

2. REUNIÕES TÉCNICAS

A **reunião técnica em saúde** na Atenção Básica é um encontro entre os profissionais que atuam na rede primária de saúde, como médicos, enfermeiros, agentes comunitários de saúde, nutricionistas, dentistas, entre outros. O objetivo dessas reuniões é discutir temas relacionados ao planejamento, organização e aprimoramento dos serviços prestados na atenção básica, como protocolos de atendimento, ações preventivas, atualizações científicas e gestão de casos.

Na Atenção Básica, que é a porta de entrada do sistema de saúde e responsável por cuidar das necessidades de saúde mais comuns da população, as reuniões técnicas são essenciais para garantir que todos os profissionais estejam alinhados, atualizados e capacitados para atender adequadamente os pacientes. Essas reuniões também são fundamentais para o desenvolvimento de estratégias de saúde pública, promoção da saúde e prevenção de doenças.

Importância da Reunião Técnica em Saúde na Atenção Básica:

1. **Melhoria da Qualidade do Atendimento** As reuniões técnicas ajudam a discutir e alinhar os protocolos de atendimento, garantindo que os serviços prestados sejam baseados em evidências e melhores práticas. Isso resulta em um atendimento mais eficiente, humanizado e seguro para a população.
2. **Aprimoramento das Práticas Preventivas** A Atenção Básica tem um papel crucial na prevenção de doenças e promoção da saúde. Nessas reuniões, são debatidas estratégias de saúde pública, como campanhas de vacinação, controle de doenças crônicas e ações educativas. Isso fortalece a atuação preventiva, reduzindo a demanda por tratamentos complexos e hospitalizações.

3. **Integração da Equipe de Saúde** A colaboração entre os diferentes profissionais da saúde (médicos, enfermeiros, agentes comunitários de saúde, etc.) é fundamental na Atenção Básica. A reunião técnica promove a integração da equipe, permitindo a troca de informações e a construção de estratégias conjuntas para resolver problemas de saúde da comunidade.
4. **Capacitação Contínua** A área da saúde está em constante evolução, e os profissionais da Atenção Básica precisam estar sempre atualizados com novas técnicas, tratamentos e diretrizes. As reuniões técnicas proporcionam um ambiente para a capacitação contínua, mantendo a equipe bem informada sobre as melhores práticas e inovações.
5. **Identificação e Solução de Problemas Locais** A Atenção Básica atua diretamente com a comunidade e lida com as questões de saúde mais comuns e imediatas. As reuniões técnicas permitem que a equipe identifique problemas específicos da localidade, como surtos de doenças, dificuldades no acesso aos serviços ou gaps no atendimento, e desenvolva soluções mais adequadas.
6. **Planejamento e Organização de Ações Coletivas** Essas reuniões são essenciais para o planejamento e organização de ações coletivas, como campanhas de vacinação, triagens e programas de saúde da família. O planejamento adequado, discutido de forma técnica, garante que as ações cheguem de forma eficaz à população.
7. **Promoção da Saúde e Redução de Riscos** A Atenção Básica é fundamental para a promoção da saúde e a redução de riscos, como obesidade, hipertensão, diabetes, entre outros. As reuniões técnicas permitem discutir novas formas de promover hábitos saudáveis e estratégias para melhorar a qualidade de vida da comunidade.
8. **Aprimoramento da Gestão de Casos** Na Atenção Básica, é comum que profissionais lidem com pacientes com doenças crônicas ou com condições de saúde complexas. As reuniões técnicas são uma oportunidade para discutir a gestão de casos específicos, coordenando o atendimento e garantindo um cuidado contínuo e eficaz.

A tabela 4 mostra a descrição detalhada das reuniões técnicas, com data, hora, categoria profissional, o tema abordado e o (a) palestrante que ministrou a reunião.

Tabela 4: Reuniões Técnicas de forma detalhada, no mês de março de 2025.

DATA	HORA	CATEGORIA PROFISSIONAL	TEMA	PALESTRANTE
06/03/2025	10:00	EQUIPES E-MULTI, EMAD E ACADEMIAS DA SAÚDE	DISCUSSÃO PARA A ELABORAÇÃO DO PROTOCOLO PARA REALIZAÇÃO DE BIOIMPEDÂNCIA	MARCELA MONTEIRO E FERNANDA PUGLIANI
18/03/2025	10:00	EQUIPES EMAD, CRI SOLO E CENTRO, E-MULTI (GRUPO 1)	APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO SOBRE O PROTOCOLO DE ACESSO AO CENTRO DE REABILITAÇÃO	MARCELA MONTEIRO

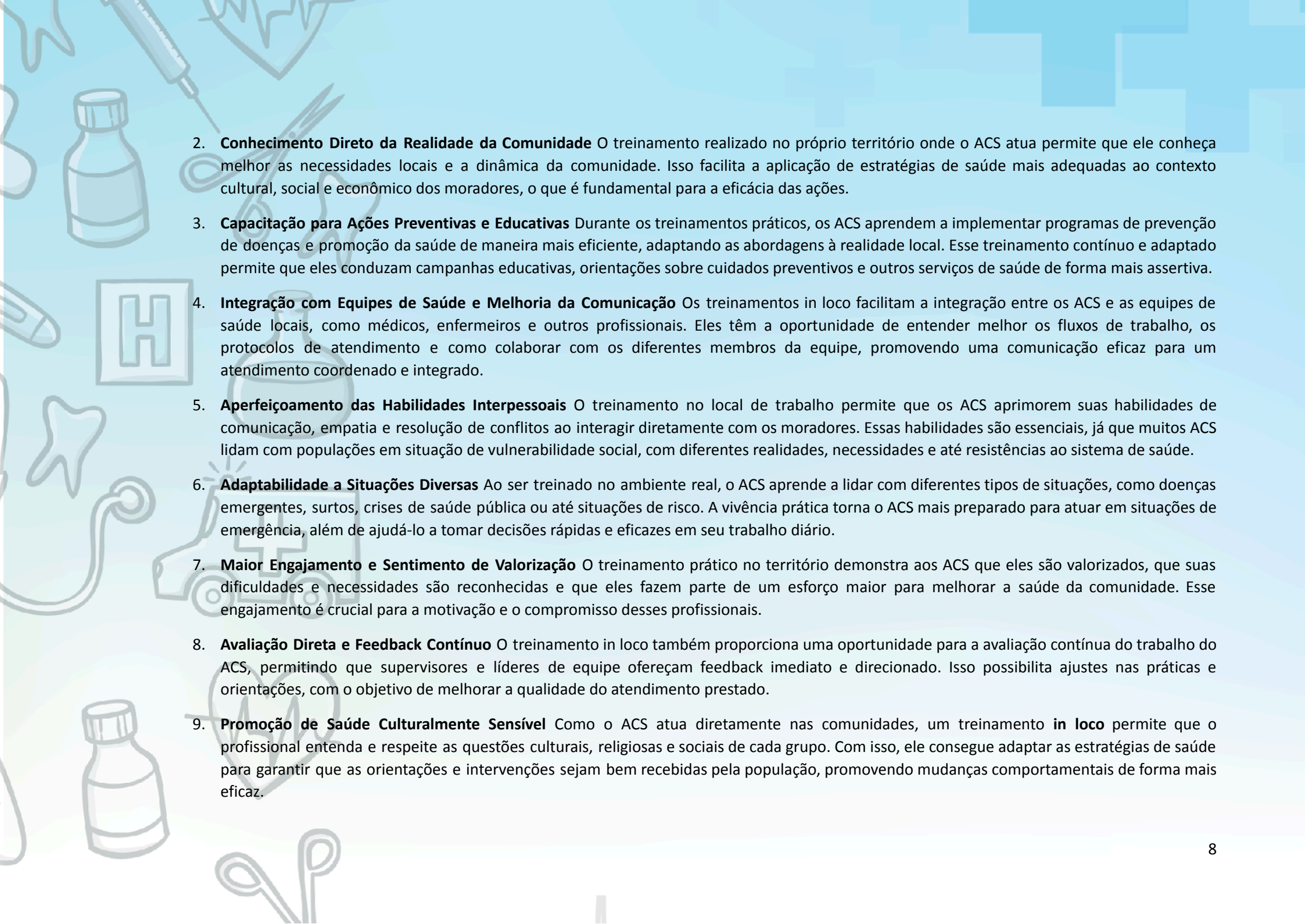
18/03/2025	16:00	ENFERMEIROS (GRUPO 1)	APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO SOBRE O PROTOCOLO DE ACESSO AO CENTRO DE REABILITAÇÃO	MARCELA MONTEIRO
19/03/2025	10:00	EQUIPES EMAD, CRI SOLO, E-MULTI (GRUPO 2)	APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO SOBRE O PROTOCOLO DE ACESSO AO CENTRO DE REABILITAÇÃO	MARIANA MENDONÇA
19/03/2025	16:00	ENFERMEIROS (GRUPO 2)	APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO SOBRE O PROTOCOLO DE ACESSO AO CENTRO DE REABILITAÇÃO	MARIANA MENDONÇA
20/03/2025	16:00	ENFERMEIROS (GRUPO 3)	APRESENTAÇÃO E DISCUSSÃO SOBRE O PROTOCOLO DE ACESSO AO CENTRO DE REABILITAÇÃO	MARCELA MONTEIRO E FABIANA BUENO
31/03/2025	12:00	E-MULTI 1	NOVOS INDICADORES E FATURAMENTO DE ATENDIMENTOS	MARCELA E ARIEL

3. TREINAMENTOS IN LOCO PARA ACS

O **treinamento in loco** para os **Agentes Comunitários de Saúde (ACS)** é uma estratégia essencial para garantir que esses profissionais desempenhem seu papel com competência, eficácia e sensibilidade. O ACS é a figura chave na conexão entre a comunidade e os serviços de saúde, sendo responsável por promover a saúde, prevenir doenças e orientar as famílias, especialmente em áreas vulneráveis. Realizar o treinamento diretamente no local de trabalho oferece benefícios significativos, tanto para os ACS quanto para as comunidades atendidas.

Principais Importâncias do Treinamento In Loco para os ACS:

1. **Aperfeiçoamento da Prática Profissional** O treinamento **in loco** permite que o ACS se desenvolva em seu ambiente de trabalho real, onde ele pode aprender a lidar com as questões práticas do seu dia a dia. Ele pode receber orientações sobre como melhorar a interação com a comunidade, realizar visitas domiciliares, registrar informações de maneira eficiente e lidar com situações imprevistas, garantindo um atendimento de melhor qualidade.

- 
2. **Conhecimento Direto da Realidade da Comunidade** O treinamento realizado no próprio território onde o ACS atua permite que ele conheça melhor as necessidades locais e a dinâmica da comunidade. Isso facilita a aplicação de estratégias de saúde mais adequadas ao contexto cultural, social e econômico dos moradores, o que é fundamental para a eficácia das ações.
 3. **Capacitação para Ações Preventivas e Educativas** Durante os treinamentos práticos, os ACS aprendem a implementar programas de prevenção de doenças e promoção da saúde de maneira mais eficiente, adaptando as abordagens à realidade local. Esse treinamento contínuo e adaptado permite que eles conduzam campanhas educativas, orientações sobre cuidados preventivos e outros serviços de saúde de forma mais assertiva.
 4. **Integração com Equipes de Saúde e Melhoria da Comunicação** Os treinamentos in loco facilitam a integração entre os ACS e as equipes de saúde locais, como médicos, enfermeiros e outros profissionais. Eles têm a oportunidade de entender melhor os fluxos de trabalho, os protocolos de atendimento e como colaborar com os diferentes membros da equipe, promovendo uma comunicação eficaz para um atendimento coordenado e integrado.
 5. **Aperfeiçoamento das Habilidades Interpessoais** O treinamento no local de trabalho permite que os ACS aprimorem suas habilidades de comunicação, empatia e resolução de conflitos ao interagir diretamente com os moradores. Essas habilidades são essenciais, já que muitos ACS lidam com populações em situação de vulnerabilidade social, com diferentes realidades, necessidades e até resistências ao sistema de saúde.
 6. **Adaptabilidade a Situações Diversas** Ao ser treinado no ambiente real, o ACS aprende a lidar com diferentes tipos de situações, como doenças emergentes, surtos, crises de saúde pública ou até situações de risco. A vivência prática torna o ACS mais preparado para atuar em situações de emergência, além de ajudá-lo a tomar decisões rápidas e eficazes em seu trabalho diário.
 7. **Maior Engajamento e Sentimento de Valorização** O treinamento prático no território demonstra aos ACS que eles são valorizados, que suas dificuldades e necessidades são reconhecidas e que eles fazem parte de um esforço maior para melhorar a saúde da comunidade. Esse engajamento é crucial para a motivação e o compromisso desses profissionais.
 8. **Avaliação Direta e Feedback Contínuo** O treinamento in loco também proporciona uma oportunidade para a avaliação contínua do trabalho do ACS, permitindo que supervisores e líderes de equipe ofereçam feedback imediato e direcionado. Isso possibilita ajustes nas práticas e orientações, com o objetivo de melhorar a qualidade do atendimento prestado.
 9. **Promoção de Saúde Culturalmente Sensível** Como o ACS atua diretamente nas comunidades, um treinamento in loco permite que o profissional entenda e respeite as questões culturais, religiosas e sociais de cada grupo. Com isso, ele consegue adaptar as estratégias de saúde para garantir que as orientações e intervenções sejam bem recebidas pela população, promovendo mudanças comportamentais de forma mais eficaz.

A tabela 5 mostra a descrição detalhada das capacitações in loco para ACS, com data, unidade, o tema abordado e o (a) profissional que ministrou as capacitações.

Tabela 5: Capacitações in loco para ACS de forma detalhada, no mês de março de 2025.

DATA	UNIDADE	TEMA	PALESTRANTE
07/03/2025	USF DR. JOSÉ ROCHA	QUAL O PAPEL O ACS PODE DESEMPENHAR NAS VISITAS DE ENDEMIAS DE ARBOVIROSES?	MARIA JULIA
07/03/2025	USF DR. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA	DENGUE: PATOLOGIA E TRATAMENTO	MARCELA JUNQUEIRA
12/03/2025	USF DR. CARLOS ROBERTO SURIAN	MEDICAÇÃO SUPERVISIONADA EM CAIXA ORGANIZADORA	ALEXANDRE GLERIAN
14/03/2025	USF DR. JOSÉ RAMIRO MADEIRA	IMPORTÂNCIA DO USO DA TABELA DE MEDICAÇÃO	MANUELA MANZANO
14/03/2025	USF DR. ALCIONE NASORRI	DENGUE	JULIANA BAPTISTA, ISABELA PIRONA E JUAN MARTIN
17/03/2025	USF DRA. ISABEL ETTRURI	COMPUTAÇÃO – SISTEMA DE INFORMAÇÃO	RAYANE CANO
19/03/2025	USF DR. ARMINDO MASTROCOLA	HANSENÍASE	RITA TEIXEIRA E ANDRESSA AZEVEDO
25/03/2025	USF DR. CARLOS BAUAB	CALENDÁRIO VACINAL: FINALIDADE DE CADA VACINA	JOZIANE RODRIGUES
28/03/2025	USF DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA	SUORTE BÁSICO DE VIDA	DAVIANE FERNANDA E ARIANE TOLEDO
28/03/2025	USF DR. OLAVO BARROS	VIGILÂNCIA E ACOMPANHAMENTO DE DEONÇAS CRÔNICAS – HAS E DM	MICHELE PERES
28/03/2025	USF DR. JOSÉ PIO NOGUEIRA DE SÁ	PRE-NATAL	ISADORA SANDRIN
07/03/2025	USF DR. JOSÉ ROCHA	QUAL O PAPEL O ACS PODE DESEMPENHAR NAS VISITAS DE ENDEMIAS DE ARBOVIROSES?	MARIA JULIA

4. REUNIÕES DO CONSELHO LOCAL DE SAÚDE (CLS)

A **Reunião de Conselho Local de Saúde** é um encontro realizado com a participação de representantes da comunidade, profissionais da saúde, gestores e, muitas vezes, outros setores envolvidos na saúde pública, com o objetivo de discutir, planejar e acompanhar as políticas e ações relacionadas

ao sistema de saúde local. Esses conselhos fazem parte de um sistema de gestão participativa e democrática, onde a comunidade tem voz ativa na tomada de decisões sobre o cuidado com a saúde, além de fiscalizar e avaliar os serviços prestados.

Objetivos das Reuniões de Conselho Local de Saúde:

1. **Deliberar sobre políticas de saúde pública:** O conselho tem um papel importante na formulação e implementação de políticas públicas de saúde no nível local, discutindo as necessidades da população e sugerindo melhorias ou ajustes nos serviços de saúde.
2. **Fiscalizar a gestão e a aplicação dos recursos de saúde:** O conselho pode acompanhar a execução de recursos financeiros destinados à saúde, garantindo que o dinheiro público seja bem gerido e aplicado de acordo com as necessidades da comunidade.
3. **Promover a participação social:** As reuniões do conselho incentivam a participação ativa da comunidade nas decisões sobre a saúde local, possibilitando que as pessoas influenciem diretamente a qualidade do atendimento, serviços e ações preventivas.
4. **Discutir e aprovar ações de saúde e programas sociais:** O conselho também pode aprovar programas de saúde ou recomendar mudanças nos já existentes, sempre com base nas necessidades locais e nas demandas da população.

Importância da Reunião de Conselho Local de Saúde

1. **Gestão Democrática e Participativa** A principal importância das reuniões de conselho é a promoção de uma **gestão democrática e participativa** da saúde. A participação da comunidade, representada por usuários dos serviços de saúde e profissionais, é fundamental para garantir que as ações de saúde atendam às reais necessidades da população local. As reuniões permitem que todos os envolvidos discutam coletivamente as prioridades e estratégias para o setor de saúde.
2. **Aproximação da Comunidade com o Sistema de Saúde** As reuniões do conselho aproximam a **comunidade dos serviços de saúde**, proporcionando uma via de comunicação direta entre a população e os gestores de saúde. Isso cria um canal eficaz para que as pessoas possam expressar suas preocupações, sugestões e reclamações, garantindo que os serviços de saúde sejam ajustados às necessidades da população.
3. **Melhoria na Qualidade do Atendimento** O acompanhamento constante das ações de saúde, aliado à troca de informações entre os membros do conselho e a comunidade, contribui para a **melhoria na qualidade dos serviços prestados**. As reuniões permitem que sejam identificados problemas e gargalos no sistema de saúde local, possibilitando ajustes e correções para aumentar a eficácia do atendimento.
4. **Transparência na Gestão dos Recursos Públicos** As reuniões do conselho têm um papel de **fiscalização** das finanças e dos recursos destinados à saúde. Isso garante que a verba pública seja utilizada de forma eficiente e conforme as necessidades da população, evitando desperdícios e promovendo a transparência nas ações governamentais.

5. **Promoção de Políticas de Saúde Baseadas nas Necessidades Locais** As reuniões permitem a **identificação de demandas específicas da comunidade**, que podem ser levadas para as instâncias superiores de decisão. Isso possibilita a formulação de políticas públicas de saúde que realmente atendem às necessidades da população local, e não apenas diretrizes gerais que nem sempre refletem as particularidades de cada região.
6. **Capacitação e Sensibilização da População** As reuniões de conselho também são uma oportunidade para **sensibilizar a população** sobre questões de saúde pública, como prevenção de doenças, direitos dos usuários, cuidados básicos e políticas de saúde. Além disso, possibilitam a **capacitação de lideranças comunitárias** para que possam atuar de forma mais eficaz na promoção da saúde e na conscientização de seus pares.
7. **Fortalecimento da Rede de Saúde Local** Essas reuniões também promovem a **integração entre os diversos serviços de saúde locais**, como unidades de saúde, hospitais, clínicas e outros recursos da rede pública. A participação de diferentes atores nos conselhos pode criar um ambiente mais coeso e colaborativo, resultando em um atendimento mais integrado e eficiente.
8. **Avaliação e Melhoria Contínua** Ao reunir informações sobre o funcionamento dos serviços de saúde, as reuniões do conselho permitem a **avaliação constante da eficácia** das ações e serviços prestados, além de possibilitar a implementação de melhorias contínuas, ajustando as práticas de acordo com as necessidades da população e com as mudanças no cenário da saúde local.

A tabela 6 mostra a descrição detalhada das reuniões de CLS, com data, horário e unidade de cada reunião no mês de março de 2025.

Tabela 6: Reuniões do CLS de forma detalhada, no mês de março de 2025.

DATA	HORÁRIO	UNIDADE
11/03/2025	15:00 ÀS 16:00	USF DR. JOSÉ RAMIRO MADEIRA - EUCLIDES
12/03/2025	15:00 ÀS 16:00	USF DRA. ISABEL ETTRURI – FLAMINGO
18/03/2025	15:00 ÀS 16:00	USF DR. JOÃO PIO NOGUEIRA DE SÁ – GABRIEL HERNANDES
19/03/2025	15:00 ÀS 16:00	USF DR. JOSÉ ROCHA - GAVIOLI
25/03/2025	15:00 ÀS 16:00	USF DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA – IMPERIAL
26/03/2025	15:00 ÀS 16:00	USF GERALDO MENDONÇA UCHOA - LUNARDELLI

5. PROGRAMA SAÚDE NA ESCOLA (PSE)

O **Programa Saúde na Escola (PSE)** é uma iniciativa do governo brasileiro, que tem como objetivo promover a saúde e o bem-estar dos estudantes, além de integrar as políticas públicas de saúde e educação. O programa foi criado com a finalidade de oferecer cuidados e ações preventivas à saúde, no ambiente escolar, e incentivar práticas saudáveis entre os alunos e suas famílias, com foco na prevenção de doenças e promoção de hábitos saudáveis.

O **PSE** é uma ação intersetorial, que envolve a parceria entre o **Ministério da Saúde** e o **Ministério da Educação**, em colaboração com as Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde e Educação, e é realizado em escolas públicas de ensino fundamental e médio, tanto urbanas quanto rurais, em diversas regiões do Brasil.

Objetivos do Programa Saúde na Escola:

1. **Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças** O principal objetivo do PSE é promover a saúde dos estudantes por meio de ações educativas e preventivas. O programa visa orientar os alunos sobre hábitos saudáveis, prevenção de doenças, cuidados com a alimentação, higiene, saúde mental, vacinação, entre outros temas.
2. **Fortalecimento da Interação entre as Áreas de Saúde e Educação** O PSE busca integrar as políticas de saúde e educação, criando uma **rede de cuidados** que contribua para o bem-estar dos estudantes. Por meio dessa parceria, é possível identificar precocemente questões de saúde que possam interferir no aprendizado e no desenvolvimento dos alunos.
3. **Promoção da Saúde Mental** O programa também aborda a importância da saúde mental nas escolas, promovendo ações de acolhimento, orientação e suporte psicológico aos estudantes, além de trabalhar questões como bullying, depressão e ansiedade.
4. **Ações de Prevenção e Educação para a Vida** O PSE realiza ações educativas em diversas áreas, como prevenção de doenças sexualmente transmissíveis (DSTs), uso abusivo de álcool e drogas, saúde bucal, higiene pessoal, alimentação saudável, cuidados com o corpo e a mente.
5. **Identificação de Problemas de Saúde** O programa visa identificar precocemente problemas de saúde que possam afetar o desenvolvimento escolar dos estudantes, como problemas de visão, audição, doenças endêmicas, deficiências, entre outros. Isso é feito por meio de exames de triagem realizados nas escolas.

Principais Ações Realizadas pelo PSE:

1. **Atendimento de Saúde nas Escolas** Os profissionais de saúde, como enfermeiros, médicos e dentistas, realizam visitas periódicas às escolas para realizar atividades de triagem, como exames de visão, audição, medição de peso e altura, além de orientações sobre higiene, alimentação e prevenção de doenças.

- 
2. **Campanhas de Vacinação** O PSE também promove campanhas de vacinação nas escolas, principalmente para imunizar os estudantes contra doenças que são mais prevalentes entre crianças e adolescentes, como a gripe, hepatite, sarampo, entre outras.
 3. **Promoção de Hábitos Saudáveis** São realizadas atividades educativas, como palestras, dinâmicas e atividades lúdicas, para ensinar os alunos sobre a importância de uma alimentação saudável, a prática de atividades físicas e a prevenção de doenças. Também são promovidas ações sobre a importância do consumo consciente de água e cuidados com a higiene pessoal.
 4. **Apoio Psicossocial** O programa oferece suporte psicossocial aos estudantes por meio de atividades que envolvem o acompanhamento psicológico, o combate ao bullying e a promoção de um ambiente escolar mais saudável emocionalmente.
 5. **Capacitação de Profissionais da Educação e Saúde** Para garantir que o programa seja eficaz, o PSE realiza a **capacitação contínua** de professores, gestores escolares, profissionais da saúde e outros colaboradores para que possam desenvolver e implementar as ações do programa de maneira integrada e eficiente.
 6. **Ações contra o Abuso de Álcool e Drogas** O PSE também realiza ações de prevenção ao uso de substâncias psicoativas, como álcool e drogas, abordando o tema em atividades educativas com os estudantes e suas famílias, para promover a conscientização e reduzir os riscos relacionados ao abuso dessas substâncias.

Importância do Programa Saúde na Escola:

1. **Prevenção e Promoção da Saúde** O PSE contribui diretamente para a **prevenção de doenças** e a **promoção de hábitos saudáveis** entre as crianças e adolescentes. O foco nas ações preventivas pode evitar doenças graves, como doenças respiratórias, obesidade infantil, doenças sexualmente transmissíveis, entre outras.
2. **Integração de Saúde e Educação** Ao unir saúde e educação, o PSE possibilita um ambiente mais saudável para o aprendizado, promovendo o bem-estar físico e psicológico dos alunos. Isso facilita a **cobertura universal da saúde**, alcançando um número significativo de estudantes de diversas regiões, principalmente aquelas mais vulneráveis.
3. **Apoio ao Desenvolvimento Integral dos Estudantes** O programa não só cuida da saúde física dos estudantes, mas também trabalha aspectos importantes do **desenvolvimento integral** deles, como o emocional, social e psicológico. A promoção de ambientes saudáveis é fundamental para o bom desempenho escolar e para o desenvolvimento pessoal.

4. **Redução da Evasão Escolar** Ao oferecer cuidados de saúde aos estudantes, o PSE contribui para a redução da **evasão escolar**, uma vez que muitos problemas de saúde (como doenças não tratadas ou falta de suporte psicológico) podem afetar diretamente o desempenho acadêmico e a permanência dos estudantes na escola.
5. **Empoderamento das Comunidades** O programa também tem um impacto positivo nas **comunidades** ao envolver pais, responsáveis e professores nas ações de saúde, criando uma rede de suporte e educação que se estende além das escolas.

A tabela 7 mostra a descrição detalhada das ações PSE, com data, unidade, escola, ação e os responsáveis pelas mesmas no mês de março de 2025.

Tabela 7: Ações PSE, no mês de março de 2025.

DATA	UNIDADE	ESCOLA	AÇÃO	RESPONSÁVEIS
20/03/2025	UBS DR JOSÉ BARRIONUEVO RODRIGUES	ARMANDO PRANDI	SAÚDE BUCAL	DENTISTA
25/03/2025	USF DR ALCIONE NASORRI	MARIO ANTONIO BIZARI	SAÚDE AMBIENTAL	ACADÊMICOS DE ENFERMAGEM
25/03/2025	USF DR ALCIONE NASORRI	MARIO ANTONIO BIZARI	PREVENÇÃO AO USO DE ÁLCOOL, TABACO E OUTRAS DROGAS	ACADÊMICOS DE ENFERMAGEM
31/03/2025	USF DR ALCIONE NASORRI	Carlos Alberto Spina Professor EMEI	SAÚDE BUCAL	DENTISTA
21/03/2025	UBS ENF. DIOMAR JOSE DOS SANTOS	IDETTE DE LOURDES FRIAS COUTO	PREVENÇÃO À COVID-19	ENFERMEIRAS
14/03/2025	USF DRº GERALDO MENDONÇA UCHOA	EMEI PROFESSOR NEUZE BAPTISTA	PREVENÇÃO À COVID-19	FARMACÊUTICA
20/03/2025	USF DR SERGIO BANHOS	WALDEMAR MARTINS AYDAR PROFESSOR EMEF	SAÚDE MENTAL	PSICÓLOGA
25/03/2025	USF DR SERGIO BANHOS	WALDEMAR MARTINS AYDAR PROFESSOR EMEF	PREVENÇÃO À COVID-19	ENFERMEIRA
21/03/2025	USF DR. MILTON MAGUOLLO	DARCI HELENA DELGADO JANUÁRIO EMEF	SAÚDE AMBIENTAL	ACS
14/03/2025	USF DR SÉRGIO DA COSTA PERES	EMEI Prof.ª MARIA JOSÉ BRIDA FEDELI	SAÚDE AMBIENTAL	ACS
28/03/2025	DR. CARLOS ROBERTO SURIAN	LUZIA APARECIDA SESTITO GRADELA	PREVENÇÃO DE DOENÇAS NEGLIGENCIADAS	FARMACEUTICO
20/03/2025	USF. NAPOLEÃO PELLICANO	EMEI. PROF. ALBERTINA DIOGO SPANAZZI	SAÚDE BUCAL	DENTISTA

14/03/2025	USF DR. ATHOS PROCOPIO DE OLIVEIRA	EMEF CORONEL JOSÉ PEDRO DA MOTTA	SAÚDE AUDITIVA	ACADÊMICOS DE MEDICINA
26/03/2025	USF DR. ATHOS PROCOPIO DE OLIVEIRA	EMEF CORONEL JOSÉ PEDRO DA MOTTA	SAÚDE BUCAL	DENTISTA
26/03/2025	USF DR. ATHOS PROCOPIO DE OLIVEIRA	EMEF CORONEL JOSÉ PEDRO DA MOTTA	SAÚDE OCULAR	ACADÊMICOS DE MEDICINA
12/03/2025	USF DR. ATHOS PROCOPIO DE OLIVEIRA	CLEMERIO JOSÉ CAMPI	SAÚDE AUDITIVA	ACADÊMICOS DE MEDICINA
21/03/2025	USF DR. ATHOS PROCOPIO DE OLIVEIRA	CLEMERIO JOSÉ CAMPI	SAÚDE OCULAR	ACADÊMICOS DE MEDICINA
28/03/2025	USF DR. ATHOS PROCOPIO DE OLIVEIRA	CLEMERIO JOSÉ CAMPI	PREVENÇÃO À COVID 19	FARMACÊUTICA
14/03/2025	USF DR. ARMINDO MASTROCOLA	SOCIEDADE ESPÍRITA BOA NOVA	SAÚDE BUCAL	DENTISTA

6. EVENTOS COMEMORATIVOS

O mês de março é dedicado à valorização e à conscientização sobre a saúde da mulher, com destaque especial para o Dia Internacional da Mulher, celebrado em 8 de março. Esta data tem como objetivo sensibilizar a sociedade sobre a importância do cuidado integral com a saúde feminina, promovendo ações de prevenção, educação e apoio para garantir qualidade de vida, bem-estar e igualdade de acesso aos serviços de saúde.

Origem e Objetivos da Data:

O Dia Internacional da Mulher foi criado para reconhecer as conquistas sociais, políticas e econômicas das mulheres, bem como para destacar os desafios que ainda enfrentam, inclusive no campo da saúde. O mês de março serve para ampliar o debate sobre as especificidades da saúde feminina, reforçando a necessidade de políticas públicas, pesquisas e serviços voltados às diversas fases da vida da mulher — desde a adolescência, passando pela maternidade, até a menopausa e o envelhecimento.

Objetivos Principais do Mês da Saúde da Mulher (com ênfase em 8 de março):

1. Conscientização sobre as Necessidades Específicas da Saúde Feminina:

Promover a educação sobre doenças que afetam predominantemente as mulheres, como câncer de mama e de colo do útero, além de abordar temas como saúde mental, doenças cardiovasculares e saúde reprodutiva.

2. Promoção da Prevenção e do Diagnóstico Precoce:

Incentivar a realização de exames preventivos regulares, como mamografia, papanicolau e consultas ginecológicas, que são fundamentais para o diagnóstico precoce e o tratamento eficaz de diversas condições de saúde.

3. Fortalecimento do Acesso a Serviços de Saúde de Qualidade:

Garantir que todas as mulheres tenham acesso a atendimento humanizado, respeitoso e integral, incluindo saúde sexual e reprodutiva, planejamento familiar, acompanhamento pré-natal e cuidados na menopausa.

4. Combate à Violência contra a Mulher:

Reconhecer que a violência doméstica e sexual têm impacto direto na saúde física e mental das mulheres, promovendo a integração entre políticas de saúde, segurança e assistência social para apoio e proteção às vítimas.

5. Incentivo à Saúde Mental e ao Bem-Estar:

Promover a importância da saúde mental da mulher, reconhecendo os fatores emocionais e sociais que influenciam seu equilíbrio psicológico, com ações de prevenção ao estresse, depressão e ansiedade.

Ações Realizadas no Mês da Saúde da Mulher:

- **Campanhas de Informação e Educação:** Divulgação de conteúdos educativos sobre prevenção, diagnóstico e tratamento de doenças femininas, promovendo a cultura do autocuidado e da busca por atendimento.
- **Eventos e Palestras:** Instituições de saúde, escolas e organizações sociais realizam atividades como palestras, rodas de conversa, mutirões de exames e orientações sobre direitos e cuidados em saúde.
- **Atendimento Especializado:** Clínicas e unidades de saúde oferecem consultas, exames e tratamentos com foco nas demandas específicas da saúde feminina, garantindo acolhimento e suporte.
- **Programas de Apoio e Proteção:** Ações integradas para atender mulheres em situação de vulnerabilidade, vítimas de violência, ou que enfrentam desafios relacionados à saúde mental.

Importância do Mês da Saúde da Mulher:

1. **Prevenção e Promoção da Saúde:** Educar e incentivar a mulher a cuidar da própria saúde de forma contínua, reduzindo riscos e prevenindo doenças.
2. **Empoderamento Feminino:** Contribuir para que as mulheres assumam o protagonismo sobre seu corpo, suas escolhas e seu bem-estar, fortalecendo sua autonomia.

3. **Redução das Desigualdades em Saúde:** Promover o acesso equitativo a serviços de saúde e combater as barreiras que impedem muitas mulheres de receber atendimento adequado.
4. **Valorização da Vida e da Saúde Integral:** Reconhecer que cuidar da saúde da mulher é cuidar do desenvolvimento saudável das famílias e da sociedade como um todo.

A tabela 8 mostra a descrição detalhada das comemorações por unidade de saúde, descrição das atividades e os responsáveis pelo evento.

Tabela 8: Comemorações detalhadas por unidade de saúde, no mês de março de 2025.

EVENTO – DATA COMEMORATIVA – MARÇO 2025 – 08 DE MARÇO DIA INTERNACIONAL DA MULHER		
UNIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	RESPONSÁVEIS
UBS DR. LUIZ FIGUEIREDO MALHEIROS - CENTRAL	No dia 13/02, às 07:30, será realizado bate-papo com as mulheres na recepção da Unidade com o tema " A importância da Mulher na Sociedade ".	Enfermeiros
UBS ENFª DIOMAR JOSÉ DOS SANTOS - GLÓRIA	Equipe 2 Glória em parceria com Equipe do Lunardelli devido reforma no prédio do Glória – No dia 05/03 às 09:00 será realizado uma palestra em sala de espera titulada: " Autoestima feminina e cuidados com a saúde ". Nos dias 05/03, 06/03 e 07/03, das 07:00 às 17:00, serão entregues folders com informações sobre saúde da mulher e oferta de testes rápidos. No dia 07/03, às 08:00 será realizado orientação em sala de espera sobre importância da realização do exame mamográfico e preventivo.	Enfermeiras
UBS DR. FRANCISCO LOPES LADEIRA - SALLES	No dia 10/03/2025, às 07:30, será realizado palestra em sala de espera com a abordagem: " Violência de gênero e o machismo estrutural no Brasil ", com oferta de café da manhã.	Psicóloga
UBS DR. JOSÉ BARRIONUEVO RODRIGUES - SOTO	No dia 05/03, às 07:30, será realizado roda de conversa com participação ativa dos participantes acerca do tema " Desafios e melhorias ao acesso das mulheres em serviços de saúde ". Terá a oferta de alongamento e relaxamento, café da manhã e distribuição de brindes.	Enfermeiras, Psicóloga, Fisioterapeuta
UBS DR. VICENTE BUCCHIANERI - VERTONI	No dia 05/03 às 09:00 será realizado uma palestra em sala de espera titulada: "Autoestima feminina e cuidados com a saúde". Nos dias 05/03, 06/03 e 07/03, das 07:00 às 17:00, serão entregues folders com informações sobre saúde da mulher e oferta de testes rápidos. No dia 07/03, às 08:00 será realizado orientação em sala de espera sobre importância da realização do exame mamográfico e preventivo.	Enfermeiras
USF. DR. NAPOLEÃO PELLICANO - ALPINO	Todas as segundas-feiras do mês de março: 05/03/2024 – 7:00 – "A importância da vacina do HPV na prevenção do câncer de colo de útero"; 07/03/2024 - 8:00 – Atividade na Academia da Saúde com atividade física para as mulheres, e palestra sobre "A importância da prevenção câncer colo de útero: o Papanicolau e câncer de mama"; 11/03/2024 – 7:00 - Palestra "Exame preventivo de Papanicolau"; 18/03/2024 – 7:00 - Palestra "Exame de rastreamento mamografia" e 26/03/2024 – 7:00 - A importância da atividade física para as mulheres.	Equipe

USF. DR. GERALDO MENDONÇA UCHOA - LUNARDELLI	No dia 05/03/2025, às 08:00, Oferta e divulgação de exames preventivos e orientações de Saúde: coleta de exame citopatológico do colo do útero, aferição de pressão arterial e glicemia, atualização da carteira de vacinação, realização de testagem rápida e atendimento individualizado com profissionais de saúde. Entrega de folders explicativos com conteúdo de autoconhecimento, direitos e serviços disponíveis.	Enfermeira
USF. DR. MILTON MAGUOLLO - BOM PASTOR	Nos dias 12 e 13/03/2025, às 08:00 e 14:00 respectivamente, será realizado uma roda de conversa para conscientização do tema, retirada de dúvidas, fornecimento de exames citopatológicos e mamografia.	ACS e Acadêmicos de Enfermagem
USF. DR. SÉRGIO DA COSTA PEREZ - DEL REY	No dia 06/03/2025, às 08:30, será realizado com apoio da Academia da Saúde do Gavioli, dança em comemoração ao tema abordado. No dia 07/03 nas salas de espera, serão entregues frases para o público presente em alusão à comemoração.	Dançarino e Enfermeira
USF. DR. JOSÉ RAMIRO MADEIRA - EUCLIDES	No dia 07/03/2025, às 07:00, será realizado palestra em sala de espera, sobre importâncias de realização dos exames preventivos para a saúde da mulher, seguido de aferição de pressão arterial e disponibilização de testes rápidos.	Enfermeira
USF. DRA. ISABEL ETTRURI - FLAMINGO	No dia 10/03/2025 às 07:30, será realizado uma palestra em sala de espera sobre "Autocuidado Feminino", acompanhado de café da manhã. Às 14:00 a agenda estará aberta para coleta de Papanicolau e consultas de enfermagem exclusivamente para o público feminino.	Enfermeiras
USF. DR. JOSÉ PIO NOGUEIRA DE SÁ - GABRIEL	No dia 17/03, às 07:30, será realizado uma abordagem em sala de espera para o público presente sobre a temática em comemoração.	Equipe E-Multi
USF. DR. JOSÉ ROCHA - GAVIOLI	No dia 07/03/2025, às 07:15, será ofertado café da manhã, música e dança na Academia da Saúde, às 08:00 dinâmica do copo, com finalização de entregas de mimos para os presentes.	Enfermeiras, Dançarino, Educador Físico, ACS, Aux. de Enfermagem
USF. DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA - IMPERIAL	Será realizado um café da tarde no dia 07/03, às 15:00, na unidade de saúde para comemorar o dia da mulher e também com oferta de orientações sobre saúde da mulher.	Enfermeira
USF. DR. OLAVO BARROS - MONTE LÍBANO	No dia 12/03, às 08:00, será ofertado café da manhã e bate papo sobre os serviços de saúde exclusivo para o público feminino.	Enfermeira e ACS
USF. DR. MICHEL CURI - NOSSO TETO	No dia 07/03/2025, às 07:00, será ofertado café da manhã em sala de espera + abordagem e palestra sobre o tema em comemoração.	Psicóloga
USF. DR. CARLOS ALBERTO SURIAN - NOVA CATANDUVA	No dia 21/03/2025, às 10:30, será realizado uma roda de conversa na Unidade de Saúde sobre a importância da mulher no ambiente de trabalho e comunidade.	Médica
USF. DR. SÉRGIO BANHOS - PACHÁ	No dia 06/03/2025, às 08:00, será realizado palestra em sala de espera em comemoração ao tema.	ACS
USF. DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA - PEDRO NECHAR	No dia 07/03, às 07:00, será ofertado testagem rápida de ISTs, agendamento para Papanicolau e mamografia, atualização da carteira de vacina, orientações sobre saúde da mulher e lembrancinhas.	Enfermeira e Equipe E-Multi
USF. DR. ARMINDO MASTROCOLA - SANTA ROSA	No dia 07/03/2025, nos períodos de acolhimento, em sala de espera, será abordado a palestra titulada: " O impacto da mulher no meio social ", com entrega de mimos.	Enfermeira, ACS, Aux. de Enfermagem

USF. DR. JOÃO MIGUEL CALIL - SANTO ANTÔNIO	No dia 07/03, às 08:30, será realizado um café da manhã no grupo de dança do Ralfman, na igreja do Santo Antônio, juntamente das mulheres participantes e convidadas para comemoração do dia das mulheres.	Dançarino e Enfermeira
USF. DR. ALCIONE NASSORI - SOLO SAGRADO	No dia 06/03/2024, no período da manhã, às 08:00, será ofertado café da manhã em sala de espera com abordagem titulada: " Valorize a mulher que você é " e às 14:00, " Cuide de você ", com café da tarde.	Equipe e Acadêmicos de Enfermagem
USF. DR. CARLOS EDUARDO BAUAB - THEODORO	No dia 07/03/2025, às 08:00, será realizado uma roda de conversa na Unidade de Saúde, cujo tema será: "Valorização da Mulher".	ACS e Enfermeira
CAPS II	No dia 13/03/2025, às 08:30, será ofertado café da manhã em comemoração ao tema e presença de um profissional cabeleireiro e maquiadora, com o objetivo de valorização da beleza feminina.	Equipe
CAPS AD	Terá exibição de filme com a temática " Empoderamento da Mulher " no dia 12/03/2025 às 13:00, seguido de roda de conversa sobre o assunto e reflexões do filme.	Equipe
CONSULTÓRIO NA RUA	No dia 06/03, às 08:30, será realizado uma palestra titulada: " Mulheres que inspiram: o empoderamento no ambiente de trabalho ". Após a palestra, haverá uma dinâmica interativa que incentivará os participantes a refletirem sobre ações concretas para apoiar e valorizar as mulheres no ambiente de trabalho.	Toda Equipe

5. AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

A avaliação de prontuários na atenção básica é uma prática essencial para garantir a qualidade dos serviços de saúde prestados e a segurança do atendimento ao paciente. O prontuário é o registro oficial que contém informações sobre a saúde de um paciente, incluindo histórico, diagnóstico, tratamentos realizados, prescrições, resultados de exames, entre outros. A avaliação desses prontuários permite identificar aspectos importantes relacionados ao cuidado oferecido, à organização da informação e à aderência às normas e diretrizes da atenção básica. A realização periódica de auditorias nos prontuários ajuda a identificar padrões, problemas e oportunidades de melhoria.

Abaixo, de forma detalhada o instrumento utilizado durante as auditorias periódicas (cada serviço de saúde é avaliado uma vez ao ano de acordo com o cronograma pré-estabelecido), realizadas por duas Gerentes de Especialização Técnica mensalmente.

Formulário para revisão dos prontuários

Unidade:

Número do prontuário:

Equipe:

Data da revisão: ____/____/____ Data do atendimento realizado: ____/____/____ Profissional: _____

Tipo de prontuário: () Individual () Familiar

1 – INFORMAÇÕES DA FAMÍLIA				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
1.1 Número da família/área/microárea:				
1.2 Endereço completo:				
2 – IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
2.1 Nome completo do paciente				
2.2 Data de nascimento				
2.3 Sexo				
2.4 Nome da mãe				
2.5 Endereço				
2.6 Telefone				
2.7 Número do cartão SUS				
2.8 Número do RG				
2.9 Número do CPF				
3 – REGISTRO DE ATENDIMENTO PELO PROFISSIONAL				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
3.1 História Geral/anamnese/motivo do atendimento (subjetivo)				
3.2 Exame físico/laboratorial (objetivo)				
3.3 Hipótese diagnóstica/definição de prioridades (avaliação)				

3.4 Conduta/tratamento (Plano de cuidados)				
--	--	--	--	--

4 – ORGANIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
4.1 Data de atendimento registrado				
4.2 Horário de atendimento registrado				
4.3 Letra legível				
4.4 Folhas com identificação, assinatura e nº de registro do profissional				
4.5 Sequencia dos registros em ordem cronológica dos atendimentos realizados				
4.6 Apresentação física/conservação do prontuário				

Observações: _____

Resultado da avaliação: () Satisfatório () Insatisfatório

Nome e assinatura do responsável pela avaliação: _____

A tabela 9 mostra a descrição detalhada das avaliações realizadas nas Unidades de Saúde USF Dr. José Rocha e USF Dr. Athos Procópio de Oliveira.

Tabela 9: Avaliação de prontuários, no mês de março de 2025.

AValiação DE PRONTUÁRIO – FEVEREIRO 2025

DATA DA REVISÃO	DATA DO ATENDIMENTO REALIZADO	UNIDADE PROFISSIONAL	TIPO DE PRONTUÁRIO	Nº DE PRONTUÁRIO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO
21/03/2025	11/03/2025	USF DR. JOSÉ ROCHA – GAVIOLI DRA. RAFAELA TANOMOTO	FAMILIAR	04/38	SATISFATÓRIO
21/03/2025	12/03/2025	USF DR. JOSÉ ROCHA – GAVIOLI DRA. MARIANA RIZZO	FAMILIAR	05/34	SATISFATÓRIO
21/03/2025	13/03/2025	USF DR. JOSÉ ROCHA – GAVIOLI ENFERMEIRA MARIA JÚLIA	FAMILIAR	04/179	SATISFATÓRIO
21/03/2025	25/02/2025	USF DR. JOSÉ ROCHA – GAVIOLI DRA. MARIANA RIZZO	FAMILIAR	04/153	SATISFATÓRIO
21/03/2025	07/03/2025	USF DR. JOSÉ ROCHA – GAVIOLI ENFERMEIRA MARIA JÚLIA	FAMILIAR	03/203	SATISFATÓRIO
21/03/2025	07/02/2025	USF DR. JOSÉ ROCHA – GAVIOLI ENFERMEIRA MARIELE DAMACENA	FAMILIAR	03/171	SATISFATÓRIO
21/03/2025	19/03/2025	USF DR. JOSÉ ROCHA – GAVIOLI DRA. RAFAELA MEDORI	FAMILIAR	02/123	SATISFATÓRIO
21/03/2025	20/03/2025	USF DR. JOSÉ ROCHA – GAVIOLI ENFERMEIRA MARIA JÚLIA	FAMILIAR	05/183	SATISFATÓRIO
21/03/2025	17/02/2025	USF DR. JOSÉ ROCHA – GAVIOLI ENFERMEIRA BEATRIZ PRETE	FAMILIAR	04/254	SATISFATÓRIO
21/03/2025	14/03/2025	USF DR. JOSÉ ROCHA – GAVIOLI DRA. MARIANA RIZZO	FAMILIAR	02/24	SATISFATÓRIO
21/03/2025	25/11/2025	USF DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA – IMPERIAL DRA. LETÍCIA NAYARA	FAMILIAR	05/178	SATISFATÓRIO
21/03/2025	11/11/2025	USF DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA – IMPERIAL DRA. LETÍCIA NAYARA	FAMILIAR	04/99	SATISFATÓRIO
21/03/2025	13/03/2025	USF DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA – IMPERIAL DRA. LETÍCIA NAYARA	FAMILIAR	01/36	SATISFATÓRIO

21/03/2025	06/03/2025	USF DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA – IMPERIAL DRA. LETÍCIA NAYARA	FAMILIAR	03/134	SATISFATÓRIO
21/03/2025	14/03/2025	USF DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA – IMPERIAL DRA. LETÍCIA NAYARA	FAMILIAR	04/170	SATISFATÓRIO
21/03/2025	25/02/2025	USF DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA – IMPERIAL ENFERMEIRA ARIANI TOLEDO	FAMILIAR	03/126	SATISFATÓRIO
21/03/2025	11/12/2025	USF DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA – IMPERIAL DRA. LETÍCIA NAYARA	FAMILIAR	03/161	SATISFATÓRIO
21/03/2025	20/03/2025	USF DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA – IMPERIAL DRA. LETÍCIA NAYARA	FAMILIAR	03/28	SATISFATÓRIO
21/03/2025	20/03/2025	USF DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA – IMPERIAL ENFERMEIRA ARIANI TOLEDO	FAMILIAR	02/100	SATISFATÓRIO
21/03/2025	20/03/2025	USF DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA – IMPERIAL DRA. LETÍCIA NAYARA	FAMILIAR	04/113	SATISFATÓRIO

7. ACADEMIAS DA SAÚDE – ALPINO E GAVIOLI

A **Academia da Saúde** no SUS (Sistema Único de Saúde) é uma estratégia criada para promover a saúde da população, incentivando hábitos saudáveis, a prática de atividades físicas e a educação para a saúde. Ela faz parte da política nacional de saúde e busca a prevenção de doenças, a promoção de bem-estar e a melhoria da qualidade de vida, especialmente para grupos que enfrentam condições de vulnerabilidade social.

As Academias da Saúde são centros comunitários e espaços públicos equipados com recursos para atividades físicas, como ginástica, caminhada, dança, yoga e outras práticas. Esses centros também oferecem ações educativas sobre alimentação saudável, saúde mental, controle de doenças crônicas e orientação sobre como prevenir doenças.

As principais atividades das Academias da Saúde no SUS incluem:

1. **Promoção da saúde e prevenção de doenças** – com enfoque em atividades físicas e alimentação saudável.
2. **Apoio à reabilitação** – oferecendo suporte para pessoas com doenças crônicas ou que estão se recuperando de tratamentos médicos.
3. **Educação em saúde** – realização de palestras, oficinas e ações educativas.

4. **Atenção à saúde mental e social** – integrando a prática física com o bem-estar emocional e social da população.

Esses espaços são gratuitos e abertos à população, com foco principalmente nas pessoas que mais necessitam de acesso a esse tipo de serviço, como idosos, pessoas com doenças crônicas ou em risco de doenças, e moradores de áreas com maior vulnerabilidade social.

As Academias da Saúde têm ganhado destaque por sua abordagem integral, considerando os aspectos físicos, emocionais e sociais das pessoas na promoção de saúde.

As tabelas 10 e 11 apresentam de forma detalhada as atividades desenvolvidas por Educadores Físicos, Musicoterapeutas e Dançarinos, nas Academias de Saúde do Gavioli e Alpino.

Tabela 10: Atividades dos grupos da Academias da Saúde - Gavioli, no mês de março de 2025.

ACADEMIA DA SAÚDE - GAVIOLI		
GRUPO	PROFISSIONAL	DATA
HIT DANCE	DANÇARINO - RALFMAN	06 13 20 27
FIT DANCE	DANÇARINO - RALFMAN	06 13 20
BALLETERAPIA	DANÇARINO - RALFMAN	06 13 20
DANÇA FITNESS – DIA DAS MULHERES + CIRANDA	DANÇARINO - RALFMAN	07
DANÇA FITNESS	DANÇARINO - RALFMAN	14 21
CIRANDA	DANÇARINO - RALFMAN	14 21
LUDODAN	DANÇARINO - RALFMAN	07 14 21
CARDIO DANCE	DANÇARINO - RALFMAN	03 10 17 24 31
CARDIO DANCE EXTREMO	DANÇARINO - RALFMAN	03 10 17 24 31
DANÇA MIX	DANÇARINO - RALFMAN	11 18 25
DIVAS DANCE	DANÇARINO - RALFMAN	11 18 25
DANÇA TERAPIA – CAPS AD	DANÇARINO - RALFMAN	05 12 19 26
CIRCUITO	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	03 10 17 24 31
CARDIO EXTREMO	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	03 10 17 24 31
TONIFICAÇÃO MUSCULAR	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	05 12 19 26

ALONGAMENTO – USF SANTO ANTONIO	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	05 12 19 26
WORKOUT FITNESS	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	05 12 19 26
FLEXIBILIDADE – USF THEODORO	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	06 13 20 27
HIIT	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	06
ATIVIDADE AERÓBICA	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	06 13 20 27
RESISTÊNCIA MUSCULAR RELAXAMENTO CORPORAL – DIA INTERNACIONAL DAS MULHRES	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	07
LUDOTERAPIA	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	07 14 21 28
GINÁSTICA LABORAL	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	11 18 25
TABATA	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	11 25
MOBILIDADE FÍSICA – UBS SALLES	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	11 25
FORTALECIMENTO – CRI CENTRO	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	13 20 27
RESISTÊNCIA MUSCULAR	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	14 21 28
RESISTÊNCIA CORPORAL	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	14 21 28
CIRCUITO DO CORPO – CRI CENTRO	EDUCADOR FÍSICO - GUILHERME	24 31
MEMÓRIAS EM CANÇÃO	DÉBORA - MUSICOTERAPEUTA	03 10 24 31

CELEBRAÇÃO DIA DAS MULHERES	DÉBORA - MUSICOTERAPEUTA	07
RITMO DA VIDA	DÉBORA - MUSICOTERAPEUTA	11 25
SONS E SENTIDOS	DÉBORA - MUSICOTERAPEUTA	14 21 28
RESGATE MUSICAL – CENTRO DA PESSOA IDOSA	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	11

Tabela 11: Atividades dos grupos da Academias da Saúde - Alpino, no mês de março de 2025.

ACADEMIA DA SAÚDE - ALPINO		
GRUPO	PROFISSIONAL	DATA
MEMÓRIAS EM CANÇÃO – CAPS II	MUSICOTERAPEUTA - DÉBORA	06 13 20 27
SONS QUE ENCANTAM – CAPS INFANTIL	MUSICOTERAPEUTA - DÉBORA	13 19 27
MUSICALIZAÇÃO – CAPS INFANTIL	MUSICOTERAPEUTA - DÉBORA	05 12 26
SONS E SENTIDOS – CAPS II	MUSICOTERAPEUTA - DÉBORA	05 12 26
FORTALECIMENTO MUSCULAR – CRI SOLO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	06 07 10 13 18 21 31
GINÁSTICA ADAPTADA – ALPINO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	07 14 21 28
PREVENÇÃO DE QUEDAS – CEU-S ELDORADO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	17 24
FORTALECIMENTO CORPORAL – CRI SOLO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	14 17 20 24 27 28
CORPO EM MOVIMENTO – ALPINO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	10 12 31
GINÁSTICA LIVRE – ALPINO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	11 18 25

REABILITAÇÃO – CRI SOLO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	11 25
CORPO EM AÇÃO – SOLO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	20 27
CORPO EM MOVIMENTO – NOSSO TETO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	17 19 26
PREVENÇÃO DE QUEDAS – CENTRO DO IDOSO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	05 12 19 26
SOLTANDO A IDADE – ALPINO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	06 13 20 27
CORPO ATIVO – SOLO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	06 11 13 18 25
TREINAMENTO DE MULTI TAREFA – CEU-S ELDORADO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	07 14 21 28
TREINAMENTO FUNCIONAL ADAPTADA – GRUPO 60+	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	10 12
MUSICOTERAPIA – GRUPO 1 - ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	03
MUSICOTERAPIA – GRUPO 2 - ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	03
CANTO E TERAPIA – GRUPOS 1 E 2	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	05 19 26
MUSICOTERAPIA – GRUPO 60+	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	06 13
MUSICOTERAPIA NA MELHOR IDADE – GRUPOS 1 E 2	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	10
ATIVIDADE COM O GRUPO CANTO E TERAPIA – GRUPOS 1 E 2	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	12
APRESENTANDO A MUSICOTERAPIA AO GRUPO DA ATIVIDADE FISICA	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	14 28

MUSICOTERAPIA NA MELHOR IDADE – GRUPO 1	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	17
ATIVIDADE RÍTMICA CORPORAL - CENTRO DIA DA PESSOA IDOSA	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	18 25
MUSICOTERAPIA 60 + EUCLIDES	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	24
CANTO E TERAPIA 60+ ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	27
ATENDIMENTO AO GRUPO MÚSICA NA MELHOR IDADE	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	31

6. OUVIDORIAS

A ouvidoria é um espaço de comunicação entre os usuários dos serviços públicos e as instituições responsáveis por esses serviços, funcionando como um canal de escuta e resolução de problemas. Ela tem o objetivo de receber, analisar e encaminhar as reclamações, sugestões, elogios e denúncias, além de atuar na busca por melhorias nos processos internos, sempre com foco na qualidade do atendimento.

Na área da saúde, especialmente na atenção básica, a ouvidoria tem grande importância por diversos motivos:

1. **Atenção ao paciente:** Ela garante que as necessidades e preocupações dos usuários sejam ouvidas e levadas em consideração pelas unidades de saúde, promovendo um atendimento mais humanizado e eficiente.
2. **Qualidade dos serviços:** Ao receber feedbacks dos usuários, a ouvidoria ajuda a identificar falhas nos serviços oferecidos, como demora no atendimento, problemas com profissionais ou questões estruturais, possibilitando a correção e o aprimoramento contínuo.
3. **Transparência e confiança:** A ouvidoria cria um ambiente de transparência, pois os usuários sabem que têm um espaço formal para expressar suas opiniões e que suas demandas serão tratadas de forma séria.
4. **Participação social:** Além de ser uma ferramenta de gestão, a ouvidoria também promove a participação social, permitindo que a população tenha voz ativa na melhoria dos serviços de saúde, influenciando políticas públicas e decisões administrativas.

5. **Prevenção de conflitos:** Ao resolver as queixas de forma adequada, a ouvidoria contribui para prevenir a escalada de conflitos, oferecendo soluções mais rápidas e eficazes para as questões que surgem.

Por tudo isso, a ouvidoria se torna um pilar fundamental para o funcionamento adequado e para a melhoria contínua da atenção básica, contribuindo para um sistema de saúde mais eficiente, acessível e voltado para as necessidades da população.

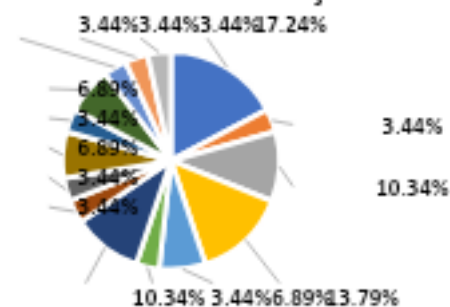
Abaixo, segue quadro com a relação de ouvidorias (Reclamações e Elogios) referentes ao mês de dezembro de 2024:

Segue o consolidado de demandas registradas na ouvidoria e encerradas durante o mês de **MARÇO** de 2025:

Número	Data do Recebimento	Horário	Unidade/Setor	GET	Data de Envio	Horário
20251741268362391	06/03/2025	10:49	GLORIA	FABIANA	ELOGIO	ELOGIO
6065156	06/03/2025	12:45	USF GAVIOLI	EDUARDA	10/03/2025	08:39
6065204	06/03/2025	12:56	USF PACHA	FABIANA	10/03/2025	09:02
20251741286485522	06/03/2025	16:50	USF GAVIOLI	EDUARDA	10/03/2025	08:43
6066131	07/03/2025	13:05	USF EUCLIDES	FABIANA	ELOGIO	ELOGIO
20251741614011410	10/03/2025	11:00	USF GAVIOLI	EDUARDA	ELOGIO	ELOGIO
6067094	10/03/2025	09:43	UBS VERTONI	FABIANA	11/03/2025	08:42
20251741281725525	10/03/2025	12:12	UBS VERTONI	FABIANA	11/03/2025	14:16
6068288	11/03/2025	08:59	UBS SOTO	CAROL	12/03/2025	14:25
6068411	11/03/2025	10:37	USF NOVA CATANDUVA	EDUARDA	ELOGIO	ELOGIO
6068858	11/03/2025	13:02	CAPS AD	EDUARDA	12/03/2025	07:58
6069603	12/03/2025	09:48	USF SANTA ROSA	FERNANDA	13/03/2025	14:08
6069686	12/03/2025	10:56	USF FLAMINGO	EDUARDA	13/03/2025	14:11
6069931	12/03/2025	11:59	USF PEDRO NECHAR	FERNANDA	14/03/2025	08:59
6070357	12/03/2025	14:57	USF FLAMINGO	EDUARDA	13/03/2025	08:35
6070894	13/03/2025	09:00	USF THEODORO	CAROL	14/03/2025	14:46
6052754	13/03/2025	10:20	USF ALPINO	FERNANDA	ELOGIO	ELOGIO
6071774	13/03/2025	15:44	UBS SOTO	CAROL	17/03/2025	10:15

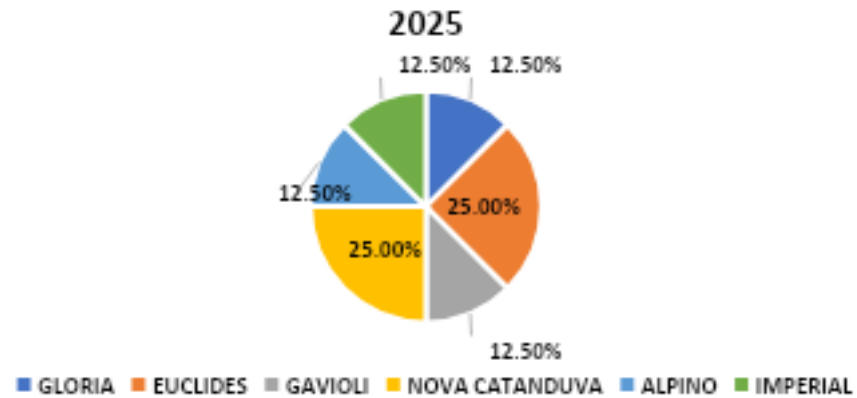
6072445	14/03/2025	13:11	USF NOVA CATANDUVA	EDUARDA	ELOGIO	ELOGIO
6072524	14/03/2025	13:17	USF EUCLIDES	FABIANA	ELOGIO	ELOGIO
2025174247350518	17/03/2025	07:33	USF LUNARDELLI	ELISEU	18/03/2025	14:34
6073501	17/03/2025	09:20	UBS SOTO	CAROL	19/03/2025	07:28
6073124	17/03/2025	07:18	CAPS INFANTIL	FERNANDA	20/03/2025	08:38
6080877	25/03/2025	08:46	USF MONTE LIBANO	FERNANDA	26/03/2025	15:31
6081011	25/03/2025	09:44	UBS GLORIA	FABIANA	27/03/2025	07:52
6081051	25/03/2025	10:38	USF IMPERIAL	MARCELA	ELOGIO	ELOGIO
6081808	25/03/2025	15:39	USF GAVIOLI	FABIANA	27/03/2025	11:05
6081884	25/03/2025	16:09	USF FLAMINGO	FABIANA	27/03/2025	11:07
6082771	26/03/2025	13:10	UBS SOTO	CAROL	27/03/2025	13:46
6083343	27/03/2025	07:53	UBS VERTONI	FABIANA	28/03/2025	16:47
6083476	27/03/2025	09:36	USF GAVIOLI	FABIANA	31/03/2025	08:53
20251741782762288	28/03/2025	07:57	USF GAVIOLI	FABIANA	31/03/2025	14:41
6085246	28/03/2025	15:29	USF NOVA CATANDUVA	CAROL	31/03/2025	14:50
6085708	31/03/2025	08:37	USF LUNARDELLI	FERNANDA	01/04/2025	14:10
6085786	31/03/2025	09:32	CAPS AD	FERNANDA	02/04/2025	07:17
6085892	31/03/2025	10:04	USF MONTE LIBANO	FERNANDA	02/04/2025	07:22
6085955	31/03/2025	10:37	USF SOLO SAGRADO	FABIANA	02/04/2025	07:26

RELAÇÃO DE OUVIDORIAS - RECLAMAÇÕES - MARÇO 2025



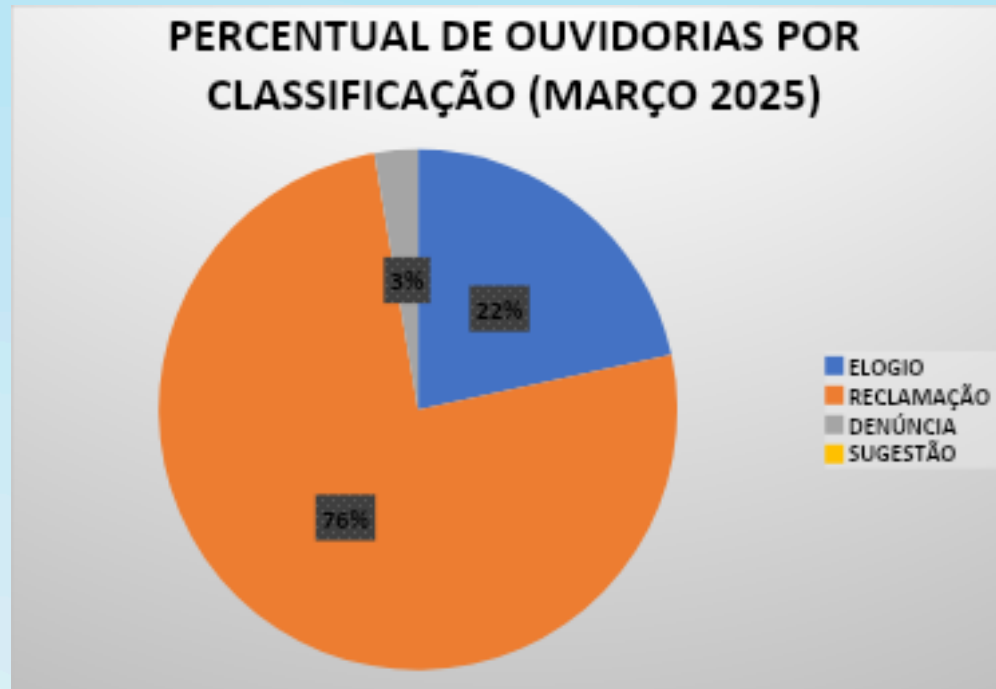
- GAVIOLI
- PACHA
- VERTONI
- SOTO
- CAPS AD
- SANTA ROSA
- FLAMINGO
- PEDRO NECHAR
- THEODORO
- LUNARDELI
- CARE INFANTIL

RELAÇÃO DE OUVIDORIAS - ELOGIOS - MARÇO



UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA 2025												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
Catanduva	30	31	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	98
USF Milton Maguollo (Bom Pastor)	4	1	0										5
USF Jose Ramiro Madeira (Euclides)	0	1	2										3
USF Sergio Banhos (Pachá)	0	2	1										3
USF Alcione Nassori (Solo)	1	3	1										5
USF Napoleão Pelicano (Alpino)	1	0	1										2
USF Olavo Barros (Monte Líbano)	1	4	2										7
USF Gesabel Clemente Marques de la Habla (Pedro Nechar)	0	0	1										1
USF Armindo Mastrocola (Santa Rosa)	5	3	1										9
UBS José Barrionuevo (Soto)	5	4	4										13
UBS Giomar José dos Santos (Glória)	0	1	1										2

USF Geraldo Mendonça Uchoa (Lunardelli)	1	1	2										4
USF Michel Curi (Nosso Teto)	4	1	0										5
UBS Francisco Lopes Ladeira (Salles)	2	2	0										4
UBS Vicente Bucchianeri (Vertoni)	1	1	4										6
UBS Luis Carlos Figueiredo Malheiros (Central)	0	2	0										2
USF Sergio da Costa Perez (Del Rey)	0	0	0										0
USF Jose Rocha (Gavioli)	1	3	6										10
USF Joao Miguel Calil (Santo Antonio)	0	0	0										0
USF Carlos Eduardo bauaba (Theodoro)	1	0	1										2
USF Isabel Etturi (Flamingo)	1	0	3										4
USF Jose Pio Nogueira de Sá (Gabriel Hernandez)	0	0	0										0
USF Athos Procópio de Oliveira (Imperial)	0	0	1										1
USF Carlos Roberto Surian (Nova Catanduva)	1	0	3										4
Central de Transportes	0	0	0										0
CAPS AD	0	0	2										2
CAPS II	0	0	0										0
E-MULTI 1	0	0	0										0
E-MULTI 2	0	0	0										0
E-MULTI 3	1	0	0										1
E-MULTI 4	0	0	0										0
E-MULTI 5	0	1	0										1
CRI SOLO	0	0	0										0
EMAD	0	0	0										0
Academia da Saúde Gavioli	0	0	0										0
Academia da Saúde Alpino	0	0	0										0
Consultório na Rua	0	0	0										0
CAPS INFANTIL	0	1	1										2



7. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

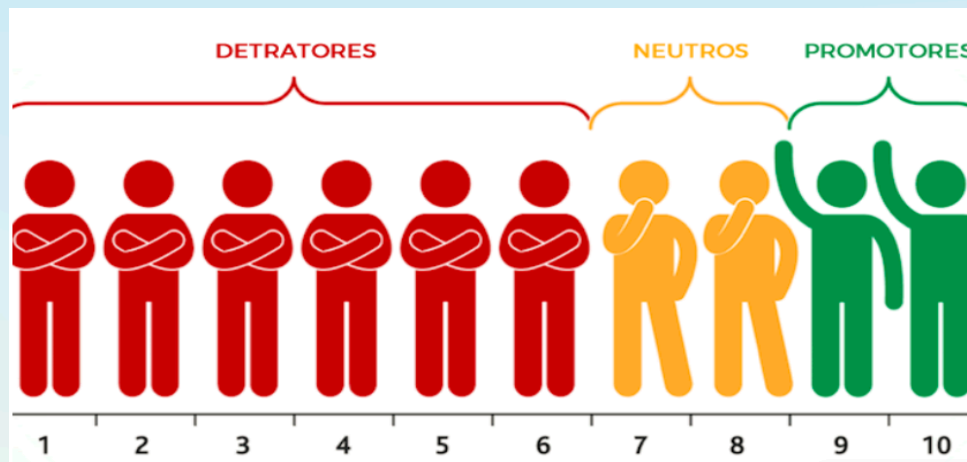
Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta

unidade?”. Além das ligações, a partir de janeiro de 2023 foram disponibilizados também formulários impressos, que ficam disponíveis nas unidades de saúde para os usuários que desejarem preencher. As perguntas são as mesmas que são feitas nas ligações.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- ② Promotores – nota de 9 a 10. São os que têm uma experiência positiva e provavelmente irão recomendar o serviço a outros.
- ② Neutros – nota de 7 a 8. São clientes satisfeitos, mas não entusiastas, e não têm grande impulso para recomendar.
- ② Detratores – nota de 0 a 6. São os que tiveram uma experiência ruim e podem desencorajar outros de usarem o serviço.



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100

ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49

ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1

O NPS é calculado subtraindo a porcentagem de detratores da porcentagem de promotores. O resultado pode variar de -100 a +100, e quanto mais alto o índice, melhor a avaliação.

Importância do NPS para a saúde e os serviços de atenção básica:

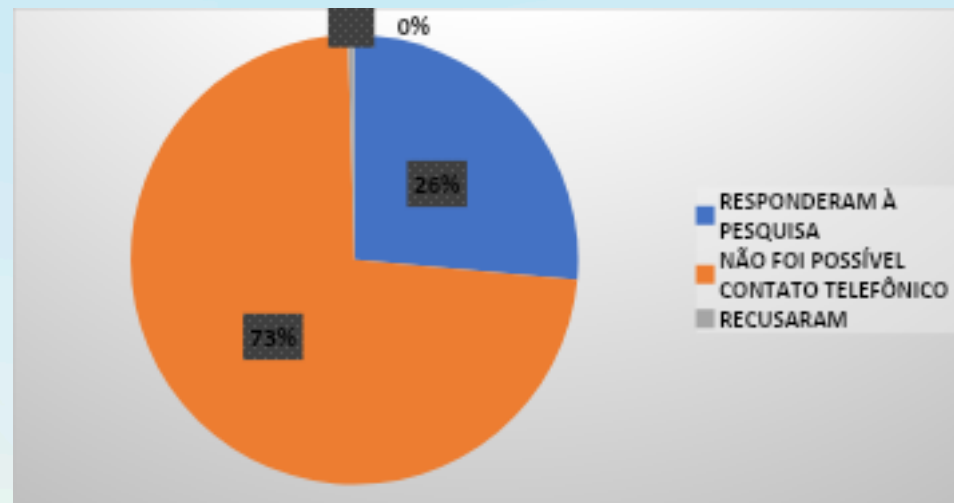
1. **Avaliação direta da satisfação do usuário:** O NPS é uma forma simples e eficaz de medir como os pacientes se sentem em relação ao atendimento recebido. Essa informação é valiosa para entender as áreas de excelência e as que necessitam de melhorias.
2. **Identificação de pontos críticos:** Caso o NPS mostre uma quantidade significativa de detratores, a gestão da unidade de saúde pode investigar as causas e trabalhar para melhorar a experiência do paciente, seja no tempo de espera, na qualidade do atendimento, ou em outros aspectos.
3. **Foco na melhoria contínua:** O NPS ajuda a manter um ciclo constante de feedback, permitindo ajustes rápidos e direcionados. As equipes de saúde podem usar os dados para aprimorar a qualidade do serviço e aumentar a satisfação dos pacientes, focando nas necessidades mais evidentes.
4. **Envolvimento e engajamento dos usuários:** Ao questionar diretamente os usuários sobre sua disposição em recomendar o serviço, o NPS também ajuda a envolver os pacientes no processo de avaliação, tornando-os mais ativos na construção de um serviço de saúde melhor.
5. **Promoção da confiança e transparência:** Quando as unidades de saúde monitoram o NPS e usam esses dados para melhorar a qualidade do serviço, isso fortalece a confiança do público nos serviços oferecidos. As pessoas tendem a se sentir mais seguras quando sabem que sua opinião tem impacto real na melhoria do atendimento.

Em resumo, o NPS é uma ferramenta poderosa para a gestão de qualidade nos serviços de saúde, especialmente na atenção básica, ajudando a garantir que as necessidades dos pacientes sejam atendidas de maneira mais eficaz e personalizada.

No mês de março foram realizadas 2177 ligações, e foram obtidas 575 respostas dessas ligações. Destas, 17 pessoas responderam à pesquisa mais de uma vez para a mesma unidade de saúde em dias diferentes, 13 deram a mesma nota nas 2 vezes, 2 deram uma nota maior e depois uma nota menor, 1 deu uma nota menor e depois uma nota maior, e 1 respondeu a pesquisa 3 vezes e deu a mesma nota

nas 3 vezes. 10 pessoas recusaram participar da pesquisa. Não foi possível contato telefônico com 1592 pessoas (Não atendeu, não se encontra, telefone não pertence, caixa postal, fora de área, telefone não existe, não chama, ocupado, não pode atender, pessoa está internada, pessoa faleceu).

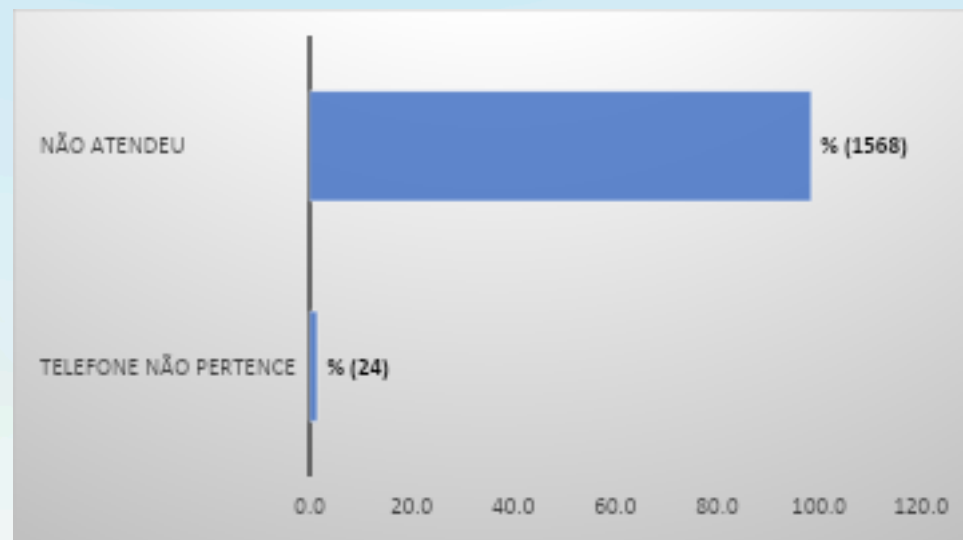
Gráfico 01: Desfecho das ligações da pesquisa NPS, do mês de março de 2025.



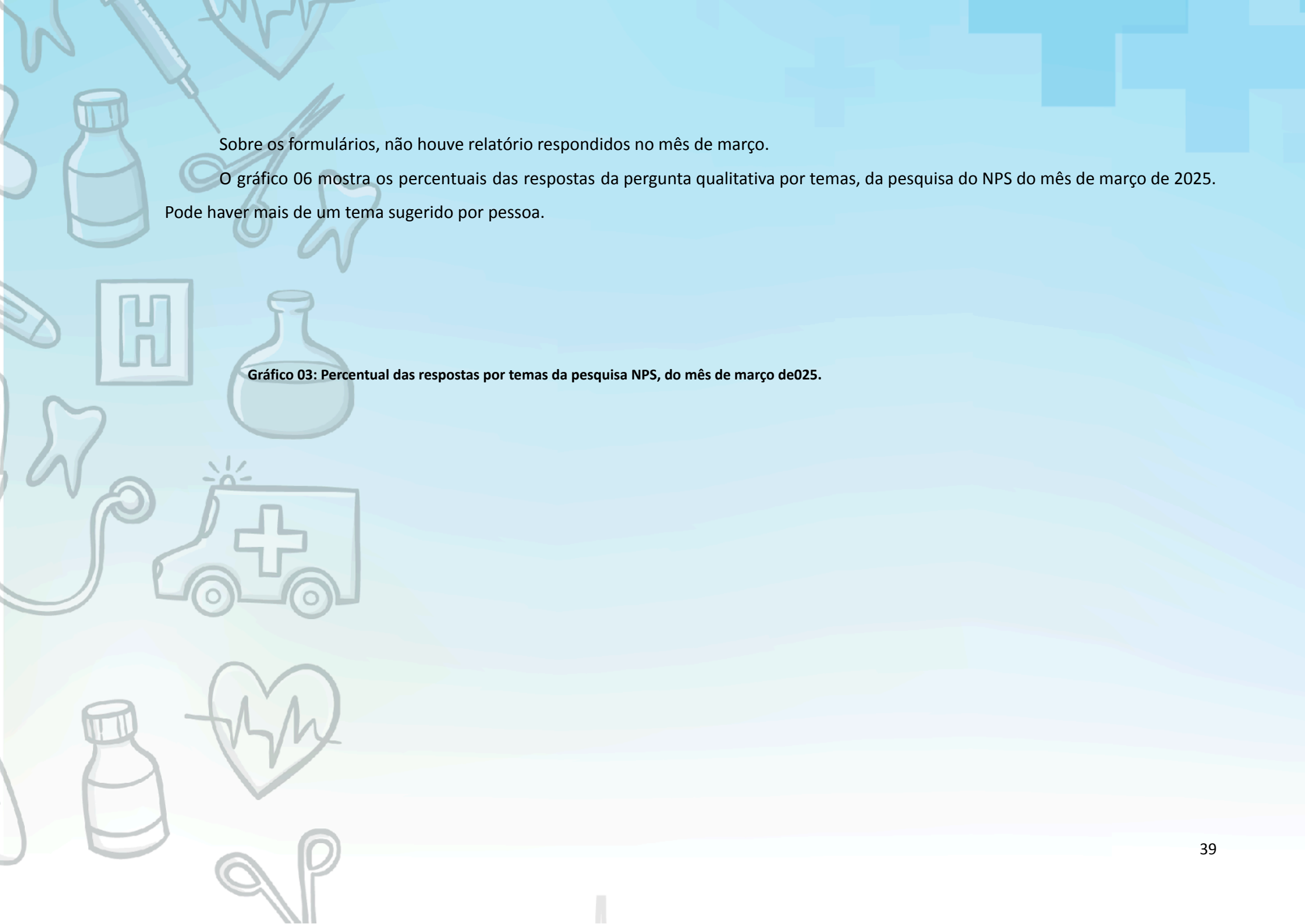
Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2025. Acesso em: 07/04/2025.

O gráfico 02 mostra os motivos de não se conseguir o contato telefônico com algumas pessoas, para realizar a pesquisa do NPS, do mês de março de 2025.

Gráfico 02: Percentual dos motivos de não se conseguir contato telefônico na pesquisa do NPS, do mês de março de 2025.



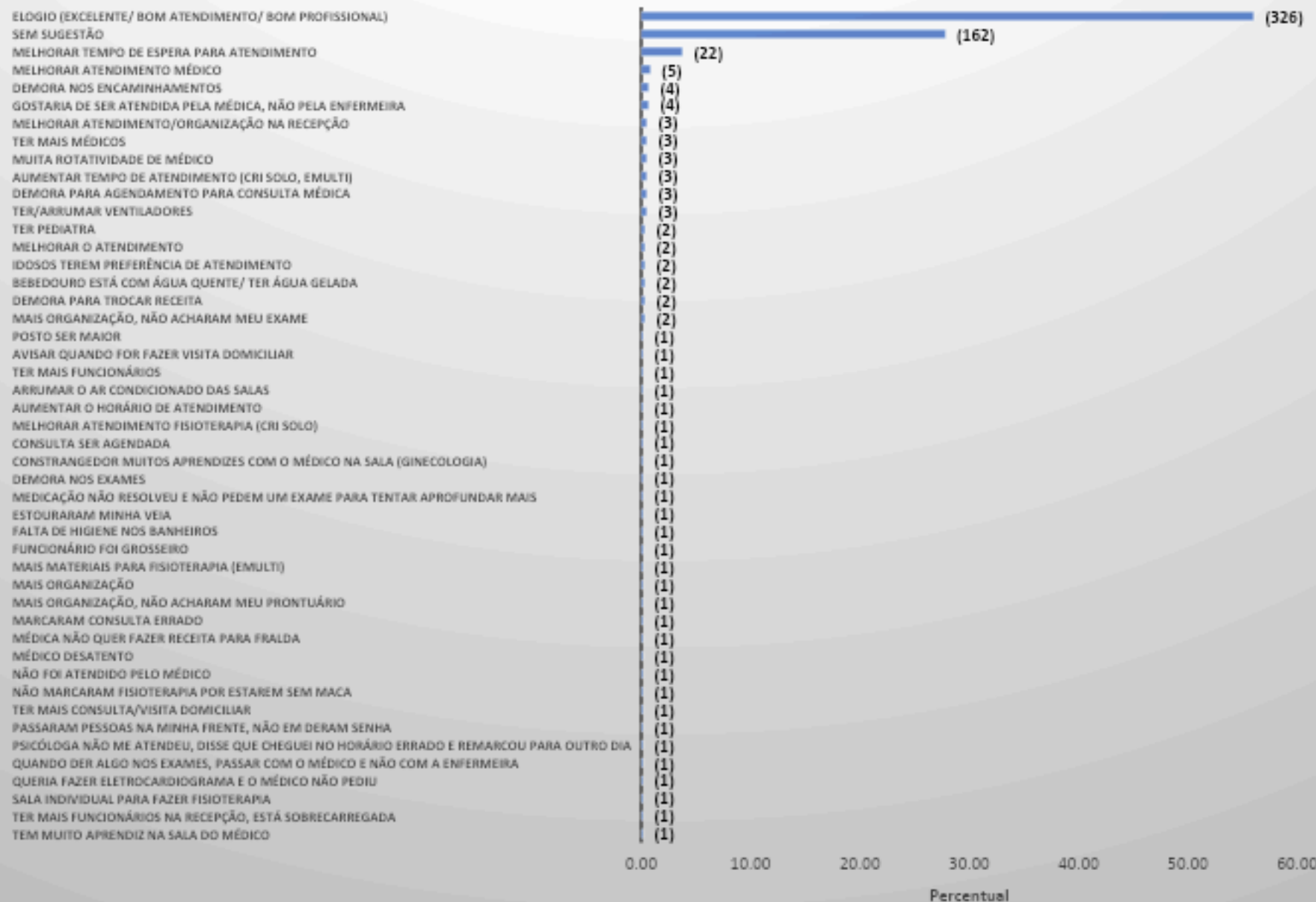
Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2025. Acesso em: 07/04/2025.



Sobre os formulários, não houve relatório respondidos no mês de março.

O gráfico 06 mostra os percentuais das respostas da pergunta qualitativa por temas, da pesquisa do NPS do mês de março de 2025.
Pode haver mais de um tema sugerido por pessoa.

Gráfico 03: Percentual das respostas por temas da pesquisa NPS, do mês de março de 2025.



Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2025. Acesso em: 08/04/2025.

A tabela 65 mostra o resultado da pesquisa do NPS, tanto das ligações quanto dos formulários, por unidades de saúde, no mês de março de 2025. No geral o score foi excelente.

Tabela 65: Resultado da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, por unidades de saúde no mês de março de 2025.

UNIDADE	DETRATORES (0-6)		NEUTRO (7-8)		PROMOTORES (9-10)		TOTAL	RESULTADO	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	CLASSIFICAÇÃO
TOTAL	16	2,78	63	10,96	496	86,26	575	83	EXCELENTE
USF Milton Maguollo (Bom Pastor)	2	14,29	2	14,29	10	71,43	14	57	MUITO BOM
USF Jose Ramiro Madeira (Euclides)	0	0,00	1	5,56	17	94,44	18	94	EXCELENTE
USF Sergio Banhos (Pachá)	0	0,00	1	4,17	23	95,83	24	96	EXCELENTE
USF Alcione Nassori (Solo)	0	0,00	1	5,56	17	94,44	18	94	EXCELENTE
USF Napoleão Pelicano (Alpino)	0	0,00	1	5,88	16	94,12	17	94	EXCELENTE
USF Dr. Olavo Barros (Monte Líbano)	1	4,35	4	17,39	18	78,26	23	74	MUITO BOM
USF Gesabel Clemente Marques de la Habla (Pedro Nechar)	0	0,00	4	18,18	18	81,82	22	82	EXCELENTE
USF Armindo Mastrocola (Santa Rosa)	0	0,00	3	20,00	12	80,00	15	80	EXCELENTE
UBS José Barrionuevo (Soto)	1	8,33	3	25,00	8	66,67	12	58	MUITO BOM
UBS Diomar José dos Santos (Glória)	1	3,45	2	6,90	26	89,66	29	86	EXCELENTE
USF Geraldo Mendonça Uchoa (Lunardelli)	1	8,33	3	25,00	8	66,67	12	58	MUITO BOM
USF Michel Curi (Nosso Teto)	2	9,09	0	0,00	20	90,91	22	82	EXCELENTE
UBS Francisco Lopes Ladeira (Salles)	1	6,67	1	6,67	13	86,67	15	80	EXCELENTE
UBS Vicente Bucchianeri (Vertoni)	1	5,26	4	21,05	14	73,68	19	68	MUITO BOM
UBS Luis Carlos Figueiredo Malheiros (Central)	0	0,00	0	0,00	14	100,00	14	100	EXCELENTE
USF Sergio da Costa Perez (Del Rey)	0	0,00	5	25,00	15	75,00	20	75	EXCELENTE
USF Jose Rocha (Gavioli)	0	0,00	1	6,67	14	93,33	15	93	EXCELENTE
USF Joao Miguel Calil (Santo Antônio)	0	0,00	1	5,00	19	95,00	20	95	EXCELENTE
USF Carlos Eduardo Bauab (Theodoro)	0	0,00	3	17,65	14	82,35	17	82	EXCELENTE
USF Isabel Etturi (Flamingo)	2	7,69	5	19,23	19	73,08	26	65	MUITO BOM
USF Jose Pio Nogueira de Sá (Gabriel Hernandes)	0	0,00	2	28,57	5	71,43	7	71	MUITO BOM
USF Athos Procópio de Oliveira (Imperial)	1	6,25	3	18,75	12	75,00	16	69	MUITO BOM
USF Carlos Roberto Surian (Nova Catanduva)	2	14,29	1	7,14	11	78,57	14	64	MUITO BOM

CAPS AD	0	0,00	0	0,00	7	100,00	7	100	EXCELENTE
CAPS II	0	0,00	0	0,00	13	100,00	13	100	EXCELENTE
CAPS IJ	0	0,00	1	20,00	4	80,00	5	80	EXCELENTE
CRI SOLO	1	7,14	1	7,14	12	85,71	14	79	EXCELENTE
CRI FRANCISCO LADEIRA	0	0,00	3	12,00	22	88,00	25	88	EXCELENTE
EMAD	0	0,00	0	0,00	16	100,00	16	100	EXCELENTE
EMULTI 1	0	0,00	0	0,00	13	100,00	13	100	EXCELENTE
EMULTI 2	0	0,00	2	8,70	21	91,30	23	91	EXCELENTE
EMULTI 3	0	0,00	2	13,33	13	86,67	15	87	EXCELENTE
EMULTI 4	0	0,00	2	12,50	14	87,50	16	88	EXCELENTE
EMULTI 5	0	0,00	1	11,11	8	88,89	9	89	EXCELENTE
CENTRO DE ATENDIMENTO DE DENGUE	0	0,00	0	0,00	10	100,00	10	100	EXCELENTE

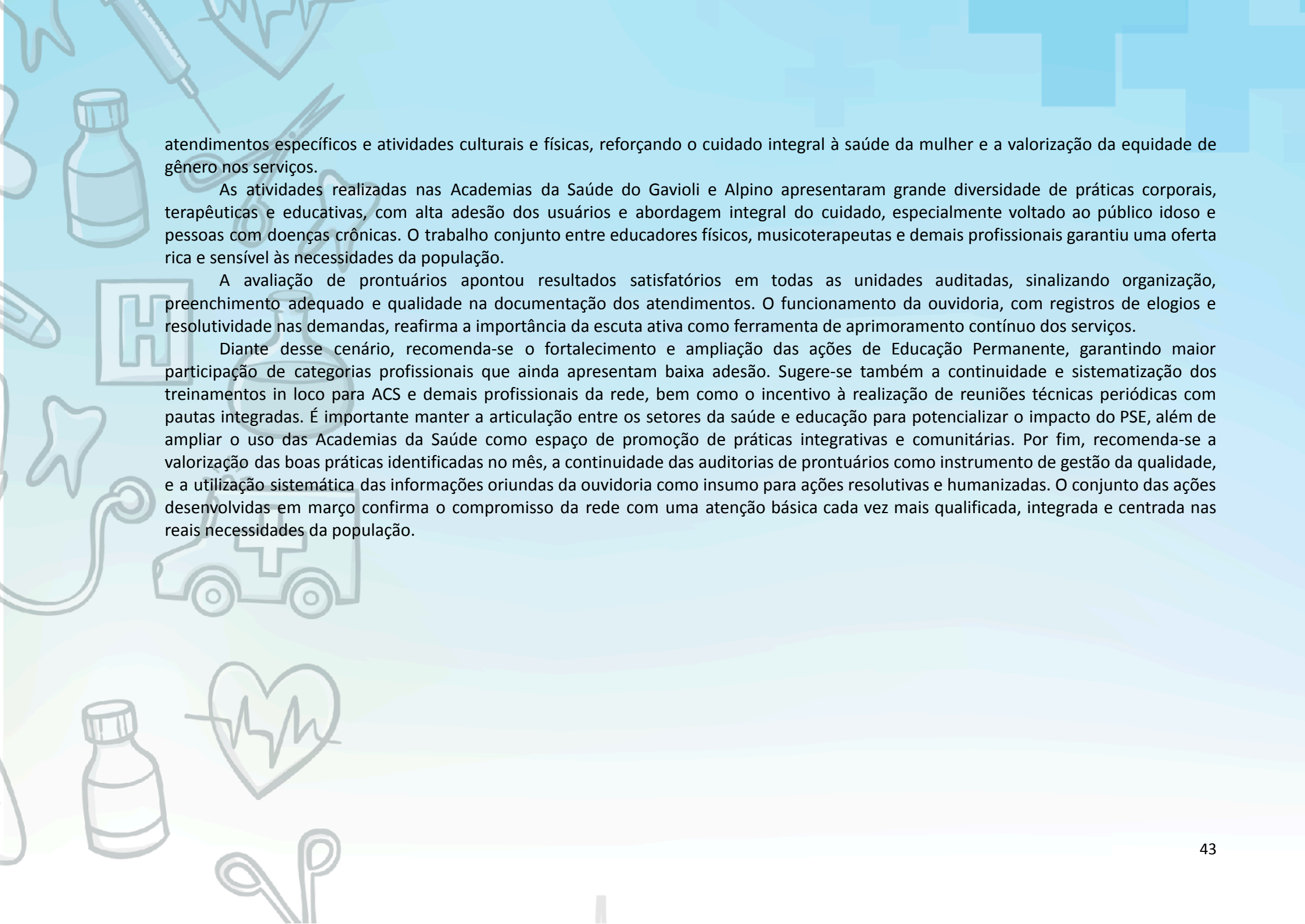
Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2025. Acesso em: 07/04/2025.

❖ CONSIDERAÇÕES FINAIS E RECOMENDAÇÕES

O mês de março de 2025 foi marcado por uma expressiva mobilização das equipes de saúde na realização de ações voltadas à qualificação profissional, promoção da saúde e fortalecimento do vínculo com a comunidade. As atividades de Educação Permanente evidenciaram um avanço importante, com destaque para as oficinas de matriciamento na Atenção Primária à Saúde, voltadas ao público multiprofissional, e uma série de capacitações in loco para enfermeiros e auxiliares de enfermagem sobre o uso de produtos específicos para o tratamento de lesões. Essas ações contribuíram diretamente para a padronização de condutas clínicas, fortalecimento da assistência e aprimoramento da qualidade do cuidado prestado.

As reuniões técnicas, por sua vez, abordaram temas fundamentais como o protocolo de acesso ao centro de reabilitação e a elaboração de fluxos para bioimpedância, promovendo alinhamento entre equipes e favorecendo a integração entre os diversos serviços da rede. Já os treinamentos in loco para Agentes Comunitários de Saúde mostraram-se eficazes para o fortalecimento do trabalho territorial e atualização prática sobre temas recorrentes como dengue, hanseníase, pré-natal, doenças crônicas e sistema de informação, permitindo uma atuação mais resolutiva e contextualizada desses profissionais junto às famílias.

O Programa Saúde na Escola foi amplamente executado, com ações em diversas escolas da rede pública envolvendo saúde bucal, saúde mental, saúde auditiva, prevenção da COVID-19 e doenças negligenciadas, entre outros temas. Essa capilaridade reforça o papel estratégico da intersetorialidade entre saúde e educação, promovendo conscientização e prevenção desde a infância. Paralelamente, as comemorações do Mês da Mulher mobilizaram um conjunto expressivo de unidades de saúde, com rodas de conversa, ações educativas,

The background of the page is decorated with various medical and healthcare icons in a light blue and grey color scheme. These include a syringe, a heart with an ECG line, a pair of scissors, a pill bottle, a tooth, a stethoscope, a hospital building, and a heart with a pulse line. The icons are scattered across the page, with some appearing larger and more prominent than others.

atendimentos específicos e atividades culturais e físicas, reforçando o cuidado integral à saúde da mulher e a valorização da equidade de gênero nos serviços.

As atividades realizadas nas Academias da Saúde do Gavioli e Alpino apresentaram grande diversidade de práticas corporais, terapêuticas e educativas, com alta adesão dos usuários e abordagem integral do cuidado, especialmente voltado ao público idoso e pessoas com doenças crônicas. O trabalho conjunto entre educadores físicos, musicoterapeutas e demais profissionais garantiu uma oferta rica e sensível às necessidades da população.

A avaliação de prontuários apontou resultados satisfatórios em todas as unidades auditadas, sinalizando organização, preenchimento adequado e qualidade na documentação dos atendimentos. O funcionamento da ouvidoria, com registros de elogios e resolutividade nas demandas, reafirma a importância da escuta ativa como ferramenta de aprimoramento contínuo dos serviços.

Diante desse cenário, recomenda-se o fortalecimento e ampliação das ações de Educação Permanente, garantindo maior participação de categorias profissionais que ainda apresentam baixa adesão. Sugere-se também a continuidade e sistematização dos treinamentos in loco para ACS e demais profissionais da rede, bem como o incentivo à realização de reuniões técnicas periódicas com pautas integradas. É importante manter a articulação entre os setores da saúde e educação para potencializar o impacto do PSE, além de ampliar o uso das Academias da Saúde como espaço de promoção de práticas integrativas e comunitárias. Por fim, recomenda-se a valorização das boas práticas identificadas no mês, a continuidade das auditorias de prontuários como instrumento de gestão da qualidade, e a utilização sistemática das informações oriundas da ouvidoria como insumo para ações resolutivas e humanizadas. O conjunto das ações desenvolvidas em março confirma o compromisso da rede com uma atenção básica cada vez mais qualificada, integrada e centrada nas reais necessidades da população.