

1. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente na saúde é um processo contínuo e dinâmico de aprendizagem que visa a atualização e capacitação dos profissionais de saúde ao longo de toda a sua carreira. Diferente dos modelos tradicionais de ensino, que se concentram apenas na formação inicial, a educação permanente foca na adaptação constante dos saberes e práticas às novas demandas do campo da saúde. Este conceito abrange não só a atualização técnica e científica, mas também o desenvolvimento de competências interpessoais, reflexivas e éticas, fundamentais para o exercício do cuidado integral e humanizado. A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais.

Sua importância é crucial para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde, pois, ao preparar os profissionais para lidar com os constantes avanços na área da saúde, contribui diretamente para o aprimoramento do atendimento à população. Além disso, a Educação Permanente fortalece o trabalho em equipe, incentivando a colaboração entre diferentes áreas e a construção de uma visão mais holística do processo de cuidado, o que é essencial em um sistema de saúde cada vez mais complexo e integrado. Assim, ao investir no desenvolvimento contínuo, a saúde pública avança em direção à promoção de um atendimento mais qualificado, eficiente e sensível às necessidades dos indivíduos e das comunidades.

A tabela 1 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2025. As siglas AP e ANP significam: AP – atividade programada e ANP – atividade não programada.

Tabela 1: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2025.

NEP MENSAL 2025																										
CATEGORIA PROFISSIONAL	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL	
	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP
ASSISTENTES SOCIAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AUXILIARES DE ENFERMAGEM	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
AUXILIARES DE HIGIENE E LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AUXILIARES SAÚDE BUCAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1

A tabela 2 mostra a descrição detalhada da capacitação planejada, com data, hora, categoria profissional, o tema abordado e o (a) palestrante que ministrou a capacitação e a tabela 3 as capacitações não programadas.

Tabela 2: Capacitações programadas de forma detalhada, no mês de novembro de 2025.

DATA	HORA	CATEGORIA PROFISSIONAL	TEMA	PALESTRANTE
11/11/2025	13:00 ÀS 16:00	MULTIPROFISSIONAL	OFICINA DE PUERICULTURA – GRUPO 1	ALINE FIORI
25/11/2025	13:00 ÀS 16:00	MULTIPROFISSIONAL	OFICINA DE PUERICULTURA – GRUPO 2	ALINE FIORI

Tabela 3: Capacitações não programadas de forma detalhada, no mês de novembro de 2025.

DATA	HORA	CATEGORIA PROFISSIONAL	TEMA	PALESTRANTE
05/11/2025	08:30 ÀS 09:00	MULTIPROFISSIONAL	CAPACITAÇÃO TABAGISMO – DIA 1	SECRETARIA DO ESTADO DE SÃO PAULO
06/11/2025	08:30 ÀS 09:00	MULTIPROFISSIONAL	CAPACITAÇÃO TABAGISMO – DIA 2	SECRETARIA DO ESTADO DE SÃO PAULO
06/11/2025	14:00 ÀS 16:00	MÉDICOS	ABORDAGEM EM DPOC – GRUPO 1	PHILIPPE COLARES
07/11/2025	14:00 ÀS 16:00	MÉDICOS	ABORDAGEM EM DPOC – GRUPO 2	PHILIPPE COLARES
11/11/2025	13:00 ÀS 16:00	MULTIPROFISSIONAL	OFICINA DE PUERICULTURA – GRUPO 1	ALINE FIORI
25/11/2025	13:00 ÀS 16:00	MULTIPROFISSIONAL	OFICINA DE PUERICULTURA – GRUPO 2	ALINE FIORI

2. REUNIÕES TÉCNICAS

A **reunião técnica em saúde** na Atenção Básica é um encontro entre os profissionais que atuam na rede primária de saúde, como médicos, enfermeiros, agentes comunitários de saúde, nutricionistas, dentistas, entre outros. O objetivo dessas reuniões é discutir temas relacionados ao planejamento, organização e aprimoramento dos serviços prestados na atenção básica, como protocolos de atendimento, ações preventivas, atualizações científicas e gestão de casos.

Na Atenção Básica, que é a porta de entrada do sistema de saúde e responsável por cuidar das necessidades de saúde mais comuns da população, as reuniões técnicas são essenciais para garantir que todos os profissionais estejam alinhados, atualizados e capacitados para atender adequadamente os pacientes. Essas reuniões também são fundamentais para o desenvolvimento de estratégias de saúde pública, promoção da saúde e prevenção de doenças.

Importância da Reunião Técnica em Saúde na Atenção Básica:

1. **Melhoria da Qualidade do Atendimento** As reuniões técnicas ajudam a discutir e alinhar os protocolos de atendimento, garantindo que os serviços prestados sejam baseados em evidências e melhores práticas. Isso resulta em um atendimento mais eficiente, humanizado e seguro para a população.
2. **Aprimoramento das Práticas Preventivas** A Atenção Básica tem um papel crucial na prevenção de doenças e promoção da saúde. Nessas reuniões, são debatidas estratégias de saúde pública, como campanhas de vacinação, controle de doenças crônicas e ações educativas. Isso fortalece a atuação preventiva, reduzindo a demanda por tratamentos complexos e hospitalizações.
3. **Integração da Equipe de Saúde** A colaboração entre os diferentes profissionais da saúde (médicos, enfermeiros, agentes comunitários de saúde, etc.) é fundamental na Atenção Básica. A reunião técnica promove a integração da equipe, permitindo a troca de informações e a construção de estratégias conjuntas para resolver problemas de saúde da comunidade.
4. **Capacitação Contínua** A área da saúde está em constante evolução, e os profissionais da Atenção Básica precisam estar sempre atualizados com novas técnicas, tratamentos e diretrizes. As reuniões técnicas proporcionam um ambiente para a capacitação contínua, mantendo a equipe bem informada sobre as melhores práticas e inovações.
5. **Identificação e Solução de Problemas Locais** A Atenção Básica atua diretamente com a comunidade e lida com as questões de saúde mais comuns e imediatas. As reuniões técnicas permitem que a equipe identifique problemas específicos da localidade, como surtos de doenças, dificuldades no acesso aos serviços ou gaps no atendimento, e desenvolva soluções mais adequadas.
6. **Planejamento e Organização de Ações Coletivas** Essas reuniões são essenciais para o planejamento e organização de ações coletivas, como campanhas de vacinação, triagens e programas de saúde da família. O planejamento adequado, discutido de forma técnica, garante que as ações cheguem de forma eficaz à população.
7. **Promoção da Saúde e Redução de Riscos** A Atenção Básica é fundamental para a promoção da saúde e a redução de riscos, como obesidade, hipertensão, diabetes, entre outros. As reuniões técnicas permitem discutir novas formas de promover hábitos saudáveis e estratégias para melhorar a qualidade de vida da comunidade.
8. **Aprimoramento da Gestão de Casos** Na Atenção Básica, é comum que profissionais lidem com pacientes com doenças crônicas ou com condições de saúde complexas. As reuniões técnicas são uma oportunidade para discutir a gestão de casos específicos, coordenando o atendimento e garantindo um cuidado contínuo e eficaz.

A tabela 4 mostra a descrição detalhada das reuniões técnicas, com data, hora, categoria profissional, o tema abordado e o (a) palestrante que ministrou a reunião.

Tabela 4: Reuniões Técnicas de forma detalhada, no mês de novembro de 2025.

DATA	HORA	CATEGORIA PROFISSIONAL	TEMA	PALESTRANTE
04/11/2025	14:00 ÀS 15:30	MULTIPROFISSIONAL	ORIENTAÇÕES – INÍCIO GRUPO DE TABAGISMO	ABDERSON BENTO E LARISSA FRANCIELLI
14/11/2025	15:00 ÀS 17:00	MULTIPROFISSIONAL	MATRICIAMENTO DE TUBERCULOSE	DR. ARLINDO
19/11/2025	15:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS	APRESENTAÇÃO DO PROTOCOLO DE CURATIVOS E ORIENTAÇÃO SOBRE LANÇAMENTO E REGISTRO NO SISTEMA DE INFORMAÇÃO SOBRE AVALIAÇÃO E TRATAMENTO DE LESÃO – GRUPO 1	ANDERSON BENTO
26/11/2025	15:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS	APRESENTAÇÃO DO PROTOCOLO DE CURATIVOS E ORIENTAÇÃO SOBRE LANÇAMENTO E REGISTRO NO SISTEMA DE INFORMAÇÃO SOBRE AVALIAÇÃO E TRATAMENTO DE LESÃO – GRUPO 2	ANDERSON BENTO
27/11/2025	15:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS	APRESENTAÇÃO DO PROTOCOLO DE CURATIVOS E ORIENTAÇÃO SOBRE LANÇAMENTO E REGISTRO NO SISTEMA DE INFORMAÇÃO SOBRE AVALIAÇÃO E TRATAMENTO DE LESÃO – GRUPO 3	ANDERSON BENTO
28/11/2025	15:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS	APRESENTAÇÃO DO PROTOCOLO DE CURATIVOS E ORIENTAÇÃO SOBRE LANÇAMENTO E REGISTRO NO SISTEMA DE INFORMAÇÃO SOBRE AVALIAÇÃO E TRATAMENTO DE LESÃO – GRUPO 4	ANDERSON BENTO

3. REUNIÕES DO CONSELHO LOCAL DE SAÚDE (CLS)

A **Reunião de Conselho Local de Saúde** é um encontro realizado com a participação de representantes da comunidade, profissionais da saúde, gestores e, muitas vezes, outros setores envolvidos na saúde pública, com o objetivo de discutir, planejar e acompanhar as políticas e ações relacionadas ao

sistema de saúde local. Esses conselhos fazem parte de um sistema de gestão participativa e democrática, onde a comunidade tem voz ativa na tomada de decisões sobre o cuidado com a saúde, além de fiscalizar e avaliar os serviços prestados.

Objetivos das Reuniões de Conselho Local de Saúde:

1. **Deliberar sobre políticas de saúde pública:** O conselho tem um papel importante na formulação e implementação de políticas públicas de saúde no nível local, discutindo as necessidades da população e sugerindo melhorias ou ajustes nos serviços de saúde.
2. **Fiscalizar a gestão e a aplicação dos recursos de saúde:** O conselho pode acompanhar a execução de recursos financeiros destinados à saúde, garantindo que o dinheiro público seja bem gerido e aplicado de acordo com as necessidades da comunidade.
3. **Promover a participação social:** As reuniões do conselho incentivam a participação ativa da comunidade nas decisões sobre a saúde local, possibilitando que as pessoas influenciem diretamente a qualidade do atendimento, serviços e ações preventivas.
4. **Discutir e aprovar ações de saúde e programas sociais:** O conselho também pode aprovar programas de saúde ou recomendar mudanças nos já existentes, sempre com base nas necessidades locais e nas demandas da população.

Importância da Reunião de Conselho Local de Saúde

1. **Gestão Democrática e Participativa** A principal importância das reuniões de conselho é a promoção de uma **gestão democrática e participativa** da saúde. A participação da comunidade, representada por usuários dos serviços de saúde e profissionais, é fundamental para garantir que as ações de saúde atendam às reais necessidades da população local. As reuniões permitem que todos os envolvidos discutam coletivamente as prioridades e estratégias para o setor de saúde.
2. **Aproximação da Comunidade com o Sistema de Saúde** As reuniões do conselho aproximam a **comunidade dos serviços de saúde**, proporcionando uma via de comunicação direta entre a população e os gestores de saúde. Isso cria um canal eficaz para que as pessoas possam expressar suas preocupações, sugestões e reclamações, garantindo que os serviços de saúde sejam ajustados às necessidades da população.
3. **Melhoria na Qualidade do Atendimento** O acompanhamento constante das ações de saúde, aliado à troca de informações entre os membros do conselho e a comunidade, contribui para a **melhoria na qualidade dos serviços prestados**. As reuniões permitem que sejam identificados problemas e gargalos no sistema de saúde local, possibilitando ajustes e correções para aumentar a eficácia do atendimento.
4. **Transparência na Gestão dos Recursos Públicos** As reuniões do conselho têm um papel de **fiscalização** das finanças e dos recursos destinados à saúde. Isso garante que a verba pública seja utilizada de forma eficiente e conforme as necessidades da população, evitando desperdícios e promovendo a transparência nas ações governamentais.

5. **Promoção de Políticas de Saúde Baseadas nas Necessidades Locais** As reuniões permitem a **identificação de demandas específicas da comunidade**, que podem ser levadas para as instâncias superiores de decisão. Isso possibilita a formulação de políticas públicas de saúde que realmente atendem às necessidades da população local, e não apenas diretrizes gerais que nem sempre refletem as particularidades de cada região.
6. **Capacitação e Sensibilização da População** As reuniões de conselho também são uma oportunidade para **sensibilizar a população** sobre questões de saúde pública, como prevenção de doenças, direitos dos usuários, cuidados básicos e políticas de saúde. Além disso, possibilitam a **capacitação de lideranças comunitárias** para que possam atuar de forma mais eficaz na promoção da saúde e na conscientização de seus pares.
7. **Fortalecimento da Rede de Saúde Local** Essas reuniões também promovem a **integração entre os diversos serviços de saúde locais**, como unidades de saúde, hospitais, clínicas e outros recursos da rede pública. A participação de diferentes atores nos conselhos pode criar um ambiente mais coeso e colaborativo, resultando em um atendimento mais integrado e eficiente.
8. **Avaliação e Melhoria Contínua** Ao reunir informações sobre o funcionamento dos serviços de saúde, as reuniões do conselho permitem a **avaliação constante da eficácia** das ações e serviços prestados, além de possibilitar a implementação de melhorias contínuas, ajustando as práticas de acordo com as necessidades da população e com as mudanças no cenário da saúde local.

A tabela 5 mostra a descrição detalhada das reuniões de CLS, com data, horário e unidade de cada reunião no mês de novembro de 2025.

Tabela 5: Reuniões do CLS de forma detalhada, no mês de novembro de 2025.

DATA	HORÁRIO	UNIDADE
04/11/2025	15:00 ÀS 16:00	USF DR. NAPOLEÃO PELICANO - ALPINO
05/11/2025	15:00 ÀS 16:00	USF DR. MILTON MAGUOLO – BOM PASTOR
11/11/2025	15:00 ÀS 16:00	USF DR. SÉRGIO DA COSTA PEREZ – DEL REY
12/11/2025	15:00 ÀS 16:00	USF DR. JOSPE RAMIRO MADEIRA - EUCLIDES
18/11/2025	15:00 ÀS 16:00	USF DRA. ISABEL ETTRURI - FLAMINGO
19/11/2025	15:00 ÀS 16:00	USF DR. JOSÉ PIO NOGUEIRA DE SÁ - GABRIEL
25/11/2025	15:00 ÀS 16:00	USF DR. JOSÉ ROCHA - GAVIOLI
26/11/2025	15:00 ÀS 16:00	USF DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA - IMPERIAL

5. PROGRAMA SAÚDE NA ESCOLA (PSE)

O **Programa Saúde na Escola (PSE)** é uma iniciativa do governo brasileiro, que tem como objetivo promover a saúde e o bem-estar dos estudantes, além de integrar as políticas públicas de saúde e educação. O programa foi criado com a finalidade de oferecer cuidados e ações preventivas à saúde, no ambiente escolar, e incentivar práticas saudáveis entre os alunos e suas famílias, com foco na prevenção de doenças e promoção de hábitos saudáveis.

O **PSE** é uma ação intersetorial, que envolve a parceria entre o **Ministério da Saúde** e o **Ministério da Educação**, em colaboração com as Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde e Educação, e é realizado em escolas públicas de ensino fundamental e médio, tanto urbanas quanto rurais, em diversas regiões do Brasil.

Objetivos do Programa Saúde na Escola:

Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças O principal objetivo do PSE é promover a saúde dos estudantes por meio de ações educativas e preventivas. O programa visa orientar os alunos sobre hábitos saudáveis, prevenção de doenças, cuidados com a alimentação, higiene, saúde mental, vacinação, entre outros temas.

Fortalecimento da Interação entre as Áreas de Saúde e Educação O PSE busca integrar as políticas de saúde e educação, criando uma **rede de cuidados** que contribua para o bem-estar dos estudantes. Por meio dessa parceria, é possível identificar precocemente questões de saúde que possam interferir no aprendizado e no desenvolvimento dos alunos.

Promoção da Saúde Mental O programa também aborda a importância da saúde mental nas escolas, promovendo ações de acolhimento, orientação e suporte psicológico aos estudantes, além de trabalhar questões como bullying, depressão e ansiedade.

Ações de Prevenção e Educação para a Vida O PSE realiza ações educativas em diversas áreas, como prevenção de doenças sexualmente transmissíveis (DSTs), uso abusivo de álcool e drogas, saúde bucal, higiene pessoal, alimentação saudável, cuidados com o corpo e a mente.

Identificação de Problemas de Saúde O programa visa identificar precocemente problemas de saúde que possam afetar o desenvolvimento escolar dos estudantes, como problemas de visão, audição, doenças endêmicas, deficiências, entre outros. Isso é feito por meio de exames de triagem realizados nas escolas.

Principais Ações Realizadas pelo PSE:

Atendimento de Saúde nas Escolas Os profissionais de saúde, como enfermeiros, médicos e dentistas, realizam visitas periódicas às escolas para realizar atividades de triagem, como exames de visão, audição, medição de peso e altura, além de orientações sobre higiene, alimentação e prevenção de doenças.

Campanhas de Vacinação O PSE também promove campanhas de vacinação nas escolas, principalmente para imunizar os estudantes contra doenças que são mais prevalentes entre crianças e adolescentes, como a gripe, hepatite, sarampo, entre outras.

Promoção de Hábitos Saudáveis São realizadas atividades educativas, como palestras, dinâmicas e atividades lúdicas, para ensinar os alunos sobre a importância de uma alimentação saudável, a prática de atividades físicas e a prevenção de doenças. Também são promovidas ações sobre a importância do consumo consciente de água e cuidados com a higiene pessoal.

Apoio Psicossocial O programa oferece suporte psicossocial aos estudantes por meio de atividades que envolvem o acompanhamento psicológico, o combate ao bullying e a promoção de um ambiente escolar mais saudável emocionalmente.

Capacitação de Profissionais da Educação e Saúde Para garantir que o programa seja eficaz, o PSE realiza a **capacitação contínua** de professores, gestores escolares, profissionais da saúde e outros colaboradores para que possam desenvolver e implementar as ações do programa de maneira integrada e eficiente.

Ações contra o Abuso de Álcool e Drogas O PSE também realiza ações de prevenção ao uso de substâncias psicoativas, como álcool e drogas, abordando o tema em atividades educativas com os estudantes e suas famílias, para promover a conscientização e reduzir os riscos relacionados ao abuso dessas substâncias.

Importância do Programa Saúde na Escola:

Prevenção e Promoção da Saúde O PSE contribui diretamente para a **prevenção de doenças** e a **promoção de hábitos saudáveis** entre as crianças e adolescentes. O foco nas ações preventivas pode evitar doenças graves, como doenças respiratórias, obesidade infantil, doenças sexualmente transmissíveis, entre outras.

Integração de Saúde e Educação Ao unir saúde e educação, o PSE possibilita um ambiente mais saudável para o aprendizado, promovendo o bem-estar físico e psicológico dos alunos. Isso facilita a **cobertura universal da saúde**, alcançando um número significativo de estudantes de diversas regiões, principalmente aquelas mais vulneráveis.

Apoio ao Desenvolvimento Integral dos Estudantes O programa não só cuida da saúde física dos estudantes, mas também trabalha aspectos importantes do **desenvolvimento integral** deles, como o emocional, social e psicológico. A promoção de ambientes saudáveis é fundamental para o bom desempenho escolar e para o desenvolvimento pessoal.

Redução da Evasão Escolar Ao oferecer cuidados de saúde aos estudantes, o PSE contribui para a redução da **evasão escolar**, uma vez que muitos problemas de saúde (como doenças não tratadas ou falta de suporte psicológico) podem afetar diretamente o desempenho acadêmico e a permanência dos estudantes na escola.

Empoderamento das Comunidades O programa também tem um impacto positivo nas **comunidades** ao envolver pais, responsáveis e professores nas ações de saúde, criando uma rede de suporte e educação que se estende além das escolas.

A tabela 6 mostra a descrição detalhada das ações PSE, com data, unidade, escola, ação e os responsáveis pelas mesmas no mês de novembro de 2025.

Tabela 6: Ações PSE, no mês de novembro de 2025.

DATA	UNIDADE	ESCOLA	AÇÃO	RESPONSÁVEIS
07/11/2025	USF DR ALCIONE NASORRI	VIRGILIO DE ARRUDA MENDES PROFESSOR EMEI	SAÚDE BUCAL	DENTISTAS E ASB
10/11/2025	USF DR CARLOS ROBERTO SURIAN	EMEIEF LUZIA APARECIDA SESTITO GRADELLA	AVALIAÇÃO DE CARTEIRA VACINAL	ENFERMEIRA E AUX. DE ENFERMAGEM
26/11/2025	USF DR NAPOLEÃO PELLICANO	ALBERTINA DIOGO SAPANAZZI PROFESSORA EMEI	SAÚDE BUCAL	DENTISTA E ASB
28/11/2025	UBS DR FRANCISCO LOPES LADEIRA	LAZARA ANTONINHA DA SILVA MILHORANÇA PROFESSORA EMEF	SAÚDE DENTAL	DENTISTA E ASB
28/11/2025	USF DRA. ISABEL ETTRURI	ANGELO CARANA EMEI	SAÚDE BUCAL	DENTISTA E ASB
28/11/2025	USF DR SERGIO DA COSTA PERES	MARIA JOSE BRIDA FEDELI EMEI PROFA	SAÚDE OCULAR	MÉDICA

6. EVENTOS COMEMORATIVOS

O mês de **novembro** é marcado por importantes campanhas de saúde que mobilizam profissionais, unidades e comunidades em ações de promoção, prevenção e conscientização. É um período em que a Atenção Primária reforça seu papel educativo, ampliando o acesso à informação qualificada e fortalecendo vínculos com a população.

Entre as principais campanhas desenvolvidas, destacam-se:

- **Novembro Azul**, dedicado à conscientização sobre a saúde do homem, com foco na prevenção e no diagnóstico precoce do câncer de próstata e de outras doenças prevalentes na população masculina.

- **17 de novembro – Dia Municipal de Conscientização da Prematuridade e Partos Prematuros**, momento de orientação às gestantes e famílias sobre sinais de risco, cuidados no pré-natal e importância do acompanhamento adequado.
- **27 de novembro – Dia Nacional de Combate ao Câncer**, que reforça a necessidade do rastreamento, reconhecimento precoce de sinais e sintomas e adoção de hábitos de vida saudáveis.

As unidades de saúde de Catanduva realizam, durante todo o mês, **ações educativas, rodas de conversa, palestras, atividades com grupos, orientações em sala de espera, painéis temáticos e campanhas específicas**, buscando ampliar o alcance das mensagens preventivas e promover o cuidado integral. Mais do que eventos pontuais, as ações de novembro simbolizam o compromisso contínuo da Atenção Primária com a promoção da saúde, o acolhimento e a prevenção, fortalecendo uma rede de cuidado cada vez mais próxima e acessível à população.

Tabela 7: Comemoração detalhada por unidade de saúde, no mês de novembro de 2025.

NOVEMBRO AZUL		
UNIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	RESPONSÁVEIS
UBS DR. LUIZ FIGUEIREDO MALHEIROS - CENTRAL	No dia 13/11, às 07:30 em sala de espera, será realizado orientações sobre a saúde do homem, cuidados e exames preventivos.	Médico e Equipe E-Multi
UBS ENFª DIOMAR JOSÉ DOS SANTOS - GLÓRIA	No dia 27/11, às 07:00 em sala de espera, será realizado orientação frente ao tema em comemoração.	Equipe E-Multi
UBS DR. FRANCISCO LOPES LADEIRA - SALLES	No dia 14/11, às 08:00, na recepção da unidade, será realizado uma palestra educativa, frente ao tema em comemoração.	Médico
UBS DR. JOSÉ BARRIONUEVO RODRIGUES - SOTO	No dia 17/11, às 07:00, em sala de espera, será realizado falas educativas frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras
UBS DR. VICENTE BUCCHIANERI - VERTONI	No dia 13/11, às 07:15, em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras
USF. DR. NAPOLEÃO PELLICANO - ALPINO	Nos dias 03, 10, 17 e 24/11, em sala de espera será realizado palestra educativa nos horários de acolhimento com decoração da Unidade de Saúde.	Enfermeiras e Médicas
USF. DR. GERALDO MENDONÇA UCHOA - LUNARDELLI	No dia 12/11, às 07:00 em sala de espera, será realizado palestra educativa frente o tema em comemoração.	Enfermeira, Médica e Equipe E-Multi
USF. DR. MILTON MAGUOLLO - BOM PASTOR	Painel decorativo na cor azul para expor na unidade e no dia 19/11 abertura às 8h com palestra sobre o tema: conscientização sobre a importância da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de próstata, com orientações sobre o rastreamento e agendamento para solicitação de exames. Além disso, será realizado sorteio de brindes para o público presente e solicitação de exames preventivos. Serão entregues panfletos com o SLOGAN: Cuidar da saúde também é coisa de homem!	Enfermeira, Médico e ACS
USF. DR. SÉRGIO DA COSTA PEREZ - DEL REY	Durante todo o mês estará disponível na recepção cartaz com a pergunta aos homens " Por que cuidar da saúde é importante para mim? " Em cada vinda da unidade será oferecido um papel para responderem e anexar no mural. No dia 14/11 às 07:00 será realizado palestra na recepção sobre a importância da saúde do homem.	Enfermeira e Médica
USF. DR. JOSÉ RAMIRO MADEIRA - EUCLIDES	No dia 14/11, às 07:00h na Unidade de Saúde, em sala de espera, será realizado orientações educativas para a saúde do homem, focalizando também no diagnóstico precoce do câncer de próstata.	Enfermeira, Médica e ACS

USF. DRA. ISABEL ETRRURI - FLAMINGO	Durante todo o mês de novembro, às 07:30 e às 13:30, em sala de espera, será realizado uma abordagem educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras e Médicas
USF. DR. JOSÉ PIO NOGUEIRA DE SÁ - GABRIEL	No dia 11/11, às 07:30, em sala de espera, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira e ACS
USF. DR. JOSÉ ROCHA - GAVIOLI	No dia 14/11, às 17:15, em sala de espera, será realizado ação “Cuidar também é coisa de homem” - Roda de conversa sobre saúde masculina, prevenção do câncer de próstata, alimentação saudável e exames preventivos. Encerramento com atividade física.	Enfermeiras, Educadores Físicos e ACS
USF. DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA - IMPERIAL	No dia 07/11, às 08:00, em sala de espera será realizado orientação frente ao tema em comemoração.	Enfermeira e Médica
USF. DR. OLAVO BARROS - MONTE LÍBANO	No dia 14/11, às 07:15, em sala de espera, será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Médicos
USF. DR. MICHEL CURI - NOSSO TETO	No dia 21/11, às 07:00 em sala de espera, será realizado palestra educativa em alusão ao tema em comemoração.	Médicas e Dentistas
USF. DR. CARLOS ALBERTO SURIAN - NOVA CATANDUVA	No dia 05/11, às 14:00, em sala de espera, será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras e Acadêmicas de Enfermagem
USF. DR. SÉRGIO BANHOS - PACHÁ	No dia 26/11, às 08:00 e às 13:00, em sala de espera, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Residentes
USF. DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA - PEDRO NECHAR	Durante todo o mês de novembro, será realizado painel alusivo ao câncer de próstata, orientações sobre saúde do homem com oferta de testes rápidos para ISTs, consultas odontológicas, atualizações em carteiras de vacinas.	Enfermeira e Médica
USF. DR. ARMINDO MASTROCOLA - SANTA ROSA	No dia 16/11, na Unidade de Saúde, em horário de acolhimento, em sala de espera, será realizado uma palestra educativa ao público presente frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Medicina
USF. DR. JOÃO MIGUEL CALIL - SANTO ANTÔNIO	No dia 14/11, às 08:00, na recepção da unidade, será realizado uma palestra educativa, frente ao tema em comemoração com oferta de café da manhã.	Médico
USF. DR. ALCIONE NASSORI - SOLO SAGRADO	No dia 26/11, às 09:00, em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médico
USF. DR. CARLOS EDUARDO BAUAB - THEODORO	Palestra na recepção da unidade às segundas-feiras às 07:30. Toda Terça-feira às 13:00 orientação no Grupo de Renovação de Receitas e Hiperdia em alusão ao tema em comemoração. No dia 19/11 às 07:30 será realizado o Dia D com palestra de orientação sobre o tema.	Enfermeira
CAPS AD	No dia 20/11 das 09h00 às 11h00, dirigida pela equipe multidisciplinar, será realizada uma roda de conversa sobre prevenção e autocuidado de acordo com a temática em comemoração. Nesta mesma data para finalizar a roda de conversa, será realizada dinâmica com bexigas azuis contendo frases educativas, onde será aberta discussões, perguntas e dúvidas dos presentes.	Equipe
CONSULTÓRIO NA RUA	No dia 12/11, às 08:00, será realizado orientação sobre a temática em comemoração.	Médica
CAPS II	No dia 14/11, às 09:00, nas oficinas existentes, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira

Tabela 8: Comemoração detalhada por unidade de saúde, no mês de novembro de 2025.

17 DE NOVEMBRO - DIA MUNICIPAL DE CONSCIENTIZAÇÃO DA PREMATURIDADE E PARTOS PREMATUROS		
UNIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	RESPONSÁVEIS
UBS DR. LUIZ FIGUEIREDO MALHEIROS - CENTRAL	No dia 24/11, às 13:30 em sala de espera, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração para o público presente.	Enfermeiros e Médica
UBS ENF ^o DIOMAR JOSÉ DOS SANTOS - GLÓRIA	No dia 20/11, às 08:00 em sala de espera, será realizado orientação frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Medicina
UBS DR. FRANCISCO LOPES LADEIRA - SALLES	No dia 14/11, às 08:00, na recepção da unidade, será realizado uma palestra educativa, frente ao tema em comemoração.	Médico
UBS DR. JOSÉ BARRIONUEVO RODRIGUES - SOTO	No dia 07/11, às 13:00, com as gestantes existentes no território, será realizado fala educativa frente a temática em comemoração.	Enfermeiras
UBS DR. VICENTE BUCCHIANERI - VERTONI	No dia 17/10, às 07:00, em sala de espera, será realizado orientação ao público presente sobre a temática comemorada.	Enfermeiras
USF. DR. NAPOLEÃO PELLICANO - ALPINO	Nos dias 06 e 27/11, no Grupo Gestante, será abordado o tema em comemoração de maneira dinâmica e educativa.	Enfermeiras e Médicas
USF. DR. GERALDO MENDONÇA UCHOA - LUNARDELLI	No dia 12/11, às 07:00 em sala de espera, será realizado palestra educativa frente o tema em comemoração.	Enfermeira, Médica e Equipe E-Multi
USF. DR. MILTON MAGUOLLO - BOM PASTOR	No dia 13/11 às 09:30 será realizada uma conversa sobre prematuridade e partos prematuros durante o encontro com grupo de gestantes pela médica da unidade.	Enfermeira
USF. DR. SÉRGIO DA COSTA PEREZ - DEL REY	No dia 17/11 às 10:00 será realizado na Unidade de Saúde uma conscientização as gestantes do território.	Enfermeira e Médica
USF. DR. JOSÉ RAMIRO MADEIRA - EUCLIDES	No dia 11/11 às 15:00 no Grupo Gestante, será realizado palestra educativa sobre o tema em comemoração.	Enfermeira, Médica e ACS
USF. DRA. ISABEL ETTRURI - FLAMINGO	Durante todo o mês de novembro, no Grupo Gestante, será realizado uma abordagem educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras e Médicas
USF. DR. JOSÉ PIO NOGUEIRA DE SÁ - GABRIEL	No dia 17/11, às 07:30, em sala de espera, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médica e Enfermeira
USF. DR. JOSÉ ROCHA - GAVIOLI	No dia 21/11, às 07:15, será realizado uma roda de conversa com as gestantes sobre sinais de parto prematuro, importância do pré-natal e cuidados com o RN.	Enfermeiras e ACS
USF. DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA - IMPERIAL	No dia 29/11, às 15:00 no Grupo Gestante será realizado orientação frente ao tema em comemoração.	Enfermeira e Médica
USF. DR. OLAVO BARROS - MONTE LÍBANO	No dia 12/11, às 10:30 no Grupo Gestante será abordado de forma educativa o tema em comemoração.	Médica
USF. DR. MICHEL CURI - NOSSO TETO	No dia 14/11, às 07:00, será realizado apresentação do tema em comemoração para o público presente na sala de espera.	Equipe E-Multi
USF. DR. CARLOS ALBERTO SURIAN - NOVA CATANDUVA	No dia 25/11, às 10:00, no Grupo Gestante, será realizado aula educativa sobre o tema comemorado.	Enfermeiras
USF. DR. SÉRGIO BANHOS - PACHÁ	No dia 26/11, às 08:00 e às 13:00, em sala de espera, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Residentes
USF. DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA - PEDRO NECHAR	No dia 14/11, às 07:00, será realizado apresentação do tema em comemoração para as gestantes do Grupo Gestante.	Enfermeira e Médica
USF. DR. ARMINDO MASTROCOLA - SANTA ROSA	No dia 16/11, na Unidade de Saúde, em horário de acolhimento, em sala de espera, será realizado uma palestra educativa ao público presente frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Medicina

USF. DR. JOÃO MIGUEL CALIL - SANTO ANTÔNIO	No dia 18/11, no Grupo Gestante será realizado um bate-papo frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DR. ALCIONE NASSORI - SOLO SAGRADO	No dia 14/11, às 09:00, no Grupo de Gestante, será abordado de maneira dinâmica o tema em comemoração.	Enfermeiros
USF. DR. CARLOS EDUARDO BAUAB - THEODORO	No dia 17/11 às 15:00 - Palestra direcionada para as gestantes da unidade em roda de conversa com café da tarde	Médica, Enfermeira, Dentistas e ACS

Tabela 9: Comemoração detalhada por unidade de saúde, no mês de novembro de 2025.

27 DE NOVEMBRO - DIA NACIONAL DE COMBATE AO CÂNCER		
UNIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	RESPONSÁVEIS
UBS DR. LUIZ FIGUEIREDO MALHEIROS - CENTRAL	No dia 27/11, às 07:30, em sala de espera será realizado abordagem educativa frente a temática em comemoração.	Enfermeiros, Médicos e Equipe E-Multi
UBS ENFª DIOMAR JOSÉ DOS SANTOS - GLÓRIA	No dia 27/11, às 07:00 em sala de espera, será realizado orientação frente ao tema em comemoração.	Equipe E-Multi
UBS DR. FRANCISCO LOPES LADEIRA - SALLES	No dia 14/11, às 08:00, na recepção da unidade, será realizado uma palestra educativa, frente ao tema em comemoração.	Médico
UBS DR. JOSÉ BARRIONUEVO RODRIGUES - SOTO	No dia 27/11, às 07:00, em sala de espera, será realizado palestra educativa em sala de espera.	Médica
UBS DR. VICENTE BUCCHIANERI - VERTONI	No dia 28/11, às 07:00, em sala de espera, será realizado uma palestra educativa intitulada: " 7 pilares da prevenção ao Câncer ".	Enfermeiras
USF. DR. NAPOLEÃO PELLICANO - ALPINO	No dia 14/11, em sala de espera será realizado palestra educativa nos horários de acolhimento frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras e Médicas
USF. DR. GERALDO MENDONÇA UCHOA - LUNARDELLI	No dia 12/11, às 07:00 em sala de espera, será realizado palestra educativa frente o tema em comemoração.	Enfermeira, Médica e Equipe E-Multi
USF. DR. MILTON MAGUOLLO - BOM PASTOR	No dia 27/11 às 13:00 será realizada uma palestra com o Grupo de Hiperdia sobre os tipos de cânceres que são rastreáveis, a importância de realizar rastreio para tratamento precoce e agendamento de consultas.	Enfermeira, Médico
USF. DR. SÉRGIO DA COSTA PEREZ - DEL REY	No dia 27/11 às 07:15, em sala de espera, será realizado palestra em comemoração ao tema.	Enfermeira e Médica
USF. DR. JOSÉ RAMIRO MADEIRA - EUCLIDES	No dia 27/11, às 07:00, no Grupo de HiperDia será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira, Médica e ACS
USF. DRA. ISABEL ETTRURI - FLAMINGO	Durante todo o mês de novembro, às 07:30 e às 13:30, em sala de espera, será realizado uma abordagem educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras e Médicas
USF. DR. JOSÉ PIO NOGUEIRA DE SÁ - GABRIEL	No dia 27/11, às 07:30, em sala de espera será realizado abordagem educativa frente a temática em comemoração.	Auxiliares de Enfermagem e ACS
USF. DR. JOSÉ ROCHA - GAVIOLI	No dia 28/11, às 17:15, em sala de espera, será realizado uma ação " Prevenir é viver " - Orientações sobre câncer de mama, colo de útero, próstata, pele e pulmão. Encerramento com atividade física.	Enfermeiras, ACS e Educadores Físicos
USF. DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA - IMPERIAL	No dia 27/11, às 07:30 em sala de espera será realizado orientação frente ao tema em comemoração.	Enfermeira e Médica
USF. DR. OLAVO BARROS - MONTE LÍBANO	No dia 28/11, às 07:15, em sala de espera será realizado falas educativas sobre o tema em comemoração.	Médicas

USF. DR. MICHEL CURI - NOSSO TETO	No dia 07/11, às 07:00, será realizado apresentação do tema em comemoração para o público presente na sala de espera.	Equipe E-Multi
USF. DR. CARLOS ALBERTO SURIAN - NOVA CATANDUVA	No dia 18/11, às 08:00, será realizado palestra educativa em sala de espera, sobre o tema em comemoração.	Médico
USF. DR. SÉRGIO BANHOS - PACHÁ	No dia 26/11, às 08:00 e às 13:00, em sala de espera, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Residentes
USF. DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA - PEDRO NECHAR	No dia 07/11, às 13:00, será realizado orientações e aberto para dúvidas sobre o tema, em sala de espera.	Enfermeira e Médica
USF. DR. ARMINDO MASTROCOLA - SANTA ROSA	No dia 16/11, na Unidade de Saúde, em horário de acolhimento, em sala de espera, será realizado uma palestra educativa ao público presente frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Medicina
USF. DR. JOÃO MIGUEL CALIL - SANTO ANTÔNIO	No dia 14/11, às 08:00, na recepção da unidade, será realizado uma palestra educativa, frente ao tema em comemoração com oferta de café da manhã.	Médico
USF. DR. ALCIONE NASSORI - SOLO SAGRADO	No dia 26/11, às 09:00, em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médico
USF. DR. CARLOS EDUARDO BAUAB - THEODORO	No dia 27/11 às 07:30 – Orientação na recepção da unidade sobre o tema em comemoração	Enfermeira e Médica
CONSULTÓRIO NA RUA	No dia 14/11, às 08:00, será realizado uma roda de conversa com em alusão ao tema em comemoração.	Médica

7. AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

A avaliação de prontuários na atenção básica é uma prática essencial para garantir a qualidade dos serviços de saúde prestados e a segurança do atendimento ao paciente. O prontuário é o registro oficial que contém informações sobre a saúde de um paciente, incluindo histórico, diagnóstico, tratamentos realizados, prescrições, resultados de exames, entre outros. A avaliação desses prontuários permite identificar aspectos importantes relacionados ao cuidado oferecido, à organização da informação e à aderência às normas e diretrizes da atenção básica. A realização periódica de auditorias nos prontuários ajuda a identificar padrões, problemas e oportunidades de melhoria.

Abaixo, de forma detalhada o instrumento utilizado durante as auditorias periódicas (cada serviço de saúde é avaliado uma vez ao ano de acordo com o cronograma pré-estabelecido), realizadas por duas Gerentes de Especialização Técnica mensalmente.

Formulário para revisão dos prontuários

Unidade:

Número do prontuário:

Equipe:

Data da revisão: ___/___/___ Data do atendimento realizado: ___/___/___ Profissional: _____

Tipo de prontuário: () Individual () Familiar

1 – INFORMAÇÕES DA FAMÍLIA				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
1.1 Número da família/área/microárea:				
1.2 Endereço completo:				
2 – IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
2.1 Nome completo do paciente				
2.2 Data de nascimento				
2.3 Sexo				
2.4 Nome da mãe				
2.5 Endereço				
2.6 Telefone				
2.7 Número do cartão SUS				
2.8 Número do RG				
2.9 Número do CPF				
3 – REGISTRO DE ATENDIMENTO PELO PROFISSIONAL				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
3.1 História Geral/anamnese/motivo do atendimento (subjetivo)				
3.2 Exame físico/laboratorial (objetivo)				

3.3 Hipótese diagnóstica/definição de prioridades (avaliação)				
3.4 Conduta/tratamento (Plano de cuidados)				

4 – ORGANIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
4.1 Data de atendimento registrado				
4.2 Horário de atendimento registrado				
4.3 Letra legível				
4.4 Folhas com identificação, assinatura e nº de registro do profissional				
4.5 Sequência dos registros em ordem cronológica dos atendimentos realizados				
4.6 Apresentação física/conservação do prontuário				

Observações: _____

Resultado da avaliação: () Satisfatório () Insatisfatório

Nome e assinatura do responsável pela avaliação: _____

A tabela 10 mostra a descrição detalhada das avaliações realizadas nas Unidades de Saúde: USF DEL REY, UBS CENTRAL E USF SANTO ANTÔNIO.

Tabela 10: Avaliação de prontuários, no mês de novembro de 2025.

AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO – NOVEMBRO 2025

DATA DA REVISÃO	DATA DO ATENDIMENTO REALIZADO	UNIDADE PROFISSIONAL	TIPO DE PRONTUÁRIO	Nº DE PRONTUÁRIO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO
25/11/2025	03/09/2025	DEL REY ENFª GABRIELA LIBERA	INDIVIDUAL	05/12	SATISFATÓRIO
25/11/2025	10/11/2025	DEL REY DRA. LUCIANA DIAN	INDIVIDUAL	05/14	SATISFATÓRIO
25/11/2025	06/11/2025	DEL REY DRA. LUCIANA DIAN	INDIVIDUAL	05/08	SATISFATÓRIO
25/11/2025	15/10/2025	DEL REY DRA. LUCIANA DIAN	FAMILIAR	02/195	SATISFATÓRIO
25/11/2025	29/10/2025	DEL REY DRA. LUCIANA DIAN	INDIVIDUAL	02/158	SATISFATÓRIO
25/11/2025	05/06/2025	DEL REY DRA. LUCIANA DIAN	INDIVIDUAL	02/23	SATISFATÓRIO
25/11/2025	24/11/2025	DEL REY ENFª GABRIELA LIBERA	FAMILIAR	02/68	SATISFATÓRIO
25/11/2025	01/10/2025	DEL REY ENFª GABRIELA LIBERA	INDIVIDUAL	02/24	SATISFATÓRIO
25/11/2025	17/11/2025	DEL REY DRA. LUCIANA DIAN	INDIVIDUAL	03/104	SATISFATÓRIO
25/11/2025	19/11/2025	DEL REY DRA. LUCIANA DIAN	FAMILIAR	03/104	SATISFATÓRIO
25/11/2025	14/11/2025	CENTRAL DRA. TAMIRES MERLIM	INDIVIDUAL	7229	SATISFATÓRIO
25/11/2025	18/11/2025	CENTRAL DR. MATHEUS OLIVEIRA	INDIVIDUAL	778	SATISFATÓRIO
25/11/2025	19/11/2025	CENTRAL DR. MATHEUS OLIVEIRA	INDIVIDUAL	722	SATISFATÓRIO
25/11/2025	03/10/2025	CENTRAL DR. MATHEUS OLIVEIRA	INDIVIDUAL	712	SATISFATÓRIO
25/11/2025	07/11/2025	CENTRAL DR. RENATO LORENZON	INDIVIDUAL	9637	SATISFATÓRIO
25/11/2025	15/09/2025	CENTRAL DRA. LAIS JOVERNO	INDIVIDUAL	4652	SATISFATÓRIO
25/11/2025	24/10/2025	CENTRAL DR. MATHEUS OLIVEIRA	INDIVIDUAL	30	SATISFATÓRIO
25/11/2025	24/11/2025	CENTRAL DR. RENATO LORENZON	INDIVIDUAL	10002	SATISFATÓRIO
25/11/2025	03/11/2025	CENTRAL DRA. TAMIRES MERLIM	INDIVIDUAL	9259	SATISFATÓRIO
25/11/2025	24/11/2025	CENTRAL DRA. TAMIRES MERLIM	INDIVIDUAL	317	SATISFATÓRIO
25/11/2025	15/09/2025	SANTO ANTÔNIO DR. IGOR GREGNANIN	INDIVIDUAL	04/06	SATISFATÓRIO
25/11/2025	03/11/2025	SANTO ANTÔNIO DR. IGOR GREGNANIN	INDIVIDUAL	07/14	SATISFATÓRIO
25/11/2025	20/10/2025	SANTO ANTÔNIO ENFª LOIANE	INDIVIDUAL	06/22	SATISFATÓRIO
25/11/2025	17/11/2025	SANTO ANTÔNIO DR. IGOR GREGNANIN	INDIVIDUAL	01/04	SATISFATÓRIO
25/11/2025	04/07/2025	SANTO ANTÔNIO DR. IGOR GREGNANIN	INDIVIDUAL	02/46	SATISFATÓRIO
25/11/2025	10/11/2025	SANTO ANTÔNIO ENFª LOIANE	INDIVIDUAL	02/21	SATISFATÓRIO

25/11/2025	13/10/2025	SANTO ANTÔNIO DR. IGOR GREGNANIN	INDIVIDUAL	08/29	SATISFATÓRIO
25/11/2025	12/11/2025	SANTO ANTÔNIO DR. IGOR GREGNANIN	INDIVIDUAL	02/86	SATISFATÓRIO
25/11/2025	17/11/2025	SANTO ANTÔNIO DR. IGOR GREGNANIN	FAMILIAR	07/181	SATISFATÓRIO
25/11/2025	19/11/2025	SANTO ANTÔNIO DR. IGOR GREGNANIN	INDIVIDUAL	01/209	SATISFATÓRIO

8. ACADEMIAS DA SAÚDE – ALPINO E GAVIOLI

A **Academia da Saúde** no SUS (Sistema Único de Saúde) é uma estratégia criada para promover a saúde da população, incentivando hábitos saudáveis, a prática de atividades físicas e a educação para a saúde. Ela faz parte da política nacional de saúde e busca a prevenção de doenças, a promoção de bem-estar e a melhoria da qualidade de vida, especialmente para grupos que enfrentam condições de vulnerabilidade social.

As Academias da Saúde são centros comunitários e espaços públicos equipados com recursos para atividades físicas, como ginástica, caminhada, dança, yoga e outras práticas. Esses centros também oferecem ações educativas sobre alimentação saudável, saúde mental, controle de doenças crônicas e orientação sobre como prevenir doenças.

As principais atividades das Academias da Saúde no SUS incluem:

1. **Promoção da saúde e prevenção de doenças** – com enfoque em atividades físicas e alimentação saudável.
2. **Apoio à reabilitação** – oferecendo suporte para pessoas com doenças crônicas ou que estão se recuperando de tratamentos médicos.
3. **Educação em saúde** – realização de palestras, oficinas e ações educativas.
4. **Atenção à saúde mental e social** – integrando a prática física com o bem-estar emocional e social da população.

Esses espaços são gratuitos e abertos à população, com foco principalmente nas pessoas que mais necessitam de acesso a esse tipo de serviço, como idosos, pessoas com doenças crônicas ou em risco de doenças, e moradores de áreas com maior vulnerabilidade social.

As Academias da Saúde têm ganhado destaque por sua abordagem integral, considerando os aspectos físicos, emocionais e sociais das pessoas na promoção de saúde.

As tabelas 11 e 12 apresentam de forma detalhada as atividades desenvolvidas por Educadores Físicos, Musicoterapeutas e Dançarinos, nas Academias de Saúde do Gavioli e Alpino.

Tabela 11: Atividades dos grupos da Academias da Saúde - Gavioli, no mês de novembro de 2025.

ACADEMIA DA SAÚDE - GAVIOLI		
GRUPO	PROFISSIONAL	DATA
CIRCUITO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	03 10 17 24
QUALIDADE DE VIDA	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	07 14
ATIVIDADE AERÓBICA	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	06 27
ALONGAMENTO – CRI CENTRO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	03 06 10 13 17 24 27
WORKOUT FITNESS	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	05 19
TONIFICAÇÃO MUSCULAR	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	05 12 19 26
ALONGAMENTO – USF SANTO ANTONIO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	05 12 19 26
BOA FORMA – DEL REY	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	13 26
GINÁSTICA LABORAL	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	04 11 18 25
MOBILIDADE FÍSICA – UBS SALES	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	11
FLEXIBILIZANDO – USF THEODORO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	06 13 27
RESISTÊNCIA MUSCULAR	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	07 14 21 28
TABATA	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	04 18
TABATA – UBS SALLES	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	25
BOA FORMA – NOVA CATANDUVA	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	19

CARDIO EXTREMO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	03 10 17 24
RELAXAMENTO CORPORAL	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	07 14 21 28
MEMÓRIAS EM CANÇÃO	DÉBORA - MUSICOTERAPEUTA	04 11 18 25
SONS E SENTIDOS CAPS AD	DÉBORA - MUSICOTERAPEUTA	07 14 21 28
DANÇATERAPIA – CAPS AD	RALFMAN - DANÇARINO	05 12 19 26
HIT DANCE	RALFMAN - DANÇARINO	06 13 27
FIT DANCE	RALFMAN - DANÇARINO	13 27
BALLETERAPIA	RALFMAN - DANÇARINO	06 13 27
DANÇA FITNESS	RALFMAN - DANÇARINO	07 14 21 28
CIRANDA	RALFMAN - DANÇARINO	07 21
LUDODAN	RALFMAN - DANÇARINO	07 14 21
CARDIO DANCE	RALFMAN - DANÇARINO	03 10 17 24
CARDIO DANCE EXTREMO	RALFMAN - DANÇARINO	03 10 17 24
DANÇA MIX	RALFMAN - DANÇARINO	04 11 18 25
DIVAS DANCE	RALFMAN - DANÇARINO	04 11 18 25
NA BATIDA – DEL REY	RALFMAN - DANÇARINO	12
CIRANDA – SANTO ANTÔNIO	RALFMAN - DANÇARINO	14
NA BATIDA	RALFMAN - DANÇARINO	19 26

Tabela 12: Atividades dos grupos da Academias da Saúde - Alpino, no mês de novembro de 2025.

ACADEMIA DA SAÚDE - ALPINO		
GRUPO	PROFISSIONAL	DATA
MEMÓRIAS EM CANÇÃO – CAPS II	MUSICOTERAPEUTA - DÉBORA	06 13 27
SONS E SENTIDOS – CAPS II	MUSICOTERAPEUTA - DÉBORA	05 12 19 26

FORTALECIMENTO MUSCULAR – CRI SOLO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	03 07 10 13 14 17 21 24 27 28
CORPO EM MOVIMENTO – NOSSO TETO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	12 19
CORPO EM MOVIMENTO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	10 17 24
CORPO EM AÇÃO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	11 18
PREVENÇÃO DE QUEDAS – CENTRO DO IDOSO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	12 19 26
SOLTANDO A IDADE – ALPINO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	06 13 27
SUPERANDO LIMITES	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	10 11 18 24 25
GINÁSTICA LIVRE	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	11 25
REABILITAÇÃO CRI SOLO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	11 18 25
CORPO ATIVO – SOLO	EDUCADORA FÍSICA - ELAINE	13 27
TREINAMENTO DE MULTI TAREFA – CRAS BOM PASTOR	EDUCADORA FÍSICA – ELAINE	07 14 28
GINÁSTICA ADAPTADA	EDUCADORA FÍSICA – ELAINE	07 14 21 28
RESGATE MUSICAL – CENTRO DIA DO IDOSO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	04 11 18 25
CANTO TERAPIA - ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	05 12 19 26
SESSÃO DE MUSICOTERAPIA - ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	13 27
MUSICOTERAPIA NA MELHOR IDADE – ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	03 17 27
JOVENS NA MÚSICA - ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	06 14
ADAPTADA DESAFIANDO LIMITES – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	05 12 19 21 28

ADAPTADA	FABIANO - DANÇARINO	03
DANÇA DE SALÃO 60+ LUNARDELLI	FABIANO - DANÇARINO	19
ADAPTADA AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	07 14 26
DANÇA DE SALÃO – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	07 14 28
DANÇA FUNCIONAL – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	04 11 18 27
DANÇA TERAPIA - ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	06 13 18 27
DANÇA DE SALÃO 60+ NOSSO TETO	FABIANO - DANÇARINO	21
DANÇA RECREATIVA	FABIANO - DANÇARINO	04 11 25
DANÇA MIX - ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	05 12 26
DANÇA DE SALÃO – PROJETO 60+ EUCLIDES	FABIANO - DANÇARINO	24
DANÇA DINÂMICA	FABIANO - DANÇARINO	06 13 25

4. OUVIDORIAS

A ouvidoria é um espaço de comunicação entre os usuários dos serviços públicos e as instituições responsáveis por esses serviços, funcionando como um canal de escuta e resolução de problemas. Ela tem o objetivo de receber, analisar e encaminhar as reclamações, sugestões, elogios e denúncias, além de atuar na busca por melhorias nos processos internos, sempre com foco na qualidade do atendimento.

Na área da saúde, especialmente na atenção básica, a ouvidoria tem grande importância por diversos motivos:

1. **Atenção ao paciente:** Ela garante que as necessidades e preocupações dos usuários sejam ouvidas e levadas em consideração pelas unidades de saúde, promovendo um atendimento mais humanizado e eficiente.
2. **Qualidade dos serviços:** Ao receber feedbacks dos usuários, a ouvidoria ajuda a identificar falhas nos serviços oferecidos, como demora no atendimento, problemas com profissionais ou questões estruturais, possibilitando a correção e o aprimoramento contínuo.

3. **Transparência e confiança:** A ouvidoria cria um ambiente de transparência, pois os usuários sabem que têm um espaço formal para expressar suas opiniões e que suas demandas serão tratadas de forma séria.
4. **Participação social:** Além de ser uma ferramenta de gestão, a ouvidoria também promove a participação social, permitindo que a população tenha voz ativa na melhoria dos serviços de saúde, influenciando políticas públicas e decisões administrativas.
5. **Prevenção de conflitos:** Ao resolver as queixas de forma adequada, a ouvidoria contribui para prevenir a escalada de conflitos, oferecendo soluções mais rápidas e eficazes para as questões que surgem.

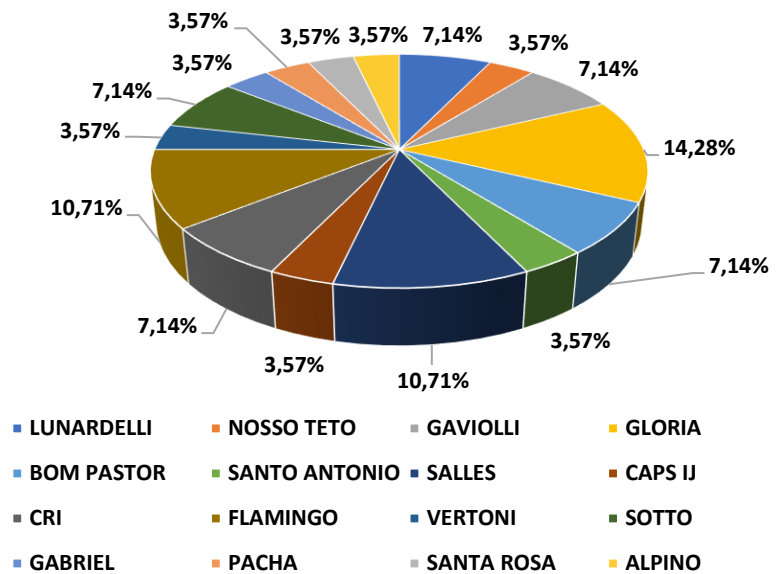
Por tudo isso, a ouvidoria se torna um pilar fundamental para o funcionamento adequado e para a melhoria contínua da atenção básica, contribuindo para um sistema de saúde mais eficiente, acessível e voltado para as necessidades da população.

Segue o consolidado de demandas registradas na ouvidoria e encerradas durante o mês de **NOVEMBRO** de 2025:

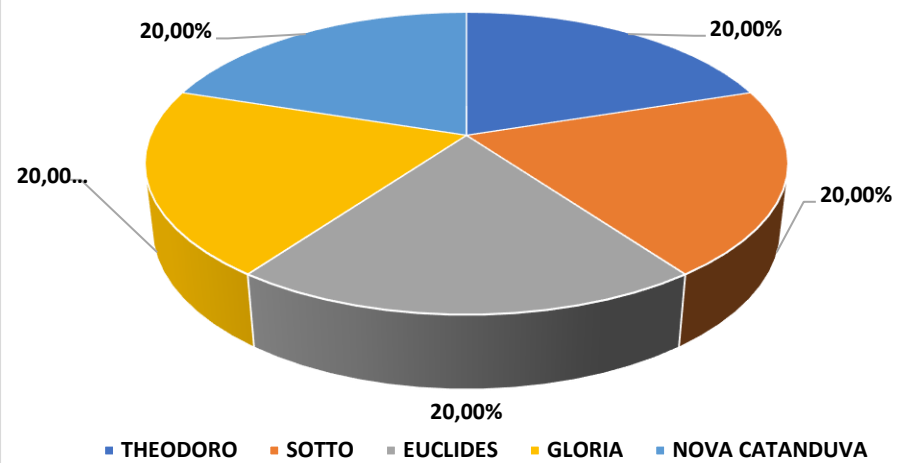
Número	Data do Recebimento	Horário	Unidade/Setor	GET	Data de Envio	Horário
20251762195320604	03/11/2025	15:56	USF THEODORO	CAROL	ELOGIO	ELOGIO
20251762252926498	04/11/2025	07:46	USF LUNARDELLI	FERNANDA	06/11/2025	07:11
20251762253886132	04/11/2025	08:02	USF NOSSO TETO	FERNANDA	05/11/2025	16:20
NÃO PROTOCOLADA	05/11/2025	08:54	USF GAVIOLLI	EDUARDA	05/11/2025	14:59
20251762349985376	05/11/2025	11:06	UBS GLORIA	CLAUDIA	06/11/2025	07:13
NÃO PROTOCOLADA	05/11/2025	15:34	USF BOM PASTOR	MARCELA	06/11/2025	10:08
20251762367291813	05/11/2025	15:40	USF SANTO ANTONIO	ELISEU	06/11/2025	15:41
20251762391385167	06/11/2025	08:31	UBS SOTTO	CAROL	ELOGIO	ELOGIO
20251762430774515	06/11/2025	09:43	USF CONJ EUCLIDES	FABIANA	ELOGIO	ELOGIO
20251762441936344	06/11/2025	12:23	UBS SALES	ELISEU	06/11/2025	15:50
NÃO PROTOCOLADA	06/11/2025	15:23	CAPS INFANTIL	EDUARDA	10/11/2025	10:25
20251762527066727	07/11/2025	12:05	CRI	MARCELA	10/11/2025	16:38
20251762537321884	07/11/2025	14:50	USF BOM PASTOR	FABIANA	11/11/2025	08:00
20251762773200211	10/11/2025	08:25	UBS GLORIA	FABIANA	ELOGIO	ELOGIO
20251762862437551	11/11/2025	09:09	USF NOVA CATANDUVA	EDUARDA	ELOGIO	ELOGIO

20251762873184369	11/11/2025	12:06	UBS GLORIA	FABIANA	13/11/2025	08:09
20251762877423718	11/11/2025	13:18	USF FLAMINGO	EDUARDA	13/11/2025	08:07
20251763036877550	13/11/2025	09:38	UBS VERTONI	FABIANA	17/11/2025	08:14
20251763117567222	14/11/2025	07:56	UBS SOTTO	CAROL	17/11/2025	16:48
20251763126475650	14/11/2025	12:42	UBS SOTTO	CAROL	17/11/2025	16:56
20251763384536951	17/11/2025	11:15	USF GABRIEL HERNANDES	EDUARDA	17/11/2025	14:37
20251763470346428	18/11/2025	09:58	UBS GLORIA	FABIANA	19/11/2025	16:37
20251763472232378	18/11/2025	11:19	USF LUNARDELLI	FERNANDA	21/11/2025	08:38
20251763476641975	18/11/2025	11:45	UBS SALLES	CAROL	18/11/2025	14:40
20251761054746911	19/11/2025	15:45	UBS GLORIA	FABIANA	24/11/2025	13:02
20251763579709181	19/11/2025	16:35	USF PACHA	FABIANA	24/11/2025	08:26
20251764084257293	25/11/2025	12:31	USF FLAMINGO	EDUARDA	26/11/2025	13:50
20251764094179056	25/11/2025	15:15	USF SANTA ROSA	FERNANDA	27/11/2025	14:09
20251764171199298	26/11/2025	12:49	UBS SALLES	CAROL	26/11/2025	16:37
20251764252646107	27/11/2025	11:13	USF GAVIOLLI	EDUARDA	28/11/2025	13:42
20251764266350991	27/11/2025	15:08	USF ALPINO	LARISSA	01/12/2025	13:15
20251764268288705	27/11/2025	15:36	USF FLAMINGO	EDUARDA	28/11/2025	13:40
NÃO PROTOCOLADA	27/11/2025	16:49	CRI	MARCELA	01/12/2025	09:13

RELAÇÃO DE OUVIDORIAS - RECLAMAÇÕES 11/2025



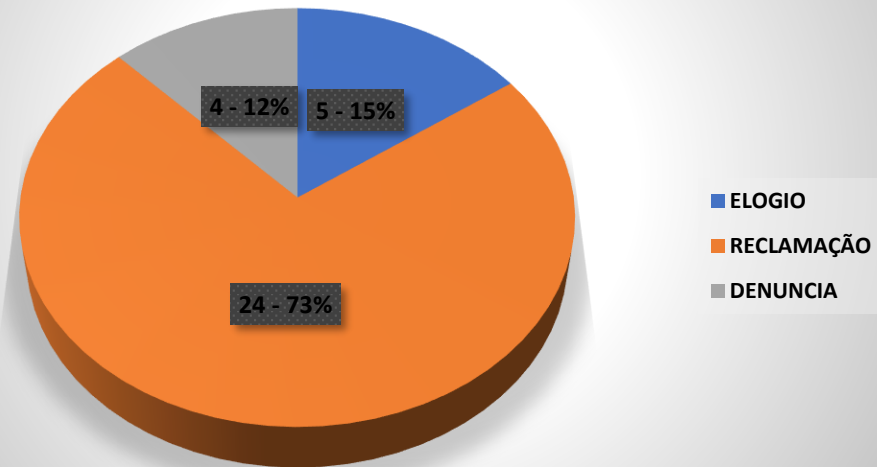
RELAÇÃO DE OUVIDORIAS - ELOGIOS 11/2025



UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA 2025												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
Catanduva	30	31	37	32	20	33	19	34	40	35	32	0	342
USF Milton Maguollo (Bom Pastor)	4	1	0	0	3	0	2	2	1	0	2		15
USF Jose Ramiro Madeira (Euclides)	0	1	2	0	0	0	0	1	0	4	1		9
USF Sergio Banhos (Pachá)	0	2	1	2	1	1	0	1	0	1	1		10
USF Alcione Nassori (Solo)	1	3	1	1	1	3	0	2	3	2	0		17
USF Napoleão Pelicano (Alpino)	1	0	1	1	0	2	0	1	0	0	1		7
USF Olavo Barros (Monte Líbano)	1	4	2	3	3	0	0	0	1	2	0		16
USF Gesabel Clemente Marques de la Habla (Pedro Nechar)	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0		3
USF Armino Mastrocola (Santa Rosa)	5	3	1	0	0	2	0	2	1	1	1		16
UBS José Barrionuevo (Soto)	5	4	4	3	1	2	3	2	5	1	3		33
UBS Giomar José dos Santos (Glória)	0	1	1	1	1	2	1	3	2	5	5		22
USF Geraldo Mendonça Uchoa (Lunardelli)	1	1	2	3	0	0	0	2	4	1	2		16
USF Michel Curi (Nosso Teto)	4	1	0	0	2	3	2	1	0	0	1		14
UBS Francisco Lopes Ladeira (Salles)	2	2	0	1	1	0	1	1	1	4	3		16
UBS Vicente Bucchianeri (Vertoni)	1	1	4	2	1	2	2	1	3	4	1		22
UBS Luis Carlos Figueiredo Malheiros (Central)	0	2	0	0	1	1	0	2	1	2	0		9
USF Sergio da Costa Perez (Del Rey)	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		1
USF Jose Rocha (Gavioli)	1	3	6	1	2	4	3	1	4	0	2		27
USF Joao Miguel Calil (Santo Antonio)	0	0	0	0	0	4	2	1	2	1	1		11
USF Carlos Eduardo bauaba (Theodoro)	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0		5
USF Isabel Etturi (Flamingo)	1	0	3	4	1	0	0	2	6	3	3		23
USF Jose Pio Nogueira de Sá (Gabriel Hernandes)	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1		3
USF Athos Procópio de Oliveira (Imperial)	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0		4
USF Carlos Roberto Surian (Nova Catanduva)	1	0	3	4	0	1	1	5	3	1	1		20
Central de Transportes	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0		1

CAPS AD	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
CAPS II	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	3
E-MULTI 1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-MULTI 2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2
E-MULTI 3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
E-MULTI 4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E-MULTI 5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CRI SOLO	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	2	5
EMAD	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	3
Academia da Saúde Gavioli	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Academia da Saúde Alpino	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Consultório na Rua	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAPS INFANTIL	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4
CENTRO DENGUE	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0

PERCENTUAL DE OUVIDORIAS POR CLASSIFICAÇÃO (NOVEMBRO 2025)



5. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

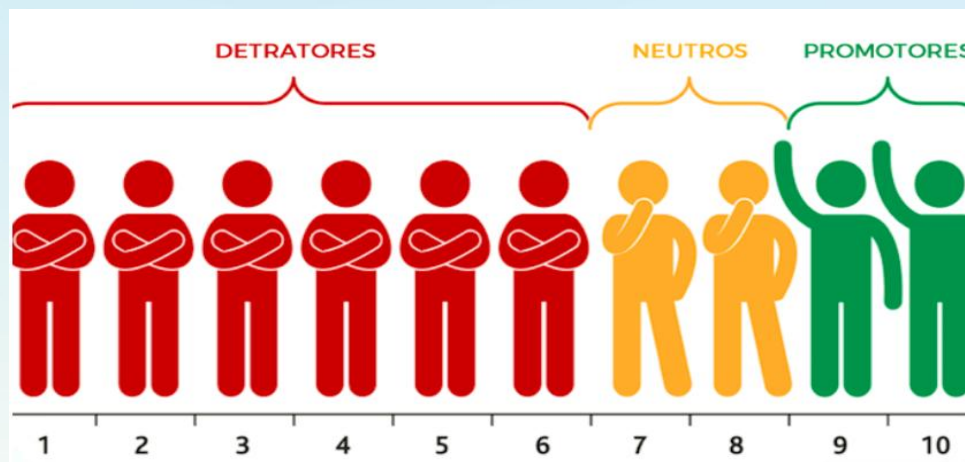
Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas

unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”. Além das ligações, a partir de janeiro de 2023 foram disponibilizados também formulários impressos, que ficam disponíveis nas unidades de saúde para os usuários que desejarem preencher. As perguntas são as mesmas que são feitas nas ligações.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10. São os que têm uma experiência positiva e provavelmente irão recomendar o serviço a outros.
- Neutros – nota de 7 a 8. São clientes satisfeitos, mas não entusiastas, e não têm grande impulso para recomendar.
- Detratores – nota de 0 a 6. São os que tiveram uma experiência ruim e podem desencorajar outros de usarem o serviço.



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100

ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49

ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1

O NPS é calculado subtraindo a porcentagem de detratores da porcentagem de promotores. O resultado pode variar de -100 a +100, e quanto mais alto o índice, melhor a avaliação.

Importância do NPS para a saúde e os serviços de atenção básica:

1. **Avaliação direta da satisfação do usuário:** O NPS é uma forma simples e eficaz de medir como os pacientes se sentem em relação ao atendimento recebido. Essa informação é valiosa para entender as áreas de excelência e as que necessitam de melhorias.
2. **Identificação de pontos críticos:** Caso o NPS mostre uma quantidade significativa de detratores, a gestão da unidade de saúde pode investigar as causas e trabalhar para melhorar a experiência do paciente, seja no tempo de espera, na qualidade do atendimento, ou em outros aspectos.
3. **Foco na melhoria contínua:** O NPS ajuda a manter um ciclo constante de feedback, permitindo ajustes rápidos e direcionados. As equipes de saúde podem usar os dados para aprimorar a qualidade do serviço e aumentar a satisfação dos pacientes, focando nas necessidades mais evidentes.
4. **Envolvimento e engajamento dos usuários:** Ao questionar diretamente os usuários sobre sua disposição em recomendar o serviço, o NPS também ajuda a envolver os pacientes no processo de avaliação, tornando-os mais ativos na construção de um serviço de saúde melhor.
5. **Promoção da confiança e transparência:** Quando as unidades de saúde monitoram o NPS e usam esses dados para melhorar a qualidade do serviço, isso fortalece a confiança do público nos serviços oferecidos. As pessoas tendem a se sentir mais seguras quando sabem que sua opinião tem impacto real na melhoria do atendimento.

Em resumo, o NPS é uma ferramenta poderosa para a gestão de qualidade nos serviços de saúde, especialmente na atenção básica, ajudando a garantir que as necessidades dos pacientes sejam atendidas de maneira mais eficaz e personalizada.

No mês de novembro não houve ligações da pesquisa de satisfação, pois o telefone utilizado para esse serviço deixou de funcionar e não foi consertado ou substituído.

PESQUISA NPS 2025 - LIGAÇÕES													
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
REALIZADA	396	483	575	511	866	685	790	335	946	720	0		6307
NÃO FOI POSSÍVEL CONTATO	1124	1403	1592	1380	2558	2329	2398	1031	3234	2426	0		19475
RECUSA	7	7	10	3	1	5	9	10	2	0	0		54
TOTAL	1527	1893	2177	1894	3425	3019	3197	1376	4182	3146	0	0	25836

Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2025. Acesso em: 03/12/2025.

❖ CONSIDERAÇÕES FINAIS E RECOMENDAÇÕES

O mês de novembro foi marcado pelo fortalecimento das ações de Educação Permanente, pela ampliação do diálogo intersetorial e pela consolidação do protagonismo da Atenção Primária em campanhas de grande relevância para a saúde pública. As capacitações programadas e não programadas, especialmente as oficinas de puericultura, o matriciamento em tuberculose e as formações voltadas às doenças crônicas e tabagismo, evidenciam o compromisso das equipes com a atualização contínua e com a qualificação do cuidado.

As reuniões técnicas apresentaram excelente adesão e ampliaram a integração entre profissionais, especialmente enfermeiros, equipes multiprofissionais e e-Multi. A implementação e apresentação do Protocolo Municipal de Curativos e a orientação sobre registro no Sistema de Avaliação e Tratamento de Lesões representam avanços importantes para a padronização das práticas assistenciais e para a qualificação dos registros em saúde.

O mês também foi destaque pela ampla mobilização nas campanhas comemorativas: **Novembro Azul**, o **Dia Municipal de Conscientização da Prematuridade** e o **Dia Nacional de Combate ao Câncer**. As unidades desenvolveram ações diversificadas — palestras, rodas de conversa, painéis educativos,

dinâmicas, grupos e oferta ampliada de orientações — reafirmando o papel da APS na promoção da saúde, na prevenção e no cuidado integral, com abordagem sensível às necessidades de homens, gestantes, famílias e grupos vulneráveis.

O Programa Saúde na Escola manteve forte atuação, com ações voltadas à saúde bucal, avaliação de carteiras vacinais e saúde ocular, reforçando o compromisso com o cuidado precoce e com a articulação entre saúde e educação. As Academias da Saúde do Alpino e do Gavioli seguiram como importantes espaços de cuidado ampliado, oferecendo atividades físicas, musicoterapia, dança, práticas integrativas e ações voltadas ao bem-estar físico e emocional da população.

A Avaliação de Prontuários demonstrou resultados satisfatórios em todas as unidades visitadas, indicando organização, regularidade dos registros e conformidade com os critérios estabelecidos. Esse desempenho reflete tanto a responsabilidade dos profissionais quanto a efetividade do acompanhamento contínuo realizado pelas Gerentes de Especialização Técnica.

A Ouvidoria registrou aumento nas manifestações, especialmente elogios, evidenciando maior participação da comunidade, fortalecimento do vínculo com os serviços e confiança no SUS do município.

Em síntese, novembro consolidou práticas de gestão qualificada, educação permanente e cuidado integral, reforçando a maturidade da rede e o compromisso das equipes com a melhoria dos serviços. O desafio contínuo é manter o ritmo das formações, ampliar o monitoramento dos resultados e fortalecer o planejamento participativo, garantindo que as ações desenvolvidas no território se traduzam em melhorias concretas na qualidade da Atenção Básica e na experiência do usuário.

Recomendações:

- Prosseguir com o acompanhamento sistemático dos protocolos recém-implantados, especialmente o de curativos.
- Ampliar ações educativas intersetoriais, fortalecendo o vínculo com escolas e organizações comunitárias.
- Intensificar o apoio às equipes para qualificação dos registros e uso efetivo dos sistemas de informação.
- Fortalecer estratégias de participação social por meio dos CLS e da Ouvidoria.
- Manter e expandir atividades das Academias da Saúde como espaços de cuidado integral.