



## 1. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente na saúde é um processo contínuo e dinâmico de aprendizagem que visa a atualização e capacitação dos profissionais de saúde ao longo de toda a sua carreira. Diferente dos modelos tradicionais de ensino, que se concentram apenas na formação inicial, a educação permanente foca na adaptação constante dos saberes e práticas às novas demandas do campo da saúde. Este conceito abrange não só a atualização técnica e científica, mas também o desenvolvimento de competências interpessoais, reflexivas e éticas, fundamentais para o exercício do cuidado integral e humanizado. A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais.

Sua importância é crucial para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde, pois, ao preparar os profissionais para lidar com os constantes avanços na área da saúde, contribui diretamente para o aprimoramento do atendimento à população. Além disso, a Educação Permanente fortalece o trabalho em equipe, incentivando a colaboração entre diferentes áreas e a construção de uma visão mais holística do processo de cuidado, o que é essencial em um sistema de saúde cada vez mais complexo e integrado. Assim, ao investir no desenvolvimento contínuo, a saúde pública avança em direção à promoção de um atendimento mais qualificado, eficiente e sensível às necessidades dos indivíduos e das comunidades.

A tabela 1 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2026. As siglas AP e ANP significam: AP – atividade programada e ANP – atividade não programada.

**Tabela 1: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2026.**

NEP MENSAL 2026																										
CATEGORIA PROFISSIONAL	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL	
	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP
ASSISTENTES SOCIAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AUXILIARES DE ENFERMAGEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AUXILIARES DE HIGIENE E LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AUXILIARES SAÚDE BUCAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



# HOSPITAL

Senhor Bom Jesus

AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
CAPS AD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAPS II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAPS IJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONSULTÓRIO NA RUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCADORES FÍSICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENFERMEIROS	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
FARMACÊUTICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISIOTERAPEUTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FONOAUDIÓLOGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÉDICOS	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
MOTORISTAS	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
NUTRICIONISTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRESTADORES DE SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PSICÓLOGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TÉCNICOS DE FARMÁCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
MULTIPROFISSIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>0</b>

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2026. \* AP – Atividade programada, ANP – Atividade não programada.

## 2. CAPACITAÇÕES

A **capacitação na Atenção Primária em Saúde (APS)** é fundamental para garantir um cuidado de qualidade, resolutivo e humanizado à população. No contexto do Sistema Único de Saúde (SUS), a APS é a porta de entrada preferencial do sistema e exerce papel estratégico na organização da rede de atenção.

**Por que a capacitação é tão importante?**

### 1. Melhora da qualidade do atendimento

Profissionais capacitados conseguem realizar diagnósticos mais precoces, conduzir tratamentos adequados e oferecer orientações seguras, reduzindo erros e aumentando a segurança do paciente.

### 2. Fortalecimento da resolutividade

A APS deve resolver a maioria dos problemas de saúde da população. Com treinamento contínuo, as equipes ampliam sua capacidade de solucionar demandas sem necessidade de encaminhamento desnecessário.

### 3. Atualização frente às mudanças epidemiológicas

Novas doenças, protocolos e tecnologias exigem atualização constante. A educação permanente permite que os profissionais acompanhem evidências científicas e diretrizes atualizadas.

### 4. Humanização e acolhimento

Capacitações em comunicação, escuta qualificada e abordagem familiar fortalecem o vínculo com os usuários, promovendo cuidado centrado na pessoa e na comunidade.

### 5. Trabalho em equipe mais eficiente

A APS é multiprofissional. Treinamentos integrados melhoram a articulação entre médicos, enfermeiros, técnicos, agentes comunitários e demais profissionais, favorecendo o cuidado integral.

### 6. Fortalecimento da Estratégia Saúde da Família

A Estratégia Saúde da Família é o principal modelo de organização da APS no Brasil. A capacitação contínua é essencial para que as equipes atuem com foco na prevenção, promoção da saúde e acompanhamento longitudinal das famílias.

A tabela 2 mostra a descrição detalhada das capacitações planejadas, com data, hora, categoria profissional, o tema abordado e o (a) palestrante que ministrou a capacitação. A tabela 3 mostra a descrição detalhada das capacitações realizadas em fevereiro de 2026.



**HOSPITAL**  
Senhor Bom Jesus

**Tabela 2: descrição detalhada das capacitações planejadas, no mês de fevereiro de 2026**

DATA	HORA	CATEGORIA PROFISSIONAL	TEMA	PALESTRANTE
04/02/2026	14:00 ÀS 16:00	MÉDICOS	TUBERCULOSE, ILTB E IGRA – TURMA 2	DANIELA BELUCCI
10/02/2026	15:00 ÀS 17:00	AUX. ADMINISTRATIVO	CAPACITAÇÃO EM PROCESSO DE TRABALHO - FLUXOGRAMA OPERACIONAL UNIDADE, FLUXOGRAMA OPERACIONAL TRANSPORTE SAÚDE (TRANSPORTE ELETIVO DOMICILIAR, INCLUSÃO SOCIAL HIDROGINÁSTICA E TRANSPORTE ELETIVO FORA DO MUNICÍPIO) – GRUPO 1	MARIANA PANSÁ
11/02/2026	14:00 ÀS 16:00	MÉDICOS	TUBERCULOSE, ILTB E IGRA – TURMA 3	DANIELA BELUCCI
12/02/2026	15:00 ÀS 17:00	AUX. ADMINISTRATIVO	CAPACITAÇÃO EM PROCESSO DE TRABALHO - FLUXOGRAMA OPERACIONAL UNIDADE, FLUXOGRAMA OPERACIONAL TRANSPORTE SAÚDE (TRANSPORTE ELETIVO DOMICILIAR, INCLUSÃO SOCIAL HIDROGINÁSTICA E TRANSPORTE ELETIVO FORA DO MUNICÍPIO) – GRUPO 2	FABIANA LORA
13/02/2026	15:00 ÀS 17:00	AUX. ADMINISTRATIVO	CAPACITAÇÃO EM PROCESSO DE TRABALHO - FLUXOGRAMA OPERACIONAL UNIDADE, FLUXOGRAMA OPERACIONAL TRANSPORTE SAÚDE (TRANSPORTE ELETIVO DOMICILIAR, INCLUSÃO SOCIAL HIDROGINÁSTICA E TRANSPORTE ELETIVO FORA DO MUNICÍPIO) – GRUPO 3	MARIANA PANSÁ
18/02/2026	16:00 ÀS 17:00	MOTORISTAS	FLUXOGRAMA OPERACIONAL TRANSPORTE SAÚDE (TRANSPORTE ELETIVO DOMICILIAR, INCLUSÃO SOCIAL HIDROGINÁSTICA E TRANSPORTE ELETIVO FORA DO MUNICÍPIO)	MARIANA PANSÁ
19/02/2026	14:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS	CAPACITAÇÃO EM PROCESSO DE TRABALHO - FLUXOGRAMA OPERACIONAL UNIDADE, FLUXOGRAMA OPERACIONAL TRANSPORTE SAÚDE (TRANSPORTE ELETIVO DOMICILIAR, INCLUSÃO SOCIAL HIDROGINÁSTICA E TRANSPORTE ELETIVO FORA DO MUNICÍPIO) E FLUXOGRAMA PARA DETECÇÃO LABORATORIAL DE DENGUE – GRUPO 1	MARIANA PANSÁ E FERNANDA PUGLIANI



# HOSPITAL

Senhor Bom Jesus

20/02/2026	14:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS	CAPACITAÇÃO EM PROCESSO DE TRABALHO - FLUXOGRAMA OPERACIONAL UNIDADE, FLUXOGRAMA OPERACIONAL TRANSPORTE SAÚDE (TRANSPORTE ELETIVO DOMICILIAR, INCLUSÃO SOCIAL HIDROGINÁSTICA E TRANSPORTE ELETIVO FORA DO MUNICÍPIO) E FLUXOGRAMA PARA DETECÇÃO LABORATORIAL DE DENGUE – GRUPO 2	MARIANA PANSÁ E FERNANDA PUGLIANI
25/02/2026	14:00 ÀS 16:00	MÉDICOS	TUBERCULOSE, ILTB E IGRA – TURMA 4	DANIELA BELUCCI
26/02/2026	14:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS	CAPACITAÇÃO EM PROCESSO DE TRABALHO - FLUXOGRAMA OPERACIONAL UNIDADE, FLUXOGRAMA OPERACIONAL TRANSPORTE SAÚDE (TRANSPORTE ELETIVO DOMICILIAR, INCLUSÃO SOCIAL HIDROGINÁSTICA E TRANSPORTE ELETIVO FORA DO MUNICÍPIO) E FLUXOGRAMA PARA DETECÇÃO LABORATORIAL DE DENGUE – GRUPO 3	MARIANA PANSÁ E FERNANDA PUGLIANI

**Tabela 3: descrição detalhada das capacitações realizadas, no mês de fevereiro de 2026**

DATA	HORA	CATEGORIA PROFISSIONAL	TEMA	PALESTRANTE
04/02/2026	14:00 ÀS 16:00	MÉDICOS	TUBERCULOSE, ILTB E IGRA – TURMA 2	DANIELA BELUCCI
10/02/2026	15:00 ÀS 17:00	AUX. ADMINISTRATIVO	CAPACITAÇÃO EM PROCESSO DE TRABALHO - FLUXOGRAMA OPERACIONAL UNIDADE, FLUXOGRAMA OPERACIONAL TRANSPORTE SAÚDE (TRANSPORTE ELETIVO DOMICILIAR, INCLUSÃO SOCIAL HIDROGINÁSTICA E TRANSPORTE ELETIVO FORA DO MUNICÍPIO) – GRUPO 1	MARIANA PANSÁ
11/02/2026	14:00 ÀS 16:00	MÉDICOS	TUBERCULOSE, ILTB E IGRA – TURMA 3	DANIELA BELUCCI
12/02/2026	15:00 ÀS 17:00	AUX. ADMINISTRATIVO	CAPACITAÇÃO EM PROCESSO DE TRABALHO - FLUXOGRAMA OPERACIONAL UNIDADE, FLUXOGRAMA OPERACIONAL TRANSPORTE SAÚDE (TRANSPORTE ELETIVO DOMICILIAR, INCLUSÃO SOCIAL HIDROGINÁSTICA E TRANSPORTE ELETIVO FORA DO MUNICÍPIO) – GRUPO 2	FABIANA LORA



# HOSPITAL

Senhor Bom Jesus

13/02/2026	15:00 ÀS 17:00	AUX. ADMINISTRATIVO	CAPACITAÇÃO EM PROCESSO DE TRABALHO - FLUXOGRAMA OPERACIONAL UNIDADE, FLUXOGRAMA OPERACIONAL TRANSPORTE SAÚDE (TRANSPORTE ELETIVO DOMICILIAR, INCLUSÃO SOCIAL HIDROGINÁSTICA E TRANSPORTE ELETIVO FORA DO MUNICÍPIO) – GRUPO 3	MARIANA PANSA
18/02/2026	16:00 ÀS 17:00	MOTORISTAS	FLUXOGRAMA OPERACIONAL TRANSPORTE SAÚDE (TRANSPORTE ELETIVO DOMICILIAR, INCLUSÃO SOCIAL HIDROGINÁSTICA E TRANSPORTE ELETIVO FORA DO MUNICÍPIO)	MARIANA PANSA
19/02/2026	14:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS	CAPACITAÇÃO EM PROCESSO DE TRABALHO - FLUXOGRAMA OPERACIONAL UNIDADE, FLUXOGRAMA OPERACIONAL TRANSPORTE SAÚDE (TRANSPORTE ELETIVO DOMICILIAR, INCLUSÃO SOCIAL HIDROGINÁSTICA E TRANSPORTE ELETIVO FORA DO MUNICÍPIO) E FLUXOGRAMA PARA DETECÇÃO LABORATORIAL DE DENGUE – GRUPO 1	MARIANA PANSA E FERNANDA PUGLIANI
20/02/2026	14:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS	CAPACITAÇÃO EM PROCESSO DE TRABALHO - FLUXOGRAMA OPERACIONAL UNIDADE, FLUXOGRAMA OPERACIONAL TRANSPORTE SAÚDE (TRANSPORTE ELETIVO DOMICILIAR, INCLUSÃO SOCIAL HIDROGINÁSTICA E TRANSPORTE ELETIVO FORA DO MUNICÍPIO) E FLUXOGRAMA PARA DETECÇÃO LABORATORIAL DE DENGUE – GRUPO 2	MARIANA PANSA E FERNANDA PUGLIANI
25/02/2026	14:00 ÀS 16:00	MÉDICOS	TUBERCULOSE, ILTB E IGRA – TURMA 4	DANIELA BELUCCI
26/02/2026	14:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS	CAPACITAÇÃO EM PROCESSO DE TRABALHO - FLUXOGRAMA OPERACIONAL UNIDADE, FLUXOGRAMA OPERACIONAL TRANSPORTE SAÚDE (TRANSPORTE ELETIVO DOMICILIAR, INCLUSÃO SOCIAL HIDROGINÁSTICA E TRANSPORTE ELETIVO FORA DO MUNICÍPIO) E FLUXOGRAMA PARA DETECÇÃO LABORATORIAL DE DENGUE – GRUPO 3	MARIANA PANSA E FERNANDA PUGLIANI

### 3. CAPACITAÇÃO COM OS ACS

A **importância da capacitação para os Agentes Comunitários de Saúde (ACS)** é fundamental para garantir a qualidade dos serviços prestados à população e o fortalecimento da atenção básica no Brasil.

Os **Agentes Comunitários de Saúde** são profissionais essenciais dentro da Sistema Único de Saúde (SUS), atuando como elo entre a comunidade e as equipes de saúde. Eles realizam visitas domiciliares, acompanham famílias, identificam situações de risco e promovem ações de prevenção e educação em saúde.

#### **Por que a capacitação é tão importante?**

- **Melhoria da qualidade do atendimento**

A capacitação proporciona atualização constante sobre doenças, protocolos, campanhas de vacinação, saúde da mulher, da criança, do idoso e doenças crônicas. Isso permite um atendimento mais seguro, humanizado e eficaz.

- **Fortalecimento da Atenção Primária**

Os ACS integram a Estratégia Saúde da Família (ESF), principal modelo de organização da atenção básica no país. Profissionais capacitados contribuem para reduzir internações desnecessárias e melhorar os indicadores de saúde.

- **Identificação precoce de problemas**

Com treinamento adequado, os agentes conseguem identificar sinais e sintomas de doenças como dengue, hipertensão, diabetes e problemas de saúde mental, encaminhando rapidamente para a equipe responsável.

- **Promoção da educação em saúde**

A capacitação fortalece o papel educativo do ACS, permitindo orientar corretamente sobre prevenção de doenças, higiene, alimentação saudável, vacinação e cuidados básicos.

- **Maior segurança profissional**

O conhecimento técnico aumenta a confiança do agente no exercício de suas funções, reduz erros e melhora a tomada de decisões no dia a dia.

- **Humanização e vínculo com a comunidade**

Treinamentos também abordam comunicação, ética e acolhimento, fortalecendo o vínculo entre profissional e comunidade.

A tabela 4 mostra a descrição detalhada das capacitações realizadas, com data, hora, categoria profissional, o tema abordado e o (a) palestrante que ministrou a capacitação com os ACS no mês de fevereiro de 2026.

**Tabela 4: descrição detalhada das capacitações realizadas, no mês de fevereiro de 2026**

DATA	HORA	CATEGORIA PROFISSIONAL	TEMA	PALESTRANTE
04/02/2026	09:30	USF DR. GERALDO MENDONÇA UCHOA	PROCEDIMENTOS ODONTOLÓGICOS REALIZADOS NA AB, ENCAMINHAMENTOS AO CEO	DRA. RAFAELA
13/02/2026	15:00	USF DR. SÉRGIO DA COSTA PEREZ	SÁUDE MENTAL NA EQUIPE	PSICÓLOGA FÚVIA
19/02/2026	14:00	USF DR. CARLOS EDUARDO BAUAB	PRÉ-NATAL – ACOMPANHAMENTO GESTANTE	DR. JOSÉ CAMILO
24/02/2026	15:30	USF DR. JOÃO MIGUEL CALIL	COMUNICAÇÃO, ESCUTA QUALIFICADA E SAÚDE MENTAL	PSICÓLOGA FÚVIA
25/02/2026	10:00	USF DR. GERALDO MENDONÇA UCHOA	PRÉ-NATAL	DRA. CAROLINA
25/02/2026	15:00	USF DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA	MENOPAUSA	DRA. LETÍCIA
26/02/2026	15:00	USF DRA. ISABEL ETTRURI	USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS	FARMACÊUTICA ROBERTA
27/02/2026	15:00	USF DR. ARMINDO MASTROCOLA	HANSENÍASE E DENGUE	DRA. RITA
27/02/2026	15:00	USF DR. OLAVO BARROS	SAÚDE BUCAL COM FOCO EM SAÚDE DA GESTANTE E PUERICULTURA	DRA. ISABELA

#### 4. PROGRAMA SAÚDE NA ESCOLA (PSE)

O **Programa Saúde na Escola (PSE)** é uma iniciativa do governo brasileiro, que tem como objetivo promover a saúde e o bem-estar dos estudantes, além de integrar as políticas públicas de saúde e educação. O programa foi criado com a finalidade de oferecer cuidados e ações preventivas à saúde, no ambiente escolar, e incentivar práticas saudáveis entre os alunos e suas famílias, com foco na prevenção de doenças e promoção de hábitos saudáveis.

O **PSE** é uma ação intersetorial, que envolve a parceria entre o **Ministério da Saúde** e o **Ministério da Educação**, em colaboração com as Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde e Educação, e é realizado em escolas públicas de ensino fundamental e médio, tanto urbanas quanto rurais, em diversas regiões do Brasil.

##### **Objetivos do Programa Saúde na Escola:**

**Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças** O principal objetivo do PSE é promover a saúde dos estudantes por meio de ações educativas e preventivas. O programa visa orientar os alunos sobre hábitos saudáveis, prevenção de doenças, cuidados com a alimentação, higiene, saúde mental, vacinação, entre outros temas.

**Fortalecimento da Interação entre as Áreas de Saúde e Educação** O PSE busca integrar as políticas de saúde e educação, criando uma **rede de cuidados** que contribua para o bem-estar dos estudantes. Por meio dessa parceria, é possível identificar precocemente questões de saúde que possam interferir no aprendizado e no desenvolvimento dos alunos.

**Promoção da Saúde Mental** O programa também aborda a importância da saúde mental nas escolas, promovendo ações de acolhimento, orientação e suporte psicológico aos estudantes, além de trabalhar questões como bullying, depressão e ansiedade.

**Ações de Prevenção e Educação para a Vida** O PSE realiza ações educativas em diversas áreas, como prevenção de doenças sexualmente transmissíveis (DSTs), uso abusivo de álcool e drogas, saúde bucal, higiene pessoal, alimentação saudável, cuidados com o corpo e a mente.

**Identificação de Problemas de Saúde** O programa visa identificar precocemente problemas de saúde que possam afetar o desenvolvimento escolar dos estudantes, como problemas de visão, audição, doenças endêmicas, deficiências, entre outros. Isso é feito por meio de exames de triagem realizados nas escolas.

##### **Principais Ações Realizadas pelo PSE:**

**Atendimento de Saúde nas Escolas** Os profissionais de saúde, como enfermeiros, médicos e dentistas, realizam visitas periódicas às escolas para realizar atividades de triagem, como exames de visão, audição, medição de peso e altura, além de orientações sobre higiene, alimentação e prevenção de doenças.

**Campanhas de Vacinação** O PSE também promove campanhas de vacinação nas escolas, principalmente para imunizar os estudantes contra doenças que são mais prevalentes entre crianças e adolescentes, como a gripe, hepatite, sarampo, entre outras.

**Promoção de Hábitos Saudáveis** São realizadas atividades educativas, como palestras, dinâmicas e atividades lúdicas, para ensinar os alunos sobre a importância de uma alimentação saudável, a prática de atividades físicas e a prevenção de doenças. Também são promovidas ações sobre a importância do consumo consciente de água e cuidados com a higiene pessoal.

**Apoio Psicossocial** O programa oferece suporte psicossocial aos estudantes por meio de atividades que envolvem o acompanhamento psicológico, o combate ao bullying e a promoção de um ambiente escolar mais saudável emocionalmente.

**Capacitação de Profissionais da Educação e Saúde** Para garantir que o programa seja eficaz, o PSE realiza a **capacitação contínua** de professores, gestores escolares, profissionais da saúde e outros colaboradores para que possam desenvolver e implementar as ações do programa de maneira integrada e eficiente.

**Ações contra o Abuso de Álcool e Drogas** O PSE também realiza ações de prevenção ao uso de substâncias psicoativas, como álcool e drogas, abordando o tema em atividades educativas com os estudantes e suas famílias, para promover a conscientização e reduzir os riscos relacionados ao abuso dessas substâncias.

#### **Importância do Programa Saúde na Escola:**

**Prevenção e Promoção da Saúde** O PSE contribui diretamente para a **prevenção de doenças** e a **promoção de hábitos saudáveis** entre as crianças e adolescentes. O foco nas ações preventivas pode evitar doenças graves, como doenças respiratórias, obesidade infantil, doenças sexualmente transmissíveis, entre outras.

**Integração de Saúde e Educação** Ao unir saúde e educação, o PSE possibilita um ambiente mais saudável para o aprendizado, promovendo o bem-estar físico e psicológico dos alunos. Isso facilita a **cobertura universal da saúde**, alcançando um número significativo de estudantes de diversas regiões, principalmente aquelas mais vulneráveis.

**Apoio ao Desenvolvimento Integral dos Estudantes** O programa não só cuida da saúde física dos estudantes, mas também trabalha aspectos importantes do **desenvolvimento integral** deles, como o emocional, social e psicológico. A promoção de ambientes saudáveis é fundamental para o bom desempenho escolar e para o desenvolvimento pessoal.

**Redução da Evasão Escolar** Ao oferecer cuidados de saúde aos estudantes, o PSE contribui para a redução da **evasão escolar**, uma vez que muitos problemas de saúde (como doenças não tratadas ou falta de suporte psicológico) podem afetar diretamente o desempenho acadêmico e a permanência dos estudantes na escola.

**Empoderamento das Comunidades** O programa também tem um impacto positivo nas **comunidades** ao envolver pais, responsáveis e professores nas ações de saúde, criando uma rede de suporte e educação que se estende além das escolas.

A tabela 5 mostra a descrição detalhada das ações PSE, com data, unidade, escola, ação e os responsáveis pelas mesmas no mês de fevereiro de 2026.

**Tabela 5: Ações PSE, no mês de fevereiro de 2026.**

DATA	UNIDADE	ESCOLA	AÇÃO	RESPONSÁVEIS
12/02/2026	USF DRA. ISABEL ETTRURI	DORA DE ARRUDA MENDES	SAÚDE BUCAL	DENTISTAS E ASB
25/02/2026	USF DR. NAPOLEÃO PELLICANO	EMEI CAIO EDUARDO LUIS PEREIRA MANCHINI	SAÚDE BUCAL	DENTISTAS E ASB
25/02/2026	USF DR. JOÃO MIGUEL CALIL	EMEI JOSE LAHUD CURY	SAÚDE AMBIENTAL	ACS
26/02/2026	USF DR. JOÃO MIGUEL CALIL	EMEI JOSE LAHUD CURY	SAÚDE AMBIENTAL	ACS
26/02/2026	USF DR. CARLOS ROBERTO SURIAN	EMEIF LUZIA APARECIDA SESTITO GRADELLA	SAÚDE AMBIENTAL	DENTISTA
27/02/2026	UBS DR. FRANCISCO LOPES LADEIRA	ALBERTINA BALDO PEREIRA EMEI	SAÚDE BUCAL	DENTISTA E ASB
27/02/2026	USF DRA. ISABEL ETTRURI	ANGELO CARANA EMEI	SAÚDE BUCAL	DENTISTA E ASB
27/02/2026	USF DR. JOSE RAMIRO MADEIRA	LUIZA LOURENÇO DA CRUZ EMEI	SAÚDE BUCAL	DENTISTA E ASB
27/02/2026	USF DR. ARMINDO MASTROCOLA	MARISA APARECIDA VERA DERVALAN PROFESSORA EMEI	SAÚDE BUCAL	DENTISTA E ASB

## 5. EVENTOS COMEMORATIVOS

O **Fevereiro Laranja** é uma campanha nacional dedicada à conscientização sobre a leucemia, um tipo de câncer que afeta as células do sangue, especialmente os glóbulos brancos. A iniciativa busca informar a população sobre sinais, sintomas, diagnóstico precoce e a importância da doação de medula óssea.

No Brasil, ações de mobilização contam com o apoio do Instituto Nacional de Câncer (INCA), que desenvolve campanhas educativas e divulga dados sobre prevenção e tratamento do câncer.

**Tabela 6: Comemoração detalhada por unidade de saúde, no mês de fevereiro de 2026.**

<b>FEVEREIRO LARANJA - CAMPANHA NACIONAL DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A LEUCEMIA</b>		
<b>UNIDADE</b>	<b>DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE</b>	<b>RESPONSÁVEIS</b>
UBS DR. LUIZ FIGUEIREDO MALHEIROS - CENTRAL	No dia 25/02, às 08:00, em sala de espera será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Médicas
UBS ENFº DIOMAR JOSÉ DOS SANTOS - GLÓRIA	No dia 16/02, às 07:30 em sala de espera será realizado palestra educativa titulada: " <b>Doe esperança, informe-se, salve vidas</b> ".	E-Multi
UBS DR. FRANCISCO LOPES LADEIRA - SALLES	No dia 23/02, às 08:00 em sala de espera será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
UBS DR. JOSÉ BARRIONUEVO RODRIGUES - SOTO	No dia 27/02, às 08:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médica
UBS DR. VICENTE BUCCHIANERI - VERTONI	No dia 24/02, às 07:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras
USF. DR. NAPOLEÃO PELLICANO - ALPINO	No dia 16/02, às 13:00 será realizado uma roda de conversa com o público presente na sala de espera em alusão ao tema em comemoração.	Enfermeiras
USF. DR. GERALDO MENDONÇA UCHOA - LUNARDELLI	Toda terça-feira do mês de fevereiro às 08:00 em sala de espera, será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DR. MILTON MAGUOLLO - BOM PASTOR	No dia 24/02, às 07:30, em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Psicóloga
USF. DR. SÉRGIO DA COSTA PEREZ - DEL REY	Nos dias 16, 17, 19, 23, 24 e 26/02, às 10:00 no Grupo de Renovação de Receitas será realizado orientação educativa frente ao tem em comemoração.	Médica
USF. DR. JOSÉ RAMIRO MADEIRA - EUCLIDES	Nos dias 13, 20 e 27/02 às 07:00 em sala de espera, será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira, Médica e ACS
USF. DRA. ISABEL ETTRURI - FLAMINGO	No dia 12/02, às 07:30, no salão da Igreja no Grupo da Terceira Idade, será realizado orientação sobre o tema em comemoração.	Enfermeiros

USF. DR. JOSÉ PIO NOGUEIRA DE SÁ - GABRIEL	No dia 27/02, às 07:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Dentista
USF. DR. JOSÉ ROCHA - GAVIOLI	No dia 17/02, às 07:00 e 13:00 em sala de espera, será realizado bate-papo educativo sobre a Leucemia, abordando sinais de alerta, diagnóstico precoce e importância da doação de medula óssea. Orientações gerais aos pacientes sobre prevenção, diagnóstico e esclarecimento de dúvidas.	Enfermeiras
USF. DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA - IMPERIAL	No dia 24/02, às 14:00 em sala de espera será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras
USF. DR. OLAVO BARROS - MONTE LÍBANO	No dia 02/02, às 07:00 em sala de espera, será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Médica
USF. DR. MICHEL CURI - NOSSO TETO	No dia 20/02, às 07:00 em sala de espera o tema em comemoração será discutido com o público presente.	Médico e Equipe E-Multi
USF. DR. CARLOS ALBERTO SURIAN - NOVA CATANDUVA	No dia 05/02, às 14:00 em sala de espera será realizado orientação frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras
USF. DR. SÉRGIO BANHOS - PACHÁ	No dia 25/02, às 07:30 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Residentes
USF. DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA - PEDRO NECHAR	No dia 20/02, às 07:30, em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médica
USF. DR. ARMINDO MASTROCOLA - SANTA ROSA	No dia 10/02, às 07:30 no Grupo de Hipertensão será realizado palestra educativa frente ao tema comemorado.	Acadêmicos de Medicina
USF. DR. JOÃO MIGUEL CALIL - SANTO ANTÔNIO	No dia 24/02, às 07:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médico e Enfermeira
USF. DR. ALCIONE NASSORI - SOLO SAGRADO	No dia 26/02, às 12:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras e Médicas
USF. DR. CARLOS EDUARDO BAUAB - THEODORO	Palestra educativa toda terça feira no Grupo de Renovação de Receitas das 13:00 às 15:00 horas	Enfermeira

O **Fevereiro Roxo** é uma campanha nacional de conscientização voltada para três doenças crônicas que não têm cura, mas possuem tratamento e controle: **lúpus**, **fibromialgia** e **Alzheimer**. O principal objetivo é reforçar a importância do diagnóstico precoce, do acompanhamento médico e da qualidade de vida dos pacientes.

No Brasil, ações educativas e informativas contam com o apoio do Ministério da Saúde, além de instituições e associações de pacientes.



**Tabela 7: Comemoração detalhada por unidade de saúde, no mês de fevereiro de 2026.**

<b>FEVEREIRO ROXO - CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE AS DOENÇAS CRÔNICAS LÚPUS, FIBROMIALGIA E ALZHEIMER</b>		
<b>UNIDADE</b>	<b>DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE</b>	<b>RESPONSÁVEIS</b>
UBS DR. LUIZ FIGUEIREDO MALHEIROS - CENTRAL	No dia 10/02, às 08:00 em sala de espera será realizado orientação educativa em sala de espera.	Médico e Enfermeiro
UBS ENFª DIOMAR JOSÉ DOS SANTOS - GLÓRIA	No dia 19/02, às 07:30 em sala de espera será realizado palestra educativa titulada: " <b>Nem toda dor é visível, mas toda dor importa</b> ".	E-Multi
UBS DR. FRANCISCO LOPES LADEIRA - SALLES	No dia 23/02, às 08:00 em sala de espera será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
UBS DR. JOSÉ BARRIONUEVO RODRIGUES - SOTO	No dia 27/02, às 07:00 em sala de espera, será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Médica
UBS DR. VICENTE BUCCHIANERI - VERTONI	No dia 10/02, às 07:00, em sala de espera será abordado com o público presente o tema em comemoração.	Enfermeiras e Fisioterapeutas
USF. DR. NAPOLEÃO PELLICANO - ALPINO	No dia 02/02, às 07:00 será realizado uma roda de conversa com o público presente na sala de espera em alusão ao tema em comemoração.	Enfermeiras
USF. DR. GERALDO MENDONÇA UCHOA - LUNARDELLI	Toda terça-feira do mês de fevereiro às 08:00 em sala de espera, será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DR. MILTON MAGUOLLO - BOM PASTOR	No dia 13/02, às 07:30, em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Psicóloga
USF. DR. SÉRGIO DA COSTA PEREZ - DEL REY	Nos dias 09, 10 e 12/02, às 10:00 no Grupo de Renovação de Receitas será realizado orientação educativa frente ao tem em comemoração.	Médica
USF. DR. JOSÉ RAMIRO MADEIRA - EUCLIDES	Nos dias 13, 20 e 27/02, às 07:00 em sala de espera, será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira, Médica e ACS
USF. DRA. ISABEL ETTRURI - FLAMINGO	No dia 05/02, às 07:30, no salão da Igreja no Grupo da Terceira Idade, será realizado orientação sobre o tema em comemoração.	Enfermeiros
USF. DR. JOSÉ PIO NOGUEIRA DE SÁ - GABRIEL	No dia 20/02, às 07:00 em sala de espera o tema em comemoração será discutido com o público presente.	Médicos
USF. DR. JOSÉ ROCHA - GAVIOLI	No dia 20/02, às 07:00 e 13:00, em sala de espera, será realização ação educativa com explicações sobre Lúpus, Fibromialgia e Alzheimer, sinais e sintomas, diagnóstico e importância do acompanhamento contínuo. Orientações aos pacientes e familiares sobre qualidade de vida, adesão ao tratamento e apoio à pessoa com doença crônica.	Enfermeiras
USF. DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA - IMPERIAL	No dia 24/02, às 14:00 em sala de espera será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras



**HOSPITAL**  
Senhor Bom Jesus

USF. DR. OLAVO BARROS - MONTE LÍBANO	No dia 27/02, às 07:00 em sala de espera, será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Médica
USF. DR. MICHEL CURI - NOSSO TETO	No dia 20/02, às 07:00 em sala de espera o tema em comemoração será discutido com o público presente.	Médico e Equipe E-Multi
USF. DR. CARLOS ALBERTO SURIAN - NOVA CATANDUVA	No dia 20/02, às 09:00 em sala de espera será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras e Médicos
USF. DR. SÉRGIO BANHOS - PACHÁ	No dia 20/02, às 07:30 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Residentes
USF. DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA - PEDRO NECHAR	No dia 13/02 às 07:30, em sala de espera, será realizado palestra educativa frente ao assunto em comemoração.	Enfermeira e Médica
USF. DR. ARMINDO MASTROCOLA - SANTA ROSA	No dia 10/02, às 07:30 no Grupo de Hiperdia será realizado palestra educativa frente ao tema comemorado.	Acadêmicos de Medicina
USF. DR. JOÃO MIGUEL CALIL - SANTO ANTÔNIO	No dia 10/02, às 07:00, em sala de espera será abordado com o público presente o tema em comemoração.	Fisioterapeuta e Médico
USF. DR. ALCIONE NASSORI - SOLO SAGRADO	No dia 26/02, às 12:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras e Médicas
USF. DR. CARLOS EDUARDO BAUAB - THEODORO	Nos dias 09/02, 11/02, 13/02, 23/02 e 26/02 - Palestra educativa em sala de espera.	ACS

O **Fevereiro Vermelho** é uma campanha de conscientização voltada para a prevenção e reflexão sobre os impactos do uso abusivo de álcool e outras drogas na saúde física, mental e social. A iniciativa busca informar, orientar e promover ações de prevenção, especialmente junto a jovens e comunidades vulneráveis.

No Brasil, políticas públicas de prevenção e cuidado são desenvolvidas pelo Ministério da Saúde, por meio da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), integrada ao Sistema Único de Saúde (SUS).

**Tabela 8: Comemoração detalhada por unidade de saúde, no mês de fevereiro de 2026.**

<b>FEVEREIRO VERMELHO - CAMPANHA DE CONSCIENTIZAÇÃO E PREVENÇÃO SOBRE OS IMPACTOS DO USO DO ÁLCOOL E OUTRAS DROGAS NA SAÚDE</b>		
<b>UNIDADE</b>	<b>DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE</b>	<b>RESPONSÁVEIS</b>
UBS DR. LUIZ FIGUEIREDO MALHEIROS - CENTRAL	Orientação educativa em sala de espera no dia 05/02, às 08:00.	Psicóloga, Assistente Social e Enfermeiro



# HOSPITAL

Senhor Bom Jesus

UBS ENF <sup>o</sup> DIOMAR JOSÉ DOS SANTOS - GLÓRIA	No dia 12/02, às 07:30 em sala de espera será realizado palestra educativa titulada: <b>"Cuidar de si também é saber dizer não!"</b>	E-Multi
UBS DR. FRANCISCO LOPES LADEIRA - SALLES	No dia 23/02, às 08:00 em sala de espera será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
UBS DR. JOSÉ BARRIONUEVO RODRIGUES - SOTO	No dia 09/02, às 07:30, será realizado uma roda de conversa com público presente sobre o tema em comemoração.	Assistente Social
UBS DR. VICENTE BUCCHIANERI - VERTONI	No dia 03/02, às 07:00, em sala de espera será abordado o seguinte tema: <b>"Cuidar da vida é dizer não ao excesso de álcool e outras drogas"</b> .	Enfermeiras
USF. DR. NAPOLEÃO PELLICANO - ALPINO	No dia 26/01, às 14:00 no Grupo de Tabagismo será realizado abordagem educativa frente ao tema em comemoração.	Médica e Dentista
USF. DR. GERALDO MENDONÇA UCHOA - LUNARDELLI	Toda terça-feira do mês de fevereiro às 08:00 em sala de espera, será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DR. MILTON MAGUOLLO - BOM PASTOR	No dia 04/02, às 07:30, em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Psicóloga
USF. DR. SÉRGIO DA COSTA PEREZ - DEL REY	Nos dias 02, 03 e 05/02, às 10:00 no Grupo de Renovação de Receitas será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Médica
USF. DR. JOSÉ RAMIRO MADEIRA - EUCLIDES	Nos dias 13, 20 e 27/02 às 07:00 em sala de espera, será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira, Médica e ACS
USF. DRA. ISABEL ETTRURI - FLAMINGO	No dia 26/02, às 08:30, no salão da Igreja no Grupo da Terceira Idade, será realizado orientação sobre o tema em comemoração.	Enfermeiros
USF. DR. JOSÉ PIO NOGUEIRA DE SÁ - GABRIEL	No dia 27/02, às 07:00 em sala de espera será realizado abordagem com o público presente em alusão ao tema em comemoração.	Equipe E-Multi
USF. DR. JOSÉ ROCHA - GAVIOLI	No dia 13/02, às 07:00 e 13:00 será realizado Bate-papo educativo na recepção com os pacientes sobre os impactos do uso excessivo de álcool e outras drogas na saúde, com orientações, prevenção, redução de danos, rede de apoio disponíveis no SUS e esclarecimento de dúvidas.	Enfermeiras
USF. DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA - IMPERIAL	No dia 18/02, às 14:00 em sala de espera será realizado palestra educacional frente ao tema em comemoração.	Psicóloga
USF. DR. OLAVO BARROS - MONTE LÍBANO	No dia 13/02, às 07:00 em sala de espera, será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Médica
USF. DR. MICHEL CURI - NOSSO TETO	No dia 27/02, às 07:00 em sala de espera será realizado abordagem com o público presente em alusão ao tema em comemoração.	Psicóloga
USF. DR. CARLOS ALBERTO SURIAN - NOVA CATANDUVA	No dia 25/02, às 15:00, em sala de espera será realizado orientação em comemoração ao tema.	Enfermeiras e Farmacêuticos
USF. DR. SÉRGIO BANHOS - PACHÁ	No dia 12/02, às 07:30 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Residentes
USF. DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA - PEDRO NECHAR	Todas as manhãs às 07:30, em sala de espera, será realizado palestra educativa frente ao assunto em comemoração.	Enfermeira e Médica



**HOSPITAL**  
Senhor Bom Jesus

USF. DR. ARMINDO MASTROCOLA - SANTA ROSA	No dia 10/02, às 07:30 no Grupo de Hiperdia será realizado palestra educativa frente ao tema comemorado.	Acadêmicos de Medicina
USF. DR. JOÃO MIGUEL CALIL - SANTO ANTÔNIO	No dia 03/02, às 07:00, em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Assistente Social
USF. DR. ALCIONE NASSORI - SOLO SAGRADO	No dia 11/02, às 08:00 em sala de espera será realizado orientação frente ao tema em comemoração.	Psicóloga
USF. DR. CARLOS EDUARDO BAUAB - THEODORO	Dias 02/02, 04/02 e 06/02, 20/02 e 25/02 - Palestra será realizada na recepção da unidade em comemoração ao tema.	ACS
CONSULTÓRIO NA RUA	No dia 09/02, às 09:00 em frente ao prédio do Consultório na Rua será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Equipe
CAPS AD	No dia 25/02, às 13:00, no Caps AD, será realizado atividade <b>CINECAPS</b> com exibição de filme com a temática em comemoração, com discussões e reflexões sobre o tema.	Equipe Capas AD
CAPS II	De 02 a 06/02, nas oficinas, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração. Segunda, terça e quinta (10:00 às 11:00) e quarta e sexta (13:00 às 14:00).	Terapeuta Ocupacional e Psicóloga

## 6. AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

A avaliação de prontuários na atenção básica é uma prática essencial para garantir a qualidade dos serviços de saúde prestados e a segurança do atendimento ao paciente. O prontuário é o registro oficial que contém informações sobre a saúde de um paciente, incluindo histórico, diagnóstico, tratamentos realizados, prescrições, resultados de exames, entre outros. A avaliação desses prontuários permite identificar aspectos importantes relacionados ao cuidado oferecido, à organização da informação e à aderência às normas e diretrizes da atenção básica. A realização periódica de auditorias nos prontuários ajuda a identificar padrões, problemas e oportunidades de melhoria.

Abaixo, de forma detalhada o instrumento utilizado durante as auditorias periódicas (cada serviço de saúde é avaliado uma vez ao ano de acordo com o cronograma pré-estabelecido), realizadas por duas Gerentes de Especialização Técnica mensalmente.

### Formulário para revisão dos prontuários

Unidade:

Número do prontuário:

Equipe:



# HOSPITAL

## Senhor Bom Jesus

Data da revisão: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Data do atendimento realizado: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Profissional: \_\_\_\_\_

Tipo de prontuário: ( ) Individual ( ) Familiar

1 – INFORMAÇÕES DA FAMÍLIA				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
1.1 Número da família/área/microárea:				
1.2 Endereço completo:				
2 – IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
2.1 Nome completo do paciente				
2.2 Data de nascimento				
2.3 Sexo				
2.4 Nome da mãe				
2.5 Endereço				
2.6 Telefone				
2.7 Número do cartão SUS				
2.8 Número do RG				
2.9 Número do CPF				
3 – REGISTRO DE ATENDIMENTO PELO PROFISSIONAL				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
3.1 História Geral/anamnese/motivo do atendimento (subjetivo)				
3.2 Exame físico/laboratorial (objetivo)				
3.3 Hipótese diagnóstica/definição de prioridades (avaliação)				



# HOSPITAL

Senhor Bom Jesus

3.4 Conduta/tratamento (Plano de cuidados)				
--	--	--	--	--

4 – ORGANIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
4.1 Data de atendimento registrado				
4.2 Horário de atendimento registrado				
4.3 Letra legível				
4.4 Folhas com identificação, assinatura e nº de registro do profissional				
4.5 Sequencia dos registros em ordem cronológica dos atendimentos realizados				
4.6 Apresentação física/conservação do prontuário				

Observações: \_\_\_\_\_

Resultado da avaliação: ( ) Satisfatório ( ) Insatisfatório

Nome e assinatura do responsável pela avaliação: \_\_\_\_\_

A tabela 9 mostra a descrição detalhada das avaliações realizadas nas Unidades de Saúde: Alpino e Euclides

**Tabela 9: Avaliação de prontuários, no mês de fevereiro de 2026.**

AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO					
DATA DA REVISÃO	DATA DO ATENDIMENTO REALIZADO	UNIDADE   PROFISSIONAL	TIPO DE PRONTUÁRIO	Nº DE PRONTUÁRIO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO
25/02/2026	20/02/2026	USF DR. NAPOLEÃO PELLICANO   DRA. GABRIELLE DUTRA	INDIVIDUAL	02/107	SATISFATÓRIO
25/02/2026	01/10/2026	USF DR. NAPOLEÃO PELLICANO   DRA. JORDANA SANTOS	INDIVIDUAL	02/181	SATISFATÓRIO
25/02/2026	17/12/2025	USF DR. NAPOLEÃO PELLICANO   DRA. GABRIELE DUTRA	INDIVIDUAL	02/170	SATISFATÓRIO
25/02/2026	22/10/2025	USF DR. NAPOLEÃO PELLICANO   ENF. THAIZA MOURA	INDIVIDUAL	03/254	SATISFATÓRIO
25/02/2026	16/02/2026	USF DR. NAPOLEÃO PELLICANO   DRA. CAROLINE DUTRA	INDIVIDUAL	04/22	SATISFATÓRIO
25/02/2026	22/12/2025	USF DR. NAPOLEÃO PELLICANO   DRA. CAROLINE DUTRA	INDIVIDUAL	01/22	SATISFATÓRIO
25/02/2026	23/02/2026	USF DR. NAPOLEÃO PELLICANO   DRA. GABRIELLE ZIMINIANI	INDIVIDUAL	02/80	SATISFATÓRIO
25/02/2026	24/02/2026	USF DR. NAPOLEÃO PELLICANO   ENF. THAIZA MOURA	INDIVIDUAL	01/157	SATISFATÓRIO
25/02/2026	19/02/2026	USF DR. NAPOLEÃO PELLICANO   DRA. GABRIELE DUTRA	INDIVIDUAL	01/055	FICHA DE ATENDIMENTO SEM CARIMBO E ASSINATURA DO PROFISSIONAL   SATISFATÓRIO
25/02/2026	20/02/2026	USF DR. NAPOLEÃO PELLICANO   DRA. GABRIELE DUTRA	INDIVIDUAL	02/366	SATISFATÓRIO
25/02/2026	23/02/2026	USF DR. JOSE RAMIRO MADEIRA   ENF. MARIELLE APARECIDA	INDIVIDUAL	03/01	SATISFATÓRIO
25/02/2026	28/01/2026	USF DR. JOSE RAMIRO MADEIRA   DRA. NAIARA CHICONI	INDIVIDUAL	02/94	SATISFATÓRIO
25/02/2026	09/02/2026	USF DR. JOSE RAMIRO MADEIRA   ENF. MARIELLE APARECIDA	INDIVIDUAL	01/199	SATISFATÓRIO
25/02/2026	20/02/2026	USF DR. JOSE RAMIRO MADEIRA   DRA. GABRIELA BALDAN	INDIVIDUAL	06/103	SATISFATÓRIO
25/02/2026	28/01/2026	USF DR. JOSE RAMIRO MADEIRA   DRA. NAIARA CHICONI	INDIVIDUAL	04/101	SATISFATÓRIO
25/02/2026	02/02/2026	USF DR. JOSE RAMIRO MADEIRA   DRA. AMANDA RABAY	INDIVIDUAL	04/121	SATISFATÓRIO

25/02/2026	29/01/2026	USF DR. JOSE RAMIRO MADEIRA DRA. AMANDA RABAY	INDIVIDUAL	04/01	SATISFATÓRIO
25/02/2026	27/01/2026	USF DR. JOSE RAMIRO MADEIRA   DRA. AMANDA RABAY	INDIVIDUAL	04/124	SATISFATÓRIO
25/02/2026	17/11/2025	USF DR. JOSE RAMIRO MADEIRA   FARMACÊUTICA MANUELA MANZANO	INDIVIDUAL	04/122	SATISFATÓRIO
25/02/2026	08/01/2026	USF DR. JOSE RAMIRO MADEIRA   ENF. MARIELLE APARECIDA	INDIVIDUAL	01/204	SATISFATÓRIO

## 7. ACADEMIAS DA SAÚDE – ALPINO E GAVIOLI

A **Academia da Saúde** no SUS (Sistema Único de Saúde) é uma estratégia criada para promover a saúde da população, incentivando hábitos saudáveis, a prática de atividades físicas e a educação para a saúde. Ela faz parte da política nacional de saúde e busca a prevenção de doenças, a promoção de bem-estar e a melhoria da qualidade de vida, especialmente para grupos que enfrentam condições de vulnerabilidade social.

As Academias da Saúde são centros comunitários e espaços públicos equipados com recursos para atividades físicas, como ginástica, caminhada, dança, yoga e outras práticas. Esses centros também oferecem ações educativas sobre alimentação saudável, saúde mental, controle de doenças crônicas e orientação sobre como prevenir doenças.

As principais atividades das Academias da Saúde no SUS incluem:

1. **Promoção da saúde e prevenção de doenças** – com enfoque em atividades físicas e alimentação saudável.
2. **Apoio à reabilitação** – oferecendo suporte para pessoas com doenças crônicas ou que estão se recuperando de tratamentos médicos.
3. **Educação em saúde** – realização de palestras, oficinas e ações educativas.
4. **Atenção à saúde mental e social** – integrando a prática física com o bem-estar emocional e social da população.

Esses espaços são gratuitos e abertos à população, com foco principalmente nas pessoas que mais necessitam de acesso a esse tipo de serviço, como idosos, pessoas com doenças crônicas ou em risco de doenças, e moradores de áreas com maior vulnerabilidade social.

As Academias da Saúde têm ganhado destaque por sua abordagem integral, considerando os aspectos físicos, emocionais e sociais das pessoas na promoção de saúde.

As tabelas 10 e 11 apresentam de forma detalhada as atividades desenvolvidas por Educadores Físicos, Musicoterapeutas e Dançarinos, nas Academias de Saúde do Gavioli e Alpino.

**Tabela 10: Atividades dos grupos da Academias da Saúde - Gavioli, no mês de fevereiro de 2026.**

ACADEMIA DA SAÚDE - GAVIOLI		
GRUPO	PROFISSIONAL	DATA
CIRCUITO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	02   23
ALONGAMENTO – CRI CENTRO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	02   05   09   12   19   23   26
WORKOUT FITNESS	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	11   25
TONIFICAÇÃO MUSCULAR	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	04   11   25
ALONGAMENTO – USF SANTO ANTONIO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	11   25
BOA FORMA – DEL REY	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	25
GINÁSTICA LABORAL	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	03   10   24
FLEXIBILIZANDO – USF THEODORO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	05   19   26
RESISTÊNCIA MUSCULAR	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	06   13   20   27
TABATA	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	03   24
TABATA – SANTO ANTÔNIO 60+	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	10
BOA FORMA – NOVA CATANDUVA	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	18
CARDIO EXTREMO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	02   23



# HOSPITAL

Senhor Bom Jesus

RELAXAMENTO CORPORAL	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	06   13   20   27
ATIVIDADE AERÓBICA	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	05   12   19   26
MOBILIDADE FÍSICA - SALES	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	03
FLEXIBILIZANDO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	12
PROJETO 60+ - NOVA CATANDUVA	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	13
DANÇATERAPIA – CAPS AD	RALFMAN - DANÇARINO	04   11   25
HIT DANCE	RALFMAN - DANÇARINO	05   12   19   26
FIT DANCE	RALFMAN - DANÇARINO	05   12   19   26
BALLETERAPIA	RALFMAN - DANÇARINO	05   12   19   26
DANÇA FITNESS	RALFMAN - DANÇARINO	06   13   20   27
CIRANDA	RALFMAN - DANÇARINO	13   27
CIRANDA – SANTO ANTÔNIO	RALFMAN - DANÇARINO	06   20
PESO CERTO	RALFMAN - DANÇARINO	06   13   20   27
LUDODAN	RALFMAN - DANÇARINO	06   13   20   27
CARDIO DANCE	RALFMAN - DANÇARINO	02   23
CARDIO DANCE EXTREMO	RALFMAN - DANÇARINO	02   16   23
DANÇA MIX	RALFMAN - DANÇARINO	03   10   24
DIVAS DANCE	RALFMAN - DANÇARINO	03   10   24
NA BATIDA – DEL REY	RALFMAN - DANÇARINO	25

**Tabela 11: Atividades dos grupos da Academias da Saúde - Alpino, no mês de fevereiro de 2026.**

ACADEMIA DA SAÚDE - ALPINO		
GRUPO	PROFISSIONAL	DATA
RESGATE MUSICAL – CENTRO DIA DO IDOSO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	03   10   24
CANTO TERAPIA - ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	04   11   25
INICIAÇÃO A FLAUTA DOCE - ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	02   09   16   23
MUSICOTERAPIA NA MELHOR IDADE – ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	05   12   19   26
MUSICOTERAPIA NA REABILITAÇÃO – ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	03   20   27
ADAPTADA SUPERANDO LIMITES – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	04   11   18   25
ATIVIDADE DE CARNAVAL – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	13
DANÇA DE SALÃO – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	06   20   27
DANÇA FUNCIONAL – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	03   10   19   26
DANÇA TERAPIA - ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	05   10   19   24
DANÇA RECREATIVA	FABIANO - DANÇARINO	03   12   26
DANÇA MIX - ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	02   09   16   23
DANÇA DINÂMICA	FABIANO - DANÇARINO	05   12   24
DANÇA HIT	FABIANO - DANÇARINO	04   11   25
GINÁSTICA SENTADA	FABIANO - DANÇARINO	06   20   27
CORPO E MOVIMENTO	FABIANO - DANÇARINO	02   09   16   23
GINÁSTICA FUNCIONAL	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	10   24
60+	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	12
MOVIMENTO ADAPTADO	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	04   11   18   25

VIVER MELHOR EM MOVIMENTO	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	05   12   19   26
FUNCIONAL LÚDICO	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	06   20   27
MOVIMENTO POSSÍVEL	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	02   06   13   20   27
MOVIMENTO PARA TODOS	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	09   16   23
CORPO EM AÇÃO	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	25

## 8. OUVIDORIAS

A ouvidoria é um espaço de comunicação entre os usuários dos serviços públicos e as instituições responsáveis por esses serviços, funcionando como um canal de escuta e resolução de problemas. Ela tem o objetivo de receber, analisar e encaminhar as reclamações, sugestões, elogios e denúncias, além de atuar na busca por melhorias nos processos internos, sempre com foco na qualidade do atendimento.

Na área da saúde, especialmente na atenção básica, a ouvidoria tem grande importância por diversos motivos:

1. **Atenção ao paciente:** Ela garante que as necessidades e preocupações dos usuários sejam ouvidas e levadas em consideração pelas unidades de saúde, promovendo um atendimento mais humanizado e eficiente.
2. **Qualidade dos serviços:** Ao receber feedbacks dos usuários, a ouvidoria ajuda a identificar falhas nos serviços oferecidos, como demora no atendimento, problemas com profissionais ou questões estruturais, possibilitando a correção e o aprimoramento contínuo.
3. **Transparência e confiança:** A ouvidoria cria um ambiente de transparência, pois os usuários sabem que têm um espaço formal para expressar suas opiniões e que suas demandas serão tratadas de forma séria.
4. **Participação social:** Além de ser uma ferramenta de gestão, a ouvidoria também promove a participação social, permitindo que a população tenha voz ativa na melhoria dos serviços de saúde, influenciando políticas públicas e decisões administrativas.

5. **Prevenção de conflitos:** Ao resolver as queixas de forma adequada, a ouvidoria contribui para prevenir a escalada de conflitos, oferecendo soluções mais rápidas e eficazes para as questões que surgem.

Por tudo isso, a ouvidoria se torna um pilar fundamental para o funcionamento adequado e para a melhoria contínua da atenção básica, contribuindo para um sistema de saúde mais eficiente, acessível e voltado para as necessidades da população.

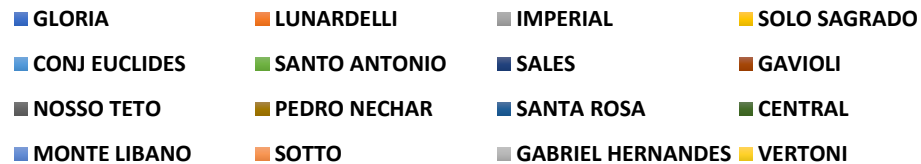
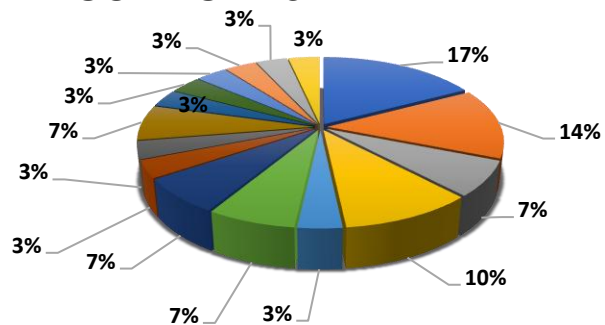
Segue o consolidado de demandas registradas na ouvidoria e encerradas durante o mês de **fevereiro** 2026:

Número	Data do Recebimento	Horário	Unidade/Setor	GET	Data de Envio	Horário
20261770035226032	02/02/2026	09:34	UBS GLORIA	FABIANA	04/02/2026	07:27
20261770047632455	02/02/2026	14:26	UBS GLORIA	FABIANA	03/02/2026	15:46
20261770048185084	02/02/2026	14:46	USF LUNARDELLI	FABIANA	04/02/2026	13:31
20261770048037997	02/02/2026	13:06	USF IMPERIAL	LURYN	03/02/2026	13:26
20261770057117340	02/02/2026	15:30	USF IMPERIAL	LURYN	03/02/2026	13:32
20261770115081861	03/02/2026	08:23	USF COJ EUCLIDES	ADRIELE	ELOGIO	ELOGIO
20261770130381249	03/02/2026	13:36	USF NOVA CATANDUVA	LURYN	ELOGIO	ELOGIO
20261770133330486	03/02/2026	12:50	USF SOLO	VICTOR ODONTO	04/02/2026	09:33
20261770141737721	03/02/2026	15:06	USF COJ EUCLIDES	ADRIELE	05/02/2026	08:45
20261770143519334	03/02/2026	15:40	USF LUNARDELLI	FABIANA	05/02/2026	10:09
20261770215202862	04/02/2026	16:04	USF LUNARDELLI	FABIANA	06/02/2026	07:48
20261770296912418	05/02/2026	10:52	USF SANTO ANTONIO	CAROL	09/02/2026	08:51
20261770122523469	05/02/2026	16:16	UBS GLORIA	FABIANA	09/02/2026	13:31
20261770377743254	06/02/2026	08:43	USF SOLO	VICTOR ODONTO	09/02/2026	16:07
20261770391331982	06/02/2026	12:34	USF NOVA CATANDUVA	LURYN E LARISSA	ELOGIO	ELOGIO
20261770399378116	06/02/2026	14:42	USF GAVIOLLI	CAROL	ELOGIO	ELOGIO
20261770642932799	09/02/2026	10:42	UBS SALLES	FABIANA	11/02/2026	08:27
20261770728834902	10/02/2026	14:24	UBS SALLES	FABIANA	12/02/2026	13:37

<b>20261770729212227</b>	10/02/2026	14:18	UBS SALLES	FABIANA	ELOGIO	ELOGIO
<b>20261770751383203</b>	10/02/2026	16:28	UBS GLORIA	FABIANA	12/02/2026	13:34
<b>NÃO PROTOCOLADA</b>	11/02/2026	16:08	USF GAVIOLLI	CAROL	12/02/2026	10:15
<b>20261770837899841</b>	11/02/2026	16:34	UBS GLORIA	FABIANA	12/02/2026	13:31
<b>20261770835416814</b>	11/02/2026	15:48	USF NOSSO TETO	FABIANA	13/02/2026	09:19
<b>20261770917468624</b>	12/02/2026	14:41	USF LUNARDELLI	FABIANA	ELOGIO	ELOGIO
<b>20261770922222636</b>	12/02/2026	15:57	USF PEDRO NECHAR	LARISSA	16/02/2026	08:07
<b>20261771445139015</b>	18/02/2026	17:09	USF SOLO	ADRIELE	20/02/2026	09:11
<b>20261771446102440</b>	18/02/2026	17:24	USF SANTA ROSA	LARISSA	20/02/2026	09:08
<b>20261767188858936</b>	18/02/2026	16:42	USF SANTO ANTONIO	CAROL	20/02/2026	14:56
<b>20261771523766581</b>	19/02/2026	15:00	UBS CENTRAL	LARISSA FAR	23/02/2026	13:27
<b>20261771525642349</b>	19/02/2026	15:37	USF MONTE LIBANO	LARISSA	23/02/2026	08:13
<b>20261771519357001</b>	19/02/2026	15:54	USF PEDRO NECHAR	LARISSA	20/02/2026	08:52
<b>20261771527672873</b>	19/02/2026	16:06	UBS SOTTO	LARISSA	20/02/2026	08:50
<b>20261771590713954</b>	20/02/2026	09:46	USF GABRIEL HERNANDES	ELISEU	24/02/2026	08:53
<b>20261771587583309</b>	20/02/2026	10:00	USF LUNARDELLI	ELISEU	24/02/2026	08:56
<b>20261771598926549</b>	20/02/2026	12:06	UBS VERTONI	FABIANA	23/02/2026	13:30

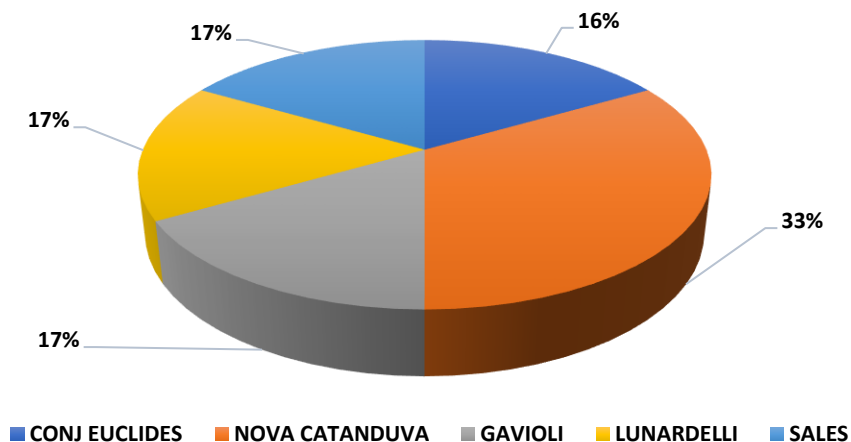


## RELAÇÃO DE OUVIDORIAS- DEMANDA- FEVEREIRO 2026





## RELAÇÃO DE OUVIDORIAS- ELOGIOS- FEVEREIRO 2026



UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA 2026												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
Catanduva	37	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72
USF Milton Maguollo (Bom Pastor)	1	0											1
USF Jose Ramiro Madeira (Euclides)	0	2											2
USF Sergio Banhos (Pachá)	1	0											1
USF Alcione Nassori (Solo)	2	3											5
USF Napoleão Pelicano (Alpino)	0	0											0



EMAD	0	0												0
Academia da Saúde Gavioli	0	0												0
Academia da Saúde Alpino	0	0												0
Consultório na Rua	0	0												0
Núcleo Técnico	0	0												0
Coleta de sangue	0	0												0
SMS	0	0												0

## 9. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

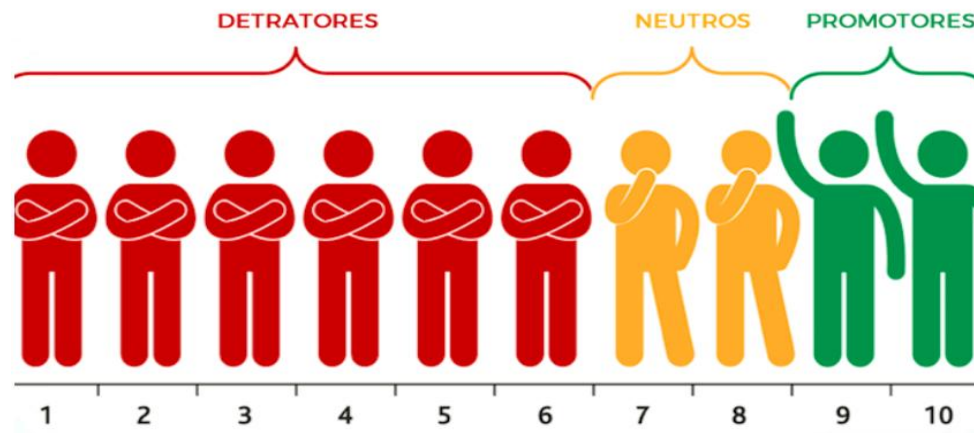
Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”. Além das ligações, a partir de janeiro de 2023 foram disponibilizados também formulários impressos, que ficam disponíveis nas unidades de saúde para os usuários que desejarem preencher. As perguntas são as mesmas que são feitas nas ligações.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10. São os que têm uma experiência positiva e provavelmente irão recomendar o serviço a outros.
- Neutros – nota de 7 a 8. São clientes satisfeitos, mas não entusiastas, e não têm grande impulso para recomendar.
- Detratores – nota de 0 a 6. São os que tiveram uma experiência ruim e podem desencorajar outros de usarem o serviço.



**HOSPITAL**  
Senhor Bom Jesus



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

**ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100**

**ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74**

**ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL) = ENTRE 0 E 49**

**ZONA CRÍTICA (RUIM) = ENTRE -100 E -1**

O NPS é calculado subtraindo a porcentagem de detratores da porcentagem de promotores. O resultado pode variar de -100 a +100, e quanto mais alto o índice, melhor a avaliação.

Importância do NPS para a saúde e os serviços de atenção básica:

1. **Avaliação direta da satisfação do usuário:** O NPS é uma forma simples e eficaz de medir como os pacientes se sentem em relação ao atendimento recebido. Essa informação é valiosa para entender as áreas de excelência e as que necessitam de melhorias.
2. **Identificação de pontos críticos:** Caso o NPS mostre uma quantidade significativa de detratores, a gestão da unidade de saúde pode investigar as causas e trabalhar para melhorar a experiência do paciente, seja no tempo de espera, na qualidade do atendimento, ou em outros aspectos.
3. **Foco na melhoria contínua:** O NPS ajuda a manter um ciclo constante de feedback, permitindo ajustes rápidos e direcionados. As equipes de saúde podem usar os dados para aprimorar a qualidade do serviço e aumentar a satisfação dos pacientes, focando nas necessidades mais evidentes.
4. **Envolvimento e engajamento dos usuários:** Ao questionar diretamente os usuários sobre sua disposição em recomendar o serviço, o NPS também ajuda a envolver os pacientes no processo de avaliação, tornando-os mais ativos na construção de um serviço de saúde melhor.
5. **Promoção da confiança e transparência:** Quando as unidades de saúde monitoram o NPS e usam esses dados para melhorar a qualidade do serviço, isso fortalece a confiança do público nos serviços oferecidos. As pessoas tendem a se sentir mais seguras quando sabem que sua opinião tem impacto real na melhoria do atendimento.

Em resumo, o NPS é uma ferramenta poderosa para a gestão de qualidade nos serviços de saúde, especialmente na atenção básica, ajudando a garantir que as necessidades dos pacientes sejam atendidas de maneira mais eficaz e personalizada.

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

O NPS teve início em 13 de abril de 2021 sendo realizado através de ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar para em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades ou equipes de saúde sob gestão da OS. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”. Além das ligações, a partir de janeiro de 2023 foram disponibilizados também formulários impressos, que ficavam disponíveis nas unidades de saúde para os usuários que

desejassem preencher. As perguntas eram as mesmas que são feitas nas ligações. No ano de 2025 não foram mais disponibilizados os formulários ou não foram mais recolhidos.

As ligações foram realizadas normalmente até o dia 21 de outubro de 2025. Após essa data, foram interrompidas devido à ausência de aparelho telefônico.

Em dezembro de 2025 ocorreu a mudança de Organização Social (OS), passando a atual ser a OS Senhor Bom Jesus.

Desde o final de outubro, durante todo o mês de novembro, dezembro de 2025 e janeiro de 2026, as ligações não puderam ser realizadas, pois o aparelho telefônico ainda não havia sido disponibilizado, o que impossibilitou a continuidade das atividades. Até a presente data, o aparelho telefônico ainda não foi entregue, tendo sido disponibilizado apenas um chip telefônico.

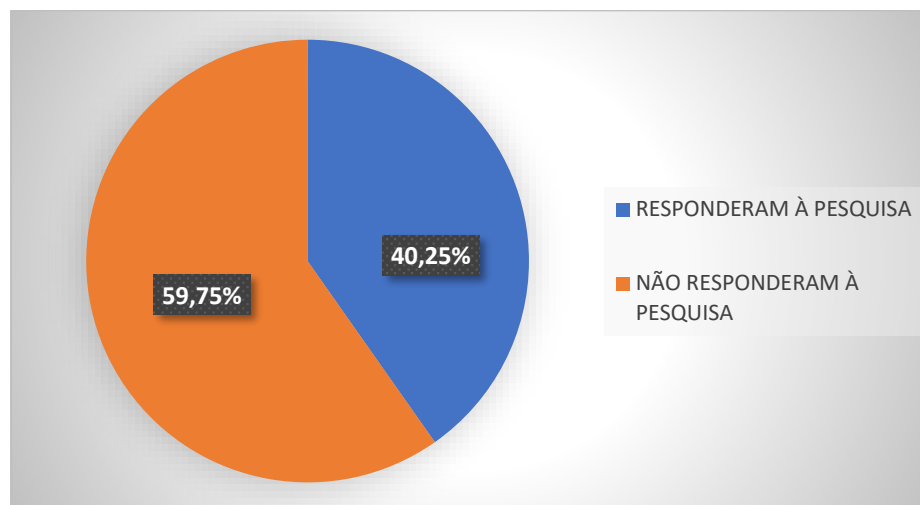
Depois de três meses sem a realização da pesquisa, ela foi retomada no dia 11 de fevereiro de 2026, mas dessa vez através de mensagens enviadas via whatsapp para os usuários. As perguntas continuam sendo as mesmas: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”.

No mês de fevereiro de 2026 foram enviadas via WhatsApp 318 mensagens, das quais foram obtidas 128 respostas. Esse número ainda é inferior ao que era alcançado por meio de ligações telefônicas, considerando também que a aplicação da pesquisa via WhatsApp foi iniciada apenas no dia 11 do mês e ainda se encontra em fase de testes. Além disso, existem limitações operacionais da plataforma, como o bloqueio temporário do envio de mensagens por até 24 horas quando há grande volume de disparos, o que pode prejudicar o andamento da pesquisa. Ressalta-se ainda que, quanto menor o número de respostas obtidas, menor tende a ser a representatividade da amostra em relação à realidade do público pesquisado.

**Gráfico 01: Desfecho da pesquisa NPS, do mês de fevereiro de 2026.**



**HOSPITAL**  
Senhor Bom Jesus



Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2026. Acesso em: 05/03/2026.

A **tabela 01** mostra os temas das respostas da pergunta qualitativa da pesquisa de satisfação e os percentuais do mês de fevereiro de 2026. Pode haver mais de um tema sugerido por pessoa.

**Tabela 01: Respostas da pesquisa de satisfação por temas e percentual, do mês de fevereiro de 2026.**

RESPOSTAS POR TEMAS	QUANTIDADE	%
SEM SUGESTÃO	111	86,72
ELOGIO (EXCELENTE/ BOM ATENDIMENTO/ BOM PROFISSIONAL)	4	3,13
MELHORAR ATENDIMENTO DA AUX. DE ENFERMAGEM	2	1,56
MELHORAR TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	2	1,56



# HOSPITAL

Senhor Bom Jesus

DEMORA EM AGENDAMENTO COM O MÉDICO	1	0,78
DEMORA NO ENCAMINHAMENTO	1	0,78
FALTA REMÉDIO	1	0,78
MELHORAR ATENDIMENTO DA FARMÁCIA	1	0,78
MELHORAR ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO	1	0,78
MELHORAR ATENDIMENTO MÉDICO E DE ENFERMAGEM	1	0,78
PRECISA MELHORAR UM POUCO DE TUDO	1	0,78
TER APARELHO PARA EXAMES DE FISIOTERAPIA	1	0,78
TER MAIS VENTILADORES	1	0,78
<b>TOTAL</b>	<b>128</b>	<b>100,00</b>

Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2026. Acesso em: 05/03/2026.

A **tabela 02** mostra o resultado da pesquisa do NPS, por unidades ou equipes de saúde, no mês de fevereiro de 2026. No geral o score foi muito bom.

**Tabela 02: Resultado da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, por unidades ou equipes de saúde no mês de fevereiro de 2026.**

UNIDADE	DETRATORES (0-6)		NEUTRO (7-8)		PROMOTORES (9-10)		TOTAL	RESULTADO	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		Nº	%
<b>TOTAL</b>	<b>11</b>	<b>8,59</b>	<b>17</b>	<b>13,28</b>	<b>100</b>	<b>78,13</b>	<b>128</b>	<b>70</b>	<b>MUITO BOM</b>
<b>USF Milton Maguollo (Bom Pastor)</b>	0	0,00	0	0,00	2	100,00	2	100	EXCELENTE
<b>USF Jose Ramiro Madeira (Euclides)</b>	0	0,00	1	50,00	1	50,00	2	50	MUITO BOM
<b>USF Sergio Banhos (Pachá)</b>	0	0,00	0	0,00	5	100,00	5	100	EXCELENTE
<b>USF Alcione Nassori (Solo)</b>	0	0,00	0	0,00	3	100,00	3	100	EXCELENTE
<b>USF Napoleão Pelicano (Alpino)</b>	0	0,00	2	50,00	2	50,00	4	50	MUITO BOM
<b>USF Olavo Barros (Monte Líbano)</b>	1	25,00	1	25,00	2	50,00	4	25	RAZOAVEL
<b>USF Gesabel Clemente Marques de la Habla (Pedro Nechar)</b>	0	0,00	1	100,00	0	0,00	1	0	RAZOAVEL
<b>USF Armindo Mastrocola (Santa Rosa)</b>	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0	-
<b>UBS José Barrionuevo (Soto)</b>	0	0,00	0	0,00	6	100,00	6	100	EXCELENTE
<b>UBS Diomar José dos Santos (Glória)</b>	0	0,00	1	33,33	2	66,67	3	67	MUITO BOM

<b>USF Geraldo Mendonça Uchoa (Lunardelli)</b>	0	0,00	1	100,00	0	0,00	1	0	RAZOAVEL
<b>USF Michel Curi (Nosso Teto)</b>	0	0,00	1	100,00	0	0,00	1	0	RAZOAVEL
<b>UBS Francisco Lopes Ladeira (Salles)</b>	0	0,00	0	0,00	6	100,00	6	100	EXCELENTE
<b>UBS Vicente Bucchianeri (Vertoni)</b>	2	33,33	1	16,67	3	50,00	6	17	RAZOAVEL
<b>UBS Luis Carlos Figueiredo Malheiros (Central)</b>	3	30,00	0	0,00	7	70,00	10	40	RAZOAVEL
<b>USF Sergio da Costa Perez (Del Rey)</b>	0	0,00	0	0,00	3	100,00	3	100	EXCELENTE
<b>USF Jose Rocha (Gavioli)</b>	0	0,00	1	16,67	5	83,33	6	83	EXCELENTE
<b>USF Joao Miguel Calil (Santo Antônio)</b>	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1	100	EXCELENTE
<b>USF Carlos Eduardo Bauab (Theodoro)</b>	0	0,00	1	50,00	1	50,00	2	50	MUITO BOM
<b>USF Isabel Etturi (Flamingo)</b>	1	16,67	1	16,67	4	66,67	6	50	MUITO BOM
<b>USF Jose Pio Nogueira de Sá (Gabriel Hernandez)</b>	1	33,33	0	0,00	2	66,67	3	33	RAZOAVEL
<b>USF Athos Procópio de Oliveira (Imperial)</b>	1	50,00	1	50,00	0	0,00	2	-50	RUIM
<b>USF Carlos Roberto Surian (Nova Catanduva)</b>	1	16,67	1	16,67	4	66,67	6	50	MUITO BOM
<b>CAPS AD</b>	0	0,00	0	0,00	11	100,00	11	100	EXCELENTE
<b>CAPS II</b>	1	12,50	1	12,50	6	75,00	8	63	MUITO BOM
<b>CAPS IJ</b>	0	0,00	1	14,29	6	85,71	7	86	EXCELENTE
<b>CRI SOLO</b>	0	0,00	0	0,00	9	100,00	9	100	EXCELENTE
<b>CENTRO DE REABILITACAO INTEGRADO - IMES</b>	0	0,00	0	0,00	2	100,00	2	100	EXCELENTE
<b>EMAD</b>	0	0,00	0	0,00	4	100,00	4	100	EXCELENTE

EMULTI 1	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0	0	-
EMULTI 2	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1	100	EXCELENTE	
EMULTI 3	0	0,00	1	33,33	2	66,67	3	67	MUITO BOM	
EMULTI 4	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0	-	
EMULTI 5	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0	-	
AMBULATÓRIO DE GERONTOLOGIA	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0	-	
AMBULATÓRIO DE LGBT	0	0,00	0	0,00	0	0,00	0	0	-	

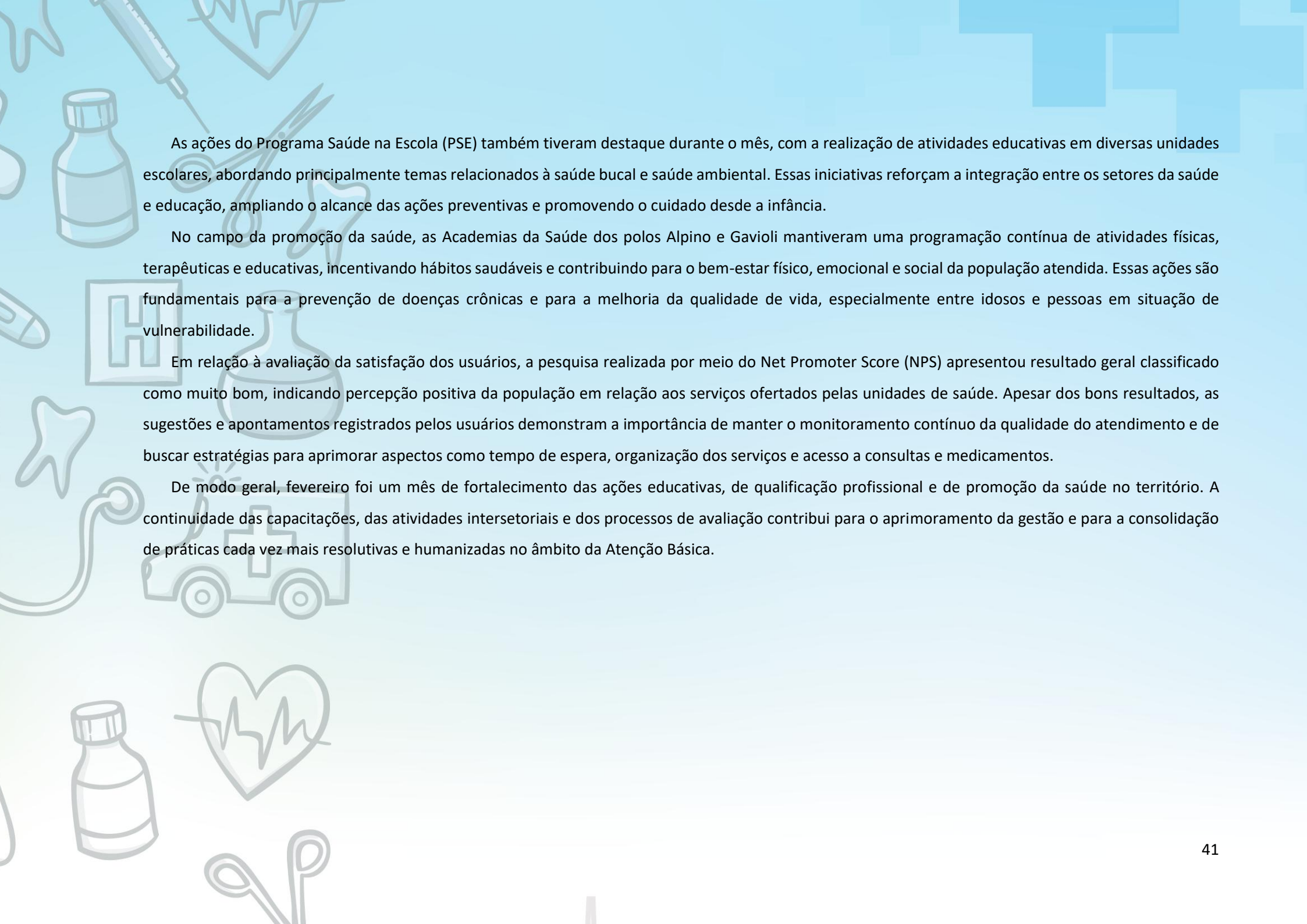
Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2026. Acesso em: 05/03/2026.

PESQUISA NPS 2026 - LIGAÇÕES													
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
RESPONDEU	0	128	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	128
NÃO RESPONDEU	0	190	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	190
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>318</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>318</b>

Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2026. Acesso em: 05/03/2026.

#### ❖ CONSIDERAÇÕES FINAIS E RECOMENDAÇÕES

O mês de fevereiro de 2026 foi marcado pela ampliação das atividades de Educação Permanente e pelo fortalecimento das ações voltadas à qualificação do trabalho das equipes da Atenção Primária à Saúde. As capacitações realizadas ao longo do período contemplaram diferentes categorias profissionais, abordando temas relevantes para a organização dos processos de trabalho, atualização clínica e aprimoramento dos fluxos assistenciais, contribuindo diretamente para a melhoria da qualidade do atendimento prestado à população.



As ações do Programa Saúde na Escola (PSE) também tiveram destaque durante o mês, com a realização de atividades educativas em diversas unidades escolares, abordando principalmente temas relacionados à saúde bucal e saúde ambiental. Essas iniciativas reforçam a integração entre os setores da saúde e educação, ampliando o alcance das ações preventivas e promovendo o cuidado desde a infância.

No campo da promoção da saúde, as Academias da Saúde dos polos Alpino e Gavioli mantiveram uma programação contínua de atividades físicas, terapêuticas e educativas, incentivando hábitos saudáveis e contribuindo para o bem-estar físico, emocional e social da população atendida. Essas ações são fundamentais para a prevenção de doenças crônicas e para a melhoria da qualidade de vida, especialmente entre idosos e pessoas em situação de vulnerabilidade.

Em relação à avaliação da satisfação dos usuários, a pesquisa realizada por meio do Net Promoter Score (NPS) apresentou resultado geral classificado como muito bom, indicando percepção positiva da população em relação aos serviços ofertados pelas unidades de saúde. Apesar dos bons resultados, as sugestões e apontamentos registrados pelos usuários demonstram a importância de manter o monitoramento contínuo da qualidade do atendimento e de buscar estratégias para aprimorar aspectos como tempo de espera, organização dos serviços e acesso a consultas e medicamentos.

De modo geral, fevereiro foi um mês de fortalecimento das ações educativas, de qualificação profissional e de promoção da saúde no território. A continuidade das capacitações, das atividades intersetoriais e dos processos de avaliação contribui para o aprimoramento da gestão e para a consolidação de práticas cada vez mais resolutivas e humanizadas no âmbito da Atenção Básica.