



## 1. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente na saúde é um processo contínuo e dinâmico de aprendizagem que visa a atualização e capacitação dos profissionais de saúde ao longo de toda a sua carreira. Diferente dos modelos tradicionais de ensino, que se concentram apenas na formação inicial, a educação permanente foca na adaptação constante dos saberes e práticas às novas demandas do campo da saúde. Este conceito abrange não só a atualização técnica e científica, mas também o desenvolvimento de competências interpessoais, reflexivas e éticas, fundamentais para o exercício do cuidado integral e humanizado. A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais.

Sua importância é crucial para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde, pois, ao preparar os profissionais para lidar com os constantes avanços na área da saúde, contribui diretamente para o aprimoramento do atendimento à população. Além disso, a Educação Permanente fortalece o trabalho em equipe, incentivando a colaboração entre diferentes áreas e a construção de uma visão mais holística do processo de cuidado, o que é essencial em um sistema de saúde cada vez mais complexo e integrado. Assim, ao investir no desenvolvimento contínuo, a saúde pública avança em direção à promoção de um atendimento mais qualificado, eficiente e sensível às necessidades dos indivíduos e das comunidades.

A tabela 1 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2026. As siglas AP e ANP significam: AP – atividade programada e ANP – atividade não programada.

**Tabela 1: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2026.**

NEP MENSAL 2026																										
CATEGORIA PROFISSIONAL	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL	
	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP
ASSISTENTES SOCIAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AUXILIARES DE ENFERMAGEM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AUXILIARES DE HIGIENE E LIMPEZA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AUXILIARES SAÚDE BUCAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAPS AD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAPS II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAPS IJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONSULTÓRIO NA RUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCADORES FÍSICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EMAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENFERMEIROS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
FARMACÊUTICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISIOTERAPEUTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FONOAUDIÓLOGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÉDICOS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
MOTORISTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NUTRICIONISTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRESTADORES DE SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PSICÓLOGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TÉCNICOS DE FARMÁCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
MULTIPROFISSIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>0</b>

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2025. \* AP – Atividade programada, ANP – Atividade não programada.

## 2. REUNIÕES TÉCNICAS

A **reunião técnica em saúde** na Atenção Básica é um encontro entre os profissionais que atuam na rede primária de saúde, como médicos, enfermeiros, agentes comunitários de saúde, nutricionistas, dentistas, entre outros. O objetivo dessas reuniões é discutir temas relacionados ao planejamento, organização e aprimoramento dos serviços prestados na atenção básica, como protocolos de atendimento, ações preventivas, atualizações científicas e gestão de casos.

Na Atenção Básica, que é a porta de entrada do sistema de saúde e responsável por cuidar das necessidades de saúde mais comuns da população, as reuniões técnicas são essenciais para garantir que todos os profissionais estejam alinhados, atualizados e capacitados para atender adequadamente os pacientes. Essas reuniões também são fundamentais para o desenvolvimento de estratégias de saúde pública, promoção da saúde e prevenção de doenças.

### **Importância da Reunião Técnica em Saúde na Atenção Básica:**

1. **Melhoria da Qualidade do Atendimento** As reuniões técnicas ajudam a discutir e alinhar os protocolos de atendimento, garantindo que os serviços prestados sejam baseados em evidências e melhores práticas. Isso resulta em um atendimento mais eficiente, humanizado e seguro para a população.
2. **Aprimoramento das Práticas Preventivas** A Atenção Básica tem um papel crucial na prevenção de doenças e promoção da saúde. Nessas reuniões, são debatidas estratégias de saúde pública, como campanhas de vacinação, controle de doenças crônicas e ações educativas. Isso fortalece a atuação preventiva, reduzindo a demanda por tratamentos complexos e hospitalizações.
3. **Integração da Equipe de Saúde** A colaboração entre os diferentes profissionais da saúde (médicos, enfermeiros, agentes comunitários de saúde, etc.) é fundamental na Atenção Básica. A reunião técnica promove a integração da equipe, permitindo a troca de informações e a construção de estratégias conjuntas para resolver problemas de saúde da comunidade.
4. **Capacitação Contínua** A área da saúde está em constante evolução, e os profissionais da Atenção Básica precisam estar sempre atualizados com novas técnicas, tratamentos e diretrizes. As reuniões técnicas proporcionam um ambiente para a capacitação contínua, mantendo a equipe bem informada sobre as melhores práticas e inovações.
5. **Identificação e Solução de Problemas Locais** A Atenção Básica atua diretamente com a comunidade e lida com as questões de saúde mais comuns e imediatas. As reuniões técnicas permitem que a equipe identifique problemas específicos da localidade, como surtos de doenças, dificuldades no acesso aos serviços ou gaps no atendimento, e desenvolva soluções mais adequadas.
6. **Planejamento e Organização de Ações Coletivas** Essas reuniões são essenciais para o planejamento e organização de ações coletivas, como campanhas de vacinação, triagens e programas de saúde da família. O planejamento adequado, discutido de forma técnica, garante que as ações cheguem de forma eficaz à população.

7. Promoção da Saúde e Redução de Riscos A Atenção Básica é fundamental para a promoção da saúde e a redução de riscos, como obesidade, hipertensão, diabetes, entre outros. As reuniões técnicas permitem discutir novas formas de promover hábitos saudáveis e estratégias para melhorar a qualidade de vida da comunidade.
8. Aprimoramento da Gestão de Casos Na Atenção Básica, é comum que profissionais lidem com pacientes com doenças crônicas ou com condições de saúde complexas. As reuniões técnicas são uma oportunidade para discutir a gestão de casos específicos, coordenando o atendimento e garantindo um cuidado contínuo e eficaz.

A tabela 2 mostra a descrição detalhada das reuniões técnicas, com data, hora, categoria profissional, o tema abordado e o (a) palestrante que ministrou a reunião.

**Tabela 2: Reuniões Técnicas de forma detalhada, no mês de janeiro de 2026.**

DATA	HORA	CATEGORIA PROFISSIONAL	TEMA	PALESTRANTE
13/01/2026	11:00	MÉDICOS	APRESENTAÇÃO NOVA GESTÃO	DRA. JÚLIA E CAROL NARDONE
22/01/2026	16:00	FARMACÊUTICOS	TABAGISMO	LAARISSA SILVA

### 3. PROGRAMA SAÚDE NA ESCOLA (PSE)

O **Programa Saúde na Escola (PSE)** é uma iniciativa do governo brasileiro, que tem como objetivo promover a saúde e o bem-estar dos estudantes, além de integrar as políticas públicas de saúde e educação. O programa foi criado com a finalidade de oferecer cuidados e ações preventivas à saúde, no ambiente escolar, e incentivar práticas saudáveis entre os alunos e suas famílias, com foco na prevenção de doenças e promoção de hábitos saudáveis.

O **PSE** é uma ação intersetorial, que envolve a parceria entre o **Ministério da Saúde** e o **Ministério da Educação**, em colaboração com as Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde e Educação, e é realizado em escolas públicas de ensino fundamental e médio, tanto urbanas quanto rurais, em diversas regiões do Brasil.

**Objetivos do Programa Saúde na Escola:**

**Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças** O principal objetivo do PSE é promover a saúde dos estudantes por meio de ações educativas e preventivas. O programa visa orientar os alunos sobre hábitos saudáveis, prevenção de doenças, cuidados com a alimentação, higiene, saúde mental, vacinação, entre outros temas.

**Fortalecimento da Interação entre as Áreas de Saúde e Educação** O PSE busca integrar as políticas de saúde e educação, criando uma **rede de cuidados** que contribua para o bem-estar dos estudantes. Por meio dessa parceria, é possível identificar precocemente questões de saúde que possam interferir no aprendizado e no desenvolvimento dos alunos.

**Promoção da Saúde Mental** O programa também aborda a importância da saúde mental nas escolas, promovendo ações de acolhimento, orientação e suporte psicológico aos estudantes, além de trabalhar questões como bullying, depressão e ansiedade.

**Ações de Prevenção e Educação para a Vida** O PSE realiza ações educativas em diversas áreas, como prevenção de doenças sexualmente transmissíveis (DSTs), uso abusivo de álcool e drogas, saúde bucal, higiene pessoal, alimentação saudável, cuidados com o corpo e a mente.

**Identificação de Problemas de Saúde** O programa visa identificar precocemente problemas de saúde que possam afetar o desenvolvimento escolar dos estudantes, como problemas de visão, audição, doenças endêmicas, deficiências, entre outros. Isso é feito por meio de exames de triagem realizados nas escolas.

#### **Principais Ações Realizadas pelo PSE:**

**Atendimento de Saúde nas Escolas** Os profissionais de saúde, como enfermeiros, médicos e dentistas, realizam visitas periódicas às escolas para realizar atividades de triagem, como exames de visão, audição, medição de peso e altura, além de orientações sobre higiene, alimentação e prevenção de doenças.

**Campanhas de Vacinação** O PSE também promove campanhas de vacinação nas escolas, principalmente para imunizar os estudantes contra doenças que são mais prevalentes entre crianças e adolescentes, como a gripe, hepatite, sarampo, entre outras.

**Promoção de Hábitos Saudáveis** São realizadas atividades educativas, como palestras, dinâmicas e atividades lúdicas, para ensinar os alunos sobre a importância de uma alimentação saudável, a prática de atividades físicas e a prevenção de doenças. Também são promovidas ações sobre a importância do consumo consciente de água e cuidados com a higiene pessoal.

**Apoio Psicossocial** O programa oferece suporte psicossocial aos estudantes por meio de atividades que envolvem o acompanhamento psicológico, o combate ao bullying e a promoção de um ambiente escolar mais saudável emocionalmente.

**Capacitação de Profissionais da Educação e Saúde** Para garantir que o programa seja eficaz, o PSE realiza a **capacitação contínua** de professores, gestores escolares, profissionais da saúde e outros colaboradores para que possam desenvolver e implementar as ações do programa de maneira integrada e eficiente.

**Ações contra o Abuso de Álcool e Drogas** O PSE também realiza ações de prevenção ao uso de substâncias psicoativas, como álcool e drogas, abordando o tema em atividades educativas com os estudantes e suas famílias, para promover a conscientização e reduzir os riscos relacionados ao abuso dessas substâncias.

#### **Importância do Programa Saúde na Escola:**

**Prevenção e Promoção da Saúde** O PSE contribui diretamente para a **prevenção de doenças** e a **promoção de hábitos saudáveis** entre as crianças e adolescentes. O foco nas ações preventivas pode evitar doenças graves, como doenças respiratórias, obesidade infantil, doenças sexualmente transmissíveis, entre outras.

**Integração de Saúde e Educação** Ao unir saúde e educação, o PSE possibilita um ambiente mais saudável para o aprendizado, promovendo o bem-estar físico e psicológico dos alunos. Isso facilita a **cobertura universal da saúde**, alcançando um número significativo de estudantes de diversas regiões, principalmente aquelas mais vulneráveis.

**Apoio ao Desenvolvimento Integral dos Estudantes** O programa não só cuida da saúde física dos estudantes, mas também trabalha aspectos importantes do **desenvolvimento integral** deles, como o emocional, social e psicológico. A promoção de ambientes saudáveis é fundamental para o bom desempenho escolar e para o desenvolvimento pessoal.

**Redução da Evasão Escolar** Ao oferecer cuidados de saúde aos estudantes, o PSE contribui para a redução da **evasão escolar**, uma vez que muitos problemas de saúde (como doenças não tratadas ou falta de suporte psicológico) podem afetar diretamente o desempenho acadêmico e a permanência dos estudantes na escola.

**Empoderamento das Comunidades** O programa também tem um impacto positivo nas **comunidades** ao envolver pais, responsáveis e professores nas ações de saúde, criando uma rede de suporte e educação que se estende além das escolas.

A tabela 3 mostra a descrição detalhada das ações PSE, com data, unidade, escola, ação e os responsáveis pelas mesmas no mês de janeiro de 2026.

**Tabela 3: Ações PSE, no mês de janeiro de 2026.**

<b>DATA</b>	<b>UNIDADE</b>	<b>ESCOLA</b>	<b>AÇÃO</b>	<b>RESPONSÁVEIS</b>
30/01/2026	USF DRA ISABEL ETTRURI	ANGELO CARANA EMEI	SAÚDE BUCAL	DENTISTAS E ASB

#### 4. EVENTOS COMEMORATIVOS

**Janeiro Branco** é uma campanha brasileira de **conscientização sobre saúde mental**. Acontece todo mês de janeiro e convida as pessoas a refletirem sobre emoções, relações, propósito de vida e cuidado psicológico — aproveitando o clima de “recomeço” do ano. **Por que “branco”?** Porque o branco simboliza uma folha em branco: a chance de escrever uma nova história para a própria saúde emocional.

**Tabela 4: Comemoração detalhada por unidade de saúde, no mês de janeiro de 2026.**

JANEIRO BRANCO - CAMPANHA GLOBAL DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE A SAÚDE MENTAL		
UNIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	RESPONSÁVEIS
UBS DR. LUIZ FIGUEIREDO MALHEIROS - CENTRAL	No dia 22/01, às 08:00, em sala de espera será realizado orientação frente ao tema em comemoração.	Enfermeiros e Médicos
UBS ENF <sup>o</sup> DIOMAR JOSÉ DOS SANTOS - GLÓRIA	No dia 16/01, às 07:15, em sala de espera será realizado orientação frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras
UBS DR. FRANCISCO LOPES LADEIRA - SALLES	Durante todo o mês, a equipe estará envolvida em palestra educativa frente ao tema em comemoração, nos horários de acolhimento.	Enfermeira
UBS DR. JOSÉ BARRIONUEVO RODRIGUES - SOTO	Decoração da unidade em branco e roxo. Ação será iniciada com roda de conversa às 08:00 com Psicóloga sobre Saúde Mental na sociedade e como se cuidar. Seguindo às 09:00 com as Enfermeiras realizando orientações sobre Hanseníase - O que é, manifestação e sintomas, tratamento (oferecido na unidade) e como prevenir. Fechando com café especial para os pacientes e colaboradores. Todas essas ações acontecerão no dia 15/01, das 08:00 às 10:0 na recepção da unidade de saúde.	Enfermeiras e Psicóloga
UBS DR. VICENTE BUCCHIANERI - VERTONI	No dia 13/01, às 07:30, em sala de espera, será realizado palestra educativa, onde será abordado o que é saúde mental, a importância de cuidarmos da saúde mental, como identificar quando não se encontra bem e o que fazer para buscar a melhora.	Enfermeiras e Psicóloga
USF. DR. NAPOLEÃO PELLICANO - ALPINO	No dia 22/01, durante todo o período será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração, em sala de espera.	Enfermeiras
USF. DR. GERALDO MENDONÇA UCHOA - LUNARDELLI	Todas as quartas-feiras será realizado, no período da manhã, palestra educativa em sala de espera frente ao tema em comemoração.	Psicóloga
USF. DR. MILTON MAGUOLLO - BOM PASTOR	15/01 – Abertura às 7h30 com palestra sobre o tema: conscientização sobre a importância do cuidado com mente, emoções e o corpo. Orientando sobre dicas de autocuidado e procurar ajuda quando necessário + Envio de panfleto pelas ACS.	Enfermeira, Médica e Psicóloga
USF. DR. SÉRGIO DA COSTA PEREZ - DEL REY	No dia 14/01 será realizado educação em saúde no Grupo de Dança e no dia 16/01, no Grupo de Alongamento.	Enfermeira
USF. DR. JOSÉ RAMIRO MADEIRA - EUCLIDES	No dia 16/01, às 07:00, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DRA. ISABEL ETTRURI - FLAMINGO	No dia 08/01, às 07:00, em sala de espera será realizado ação educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiros

USF. DR. JOSÉ PIO NOGUEIRA DE SÁ - GABRIEL	No dia 19/01, às 07:00, em sala de espera será realizado diálogos educativos frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DR. JOSÉ ROCHA - GAVIOLI	No dia 12/01, às 07:15, em sala de espera, será realizado uma ação educativa com orientações breves e acessíveis sobre saúde mental e emocional, abordando temas como bem-estar, manejo do estresse, importância do diálogo, hábitos saudáveis e os serviços disponíveis na rede de saúde para apoio psicológico.	Enfermeira e Psicóloga
USF. DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA - IMPERIAL	No dia 21/01, às 08:00, será realizado educação em saúde, em sala de espera, frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DR. OLAVO BARROS - MONTE LÍBANO	No dia 05/01, às 07:30, em sala de espera, será realizado o mural do cuidado emocional com o objetivo de fortalecer vínculos e apoio entre colegas. Cada colaborador escreverá "Uma mensagem positiva para meus colegas" e ficará exposto durante todo o mês. No dia 12/01, será realizado o momento de relaxamento no turno com o objetivo de reduzir tensão física e emocional, no final haverá sorteio de mensagens de autocuidado.	Enfermeira
USF. DR. MICHEL CURI - NOSSO TETO	No dia 23/01, às 07:00, em sala de espera será realizado educação em saúde voltado ao tema em comemoração.	Enfermeiras e Equipe E-Multi
USF. DR. CARLOS ALBERTO SURIAN - NOVA CATANDUVA	No dia 20/01, às 09:00, em sala de espera, será realizado um espaço de escuta e diálogo sobre o tema em comemoração e a importância de acompanhamento na APS.	Enfermeira, Médico e Psicóloga
USF. DR. SÉRGIO BANHOS - PACHÁ	No dia 22/01, às 07:30, em sala de espera será realizado orientação frente ao tema em comemoração.	Psicóloga
USF. DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA - PEDRO NECHAR	No dia 16/01, às 07:00, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Psicóloga
USF. DR. ARMINDO MASTROCOLA - SANTA ROSA	No dia 20/01, às 07:30 em sala de espera, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	ACS
USF. DR. JOÃO MIGUEL CALIL - SANTO ANTÔNIO	No dia 20/01, às 07:00, em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira e Equipe E-Multi
USF. DR. ALCIONE NASSORI - SOLO SAGRADO	No dia 14/01, às 10:00, em sala de espera, será realizado uma palestra educativa sobre o tema em comemoração.	Psicóloga
USF. DR. CARLOS EDUARDO BAUAB - THEODORO	Toda quarta-feira, às 07:30, em sala de espera da unidade de saúde será realizado orientação de sala de espera frente ao tema em comemoração.	Enfermeira, ACS e Psicóloga
CONSULTÓRIO NA RUA	No dia 08/01, às 09:30, na Praça do Terminal Rodoviário, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiro e Médica
CAPS AD	No dia 19/01, às 09:00, nos grupos existentes será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
CAPS II	No dia 19/01, às 10:00, nas oficinas será abordado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
CAPS IJ	Dia 28/01 às 08h às 08:30h, orientações em sala de espera com pais, em conscientização Janeiro Branco a "Paz. Equilíbrio. Saúde Mental."	Enfermeira

**O Janeiro Roxo** é uma campanha de conscientização dedicada ao combate à hanseníase, com foco na informação, na prevenção e na redução do preconceito que ainda cerca a doença. Realizada ao longo do mês de janeiro, a campanha reforça que a hanseníase tem cura, que o diagnóstico precoce é essencial para evitar sequelas e que o tratamento é gratuito e oferecido pelo SUS. Ao iniciar o tratamento, a pessoa deixa de transmitir a doença, o que

torna fundamental a busca por atendimento ao surgirem sinais como manchas na pele com perda de sensibilidade, formigamento, dormência ou fraqueza muscular. Mais do que alertar sobre sintomas, o Janeiro Roxo promove empatia, combate o estigma histórico e incentiva o cuidado com a saúde, lembrando que informação salva vidas e respeito também faz parte do tratamento.

**Tabela 5: Comemoração detalhada por unidade de saúde, no mês de janeiro de 2026.**

<b>JANEIRO ROXO - MÊS DE CONSCIENTIZAÇÃO DA HANSENÍASE</b>		
<b>UNIDADE</b>	<b>DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE</b>	<b>RESPONSÁVEIS</b>
UBS DR. LUIZ FIGUEIREDO MALHEIROS - CENTRAL	No dia 15/01, às 08:00, em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiros e Médicos
UBS ENFª DIOMAR JOSÉ DOS SANTOS - GLÓRIA	No dia 28/01, às 07:15, em sala de espera será realizado orientação frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras
UBS DR. FRANCISCO LOPES LADEIRA - SALLES	Durante todo o mês, a equipe estará envolvida em palestra educativa frente ao tema em comemoração, nos horários de acolhimento.	Enfermeira
UBS DR. JOSÉ BARRIONUEVO RODRIGUES - SOTO	Decoração da unidade em branco e roxo. Ação será iniciada com roda de conversa às 08:00 com Psicóloga sobre Saúde Mental na sociedade e como se cuidar. Seguindo às 09:00 com as Enfermeiras realizando orientações sobre Hanseníase - O que é, manifestação e sintomas, tratamento (oferecido na unidade) e como prevenir. Fechando com café especial para os pacientes e colaboradores. Todas essas ações acontecerão no dia 15/01, das 08:00 às 10:00 na recepção da unidade de saúde.	Enfermeiras e Psicóloga
UBS DR. VICENTE BUCCHIANERI - VERTONI	No dia 20/01, às 07:30 - Palestra em sala de espera, onde será abordado sobre os sintomas da hanseníase como manchas na pele com perda da sensibilidade e dormência, sobre a importância do diagnóstico precoce, o tratamento pelo SUS e o combate à estigmas.	Enfermeiras
USF. DR. NAPOLEÃO PELLICANO - ALPINO	No dia 12/01, às 07:30 e às 13:30, em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras
USF. DR. GERALDO MENDONÇA UCHOA - LUNARDELLI	Durante todo o mês em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração com entrega de folders educativos.	Enfermeira
USF. DR. MILTON MAGUOLLO - BOM PASTOR	20/01 – Abertura às 7h30 com palestra sobre o tema: conscientização sobre a importância da prevenção, do diagnóstico precoce e do enfrentamento da Hanseníase, com orientações sobre o rastreamento e agendamento para avaliação + Envio de panfleto pelas ACS	Enfermeira e Médica
USF. DR. SÉRGIO DA COSTA PEREZ - DEL REY	Todas às segundas e terças-feiras às 14:30 e quinta às 10:00 e às 11:00, no Grupo Renovando Saúde, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médica
USF. DR. JOSÉ RAMIRO MADEIRA - EUCLIDES	No dia 13/01, às 07:00 em sala de espera e nos dias 08, 15, 22 e 29/01, no Grupo de Hipertensão, será realizado abordagem educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira e Médica
USF. DRA. ISABEL ETTRURI - FLAMINGO	No dia 15/01, às 07:00, em sala de espera será realizado ação educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiros
USF. DR. JOSÉ PIO NOGUEIRA DE SÁ - GABRIEL	No dia 12/01, às 07:30, em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira

USF. DR. JOSÉ ROCHA - GAVIOLI	Durante todo o mês de janeiro, em sala de espera, às 07:15, será realizado orientação sobre sinais e sintomas da hanseníase, formas de transmissão, tratamento e importância do diagnóstico precoce. Além disso, os ACS reforçarão as informações sobre hanseníase durante as visitas, utilizando um panfleto como apoio.	Enfermeiras
USF. DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA - IMPERIAL	No dia 14/01, às 08:00, será realizado educação em saúde, em sala de espera, frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DR. OLAVO BARROS - MONTE LÍBANO	No dia 09/01, às 07:30, em sala de espera, será realizado palestra com orientações sobre sinais e sintomas da Hanseníase.	Enfermeira e Médica
USF. DR. MICHEL CURI - NOSSO TETO	No dia 12/01, às 07:30, em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras e Equipe E-Multi
USF. DR. CARLOS ALBERTO SURIAN - NOVA CATANDUVA	Ação em sala de espera: 16/01, às 09:00 - Prevenção e combate ao estigma da Hanseníase, avaliação e orientações funcionais. Orientações à população sobre hanseníase, abordando sinais e sintomas, formas de transmissão, importância do diagnóstico precoce, tratamento gratuito pelo SUS e combate ao estigma relacionado à doença.	Enfermeiras e Equipe E-Multi
USF. DR. SÉRGIO BANHOS - PACHÁ	No dia 28/01, às 07:30, em sala de espera será abordado o tema em comemoração.	Médicos
USF. DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA - PEDRO NECHAR	No dia 16/01, às 07:00, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médica
USF. DR. ARMINDO MASTROCOLA - SANTA ROSA	No dia 20/01, às 07:30 em sala de espera, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	ACS
USF. DR. JOÃO MIGUEL CALIL - SANTO ANTÔNIO	Durante todo o mês, será realizado orientação em sala de espera. Durante as visitas domiciliares pelos ACS, será realizado o preenchimento do Questionário de Suspeição de Hanseníase (QSH).	ACS
USF. DR. ALCIONE NASSORI - SOLO SAGRADO	No dia 23/01, às 09:00, em sala de espera, será realizado uma palestra educativa sobre o tema em comemoração.	Enfermeiros e Médicos
USF. DR. CARLOS EDUARDO BAUAB - THEODORO	Todas às terças-feiras do mês de janeiro, no grupo de renovação de receitas, às 13:00, na unidade de saúde, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração. Nas visitas dos ACS, será realizado o preenchimento do Questionário de Avaliação de Risco para Hanseníase com a população > de 60 anos de idade.	Enfermeira, Médica e ACS
CONSULTÓRIO NA RUA	No dia 09/01, às 09:00, na Praça do Terminal Rodoviário, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiro e Médica

## 5. AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

A avaliação de prontuários na atenção básica é uma prática essencial para garantir a qualidade dos serviços de saúde prestados e a segurança do atendimento ao paciente. O prontuário é o registro oficial que contém informações sobre a saúde de um paciente, incluindo histórico, diagnóstico, tratamentos realizados, prescrições, resultados de exames, entre outros. A avaliação desses prontuários permite identificar aspectos importantes relacionados ao cuidado oferecido, à organização da informação e à aderência às normas e diretrizes da atenção básica. A realização periódica de auditorias nos prontuários ajuda a identificar padrões, problemas e oportunidades de melhoria.

Abaixo, de forma detalhada o instrumento utilizado durante as auditorias periódicas (cada serviço de saúde é avaliado uma vez ao ano de acordo com o cronograma pré-estabelecido), realizadas por duas Gerentes de Especialização Técnica mensalmente.

### Formulário para revisão dos prontuários

Unidade: \_\_\_\_\_

Número do prontuário: \_\_\_\_\_

Equipe: \_\_\_\_\_

Data da revisão: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Data do atendimento realizado: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ Profissional: \_\_\_\_\_

Tipo de prontuário: ( ) Individual ( ) Familiar

1 – INFORMAÇÕES DA FAMÍLIA				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
1.1 Número da família/área/microárea:				
1.2 Endereço completo:				
2 – IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
2.1 Nome completo do paciente				
2.2 Data de nascimento				
2.3 Sexo				
2.4 Nome da mãe				
2.5 Endereço				
2.6 Telefone				
2.7 Número do cartão SUS				
2.8 Número do RG				
2.9 Número do CPF				
3 – REGISTRO DE ATENDIMENTO PELO PROFISSIONAL				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
3.1 História Geral/anamnese/motivo do atendimento (subjetivo)				
3.2 Exame físico/laboratorial (objetivo)				
3.3 Hipótese diagnóstica/definição de prioridades (avaliação)				
3.4 Conduta/tratamento (Plano de cuidados)				
4 – ORGANIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
4.1 Data de atendimento registrado				
4.2 Horário de atendimento registrado				
4.3 Letra legível				

4.4 Folhas com identificação, assinatura e nº de registro do profissional				
4.5 Sequencia dos registros em ordem cronológica dos atendimentos realizados				
4.6 Apresentação física/conservação do prontuário				

Observações: \_\_\_\_\_

Resultado da avaliação: ( ) Satisfatório ( ) Insatisfatório

Nome e assinatura do responsável pela avaliação: \_\_\_\_\_

A tabela 6 mostra a descrição detalhada das avaliações realizadas nas Unidades de Saúde: Bom Pastor e Pachá.

**Tabela 6: Avaliação de prontuários, no mês de janeiro de 2026.**

AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO					
DATA DA REVISÃO	DATA DO ATENDIMENTO REALIZADO	UNIDADE   PROFISSIONAL	TIPO DE PRONTUÁRIO	Nº DE PRONTUÁRIO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO
27/01/2026	29/12/2026	USF DR. MILTON MAGUOLLO   DRA. JULIANE POIANI	INDIVIDUAL	05/28	SATISFATÓRIO
27/01/2026	27/01/2026	USF DR. MILTON MAGUOLLO   DRA. JULIANE POIANI	INDIVIDUAL	04/61	SATISFATÓRIO
27/01/2026	23/12/2026	USF DR. MILTON MAGUOLLO   DRA. JULIANE POIANI	FAMILIAR	04/10	SATISFATÓRIO
27/01/2026	26/01/2026	USF DR. MILTON MAGUOLLO   DRA. JULIANE POIANI	INDIVIDUAL	04/168	SATISFATÓRIO

27/01/2026	29/08/2025	USF DR. MILTON MAGUOLLO   DRA. JULIANE POIANI	FAMILIAR	05/144	SATISFATÓRIO
27/01/2026	29/10/2025	USF DR. MILTON MAGUOLLO   ENF <sup>a</sup> ANA CAROLINA	INDIVIDUAL	04/69	SATISFATÓRIO
27/01/2026	19/01/2026	USF DR. MILTON MAGUOLLO   DRA. JULIANE POIANI	FAMILIAR	07/004	SATISFATÓRIO
27/01/2026	26/01/2026	USF DR. MILTON MAGUOLLO   DRA. JULIANE POIANI	INDIVIDUAL	04/28	SATISFATÓRIO
27/01/2026	12/11/2025	USF DR. MILTON MAGUOLLO   DRA. JULIANE POIANI	INDIVIDUAL	04/107	SATISFATÓRIO
27/01/2026	15/01/2026	USF DR. MILTON MAGUOLLO   DRA. JULIANE POIANI	FAMILIAR	03/070	SATISFATÓRIO
27/01/2026	13/10/2025	USF DR. SÉRGIO BANHOS   DR. PAULO VIEIRA	FAMILIAR	08/191	SATISFATÓRIO
27/01/2026	27/01/2026	USF DR. SÉRGIO BANHOS   DR. PAULO VIEIRA	INDIVIDUAL	08/2028	SATISFATÓRIO
27/01/2026	26/01/2026	USF DR. SÉRGIO BANHOS   DRA. LAIS CONRADO	INDIVIDUAL	04/38	FOLHAS SOLTAS DE ATENDIMENTO   SATISFATÓRIO
27/01/2026	26/01/2026	USF DR. SÉRGIO BANHOS   ENF <sup>a</sup> TATIANE COLOMBO	INDIVIDUAL	03/126	SATISFATÓRIO
27/01/2026	14/01/2026	USF DR. SÉRGIO BANHOS   DRA. LAIS CONRADO	INDIVIDUAL	07/128	SATISFATÓRIO
27/01/2026	08/01/2026	USF DR. SÉRGIO BANHOS   DR. PAULO VIEIRA	INDIVIDUAL	08/09	SATISFATÓRIO
27/01/2026	19/12/2025	USF DR. SÉRGIO BANHOS   DRA. LAIS CONRADO	FAMILIAR	06/36	SATISFATÓRIO
27/01/2026	17/11/2025	USF DR. SÉRGIO BANHOS   DR. PAULO VIEIRA	FAMILIAR	06/72	SATISFATÓRIO
27/01/2026	10/12/2025	USF DR. SÉRGIO BANHOS   DRA. LAIS CONRADO	FAMILIAR	05/122	SATISFATÓRIO
27/01/2026	12/01/2026	USF DR. SÉRGIO BANHOS   DR. PAULO VIEIRA	INDIVIDUAL	06/94	SATISFATÓRIO

## 6. ACADEMIAS DA SAÚDE – ALPINO E GAVIOLI

A **Academia da Saúde** no SUS (Sistema Único de Saúde) é uma estratégia criada para promover a saúde da população, incentivando hábitos saudáveis, a prática de atividades físicas e a educação para a saúde. Ela faz parte da política nacional de saúde e busca a prevenção de doenças, a promoção de bem-estar e a melhoria da qualidade de vida, especialmente para grupos que enfrentam condições de vulnerabilidade social.

As Academias da Saúde são centros comunitários e espaços públicos equipados com recursos para atividades físicas, como ginástica, caminhada, dança, yoga e outras práticas. Esses centros também oferecem ações educativas sobre alimentação saudável, saúde mental, controle de doenças crônicas e orientação sobre como prevenir doenças.

As principais atividades das Academias da Saúde no SUS incluem:

1. **Promoção da saúde e prevenção de doenças** – com enfoque em atividades físicas e alimentação saudável.
2. **Apoio à reabilitação** – oferecendo suporte para pessoas com doenças crônicas ou que estão se recuperando de tratamentos médicos.
3. **Educação em saúde** – realização de palestras, oficinas e ações educativas.
4. **Atenção à saúde mental e social** – integrando a prática física com o bem-estar emocional e social da população.

Esses espaços são gratuitos e abertos à população, com foco principalmente nas pessoas que mais necessitam de acesso a esse tipo de serviço, como idosos, pessoas com doenças crônicas ou em risco de doenças, e moradores de áreas com maior vulnerabilidade social.

As Academias da Saúde têm ganhado destaque por sua abordagem integral, considerando os aspectos físicos, emocionais e sociais das pessoas na promoção de saúde.

As tabelas 7 e 8 apresentam de forma detalhada as atividades desenvolvidas por Educadores Físicos, Musicoterapeutas e Dançarinos, nas Academias de Saúde do Gavioli e Alpino.

**Tabela 7: Atividades dos grupos da Academias da Saúde - Gavioli, no mês de janeiro de 2026.**

ACADEMIA DA SAÚDE - GAVIOLI		
GRUPO	PROFISSIONAL	DATA
CIRCUITO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	05   12   19   26
ALONGAMENTO – CRI CENTRO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	08   15   19   22   26   29
WORKOUT FITNESS	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	28

TONIFICAÇÃO MUSCULAR	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	07   14   21   28
ALONGAMENTO – USF SANTO ANTONIO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	07   14   21   28
BOA FORMA – DEL REY	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	14   28
GINÁSTICA LABORAL	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	06   13   20   27
FLEXIBILIZANDO – USF THEODORO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	08   15   22   29
RESISTÊNCIA MUSCULAR	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	09   16   23   30
TABATA	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	06   13   20   27
BOA FORMA – NOVA CATANDUVA	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	07   21
CARDIO EXTREMO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	05   12   19   26
RELAXAMENTO CORPORAL	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	09   16   23   30
ATIVIDADE AERÓBICA	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	08   15   22   29
DANÇATERAPIA – CAPS AD	RALFMAN - DANÇARINO	07   14   28
HIT DANCE	RALFMAN - DANÇARINO	08   15   22   29
FIT DANCE	RALFMAN - DANÇARINO	08   15   22   29
BALLETERAPIA	RALFMAN - DANÇARINO	08   15   22   29
DANÇA FITNESS	RALFMAN - DANÇARINO	09   16   23   30
CIRANDA	RALFMAN - DANÇARINO	16   23
LUDODAN	RALFMAN - DANÇARINO	09   16   23
CARDIO DANCE	RALFMAN - DANÇARINO	05   12   19   26
CARDIO DANCE EXTREMO	RALFMAN - DANÇARINO	05   12   19   26
DANÇA MIX	RALFMAN - DANÇARINO	06   13   20   27
DIVAS DANCE	RALFMAN - DANÇARINO	06   13   20   27
DANÇATERAPIA	RALFMAN - DANÇARINO	21
NA BATIDA	RALFMAN - DANÇARINO	21

NA BATIDA – DEL REY	RALFMAN - DANÇARINO	14   28
CIRANDA – SANTO ANTÔNIO	RALFMAN - DANÇARINO	09

**Tabela 8: Atividades dos grupos da Academias da Saúde - Alpino, no mês de janeiro de 2026.**

<b>ACADEMIA DA SAÚDE - ALPINO</b>		
<b>GRUPO</b>	<b>PROFISSIONAL</b>	<b>DATA</b>
REGATE MUSICAL – CENTRO DIA DO IDOSO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	06   13   20   27
CANTO TERAPIA - ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	07   14   21   28
SESSÃO DE MUSICOTERAPIA - ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	29
MUSICOTERAPIA NA MELHOR IDADE – ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	08   12   15   19   22   26
ADAPTADA DESAFIANDO LIMITES – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	07   16   21   28
ADAPTADA	FABIANO - DANÇARINO	05   12
ADAPTADA AUTONOMIA E INDEPENDÊNCIA – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	09   14   19   21
DANÇA DE SALÃO – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	09   16   23   30
DANÇA FUNCIONAL – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	08   15   20   27
DANÇA TERAPIA - ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	08   15   22   29
DANÇA RECREATIVA	FABIANO - DANÇARINO	06   13   20   27
DANÇA MIX - ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	07   14   21   28
DANÇA DINÂMICA	FABIANO - DANÇARINO	06   13   22   29
DANÇA HIT	FABIANO - DANÇARINO	12   26
GINÁSTICA SENTADA	FABIANO - DANÇARINO	22   30
CORPO E MOVIMENTO	FABIANO - DANÇARINO	26
GINÁSTICA LABORAL	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	06   13   20   27
OBSERVAÇÃO DOS GRUPOS	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	07
MOVIMENTO ADAPTADO	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	07   14   21   28
VIVER MELHOR EM MOVIMENTO	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	08   15   22   29

FUNCIONAL LÚDICO	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	09   16   23   30
MOVIMENTO POSSÍVEL	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	09   16   23   30
FORÇA E EQUILÍBRIO	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	12   19   26
MOVIMENTO PARA TODOS	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	12   19   26
FUNCIONAL KIDS	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	13   20
CORPO EM AÇÃO	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	14   21   28

## 7. OUVIDORIAS

A ouvidoria é um espaço de comunicação entre os usuários dos serviços públicos e as instituições responsáveis por esses serviços, funcionando como um canal de escuta e resolução de problemas. Ela tem o objetivo de receber, analisar e encaminhar as reclamações, sugestões, elogios e denúncias, além de atuar na busca por melhorias nos processos internos, sempre com foco na qualidade do atendimento.

Na área da saúde, especialmente na atenção básica, a ouvidoria tem grande importância por diversos motivos:

1. **Atenção ao paciente:** Ela garante que as necessidades e preocupações dos usuários sejam ouvidas e levadas em consideração pelas unidades de saúde, promovendo um atendimento mais humanizado e eficiente.
2. **Qualidade dos serviços:** Ao receber feedbacks dos usuários, a ouvidoria ajuda a identificar falhas nos serviços oferecidos, como demora no atendimento, problemas com profissionais ou questões estruturais, possibilitando a correção e o aprimoramento contínuo.
3. **Transparência e confiança:** A ouvidoria cria um ambiente de transparência, pois os usuários sabem que têm um espaço formal para expressar suas opiniões e que suas demandas serão tratadas de forma séria.
4. **Participação social:** Além de ser uma ferramenta de gestão, a ouvidoria também promove a participação social, permitindo que a população tenha voz ativa na melhoria dos serviços de saúde, influenciando políticas públicas e decisões administrativas.
5. **Prevenção de conflitos:** Ao resolver as queixas de forma adequada, a ouvidoria contribui para prevenir a escalada de conflitos, oferecendo soluções mais rápidas e eficazes para as questões que surgem.

Por tudo isso, a ouvidoria se torna um pilar fundamental para o funcionamento adequado e para a melhoria contínua da atenção básica, contribuindo para um sistema de saúde mais eficiente, acessível e voltado para as necessidades da população.

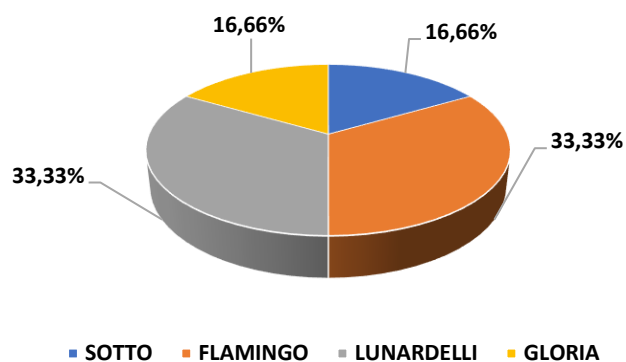
Segue o consolidado de demandas registradas na ouvidoria e encerradas durante o mês de **JANEIRO** de 2026:

Número	Data do Recebimento	Horário	Unidade/Setor	GET	Data de Envio	Horário
20261767625647358	05/01/2026	12:13	UBS GLORIA	FABIANA	07/01/2026	10:50
20261767637428687	05/01/2026	15:34	USF GAVIOLI	CAROL	06/01/2026	15:51
20261767724016836	06/01/2026	15:40	USF NOSSO TETO	FABIANA	08/01/2026	15:28
NÃO PROTOCOLADA	06/01/2025	07:58	USF NOVA CATANDUVA	LURYAN	07/01/2026	10:10
20261767874170975	08/01/2026	09:54	UBS SOTTO	LARISSA	ELOGIO	ELOGIO
20261767881794643	08/01/2026	11:21	USF SANTO ANTONIO	CAROL	08/01/2026	16:17
20261767893249710	08/01/2026	14:31	UBS CENTRAL	CAROL	12/01/2026	09:31
20261767894432157	08/01/2026	14:55	USF SOLO	ADRIELE	12/01/2026	13:11
20261767897845504	08/01/2026	15:48	USF GAVIOLI	CAROL	12/01/2026	08:22
20261767984851521	09/01/2026	16:00	USF SANTO ANTONIO	CAROL	13/01/2026	08:54
20261767983525555	09/01/2026	15:43	UBS SOTTO	LARISSA	12/01/2026	09:33
20261767983759828	12/01/2026	07:29	USF NOSSO TETO	FABIANA	13/01/2026	15:06
20261768226757868	12/01/2026	11:37	UBS GLORIA	ADRIELE	13/01/2026	07:04
20261768318270172	13/01/2026	12:37	UBS SOTTO	LARISSA	14/01/2026	08:49
20261768412765195	14/01/2026	14:52	USF PACHA	ADRIELE	15/01/2026	13:29
20261768342261196	14/01/2026	15:05	USF GABRIEL HERNANDES	VICTOR	16/01/2026	07:22
20261768501164219	15/01/2026	15:33	USF BOM PASTOR	ADRIELE	19/01/2026	14:30
20261768504212946	15/01/2026	16:16	USF SANTA ROSA	LARISSA	19/01/2026	13:23
20261768834449251	19/01/2026	12:04	UBS SOTTO	LARISSA	19/01/2026	14:07
20261768929172584	20/01/2026	14:27	UBS SOTTO	LARISSA	21/01/2026	15:50
20261768933964238	20/01/2026	15:41	USF MONTE LIBANO	LARISSA	21/01/2026	15:45
20261769000790801	21/01/2026	10:11	UBS SOTTO	LARISSA	21/01/2026	15:41

20261769080437020	22/01/2026	08:24	USF FLAMINGO	LURYAN	ELOGIO	ELOGIO
20261769083200257	22/01/2026	09:33	USF LUNARDELLI	FABIANA	ELOGIO	ELOGIO
20261769097222958	22/01/2026	12:58	USF SANTA ROSA	LARISSA	26/01/2026	08:56
20261769096130741	22/01/2026	12:40	USF SANTA ROSA	LARISSA	26/01/2026	08:54
20261769109137701	22/01/2026	16:15	TRANSPORTE	ELISEU	23/01/2026	09:50
20261769168664325	23/01/2026	09:17	USF LUNARDELLI	FABIANA	26/01/2026	08:24
20261764182727316	23/01/2026	12:54	USF GABRIEL HERNANDES	LURYAN	23/01/2026	16:30
20261769181266128	23/01/2026	12:22	USF LUNARDELLI	FABIANA	ELOGIO	ELOGIO
20261769453154169	26/01/2026	15:52	USF SANTA ROSA	CAROL	27/01/2026	13:40
20261769441014065	26/01/2026	12:27	USF NOSSO TETO	FABIANA	28/01/2026	08:16
20261769524704484	27/01/2026	11:44	UBS CENTRAL	LARISSA F	29/01/2026	09:26
20261769534430730	27/01/2026	14:46	CRI SOLO	MARIANA	29/01/2026	09:56
20261769693229307	29/01/2026	11:23	USF SOLO	ADRIELE	02/01/2026	10:39
20261769714668664	29/01/2026	16:31	UBS GLORIA	FABIANA	ELOGIO	ELOGIO
20261769715669288	29/01/2026	16:50	USF FLAMINGO	LURYAN	ELOGIO	ELOGIO



### RELAÇÃO DE OUVIDORIAS - ELOGIOS - JANEIRO 2026



UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA 2026												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
<b>Catanduva</b>	<b>37</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>37</b>
USF Milton Maguollo (Bom Pastor)	1												1
USF Jose Ramiro Madeira (Euclides)	0												0
USF Sergio Banhos (Pachá)	1												1
USF Alcione Nassori (Solo)	2												2
USF Napoleão Pelicano (Alpino)	0												0
USF Olavo Barros (Monte Líbano)	1												1
USF Gesabel Clemente Marques de la Habla (Pedro Nechar)	0												0
USF Armindo Mastrocola (Santa Rosa)	4												4
UBS José Barrionuevo (Soto)	6												6
UBS Giomar José dos Santos (Glória)	3												3
USF Geraldo Mendonça Uchoa (Lunardelli)	3												3



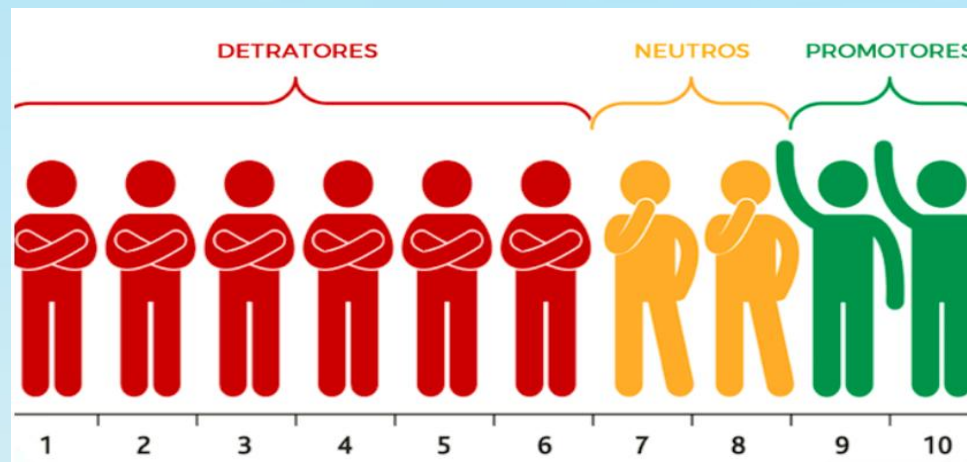
## 8. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”. Além das ligações, a partir de janeiro de 2023 foram disponibilizados também formulários impressos, que ficam disponíveis nas unidades de saúde para os usuários que desejarem preencher. As perguntas são as mesmas que são feitas nas ligações.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10. São os que têm uma experiência positiva e provavelmente irão recomendar o serviço a outros.
- Neutros – nota de 7 a 8. São clientes satisfeitos, mas não entusiastas, e não têm grande impulso para recomendar.
- Detratores – nota de 0 a 6. São os que tiveram uma experiência ruim e podem desencorajar outros de usarem o serviço.



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

**ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100**

**ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74**

**ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL) = ENTRE 0 E 49**

**ZONA CRÍTICA (RUIM) = ENTRE -100 E -1**

O NPS é calculado subtraindo a porcentagem de detratores da porcentagem de promotores. O resultado pode variar de -100 a +100, e quanto mais alto o índice, melhor a avaliação.

Importância do NPS para a saúde e os serviços de atenção básica:

1. **Avaliação direta da satisfação do usuário:** O NPS é uma forma simples e eficaz de medir como os pacientes se sentem em relação ao atendimento recebido. Essa informação é valiosa para entender as áreas de excelência e as que necessitam de melhorias.
2. **Identificação de pontos críticos:** Caso o NPS mostre uma quantidade significativa de detratores, a gestão da unidade de saúde pode investigar as causas e trabalhar para melhorar a experiência do paciente, seja no tempo de espera, na qualidade do atendimento, ou em outros aspectos.
3. **Foco na melhoria contínua:** O NPS ajuda a manter um ciclo constante de feedback, permitindo ajustes rápidos e direcionados. As equipes de saúde podem usar os dados para aprimorar a qualidade do serviço e aumentar a satisfação dos pacientes, focando nas necessidades mais evidentes.
4. **Envolvimento e engajamento dos usuários:** Ao questionar diretamente os usuários sobre sua disposição em recomendar o serviço, o NPS também ajuda a envolver os pacientes no processo de avaliação, tornando-os mais ativos na construção de um serviço de saúde melhor.
5. **Promoção da confiança e transparência:** Quando as unidades de saúde monitoram o NPS e usam esses dados para melhorar a qualidade do serviço, isso fortalece a confiança do público nos serviços oferecidos. As pessoas tendem a se sentir mais seguras quando sabem que sua opinião tem impacto real na melhoria do atendimento.

Em resumo, o NPS é uma ferramenta poderosa para a gestão de qualidade nos serviços de saúde, especialmente na atenção básica, ajudando a garantir que as necessidades dos pacientes sejam atendidas de maneira mais eficaz e personalizada.

No mês de **Janeiro** não houve ligações da pesquisa de satisfação, pois o telefone utilizado para esse serviço deixou de funcionar e não foi consertado ou substituído.

PESQUISA NPS 2026 - LIGAÇÕES													
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
REALIZADA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
NÃO FOI POSSÍVEL CONTATO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECUSA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2026. Acesso em: 02/02/2026.

## ❖ CONSIDERAÇÕES FINAIS E RECOMENDAÇÕES

O mês de janeiro de 2026 marcou o início das atividades do ano com foco na organização das ações, alinhamento das equipes e retomada gradual das rotinas de trabalho nas unidades de saúde. Mesmo sendo um período tradicionalmente marcado por férias e reorganização de agendas, foi possível desenvolver ações importantes voltadas à educação em saúde, promoção do cuidado e qualificação dos serviços.


No campo da Educação Permanente, foram realizadas quatro atividades programadas, envolvendo profissionais médicos, enfermeiros e agentes comunitários de saúde. Embora o quantitativo ainda seja reduzido neste início de ano, as reuniões realizadas tiveram papel importante no alinhamento das equipes e na apresentação da nova gestão, contribuindo para a organização do trabalho e definição de estratégias para os próximos meses.

As reuniões técnicas também cumpriram papel relevante nesse processo de integração e atualização das equipes, com discussões voltadas à gestão e ao tema do tabagismo, reforçando a importância da qualificação contínua dos profissionais para lidar com demandas frequentes da Atenção Básica.

Destaca-se ainda a realização de ação do Programa Saúde na Escola (PSE), com atividade de saúde bucal, fortalecendo a integração entre saúde e educação e ampliando o alcance das ações preventivas junto ao público infantil.

As campanhas de conscientização tiveram grande mobilização das equipes, com destaque para o Janeiro Branco, voltado à saúde mental, e o Janeiro Roxo, direcionado ao combate à hanseníase. Diversas unidades realizaram ações educativas em salas de espera, grupos e atividades coletivas, reforçando a importância da informação, do diagnóstico precoce e da promoção do cuidado em saúde mental e doenças negligenciadas. A ampla participação das equipes demonstra o comprometimento da rede em desenvolver ações de educação em saúde junto à população.

No que se refere à avaliação de prontuários, as auditorias realizadas nas unidades Bom Pastor e Pachá apresentaram resultados satisfatórios, indicando boa organização dos registros e adequada condução dos atendimentos. Esse processo é fundamental para garantir a qualidade da informação em saúde, a continuidade do cuidado e a segurança dos pacientes.



As Academias da Saúde dos polos Alpino e Gavioli mantiveram intensa programação de atividades físicas, terapêuticas e educativas ao longo do mês, com participação de educadores físicos, musicoterapeutas e profissionais da dança. Essas ações fortalecem a promoção da saúde, o estímulo à prática de atividade física e o convívio social da população, especialmente entre idosos e pessoas com doenças crônicas.

Em relação às demandas da Ouvidoria, foram registradas diversas manifestações durante o mês, contemplando solicitações, reclamações e também elogios aos serviços prestados. Esse canal permanece como importante ferramenta de escuta da população e contribui para a identificação de oportunidades de melhoria nos serviços ofertados.

De modo geral, janeiro representou um período de organização inicial das atividades da rede, com desenvolvimento de ações educativas, campanhas de conscientização e fortalecimento das práticas de promoção da saúde. A expectativa é que, ao longo dos próximos meses, haja ampliação das atividades de educação permanente, consolidação das estratégias de cuidado e continuidade das ações voltadas à qualificação da Atenção Básica e ao atendimento da população.