



RELATÓRIO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE E ATENÇÃO AO USUARIO

ABRIL DE 2026



1. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente na saúde é um processo contínuo e dinâmico de aprendizagem que visa a atualização e capacitação dos profissionais de saúde ao longo de toda a sua carreira. Diferente dos modelos tradicionais de ensino, que se concentram apenas na formação inicial, a educação permanente foca na adaptação constante dos saberes e práticas às novas demandas do campo da saúde. Este conceito abrange não só a atualização técnica e científica, mas também o desenvolvimento de competências interpessoais, reflexivas e éticas, fundamentais para o exercício do cuidado integral e humanizado. A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais.

Sua importância é crucial para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde, pois, ao preparar os profissionais para lidar com os constantes avanços na área da saúde, contribui



HOSPITAL

Senhor Bom Jesus

diretamente para o aprimoramento do atendimento à população. Além disso, a Educação Permanente fortalece o trabalho em equipe, incentivando a colaboração entre diferentes áreas e a construção de uma visão mais holística do processo de cuidado, o que é essencial em um sistema de saúde cada vez mais complexo e integrado. Assim, ao investir no desenvolvimento contínuo, a saúde pública avança em direção à promoção de um atendimento mais qualificado, eficiente e sensível às necessidades dos indivíduos e das comunidades.

A tabela 1 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2026. As siglas AP e ANP significam: AP – atividade programada e ANP – atividade não programada.

Tabela 1: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2026.

NEP MENSAL 2026																							
JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO	
AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	1	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	4	0	6	0	8	3	8	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2026. * AP – Atividade programada, ANP – Atividade não programada.

2. CAPACITAÇÕES

A **capacitação na Atenção Primária em Saúde (APS)** é fundamental para garantir um cuidado de qualidade, resolutivo e humanizado à população. No contexto do Sistema Único de Saúde (SUS), a APS é a porta de entrada preferencial do sistema e exerce papel estratégico na organização da rede de atenção.

Por que a capacitação é tão importante?

1. Melhora da qualidade do atendimento

Profissionais capacitados conseguem realizar diagnósticos mais precoces, conduzir tratamentos adequados e oferecer orientações seguras, reduzindo erros e aumentando a segurança do paciente.

2. Fortalecimento da resolutividade

A APS deve resolver a maioria dos problemas de saúde da população. Com treinamento contínuo, as equipes ampliam sua capacidade de solucionar demandas sem necessidade de encaminhamento desnecessário.

3. Atualização frente às mudanças epidemiológicas

Novas doenças, protocolos e tecnologias exigem atualização constante. A educação permanente permite que os profissionais acompanhem evidências científicas e diretrizes atualizadas.

4. Humanização e acolhimento

Capacitações em comunicação, escuta qualificada e abordagem familiar fortalecem o vínculo com os usuários, promovendo cuidado centrado na pessoa e na comunidade.

5. Trabalho em equipe mais eficiente

A APS é multiprofissional. Treinamentos integrados melhoram a articulação entre médicos, enfermeiros, técnicos, agentes comunitários e demais profissionais, favorecendo o cuidado integral.

6. Fortalecimento da Estratégia Saúde da Família

A Estratégia Saúde da Família é o principal modelo de organização da APS no Brasil. A capacitação contínua é essencial para que as equipes atuem com foco na prevenção, promoção da saúde e acompanhamento longitudinal das famílias.

A tabela 2 mostra a descrição detalhada das capacitações planejadas, com data, hora, categoria profissional, o tema abordado e o (a) palestrante que ministrou a capacitação. A tabela 3 mostra a descrição detalhada das capacitações realizadas em abril de 2026.

Tabela 2: descrição detalhada das capacitações planejadas, no mês de abril de 2026

HORA	CATEGORIA PROFISSIONAL	TEMA	PALESTRANTE
10:00 ÀS 12:00	ENFERMEIROS E AUXILIARES DE ENFERMAGEM	FLUXO DE REDE DE FRIIO – GRUPO 1	ISABELA – GV



HOSPITAL
Senhor Bom Jesus

14:00 ÀS 17:00	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ACOLHIMENTO AGENDA IDS	VICTOR ZA
15:00 ÀS 17:00	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE – GRUPO 1	PROF SANDRA REGINA
10:00 ÀS 12:00	ENFERMEIROS E AUXILIARES DE ENFERMAGEM	FLUXO DE REDE DE FRIO – GRUPO 2	ISABELA – GV
15:00 ÀS 17:00	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE – GRUPO 2	PROF SANDRA REGINA
10:00 ÀS 12:00	ENFERMEIROS E AUXILIARES DE ENFERMAGEM	FLUXO DE REDE DE FRIO – GRUPO 3	ISABELA – GV
07:30 ÀS 16:30	ENFERMEIROS	CAPACITAÇÃO EM TESTAGEM RÁPIDA – TEORIA E PRÁTICA	EQUIPE C
15:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS E AUXILIARES DE ENFERMAGEM	2º ETAPA DA CAPACITAÇÃO – PROCESSO DE TRABALHO EM SALA DE VACINA – DO PEDIDO ATÉ A APLICAÇÃO DO IMUNIZANTE – PASSO A PASSO – GRUPO 1	FRANCINE – IMUNIZAÇ
15:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS E AUXILIARES DE ENFERMAGEM	2º ETAPA DA CAPACITAÇÃO – PROCESSO DE TRABALHO EM SALA DE VACINA – DO PEDIDO ATÉ A APLICAÇÃO DO IMUNIZANTE – PASSO A PASSO – GRUPO 2	FRANCINE – IMUNIZAÇ
10:00 ÀS 12:00	EQUIPE ACADEMIA DA SAÚDE	PRIMEIROS SOCORROS – SEGURANÇA E ATIVIDADES PARA HAS, DM E BLITZ DA SAÚDE	Prof.ª DIRCELENE JUSS
15:00 ÀS 17:00	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE – GRUPO 3	PROF SANDRA REGINA
15:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS E AUXILIARES DE ENFERMAGEM	2º ETAPA DA CAPACITAÇÃO – PROCESSO DE TRABALHO EM SALA DE VACINA – DO PEDIDO ATÉ A APLICAÇÃO DO IMUNIZANTE – PASSO A PASSO – GRUPO 3	FRANCINE – IMUNIZAÇ

Tabela 3: descrição detalhada das capacitações realizadas, no mês de abril de 2026

HORA	CATEGORIA PROFISSIONAL	TEMA	PALESTRA
10:00 ÀS 12:00	ENFERMEIROS E AUXILIARES DE ENFERMAGEM	FLUXO DE REDE DE FRIO – GRUPO 1	ISABELA – GV
14:00 ÀS 17:00	AUXILIAR DE SAÚDE BUCAL	ACOLHIMENTO AGENDA IDS	VICTOR ZA
15:00 ÀS 17:00	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE – GRUPO 1	PROF SANDRA REGINA
10:00 ÀS 12:00	ENFERMEIROS E AUXILIARES DE ENFERMAGEM	FLUXO DE REDE DE FRIO – GRUPO 2	ISABELA – GV
15:00 ÀS 17:00	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE – GRUPO 2	PROF SANDRA REGINA
10:00 ÀS 12:00	ENFERMEIROS E AUXILIARES DE ENFERMAGEM	FLUXO DE REDE DE FRIO – GRUPO 3	ISABELA – GV
14:00 ÀS 16:00	MÉDICOS	CAPACITAÇÃO SOBRE PROCESSO DE TRABALHO E SISTEMA DE INFORMAÇÃO	DRA. JÚLIA MO
07:30 ÀS 16:30	ENFERMEIROS	CAPACITAÇÃO EM TESTAGEM RÁPIDA – TEORIA E PRÁTICA	EQUIPE C
10:00 ÀS 12:00	FISIOTERAPEUTAS	CAPACITAÇÃO EM POLÍTICAS PÚBLICAS – GESTÃO DE FILAS DE ESPERA E FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS DO CUIDADO	CREFIT



14:00 ÀS 16:00	PSICÓLOGO E PSICOPEDAGOGA	CAPACITAÇÃO EM PROTEGER E CUIDAR – DIREITOS DA CRIANÇA E DO ADOLESCENTE NA PRÁTICA DA FISIOTERAPIA E DA TERAPIA OCUPACIONAL	CREFIT
15:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS E AUXILIARES DE ENFERMAGEM	2º ETAPA DA CAPACITAÇÃO – PROCESSO DE TRABALHO EM SALA DE VACINA – DO PEDIDO ATÉ A APLICAÇÃO DO IMUNIZANTE – PASSO A PASSO – GRUPO 1	FRANCINE – IMUNIZAÇ
15:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS E AUXILIARES DE ENFERMAGEM	2º ETAPA DA CAPACITAÇÃO – PROCESSO DE TRABALHO EM SALA DE VACINA – DO PEDIDO ATÉ A APLICAÇÃO DO IMUNIZANTE – PASSO A PASSO – GRUPO 2	FRANCINE – IMUNIZAÇ
10:00 ÀS 12:00	EQUIPE ACADEMIA DA SAÚDE	PRIMEIROS SOCORROS – SEGURANÇA E ATIVIDADES PARA HAS, DM E BLITZ DA SAÚDE	Prof.ª DIRCELENE JUSS
15:00 ÀS 17:00	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	QUALIDADE NO ATENDIMENTO AO CLIENTE – GRUPO 3	PROF SANDRA REGINA
15:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS E AUXILIARES DE ENFERMAGEM	2º ETAPA DA CAPACITAÇÃO – PROCESSO DE TRABALHO EM SALA DE VACINA – DO PEDIDO ATÉ A APLICAÇÃO DO IMUNIZANTE – PASSO A PASSO – GRUPO 3	FRANCINE – IMUNIZAÇ

3. CAPACITAÇÃO COM OS ACS

A **importância da capacitação para os Agentes Comunitários de Saúde (ACS)** é fundamental para garantir a qualidade dos serviços prestados à população e o fortalecimento da atenção básica no Brasil.

Os **Agentes Comunitários de Saúde** são profissionais essenciais dentro da Sistema Único de Saúde (SUS), atuando como elo entre a comunidade e as equipes de saúde. Eles realizam visitas domiciliares, acompanham famílias, identificam situações de risco e promovem ações de prevenção e educação em saúde.

Por que a capacitação é tão importante?

- **Melhoria da qualidade do atendimento**

A capacitação proporciona atualização constante sobre doenças, protocolos, campanhas de vacinação, saúde da mulher, da criança, do idoso e doenças crônicas. Isso permite um atendimento mais seguro, humanizado e eficaz.

- **Fortalecimento da Atenção Primária**

Os ACS integram a Estratégia Saúde da Família (ESF), principal modelo de organização da atenção básica no país. Profissionais capacitados contribuem para reduzir internações desnecessárias e melhorar os indicadores de saúde.

- **Identificação precoce de problemas**

Com treinamento adequado, os agentes conseguem identificar sinais e sintomas de doenças como dengue, hipertensão, diabetes e problemas de saúde mental, encaminhando rapidamente para a equipe responsável.

- **Promoção da educação em saúde**

A capacitação fortalece o papel educativo do ACS, permitindo orientar corretamente sobre prevenção de doenças, higiene, alimentação saudável, vacinação e cuidados básicos.

- **Maior segurança profissional**

O conhecimento técnico aumenta a confiança do agente no exercício de suas funções, reduz erros e melhora a tomada de decisões no dia a dia.

- **Humanização e vínculo com a comunidade**

Treinamentos também abordam comunicação, ética e acolhimento, fortalecendo o vínculo entre profissional e comunidade.

A tabela 4 mostra a descrição detalhada das capacitações realizadas, com data, hora, categoria profissional, o tema abordado e o (a) palestrante que ministrou a capacitação com os ACS no mês de abril de 2026.

Tabela 4: descrição detalhada das capacitações realizadas, no mês de abril de 2026

HORA	CATEGORIA PROFISSIONAL	TEMA	PALESTRANTE
15:00 ÀS 16:00	USF NOSSO TETO	CAMPANHA DE VACINAÇÃO E CALENDÁRIO VACINAL	ENFERMEIRA
16:00 ÀS 17:00	USF ALPINO	IMPORTÂNCIA DO PAPANICOLAU	ENFERMEITAS FABI
15:00 ÀS 16:00	USF LUNARDELLI	ACOLHIMENTO DE PUERICULTURA E SUA IMPORTÂNCIA	ENFERMEIRA

4. REUNIÃO TÉCNICA

A reunião técnica na Atenção Primária à Saúde (APS) é um instrumento fundamental para a organização e qualificação do trabalho das equipes, constituindo-se como um espaço estratégico de diálogo, planejamento e tomada de decisões. Nesse momento, profissionais como enfermeiros, médicos, técnicos de enfermagem e agentes comunitários se reúnem para discutir casos clínicos, avaliar situações do território, analisar indicadores de saúde e alinhar condutas, promovendo uma assistência mais segura, resolutiva e humanizada.

Além disso, a reunião técnica fortalece a integração da equipe multiprofissional, melhora a comunicação entre os membros e contribui para a redução de falhas no cuidado. Outro aspecto relevante é seu papel na educação permanente em saúde, permitindo a atualização contínua dos profissionais por meio da troca de experiências e discussão de protocolos e práticas assistenciais. Também favorece o planejamento das ações de saúde, como campanhas, grupos educativos e visitas domiciliares, bem como a organização do processo de trabalho, com definição de fluxos, prioridades e responsabilidades.

Dessa forma, quando bem estruturada, com pauta definida, participação ativa da equipe e registro dos encaminhamentos, a reunião técnica torna-se uma ferramenta essencial para o fortalecimento da Atenção Primária e para a melhoria dos resultados em saúde da população atendida.

A tabela 5 mostra detalhadamente as reuniões técnicas realizadas no mês de abril de 2026.

Tabela 5: descrição detalhada das RT, no mês de abril de 2026

REUNIÕES TÉCNICAS				
DATA	HORA	CATEGORIA	TEMA	PALESTRANTE



HOSPITAL
Senhor Bom Jesus

29/04/2026	16:00 ÀS 17:00	PSICÓLOGOS	APRESENTAÇÃO DA ATUALIZAÇÃO NR-01 – PRINCIPAIS MUDANÇAS E AÇÕES OBRIGATÓRIAS E PLANEJAMENTO DE CAPACITAÇÃO JUNTO ÀS EQUIPES DE SAÚDE	EDUCADOR PERMANENTE ANDERSON DANILO BENTO
------------	----------------------	------------	--	--

5. PROGRAMA SAÚDE NA ESCOLA (PSE)

O **Programa Saúde na Escola (PSE)** é uma iniciativa do governo brasileiro, que tem como objetivo promover a saúde e o bem-estar dos estudantes, além de integrar as políticas públicas de saúde e educação. O programa foi criado com a finalidade de oferecer cuidados e ações preventivas à saúde, no ambiente escolar, e incentivar práticas saudáveis entre os alunos e suas famílias, com foco na prevenção de doenças e promoção de hábitos saudáveis.

O **PSE** é uma ação intersetorial, que envolve a parceria entre o **Ministério da Saúde** e o **Ministério da Educação**, em colaboração com as Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde e Educação, e é realizado em escolas públicas de ensino fundamental e médio, tanto urbanas quanto rurais, em diversas regiões do Brasil.

Objetivos do Programa Saúde na Escola:

Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças O principal objetivo do PSE é promover a saúde dos estudantes por meio de ações educativas e preventivas. O programa visa orientar os alunos sobre hábitos saudáveis, prevenção de doenças, cuidados com a alimentação, higiene, saúde mental, vacinação, entre outros temas.

Fortalecimento da Interação entre as Áreas de Saúde e Educação O PSE busca integrar as políticas de saúde e educação, criando uma **rede de cuidados** que contribua para o bem-estar dos estudantes. Por meio dessa parceria, é possível identificar precocemente questões de saúde que possam interferir no aprendizado e no desenvolvimento dos alunos.

Promoção da Saúde Mental O programa também aborda a importância da saúde mental nas escolas, promovendo ações de acolhimento, orientação e suporte psicológico aos estudantes, além de trabalhar questões como bullying, depressão e ansiedade.

Ações de Prevenção e Educação para a Vida O PSE realiza ações educativas em diversas áreas, como prevenção de doenças sexualmente transmissíveis (DSTs), uso abusivo de álcool e drogas, saúde bucal, higiene pessoal, alimentação saudável, cuidados com o corpo e a mente.

Identificação de Problemas de Saúde O programa visa identificar precocemente problemas de saúde que possam afetar o desenvolvimento escolar dos estudantes, como problemas de visão, audição, doenças endêmicas, deficiências, entre outros. Isso é feito por meio de exames de triagem realizados nas escolas.

Principais Ações Realizadas pelo PSE:

Atendimento de Saúde nas Escolas Os profissionais de saúde, como enfermeiros, médicos e dentistas, realizam visitas periódicas às escolas para realizar atividades de triagem, como



HOSPITAL
Senhor Bom Jesus

exames de visão, audição, medição de peso e altura, além de orientações sobre higiene, alimentação e prevenção de doenças.

Campanhas de Vacinação O PSE também promove campanhas de vacinação nas escolas, principalmente para imunizar os estudantes contra doenças que são mais prevalentes entre crianças e adolescentes, como a gripe, hepatite, sarampo, entre outras.

Promoção de Hábitos Saudáveis São realizadas atividades educativas, como palestras, dinâmicas e atividades lúdicas, para ensinar os alunos sobre a importância de uma alimentação saudável, a prática de atividades físicas e a prevenção de doenças. Também são promovidas ações sobre a importância do consumo consciente de água e cuidados com a higiene pessoal.

Apoio Psicossocial O programa oferece suporte psicossocial aos estudantes por meio de atividades que envolvem o acompanhamento psicológico, o combate ao bullying e a promoção de um ambiente escolar mais saudável emocionalmente.

Capacitação de Profissionais da Educação e Saúde Para garantir que o programa seja eficaz, o PSE realiza a **capacitação contínua** de professores, gestores escolares, profissionais da saúde e outros colaboradores para que possam desenvolver e implementar as ações do programa de maneira integrada e eficiente.

Ações contra o Abuso de Álcool e Drogas O PSE também realiza ações de prevenção ao uso de substâncias psicoativas, como álcool e drogas, abordando o tema em atividades educativas com os estudantes e suas famílias, para promover a conscientização e reduzir os riscos relacionados ao abuso dessas substâncias.

Importância do Programa Saúde na Escola:

Prevenção e Promoção da Saúde O PSE contribui diretamente para a **prevenção de doenças** e a **promoção de hábitos saudáveis** entre as crianças e adolescentes. O foco nas ações preventivas pode evitar doenças graves, como doenças respiratórias, obesidade infantil, doenças sexualmente transmissíveis, entre outras.

Integração de Saúde e Educação Ao unir saúde e educação, o PSE possibilita um ambiente mais saudável para o aprendizado, promovendo o bem-estar físico e psicológico dos alunos. Isso facilita a **cobertura universal da saúde**, alcançando um número significativo de estudantes de diversas regiões, principalmente aquelas mais vulneráveis.

Apoio ao Desenvolvimento Integral dos Estudantes O programa não só cuida da saúde física dos estudantes, mas também trabalha aspectos importantes do **desenvolvimento integral** deles, como o emocional, social e psicológico. A promoção de ambientes saudáveis é fundamental para o bom desempenho escolar e para o desenvolvimento pessoal.

Redução da Evasão Escolar Ao oferecer cuidados de saúde aos estudantes, o PSE contribui para a redução da **evasão escolar**, uma vez que muitos problemas de saúde (como doenças não tratadas ou falta de suporte psicológico) podem afetar diretamente o desempenho acadêmico e a permanência dos estudantes na escola.

Empoderamento das Comunidades O programa também tem um impacto positivo nas **comunidades** ao envolver pais, responsáveis e professores nas ações de saúde, criando uma rede de suporte e educação que se estende além das escolas.

A tabela 6 mostra a descrição detalhada das ações PSE, com data, unidade, escola, ação e os responsáveis pelas mesmas no mês de abril de 2026.

Tabela 6: Ações PSE, no mês de abril de 2026.

UNIDADE	ESCOLA	AÇÃO	RESPONSÁVEL
UBS CENTRAL	ANTONIO MAXIMIANO RODRIGUES	SAÚDE SEXUAL E REPRODUTIVA	ENFERMEIRO
UBS SALES	LAZARA ANTONINHA DA SILVA MILHORANCA PROFESSORA EMEF	SAÚDE BUCAL	DENTISTA
USF SOLO SAGRADO	GRACIEMA RAMOS DA SILVA PROFESSORA EMEF	SAÚDE BUCAL	DENTISTA
USF ALPINO	NELSON DE MACEDO MUSA PROFESSOR EMEF	SAÚDE AUDITIVA	MÉDICO
USF ALPINO	ALBERTINA DIOGO SPANAZZI PROFESSORA EMEI	SAÚDE BUCAL	DENTISTA
USF ALPINO	ALBERTINA BALDO PEREIRA EMEI	SAÚDE BUCAL	DENTISTA
USF IMPERIAL	CLEOMERIO JOSE CAMPI	PREVENÇÃO À COVID-19	ENFERMEIRO
USF IMPERIAL	JOSE PEDRO DA MOTTA CORONEL EMEF	PROMOÇÃO DA ATIVIDADE FÍSICA	FISIOTERAPEUTA
USF IMPERIAL	JOSE PEDRO DA MOTTA CORONEL EMEF	SAÚDE BUCAL	DENTISTA
UBS VERTONI	MARISA APARECIDA VERA DERVELAN PROFESSORA EMEI	PREVENÇÃO DE DOENÇAS NEGLIGENCIADAS	DENTISTA
USF GABRIEL HERNANDES	GABRIEL HERNANDES FERREIRA EMEI	PROMOÇÃO DA ATIVIDADE FÍSICA	FISIOTERAPEUTA
USF FLAMINGO	DORA DE ARRUMA MENDES PROFESSORA EMEI	SAÚDE BUCAL	DENTISTA
USF FLAMINGO	DORA DE ARRUMA MENDES PROFESSORA EMEI	PROMOÇÃO DE CULTURA DE PAZ, CIDADANIA E DIREITOS HUMANOS	ASSISTENTE SOCIAL
USF FLAMINGO	ANGELO CARANA	SAÚDE BUCAL	DENTISTA
USF LUNARDELLI	NEUZE BAPTISTA PROFESSOR EMEI	SAÚDE BUCAL	DENTISTA
USF SANTA ROSA	MARISA APARECIDA VERA DERVELAN PROFESSORA EMEI	PROMOÇÃO DA ATIVIDADE FÍSICA	FISIOTERAPEUTA
USF SANTA ROSA	MARISA APARECIDA VERA DERVELAN PROFESSORA EMEI	SAÚDE BUCAL	DENTISTA
USF SANTO ANTONIO	MARIA APARECIDA DE CARVALHO AZARITE PROFESSORA EMEI	PROMOÇÃO DA ATIVIDADE FÍSICA	FISIOTERAPEUTA
USF PACHÁ	WALDEMAR MARTINS AYDAR PROFESSOR EMEF	VERIFICAÇÃO DE SITUAÇÃO VACINAL	ENFERMEIRO

6. EVENTOS COMEMORATIVOS

O **06 de abril** é celebrado como o **Dia Mundial da Atividade Física** — uma data criada para incentivar hábitos saudáveis e combater o sedentarismo.

A iniciativa foi promovida pela Organização Mundial da Saúde e reforça a importância de movimentar o corpo regularmente para melhorar a saúde física, mental e social.



Tabela 7: Comemoração detalhada por unidade de saúde, no mês de abril

de 2026.

06/04/2026 - DIA MUNDIAL DA ATIVIDADE FÍSICA		
UNIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	RESPONSÁVEIS
UBS DR. LUIZ FIGUEIREDO MALHEIROS - CENTRAL	No dia 23/04 às 07:30 será realizado em sala de espera educação em saúde com o público presente frente ao tema em comemoração.	Equipe E-Multi e Enfermeiros
UBS ENFª DIOMAR JOSÉ DOS SANTOS - GLÓRIA	No dia 30/04 - Grupo Dor Saudável, será realizado educação em saúde com o público presente.	Fisioterapeuta
UBS DR. FRANCISCO LOPES LADEIRA - SALLES	No dia 07/04/2026, das 13h00 às 14h00, será realizada atividade em alusão ao Dia Mundial da Atividade Física, com alongamento, caminhada orientada e orientações sobre os benefícios da atividade física para prevenção de doenças crônicas. A atividade ocorrerá na área externa da UBS ou praça do bairro. Ainda no mesmo dia, das 14h00 às 15h00, será realizada roda de conversa sobre a importância da atividade física na prevenção de hipertensão, diabetes e obesidade, após a atividade.	Enfermeira e Educador Físico
UBS DR. JOSÉ BARRIONUEVO RODRIGUES - SOTO	No dia 07/04 às 09:00 no Grupo Dor Saudável será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira e Médica
UBS DR. VICENTE BUCCHIANERI - VERTONI	No dia 07/04 às 07:00 no Grupo Dor Saudável será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Fisioterapeuta
USF. DR. NAPOLEÃO PELLICANO - ALPINO	No dia 07/04 às 07:00, em sala de espera, será realizado educação em saúde com o público presente frente ao tema em comemoração.	Educador Físico
USF. DR. GERALDO MENDONÇA UCHOA - LUNARDELLI	No dia 06/04 às 07:00 em sala de espera será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DR. MILTON MAGUOLLO - BOM PASTOR	No dia 09/04 às 07:00 em sala de espera, será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração.	Fisioterapeuta
USF. DR. SÉRGIO DA COSTA PEREZ - DEL REY	No dia 07/04 às 07:30, na praça ao lado da unidade de saúde, acontecerá no Grupo de Alongamento, dinâmica e palestra educativa frente ao tema em comemoração.	ACS
USF. DR. JOSÉ RAMIRO MADEIRA - EUCLIDES	No dia 06/04 às 07:30 em sala de espera será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração com o público presente.	Equipe E-Multi
USF. DRA. ISABEL ETRURI - FLAMINGO	No dia 23/04 às 08:00 será realizado em sala de espera educação em saúde com o público presente frente ao tema em comemoração.	Fisioterapeuta
USF. DR. JOSÉ PIO NOGUEIRA DE SÁ - GABRIEL	No dia 24/04 às 08:00 em sala de espera será realizado educação em saúde para o público presente frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DR. JOSÉ ROCHA - GAVIOLI	Nos dias 06, 13, 20 e 27/04 das 07:00 às 08:00 será realizado educação em saúde, caminhada e alongamento na praça ao lado da unidade de saúde.	Enfermeiras, Dançarino e
USF. DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA - IMPERIAL	No dia 10/04 às 08:00 será realizado educação em saúde no CRAS do Imperial.	Enfermeira e ACS
USF. DR. OLAVO BARROS - MONTE LÍBANO	No dia 07/04 às 07:30, no Grupo Dor Saudável, será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração.	Nutricionista
USF. DR. MICHEL CURI - NOSSO TETO	No dia 22/04 às 08:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Psicóloga
USF. DR. CARLOS ALBERTO SURIAN - NOVA CATANDUVA	No dia 15/04 às 14:00 na área externa da unidade de saúde será realizado um aulão coletivo de atividade física com orientações educativas.	Educador Físico
USF. DR. SÉRGIO BANHOS - PACHÁ	No dia 07/04 às 08:00 em sala de espera, será realizado palestra educativa com o público presente frente ao tema em comemoração.	Fisioterapeuta
USF. DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA - PEDRO NECHAR	No dia 03/04 às 14:00 será realizado em sala de espera para o público presente palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DR. ARMINDO MASTROCOLA - SANTA ROSA	No dia 24/04 às 08:00 em sala de espera será realizado educação em saúde para o público presente frente ao tema em comemoração.	Enfermeira e ACS

USF. DR. JOÃO MIGUEL CALIL - SANTO ANTÔNIO	No dia 28/04 às 07:00 em sala de espera, será realizado educação em saúde com o público presente frente ao tema em comemoração.	Equipe E-Multi
USF. DR. ALCIONE NASSORI - SOLO SAGRADO	No dia 06/04 às 07:00 no Grupo Dor Saudável, será realizado palestra educativa frente o tema em comemoração.	Fisioterapeuta e Enfermeiro
USF. DR. CARLOS EDUARDO BAUAB - THEODORO	No dia 06/04 às 07:30 na praça em frente a Unidade de Saúde, será realizado alongamento com o público presente e com os colaboradores.	ACS
CAPS AD	No dia 06/04 no Caps AD a Educadora Física irá realizar Gincana Interativa com o público presente.	Educadora Física
CAPS II	No dia 08/04 na Praça do Terminal será realizado conversa educativa com a população frente ao tema em comemoração.	Enfermeiro, Médica e Psicóloga
CONSULTÓRIO NA RUA	No dia 23/04 às 07:30 será realizado em sala de espera educação em saúde com o público presente frente ao tema em comemoração.	Equipe E-Multi e Enfermeiros

O **07 de abril** é celebrado como o **Dia Mundial da Saúde**. A data foi criada pela Organização Mundial da Saúde em homenagem à fundação da entidade, ocorrida em **7 de abril de 1948**. O objetivo é conscientizar a população sobre a importância da saúde e do acesso à qualidade de vida para todos.

Tabela 8: Comemoração detalhada por unidade de saúde, no mês de abril

de 2026.

07/04/2026 - DIA MUNDIAL DA SAÚDE		
UNIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	RESPONSÁVEIS
UBS DR. LUIZ FIGUEIREDO MALHEIROS - CENTRAL	No dia 23/04 às 07:30 será realizado em sala de espera educação em saúde com o público presente frente ao tema em comemoração.	Equipe E-Multi e Enfermeiros
UBS ENFª DIOMAR JOSÉ DOS SANTOS - GLÓRIA	No dia 30/04 - Grupo Dor Saudável, será realizado educação em saúde com o público presente.	Fisioterapeuta
UBS DR. FRANCISCO LOPES LADEIRA - SALLES	No dia 07/04/2026, das 08h00 às 11h00, em alusão ao Dia Mundial da Saúde, será realizada ação de promoção à saúde com aferição de pressão arterial, teste de glicemia capilar, cálculo de IMC e orientações em saúde. A atividade ocorrerá na recepção e sala de espera da UBS	Enfermeira e Técnico de Enfermagem
UBS DR. JOSÉ BARRIONUEVO RODRIGUES - SOTO	No dia 07/04 às 07:30 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração	Médica e Enfermeira
UBS DR. VICENTE BUCCHIANERI - VERTONI	No dia 07/04 às 07:30 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração	Enfermeiras e Aux. De Enfermagem
USF. DR. NAPOLEÃO PELLICANO - ALPINO	No dia 07/04 às 07:00, em sala de espera, será realizado educação em saúde com o público presente frente ao tema em comemoração.	Educador Físico
USF. DR. GERALDO MENDONÇA UCHOA - LUNARDELLI	No dia 07/04 às 07:00 em sala de espera será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DR. MILTON MAGUOLLO - BOM PASTOR	No dia 09/04 às 07:00 em sala de espera, será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração.	Fisioterapeuta
USF. DR. SÉRGIO DA COSTA PEREZ - DEL REY	No dia 07/04 às 07:30, na praça ao lado da unidade de saúde, acontecerá no Grupo de Alongamento, dinâmica e palestra educativa frente ao tema em comemoração.	ACS
USF. DR. JOSÉ RAMIRO MADEIRA - EUCLIDES	No dia 06/04 às 07:30 em sala de espera será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração com o público presente.	Equipe E-Multi
USF. DRA. ISABEL ETTRURI - FLAMINGO	No dia 23/04 às 08:00 será realizado em sala de espera educação em saúde com o público presente frente ao tema em comemoração.	Fisioterapeuta
USF. DR. JOSÉ PIO NOGUEIRA DE SÁ - GABRIEL	No dia 17/04 às 10:30 em sala de espera será realizado educação em saúde para o público presente frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Medicina



HOSPITAL
Senhor Bom Jesus

USF. DR. JOSÉ ROCHA - GAVIOLI	Nos dias 10, 17 e 24/04 às 07:30 na praça ao lado da unidade, será realizado educação em saúde em comemoração ao tema com exercícios físicos.	Enfermeiras, ACS, Educador Físico e Dançarino
USF. DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA - IMPERIAL	No dia 10/04 às 08:00 será realizado educação em saúde no CRAS do Imperial.	Enfermeira e ACS
USF. DR. OLAVO BARROS - MONTE LÍBANO	No dia 07/04 às 07:30, no Grupo Dor Saudável, será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração.	Nutricionista
USF. DR. MICHEL CURI - NOSSO TETO	No dia 22/04 às 08:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Psicóloga
USF. DR. CARLOS ALBERTO SURIAN - NOVA CATANDUVA	No dia 07/04 às 08:00 em sala de espera, será realizado educação em saúde com o público presente.	Nutricionista e Aux. De Enfermagem
USF. DR. SÉRGIO BANHOS - PACHÁ	No dia 07/04 às 07:00, em sala de espera, será realizado educação em saúde com o público presente frente ao tema em comemoração.	E-Multi e ACS
USF. DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA - PEDRO NECHAR	No dia 17/04 às 14:00 será realizado em sala de espera para o público presente palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médica
USF. DR. ARMINDO MASTROCOLA - SANTA ROSA	No dia 24/04 às 08:00 em sala de espera será realizado educação em saúde para o público presente frente ao tema em comemoração.	Enfermeira e ACS
USF. DR. JOÃO MIGUEL CALIL - SANTO ANTÔNIO	No dia 10/04 às 13:30 no Grupo de Hipertensão, será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DR. ALCIONE NASSORI - SOLO SAGRADO	No dia 24/04 às 14:00 no Grupo de Hipertensão, será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração.	Enfermeiros
USF. DR. CARLOS EDUARDO BAUAB - THEODORO	No dia 06/04 às 07:30 na praça em frente a Unidade de Saúde, será realizado alongamento com o público presente e com os colaboradores.	ACS
CAPS AD	No dia 06/04 às 10:00 na oficina, será realizado educação em saúde com o público presente frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
CAPS II	No dia 08/04 no Caps AD o dançarino irá realizar com o público presente educação em saúde frente ao tema em comemoração.	Dançarino
CONSULTÓRIO NA RUA	No dia 10/04 às 08:30 na Praça do Terminal será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração.	Enfermeiro, Médica e Psicóloga

O 26 de abril é o Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial Sistêmica. A data tem como objetivo conscientizar a população sobre os riscos da hipertensão arterial, conhecida popularmente como pressão alta, além de incentivar a prevenção, o diagnóstico precoce e o tratamento adequado.

Tabela 9: Comemoração detalhada por unidade de saúde, no mês de abril

de 2026.

26/04/2026 - DIA NACIONAL DE PREVENÇÃO E COMBATE À HIPERTENSÃO ARTERIAL SISTÊMICA		
UNIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	RESPONSÁVEIS
UBS DR. LUIZ FIGUEIREDO MALHEIROS - CENTRAL	No dia 23/04 às 07:30 será realizado em sala de espera educação em saúde com o público presente frente ao tema em comemoração.	Equipe E-Multi e Enfermeiros
UBS ENFª DIOMAR JOSÉ DOS SANTOS - GLÓRIA	No dia 27/04 às 07:00 em sala de espera será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras
UBS DR. FRANCISCO LOPES LADEIRA - SALLES	No dia 23/04/2026, das 08h00 às 11h00, será realizada ação em alusão ao Dia Nacional de Prevenção e Combate à Hipertensão Arterial, com aferição de pressão arterial, orientações sobre alimentação saudável, prática de atividade física e uso correto de medicações. A atividade ocorrerá na recepção e sala de espera da UBS.	Enfermeira, Médica, Aux. De Enfermagem e Nutricionista
UBS DR. JOSÉ BARRIONUEVO RODRIGUES - SOTO	No dia 22/04 às 09:00 em sala de espera, será realizado educação em saúde com o público presente.	Enfermeira e Médica



HOSPITAL

Senhor Bom Jesus

UBS DR. VICENTE BUCCHIANERI - VERTONI	No dia 26/04 às 07:00 em sala de espera, será realizado educação em saúde com o público presente.	Enfermeiras
USF. DR. NAPOLEÃO PELLICANO - ALPINO	Quartas-feiras do mês de abril em sala de espera às 07:00 e às 13:00, será realizado educação em saúde com o público presente frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DR. GERALDO MENDONÇA UCHOA - LUNARDELLI	No dia 27/04 às 07:00 em sala de espera será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DR. MILTON MAGUOLLO - BOM PASTOR	No dia 16/04 às 07:30 em sala de espera, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Enfermagem
USF. DR. SÉRGIO DA COSTA PEREZ - DEL REY	No dia 24/04 às 07:30 na praça ao lado da unidade de saúde no Grupo de Alongamento, acontecerá educação em saúde com o público presente.	Enfermeira e Farmacêutica
USF. DR. JOSÉ RAMIRO MADEIRA - EUCLIDES	Em alusão à data, o tema será trabalhado de forma contínua durante todos os encontros do Grupo HiperDia, realizados às quintas-feiras, das 07h00 às 08h30. Serão abordados, de forma didática e acessível, aspectos relacionados à fisiopatologia da hipertensão arterial, medidas de prevenção e mudanças no estilo de vida, visando o controle da doença e a prevenção de complicações. Ressalto que o grupo é conduzido de forma multiprofissional.	Enfermeira, Médica, ACS e Acadêmicos de Medicina
USF. DRA. ISABEL ETTRURI - FLAMINGO	No dia 23/04 às 08:00 será realizado em sala de espera educação em saúde com o público presente frente ao tema em comemoração.	Fisioterapeuta
USF. DR. JOSÉ PIO NOGUEIRA DE SÁ - GABRIEL	No dia 10/04 às 11:00 em sala de espera será realizado educação em saúde para o público presente frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Medicina
USF. DR. JOSÉ ROCHA - GAVIOLI	Nos dias 16 e 23/04 às 07:00 na unidade de saúde será realizado educação em saúde frente o tema em comemoração.	Enfermeiras
USF. DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA - IMPERIAL	No dia 24/04 às 10:00 em sala de espera, será realizado educação em saúde com o público presente.	Acadêmicos de Medicina
USF. DR. OLAVO BARROS - MONTE LÍBANO	No dia 23/04 às 07:30, em sala de espera, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médica e Enfermeira
USF. DR. MICHEL CURI - NOSSO TETO	No dia 22/04 às 08:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Psicóloga
USF. DR. CARLOS ALBERTO SURIAN - NOVA CATANDUVA	No dia 27/04 às 09:00 em sala de espera, será realizado ação educativa (palestra) frente ao tema em comemoração.	Médica e Enfermeira
USF. DR. SÉRGIO BANHOS - PACHÁ	No dia 23/04 às 09:00, em sala de espera, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	ACS e Residentes
USF. DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA - PEDRO NECHAR	No dia 24/04 às 14:00 será realizado em sala de espera para o público presente palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médica
USF. DR. ARMINDO MASTROCOLA - SANTA ROSA	No dia 24/04 às 08:00 em sala de espera será realizado educação em saúde para o público presente frente ao tema em comemoração.	Enfermeira e ACS
USF. DR. JOÃO MIGUEL CALIL - SANTO ANTÔNIO	No dia 10/04 às 13:30 no Grupo de Hiperdia, será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DR. ALCIONE NASSORI - SOLO SAGRADO	No dia 24/04 às 14:00 no Grupo de Hiperdia, será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração.	Enfermeiros
USF. DR. CARLOS EDUARDO BAUAB - THEODORO	No dia 07/04 às 14:00 no Grupo Renovação de Receitas será realizado educação em saúde com o público presente.	Enfermeira, Médico e ACS

O **Abril Azul** é uma campanha mundial de conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA).

A iniciativa busca promover informação, inclusão, respeito e combater o preconceito em relação às pessoas autistas e suas famílias.

A campanha ganhou força a partir do Dia Mundial da Conscientização do Autismo, celebrado em 2 de abril, data instituída pela Organização das Nações Unidas.



Tabela 10: Comemoração detalhada por unidade de saúde, no mês de

abril de 2026.

ABRIL AZUL - CAMPANHA GLOBAL DE CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE TRANSTORNO DO ESPECTRO AUTISTA (TEA)		
UNIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	RESPONSÁVEIS
UBS DR. LUIZ FIGUEIREDO MALHEIROS - CENTRAL	No dia 23/04 às 07:30 será realizado em sala de espera educação em saúde com o público presente frente ao tema em comemoração.	Equipe E-Multi e Enfermeiros
UBS ENFª DIOMAR JOSÉ DOS SANTOS - GLÓRIA	Durante todo o mês em sala de espera às 07:00 e às 13:00 será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras
UBS DR. FRANCISCO LOPES LADEIRA - SALLES	No dia 13/04/2026, das 09h00 às 10h00, será realizada ação educativa referente ao Abril Azul, campanha de conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA), abordando sinais de alerta, importância do diagnóstico precoce e rede de apoio. A atividade ocorrerá na sala de grupos ou sala de espera da unidade.	Enfermeira e Psicóloga
UBS DR. JOSÉ BARRIONUEVO RODRIGUES - SOTO	No dia 06/04 às 07:00 educação em saúde em sala de espera frente ao tema em comemoração.	Psicóloga
UBS DR. VICENTE BUCCHIANERI - VERTONI	No dia 28/04 às 07:30 em sala de espera, será realizado orientação educativa para o público presente.	Enfermeiras e Psicóloga
USF. DR. NAPOLEÃO PELLICANO - ALPINO	No dia 16/04 às 07:00 em sala de espera, será realizado educação em saúde com o público presente frente ao tema em comemoração.	Médica
USF. DR. GERALDO MENDONÇA UCHOA - LUNARDELLI	No dia 27/04 às 07:00 em sala de espera será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DR. MILTON MAGUOLLO - BOM PASTOR	No dia 08/04 às 07:30 em sala de espera será realizado educação em saúde com o público presente.	Acadêmicos de Enfermagem
USF. DR. SÉRGIO DA COSTA PEREZ - DEL REY	Ações: segundas, terças, quartas e quintas-feiras às 10:00 na unidade de saúde durante o Grupo Renovando Saúde, acontecerá orientação em grupo frente ao tema em comemoração.	Médica
USF. DR. JOSÉ RAMIRO MADEIRA - EUCLIDES	No dia 17/04 às 07:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médica e Enfermeira
USF. DRA. ISABEL ETTRURI - FLAMINGO	No dia 16/04 às 08:00 em sala de espera palestra com o público presente frente ao tema em comemoração.	Psicólogo
USF. DR. JOSÉ PIO NOGUEIRA DE SÁ - GABRIEL	No dia 10/04 às 10:30 em sala de espera será realizado educação em saúde para o público presente frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Medicina
USF. DR. JOSÉ ROCHA - GAVIOLI	Nos dias 08 e 22/04 às 07:30 em sala de espera será realizado educação em saúde com o público presente frente ao tema em comemoração.	Médicas e ACS
USF. DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA - IMPERIAL	No dia 29/04 às 08:00 em sala de espera, será realizado educação em saúde para o público presente.	Psicóloga
USF. DR. OLAVO BARROS - MONTE LÍBANO	No dia 07/04 às 07:30, em sala de espera, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Psicóloga
USF. DR. MICHEL CURI - NOSSO TETO	No dia 17/04 às 07:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Psicóloga
USF. DR. CARLOS ALBERTO SURIAN - NOVA CATANDUVA	No dia 10/04 às 10:00 na recepção da unidade de saúde, será realizado uma roda de conversa educativa frente ao tema em comemoração com o público presente.	Psicóloga
USF. DR. SÉRGIO BANHOS - PACHÁ	No dia 02/04 às 09:00 no Grupo de Hipertensão, será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração.	ACS e Residentes
USF. DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA - PEDRO NECHAR	No dia 10/04 às 14:00 será realizado em sala de espera para o público presente palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira e Psicóloga
USF. DR. ARMINDO MASTROCOLA - SANTA ROSA	No dia 24/04 às 08:00 em sala de espera será realizado educação em saúde para o público presente frente ao tema em comemoração.	Enfermeira e ACS

USF. DR. JOÃO MIGUEL CALIL - SANTO ANTÔNIO	No dia 28/04 às 07:00 em sala de espera, será realizado educação em saúde com o público presente frente ao tema em comemoração.	Equipe E-Multi
USF. DR. ALCIONE NASSORI - SOLO SAGRADO	No dia 20/04 às 07:40 em sala de espera, com o público presente, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Psicóloga e Enfermeiro
USF. DR. CARLOS EDUARDO BAUAB - THEODORO	No dia 07/04 às 14:00 no Grupo Renovação de Receitas será realizado educação em saúde com o público presente.	Enfermeira, Médico e ACS
CAPS II	De 01 a 04/04, nas oficinas terapêuticas, será realizado atividades elaboradas frente ao tema em comemoração com as crianças.	Arte Educadora

7. AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

A avaliação de prontuários na atenção básica é uma prática essencial para garantir a qualidade dos serviços de saúde prestados e a segurança do atendimento ao paciente. O prontuário é o registro oficial que contém informações sobre a saúde de um paciente, incluindo histórico, diagnóstico, tratamentos realizados, prescrições, resultados de exames, entre outros. A avaliação desses prontuários permite identificar aspectos importantes relacionados ao cuidado oferecido, à organização da informação e à aderência às normas e diretrizes da atenção básica. A realização periódica de auditorias nos prontuários ajuda a identificar padrões, problemas e oportunidades de melhoria.

Abaixo, de forma detalhada o instrumento utilizado durante as auditorias periódicas (cada serviço de saúde é avaliado uma vez ao ano de acordo com o cronograma pré-estabelecido), realizadas por duas Gerentes de Especialização Técnica mensalmente.

Formulário para revisão dos prontuários

Unidade:

Número do prontuário:

Equipe:

Data da revisão: ____/____/____ Data do atendimento realizado: ____/____/____

Profissional: _____

Tipo de prontuário: () Individual () Familiar

1 – INFORMAÇÕES DA FAMÍLIA				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
1.1 Número da família/área/microárea:				
1.2 Endereço completo:				
2 – IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
2.1 Nome completo do paciente				
2.2 Data de nascimento				



HOSPITAL
Senhor Bom Jesus

2.3 Sexo				
2.4 Nome da mãe				
2.5 Endereço				
2.6 Telefone				
2.7 Número do cartão SUS				
2.8 Número do RG				
2.9 Número do CPF				

3 – REGISTRO DE ATENDIMENTO PELO PROFISSIONAL

Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
3.1 História Geral/anamnese/motivo do atendimento (subjetivo)				
3.2 Exame físico/laboratorial (objetivo)				
3.3 Hipótese diagnóstica/definição de prioridades (avaliação)				
3.4 Conduta/tratamento (Plano de cuidados)				

4 – ORGANIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO

Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
4.1 Data de atendimento registrado				
4.2 Horário de atendimento registrado				
4.3 Letra legível				
4.4 Folhas com identificação, assinatura e nº de registro do profissional				
4.5 Sequência dos registros em ordem cronológica dos atendimentos realizados				
4.6 Apresentação física/conservação do prontuário				

Observações:

Resultado da avaliação: () Satisfatório () Insatisfatório

Nome e assinatura do responsável pela avaliação: _____

A tabela 11 mostra a descrição detalhada das avaliações realizadas nas Unidades de Saúde: PEDRO NECHAR, SOLO SAGRADO E CRI SOLO.

Tabela 11: Avaliação de prontuários, no mês de abril de 2026.

AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO



HOSPITAL

Senhor Bom Jesus

DATA DA REVISÃO	DATA DO ATENDIMENTO REALIZADO	UNIDADE PROFISSIONAL	TIPO DE PRONTUÁRIO	Nº DE PRONTUÁRIO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO
24/04/2026	16/04/2026	PEDRO NECHAR ENF. JAQUELINE BELON	INDIVIDUAL	01/208	FICHA DE ATENDIMENTO AVALIADA SEM CARIMBO E ASSINATURA DO PROFISSIONAL
24/04/2026	22/04/2026	PEDRO NECHAR DRA. MARCELA MACRI	INDIVIDUAL	03/90	FALTA DE REGISTRO DO MARCO DO DESENVOLVIMENTO DA CRIANÇA E EXAME FÍSICO INCOMPLETO
24/04/2026	17/04/2026	PEDRO NECHAR DRA. GIULIA RAGO	INDIVIDUAL	02/221	SATISFATÓRIO
24/04/2026	16/02/2026	PEDRO NECHAR ENF. JAQUELINE BELON	INDIVIDUAL	01/02	FALTA DE REGISTRO DO EXAME FÍSICO
24/04/2026	19/02/2026	PEDRO NECHAR DRA. MARCELA MACRI	INDIVIDUAL	04/13	FALTA DE REGISTRO DO EXAME FÍSICO
24/04/2026	09/03/2026	PEDRO NECHAR DRA. MARCELA MACRI	INDIVIDUAL	03/71	SATISFATÓRIO
24/04/2026	20/03/2026	PEDRO NECHAR DRA. MARCELA MACRI	INDIVIDUAL	03/319	SATISFATÓRIO
24/04/2026	15/04/2026	PEDRO NECHAR DRA. GIULIA RAGO	INDIVIDUAL	04/154	SATISFATÓRIO
24/04/2026	15/04/2026	PEDRO NECHAR DRA. GIULIA RAGO	INDIVIDUAL	01/413	SATISFATÓRIO
24/04/2026	20/03/2026	PEDRO NECHAR DRA. MARCELA MACRI	INDIVIDUAL	03/64	FALTA DE REGISTRO DO EXAME FÍSICO E CONDUTA
24/04/2026	23/04/2026	SOLO SAGRADO DRA. JULIANA BAPTISTA	INDIVIDUAL	02/77	SATISFATÓRIO
24/04/2026	03/02/2026	SOLO SAGRADO DRA. JULIANA BAPTISTA	INDIVIDUAL	05/133	SATISFATÓRIO
24/04/2026	23/04/2026	SOLO SAGRADO DRA. ISABELA GONÇALVES	INDIVIDUAL	03/96	SATISFATÓRIO
24/04/2026	17/04/2026	SOLO SAGRADO ENF. ADEMILSON RONZANI	INDIVIDUAL	02/90	ORIENTAÇÃO QUANTO ASSINATURA E NÚMERO DO REGISTRO PROFISSIONAL NA FICHA DE ATENDIMENTO
24/04/2026	20/03/2026	SOLO SAGRADO ENF. ADEMILSON RONZANI	INDIVIDUAL	01/129	SATISFATÓRIO
24/04/2026	20/03/2026	SOLO SAGRADO DRA. JULIANA BAPTISTA	INDIVIDUAL	04/181	SATISFATÓRIO
24/04/2026	16/04/2026	SOLO SAGRADO DRA. ISABELA GONÇALVES	INDIVIDUAL	02/88	SATISFATÓRIO
24/04/2026	23/04/2026	SOLO SAGRADO DRA. ISABELA GONÇALVES	INDIVIDUAL	01/208	SATISFATÓRIO
24/04/2026	19/02/2026	SOLO SAGRADO DR. JUAN CAMPOS	INDIVIDUAL	03/04	SATISFATÓRIO
24/04/2026	16/04/2026	SOLO SAGRADO ENF. ADEMILSON RONZANI	INDIVIDUAL	03/107	SATISFATÓRIO
24/04/2026	30/03/2026	CRI SOLO SAGRADO FISIOTERAPEUTA NATHALIA GARCIA	INDIVIDUAL	NÃO SE APLICA	SATISFATÓRIO
24/04/2026	22/04/2026	CRI SOLO SAGRADO FISIOTERAPEUTA NATHALIA GARCIA	INDIVIDUAL	NÃO SE APLICA	SATISFATÓRIO
24/04/2026	23/04/2026	CRI SOLO SAGRADO FISIOTERAPEUTA NATHALIA GARCIA	INDIVIDUAL	NÃO SE APLICA	SATISFATÓRIO
24/04/2026	15/04/2026	CRI SOLO SAGRADO FISIOTERAPEUTA SIMONE FERMINO	INDIVIDUAL	NÃO SE APLICA	SATISFATÓRIO
24/04/2026	22/04/2026	CRI SOLO SAGRADO FISIOTERAPEUTA MARISA CADÃO	INDIVIDUAL	NÃO SE APLICA	SATISFATÓRIO
24/04/2026	23/04/2026	CRI SOLO SAGRADO FISIOTERAPEUTA MARISA CADÃO	INDIVIDUAL	NÃO SE APLICA	SATISFATÓRIO
24/04/2026	22/04/2026	CRI SOLO SAGRADO FISIOTERAPEUTA MARISA CADÃO	INDIVIDUAL	NÃO SE APLICA	SATISFATÓRIO

24/04/2026	23/04/2026	CRI SOLO SAGRADO FISIOTERAPEUTA MARISA CADÃO	INDIVIDUAL	NÃO SE APLICA	SATISFATÓRIO
24/04/2026	16/04/2026	CRI SOLO SAGRADO FISIOTERAPEUTA SIMONE FERMINO	INDIVIDUAL	NÃO SE APLICA	SATISFATÓRIO
24/04/2026	15/04/2026	CRI SOLO SAGRADO FISIOTERAPEUTA SIMONE FERMINO	INDIVIDUAL	NÃO SE APLICA	SATISFATÓRIO

8. ACADEMIAS DA SAÚDE – ALPINO E GAVIOLI

A **Academia da Saúde** no SUS (Sistema Único de Saúde) é uma estratégia criada para promover a saúde da população, incentivando hábitos saudáveis, a prática de atividades físicas e a educação para a saúde. Ela faz parte da política nacional de saúde e busca a prevenção de doenças, a promoção de bem-estar e a melhoria da qualidade de vida, especialmente para grupos que enfrentam condições de vulnerabilidade social.

As Academias da Saúde são centros comunitários e espaços públicos equipados com recursos para atividades físicas, como ginástica, caminhada, dança, yoga e outras práticas. Esses centros também oferecem ações educativas sobre alimentação saudável, saúde mental, controle de doenças crônicas e orientação sobre como prevenir doenças.

As principais atividades das Academias da Saúde no SUS incluem:

1. **Promoção da saúde e prevenção de doenças** – com enfoque em atividades físicas e alimentação saudável.
2. **Apoio à reabilitação** – oferecendo suporte para pessoas com doenças crônicas ou que estão se recuperando de tratamentos médicos.
3. **Educação em saúde** – realização de palestras, oficinas e ações educativas.
4. **Atenção à saúde mental e social** – integrando a prática física com o bem-estar emocional e social da população.

Esses espaços são gratuitos e abertos à população, com foco principalmente nas pessoas que mais necessitam de acesso a esse tipo de serviço, como idosos, pessoas com doenças crônicas ou em risco de doenças, e moradores de áreas com maior vulnerabilidade social.

As Academias da Saúde têm ganhado destaque por sua abordagem integral, considerando os aspectos físicos, emocionais e sociais das pessoas na promoção de saúde.

As tabelas 12 e 13 apresentam de forma detalhada as atividades desenvolvidas por Educadores Físicos, Musicoterapeutas e Dançarinos, nas Academias de Saúde do Gavioli e Alpino.

Tabela 12: Atividades dos grupos da Academias da Saúde - Gavioli, no mês de abril de 2026.

ACADEMIA DA SAÚDE - GAVIOLI		
GRUPO	PROFISSIONAL	DATA
CIRCUITO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	13 27



HOSPITAL
Senhor Bom Jesus

ALONGAMENTO – CRI CENTRO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	02 06 09 16 23 27 30
GRUPO BOA FORMA – NOVA CATANDUVA	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	01 15 29
TONIFICAÇÃO MUSCULAR	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	01 15 22 29
ALONGAMENTO – USF SANTO ANTONIO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	01 08 15 22 29
BOA FORMA – DEL REY	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	08 22
GINÁSTICA LABORAL	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	07 28
FLEXIBILIZANDO – USF THEODORO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	02 09 16 23 30
RESISTÊNCIA MUSCULAR	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	10 17 24
TABATA	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	28
RELAXAMENTO MUSCULAR	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	10
RELAXAMENTO CORPORAL 60 + – NOVA CATANDUVA	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	24
CARDIO EXTREMO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	06 13 20 27
RELAXAMENTO CORPORAL	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	17
ATIVIDADE AERÓBICA	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	23 30
CIRCUITO 60+ - GAVIOLI	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	20
DANÇATERAPIA – CAPS AD	RALFMAN - DANÇARINO	01 08 15 22 29
HIT DANCE	RALFMAN - DANÇARINO	02 09 16 23 30
FIT DANCE	RALFMAN - DANÇARINO	02 09 16 23 30
BALLETERAPIA	RALFMAN - DANÇARINO	02 09 16 23 30
DANÇA FITNESS	RALFMAN - DANÇARINO	10 17 24
CIRANDA	RALFMAN - DANÇARINO	10 17 24
PESO CERTO	RALFMAN - DANÇARINO	10 17 24
LUDODAN	RALFMAN - DANÇARINO	10 17 24
CARDIO DANCE	RALFMAN - DANÇARINO	06 13 20 27
CARDIO DANCE EXTREMO	RALFMAN - DANÇARINO	06 13 20 27
DANÇA MIX	RALFMAN - DANÇARINO	07 28
DIVAS DANCE	RALFMAN - DANÇARINO	07 28
NA BATIDA – DEL REY	RALFMAN - DANÇARINO	01 08 15 22 29

Tabela 13: Atividades dos grupos da Academias da Saúde - Alpino, no mês de abril de 2026.

ACADEMIA DA SAÚDE - ALPINO		
GRUPO	PROFISSIONAL	DATA
RESGATE MUSICAL – CENTRO DIA DO IDOSO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	28
CANTO TERAPIA - ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	29
INICIAÇÃO A FLAUTA DOCE - ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	27
MUSICOTERAPIA NA MELHOR IDADE – ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	02 09 16 23 30
MUSICOTERAPIA NA REABILITAÇÃO – ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	10 24
GRUPO 60+ ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	02
ATIVIDADE GRUPO 60+ LUNARDELLI	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	01
GRUPO ESCOLAR – ALBERTINA DIOGO SPANAZZI	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	08
GRUPO ESCOLAR – EMEI CAIO EDUARDO LUIS PERIERA	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	15
GRUPO ESCOLAR – ESCOLA MUSA	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	22
ADAPTADA SUPERANDO LIMITES – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	01 08 29
ADAPTADA GINÁSTICA SENTADA – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	10 24
DANÇA DE SALÃO – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	17 24
DANÇA FUNCIONAL – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	07 23 30
DANÇA TERAPIA - ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	02 09 23 30
DANÇA RECREATIVA	FABIANO - DANÇARINO	07 16 28
DANÇA MIX - ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	06 27
DANÇA DINÂMICA	FABIANO - DANÇARINO	02 09
DANÇA HIT	FABIANO - DANÇARINO	01
CORPO E MOVIMENTO	FABIANO - DANÇARINO	06 27
DANÇA DINÂMICA	FABIANO - DANÇARINO	16 28
DANÇA MIX 60+ NOSSO TETO	FABIANO - DANÇARINO	10
DANÇA MIX 60+ LUNARDELLI	FABIANO - DANÇARINO	15
DANÇA FIT	FABIANO - DANÇARINO	29
GINÁSTICA FUNCIONAL	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	07 28
MOVIMENTO ADAPTADO	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	08 29
VIVER MELHOR EM MOVIMENTO	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	02 09 16 23 30
FUNCIONAL LÚDICO	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	10 17
MOVIMENTO POSSÍVEL	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	10 24
MOVIMENTO PARA TODOS	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	01 06 27
CORPO EM AÇÃO	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	08 29
FORÇA E EQUILÍBRIO	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	01 06 27
GINÁSTICA ADAPTADA	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	02 09 23
FUNCIONAL ADAPTADO	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	07 28



9. OUVIDORIAS

A ouvidoria é um espaço de comunicação entre os usuários dos serviços públicos e as instituições responsáveis por esses serviços, funcionando como um canal de escuta e resolução de problemas. Ela tem o objetivo de receber, analisar e encaminhar as reclamações, sugestões, elogios e denúncias, além de atuar na busca por melhorias nos processos internos, sempre com foco na qualidade do atendimento.

Na área da saúde, especialmente na atenção básica, a ouvidoria tem grande importância por diversos motivos:

1. **Atenção ao paciente:** Ela garante que as necessidades e preocupações dos usuários sejam ouvidas e levadas em consideração pelas unidades de saúde, promovendo um atendimento mais humanizado e eficiente.
2. **Qualidade dos serviços:** Ao receber feedbacks dos usuários, a ouvidoria ajuda a identificar falhas nos serviços oferecidos, como demora no atendimento, problemas com profissionais ou questões estruturais, possibilitando a correção e o aprimoramento contínuo.
3. **Transparência e confiança:** A ouvidoria cria um ambiente de transparência, pois os usuários sabem que têm um espaço formal para expressar suas opiniões e que suas demandas serão tratadas de forma séria.
4. **Participação social:** Além de ser uma ferramenta de gestão, a ouvidoria também promove a participação social, permitindo que a população tenha voz ativa na melhoria dos serviços de saúde, influenciando políticas públicas e decisões administrativas.
5. **Prevenção de conflitos:** Ao resolver as queixas de forma adequada, a ouvidoria contribui para prevenir a escalada de conflitos, oferecendo soluções mais rápidas e eficazes para as questões que surgem.

Por tudo isso, a ouvidoria se torna um pilar fundamental para o funcionamento adequado e para a melhoria contínua da atenção básica, contribuindo para um sistema de saúde mais eficiente, acessível e voltado para as necessidades da população.

Segue o consolidado de demandas registradas na ouvidoria e encerradas durante o mês de **ABRIL** 2026:

Número	Data do Recebimento	Horário	Unidade/Setor	GET	Data de Envio	Horário
20261775046478748	01/04/2026	10:04	USF LUNARDELLI	FABIANA	06/04/2026	10:30
20261774059118013	01/04/2026	13:03	USF NOVA CATANDUVA	LURYN	02/04/2026	11:26
20261772821457903	02/04/2026	08:38	USF GAVIOLLI	CAROL	06/04/2026	13:26
20261774082745982	02/04/2026	09:20	ODONTO	VICTOR	06/04/2026	10:33
20261775135258176	02/04/2026	10:11	USF SANTO ANTONIO	CAROL	06/04/2026	11:17
20261775485494263	06/04/2026	11:53	USF SANTA ROSA	LARISSA	08/04/2026	08:09
20261775488793445	06/04/2026	12:26	USF SANTO ANTONIO	CAROL	06/04/2026	16:53



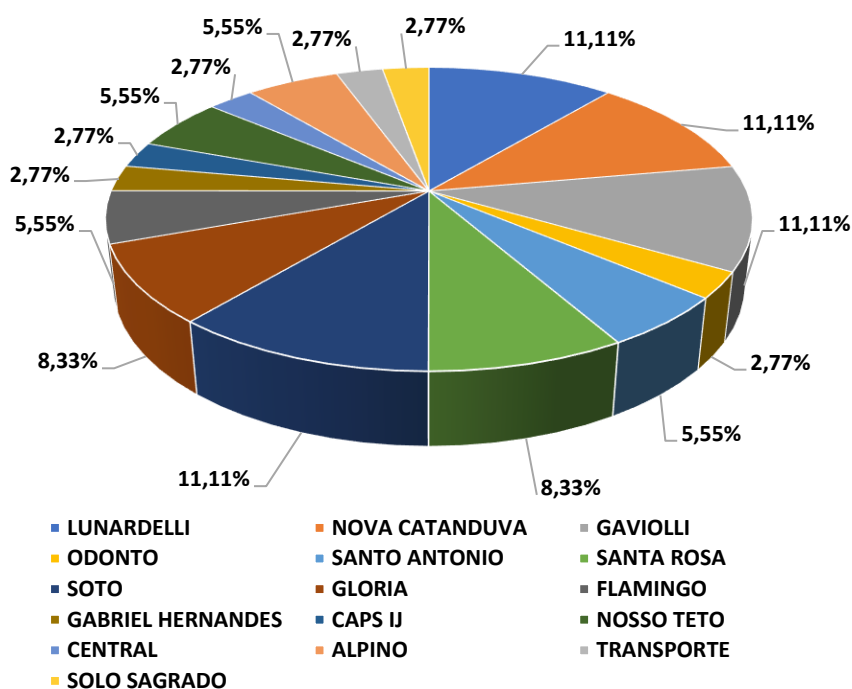
HOSPITAL

Senhor Bom Jesus

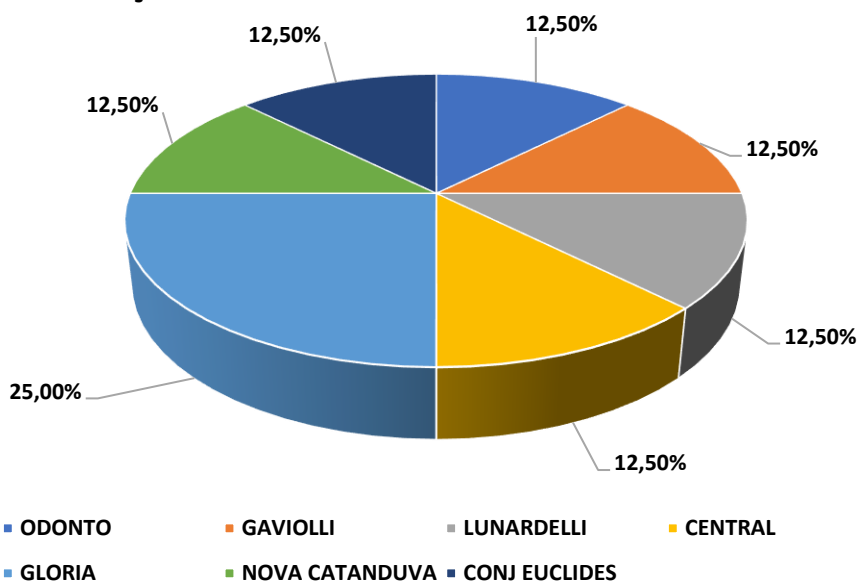
20261775497210790	06/04/2026	15:16	ODONTO GLORIA	VICTOR	ELOGIO	ELOGIO
20261775494606360	06/04/2026	15:20	USF GAVIOLLI	CAROL	07/04/2026	09:17
20261775572962123	07/04/2026	11:46	USF NOVA CATANDUVA	LURYN	09/04/2026	10:54
20261775644109638	08/04/2026	07:34	UBS SOTTO	LARISSA FAR	09/04/2026	16:09
20261775649933699	08/04/2026	09:14	UBS GLORIA	FABIANA	09/04/2026	14:59
20261773933744597	08/04/2026	12:03	USF FLAMINGO	CAROL NARDONE	08/04/2026	16:48
20261775655654826	08/04/2026	11:02	USF GABRIEL HERNANDES	LURYN	10/04/2026	09:50
20261775563710450	08/04/2026	15:42	USF SANTA ROSA	CAROL NARDONE	10/04/2026	13:38
20261775757983092	09/04/2026	15:16	CAPS IJ	EDUARDA	10/04/2026	15:31
20261776251253005	15/04/2026	08:24	USF LUNARDELLI	FABIANA	16/04/2026	09:23
20261776252376462	15/04/2026	08:33	USF GAVIOLLI	CAROL	ELOGIO	ELOGIO
20261776252966031	15/04/2026	08:51	USF NOVA CATANDUVA	DRA JULIA	17/04/2026	09:45
20261776253940223	15/04/2026	08:59	USF LUNARDELLI	FABIANA	ELOGIO	ELOGIO
20261776429816729	17/04/2026	09:51	UBS SOTTO	LARISSA	17/04/2026	15:03
20261776434303183	17/04/2026	11:06	USF SANTA ROSA	CAROL NARDONE	22/04/2026	07:13
20261776432565540	17/04/2026	11:17	USF NOSSO TETO	FABIANA	22/04/2026	07:15
20261776449978187	17/04/2026	15:23	UBS CENTRAL	VICTOR	27/04/2026	07:14
20261777116040714	25/04/2026	08:27	USF LUNARDELLI	FABIANA	28/04/2026	07:10
20261777116955691	25/04/2026	08:42	UBS CENTRAL	CAROL	ELOGIO	ELOGIO
20261777118667745	25/04/2026	07:23	UBS GLORIA	FABIANA	ELOGIO	ELOGIO
20261777120278723	25/04/2026	09:35	UBS SOTTO	LARISSA	27/04/2026	10:10
20261777123093742	25/04/2026	10:26	UBS GLORIA	CAROL NARDONE	27/04/2026	14:24
20261777124076328	25/04/2026	10:38	USF ALPINO	CAROL NARDONE	27/04/2026	15:12
20261776888415100	25/04/2026	10:55	USF FLAMINGO	CAROL NARDONE	27/04/2026	13:22
20261777127471118	25/04/2026	11:37	USF NOVA CATANDUVA	LURYN	ELOGIO	ELOGIO
20261776942683699	27/04/2026	07:39	USF GAVIOLLI	CAROL NARDONE	27/04/2026	15:47
20261777295071401	27/04/2026	10:12	USF GAVIOLLI	CAROL	28/04/2026	16:28
20261777302118579	27/04/2026	12:06	USF LUNARDELLI	FABIANA	28/04/2026	16:21
20261777310882154	27/04/2026	14:59	USF ALPINO	LARISSA	27/04/2026	15:43
20261777375945514	28/04/2026	08:43	UBS GLORIA	FABIANA	ELOGIO	ELOGIO
20261775774639646	28/04/2026	14:17	UBS SOTTO	LARISSA	30/04/2026	10:21
20251777400987106	28/04/2026	15:33	TRANSPORTE	ELISEU	29/04/2026	08:11
20261777402698779	28/04/2026	16:03	USF NOVA CATANDUVA	LURYN	29/04/2026	13:50
20261776430795058	28/04/2026	17:23	USF CONJ EUCLIDES	ADRIELE	ELOGIO	ELOGIO
20261777472701488	29/04/2026	11:45	USF SOLO SAGRADO	ADRIELE	04/05/2026	11:20
20261777477809050	29/04/2026	12:55	UBS GLORIA	FABIANA	04/05/2026	10:07
20261776855109700	30/04/2026	09:55	USF NOSSO TETO	FABIANA	04/05/2026	16:12



RELAÇÃO DE OUVIDORIAS - DEMANDA - ABRIL 2026



RELAÇÃO DE OUVIDORIAS - ELOGIO - ABRIL 2026





HOSPITAL

Senhor Bom Jesus

UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA 2026											
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
	37	35	35	44	0	0	0	0	0	0	0	0
Maguollo (Bom Pastor)	1	0	0	0								
miro Madeira (Euclides)	0	2	1	1								
anhos (Pachá)	1	0	0	0								
Nassori (Solo)	2	3	4	1								
o Pelicano (Alpino)	0	0	1	2								
arros (Monte Líbano)	1	1	0	0								
Clemente Marques de la Habla (Pedro Nechar)	0	2	1	0								
o Mastrocola (Santa Rosa)	4	1	0	3								
rionuevo (Soto)	6	1	2	4								
José dos Santos (Glória)	3	5	0	5								
Mendonça Uchoa (Lunardelli)	3	5	3	5								
Curi (Nosso Teto)	3	1	0	2								
o Lopes Ladeira (Salles)	0	3	0	0								
Bucchianeri (Vertoni)	0	1	2	0								
os Figueiredo Malheiros (Central)	2	1	2	2								
a Costa Perez (Del Rey)	0	0	0	0								
cha (Gavioli)	2	2	5	5								
guel Calil (Santo Antonio)	2	2	0	2								
duardo bauaba (Theodoro)	0	0	0	0								
cturi (Flamingo)	2	0	2	2								
Nogueira de Sá (Gabriel Hernandes)	2	1	2	1								
rocópio de Oliveira (Imperial)	0	2	1	0								
oberto Surian (Nova Catanduva)	1	2	2	5								
ransportes	1	0	1	1								
	0	0	0	0								
	0	0	2	0								
IL	0	0	0	1								
	0	0	0	0								
	0	0	0	0								
	0	0	0	0								
	0	0	0	0								
	0	0	0	0								
	0	0	0	0								
	1	0	2	0								
	0	0	1	0								
Saúde Gavioli	0	0	0	0								
Saúde Alpino	0	0	0	0								
na Rua	0	0	0	0								
ico	0	0	0	0								
ngue	0	0	0	0								
	0	0	1	2								



HOSPITAL
Senhor Bom Jesus

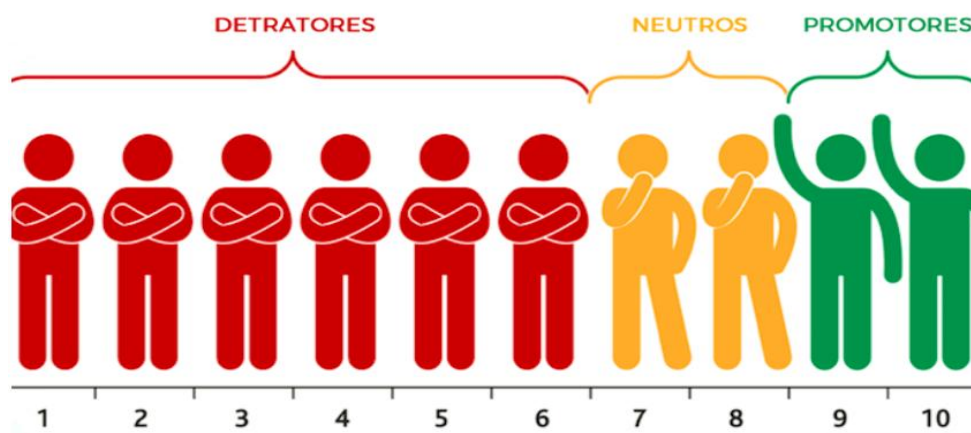
10. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”. Além das ligações, a partir de janeiro de 2023 foram disponibilizados também formulários impressos, que ficam disponíveis nas unidades de saúde para os usuários que desejarem preencher. As perguntas são as mesmas que são feitas nas ligações.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10. São os que têm uma experiência positiva e provavelmente irão recomendar o serviço a outros.
- Neutros – nota de 7 a 8. São clientes satisfeitos, mas não entusiastas, e não têm grande impulso para recomendar.
- Detratores – nota de 0 a 6. São os que tiveram uma experiência ruim e podem desencorajar outros de usarem o serviço.





HOSPITAL
Senhor Bom Jesus

A fórmula para o cálculo é:
Clientes detratores

NPS = % Clientes promotores - %

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100
ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74
ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL)= ENTRE 0 E 49
ZONA CRÍTICA (RUIM)= ENTRE -100 E -1

O NPS é calculado subtraindo a porcentagem de detratores da porcentagem de promotores. O resultado pode variar de -100 a +100, e quanto mais alto o índice, melhor a avaliação.

Importância do NPS para a saúde e os serviços de atenção básica:

1. **Avaliação direta da satisfação do usuário:** O NPS é uma forma simples e eficaz de medir como os pacientes se sentem em relação ao atendimento recebido. Essa informação é valiosa para entender as áreas de excelência e as que necessitam de melhorias.
2. **Identificação de pontos críticos:** Caso o NPS mostre uma quantidade significativa de detratores, a gestão da unidade de saúde pode investigar as causas e trabalhar para melhorar a experiência do paciente, seja no tempo de espera, na qualidade do atendimento, ou em outros aspectos.
3. **Foco na melhoria contínua:** O NPS ajuda a manter um ciclo constante de feedback, permitindo ajustes rápidos e direcionados. As equipes de saúde podem usar os dados para aprimorar a qualidade do serviço e aumentar a satisfação dos pacientes, focando nas necessidades mais evidentes.
4. **Envolvimento e engajamento dos usuários:** Ao questionar diretamente os usuários sobre sua disposição em recomendar o serviço, o NPS também ajuda a envolver os pacientes no processo de avaliação, tornando-os mais ativos na construção de um serviço de saúde melhor.
5. **Promoção da confiança e transparência:** Quando as unidades de saúde monitoram o NPS e usam esses dados para melhorar a qualidade do serviço, isso fortalece a confiança do público nos serviços oferecidos. As pessoas tendem a se sentir mais seguras quando sabem que sua opinião tem impacto real na melhoria do atendimento.

Em resumo, o NPS é uma ferramenta poderosa para a gestão de qualidade nos serviços de saúde, especialmente na atenção básica, ajudando a garantir que as necessidades dos pacientes sejam atendidas de maneira mais eficaz e personalizada.

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos

usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

O NPS teve início em 13 de abril de 2021 sendo realizado através de ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar para em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades ou equipes de saúde sob gestão da OS. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”. Além das ligações, a partir de janeiro de 2023 foram disponibilizados também formulários impressos, que ficavam disponíveis nas unidades de saúde para os usuários que desejassem preencher. As perguntas eram as mesmas que são feitas nas ligações. No ano de 2025 não foram mais disponibilizados os formulários ou não foram mais recolhidos.

As ligações foram realizadas normalmente até o dia 21 de outubro de 2025. Após essa data, foram interrompidas devido à ausência de aparelho telefônico.

Em dezembro de 2025 ocorreu a mudança de Organização Social (OS), passando a atual ser a OS Senhor Bom Jesus.

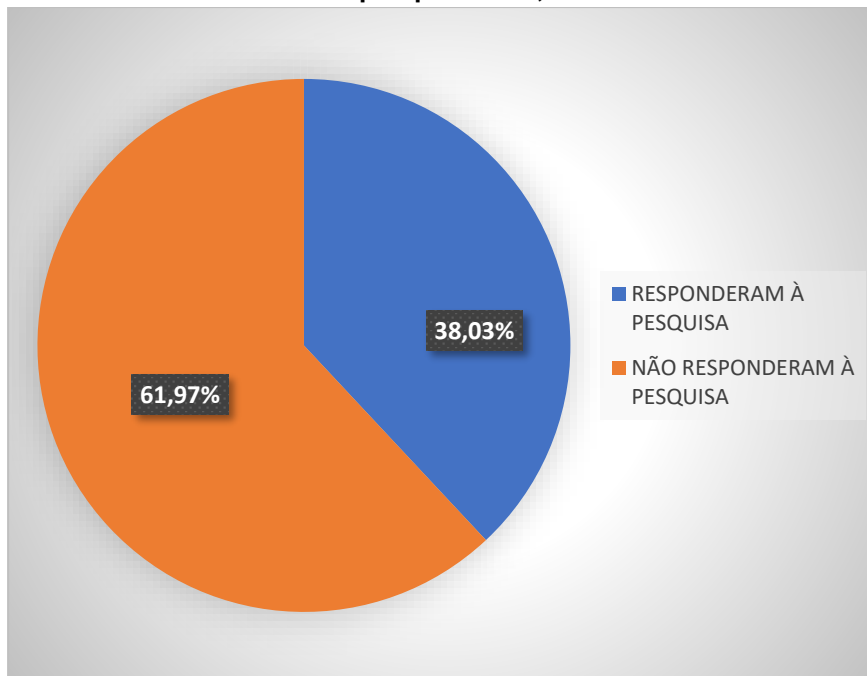
Desde o final de outubro, durante todo o mês de novembro, dezembro de 2025 e janeiro de 2026, as ligações não puderam ser realizadas, pois o aparelho telefônico ainda não havia sido disponibilizado, o que impossibilitou a continuidade das atividades. Até a presente data, o aparelho telefônico ainda não foi entregue, tendo sido disponibilizado apenas um chip telefônico.

Depois de três meses sem a realização da pesquisa, ela foi retomada no dia 11 de fevereiro de 2026, mas dessa vez através de mensagens enviadas via whatsapp para os usuários. As perguntas continuam sendo as mesmas: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”.

No mês de abril de 2026 foram enviadas via WhatsApp 234 mensagens, das quais foram obtidas 89 respostas. Esse número ainda é inferior ao que era alcançado por meio de ligações telefônicas. Além disso, existem limitações operacionais da plataforma, como o bloqueio temporário do envio de mensagens por até 24 horas quando há grande volume de disparos, o que pode prejudicar o andamento da pesquisa. Ressalta-se ainda que, quanto menor o número de respostas obtidas,

menor tende a ser a representatividade da amostra em relação à realidade do público pesquisado.

Gráfico 01: Desfecho da pesquisa NPS, do mês de abril de 2026.



Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2026. Acesso em: 11/05/2026.

A **tabela 01** mostra os temas das respostas da pergunta qualitativa da pesquisa de satisfação e os percentuais do mês de abril de 2026. Pode haver mais de um tema sugerido por pessoa.

Tabela 01: Respostas da pesquisa de satisfação por temas e percentual, do mês de abril de 2026.

RESPOSTAS POR TEMAS	QUANTIDADE	%
SEM SUGESTÃO	74	83,15
MELHORAR TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	4	4,49
MELHORAR ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO	2	2,25
MELHORAR ATENDIMENTO GERAL	2	2,25
ELOGIO (EXCELENTE/ BOM ATENDIMENTO/ BOM PROFISSIONAL)	1	1,12
DEMORA NO AGENDAMENTO DE CONSULTA MÉDICA	1	1,12
A AUX. ADMINISTRATIVA NÃO AGENDA CORRETAMENTE A CONSULTA	1	1,12



HOSPITAL
Senhor Bom Jesus

DEMORA NO AGENDAMENTO COM ESPECIALISTA	1	1,12
FALTA MUITA COISA	1	1,12
NÃO CONSEGUE ATENDIMENTO COM O MÉDICO	1	1,12
NÃO PASSOU PELA MÉDICA, SÓ PELA ENFERMEIRA	1	1,12
TOTAL	89	100,00

Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2026. Acesso em:
11/05/2026.

A **tabela 02** mostra o resultado da pesquisa do NPS, por unidades ou equipes de saúde, no mês de abril de 2026. No geral o score foi muito bom.

Tabela 02: Resultado da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, por unidades ou equipes de saúde no mês de abril de 2026.

UNIDADE	DETRATORES (0-6)		NEUTRO (7-8)		PROMOTORES (9-10)		TOTAL	RESULTADO	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%	CLASSIFICAÇÃO
TOTAL	13	14,61	17	19,10	59	66,29	89	52	MUITO BOM
USF Milton Maguollo (Bom Pastor)	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1	100	EXCELENTE
USF Jose Ramiro Madeira (Euclides)	0	0,00	1	33,33	2	66,67	3	67	MUITO BOM
USF Sergio Banhos (Pachá)	0	0,00	0	0,00	3	100,00	3	100	EXCELENTE
USF Alcione Nassori (Solo)	2	33,33	0	0,00	4	66,67	6	33	RAZOAVEL
USF Napoleão Pelicano (Alpino)	3	42,86	2	28,57	2	28,57	7	-14	RUIM
USF Olavo Barros (Monte Líbano)	0	0,00	2	28,57	5	71,43	7	71	MUITO BOM
USF Gesabel Clemente Marques de la Habla (Pedro Nechar)	0	0,00	2	50,00	2	50,00	4	50	MUITO BOM
USF Armindo Mastrocola (Santa Rosa)	0	0,00	0	0,00	2	100,00	2	100	EXCELENTE
UBS José Barrionuevo (Soto)	0	-	0	-	0	-	0	-	-

UBS Diomar José dos Santos (Glória)	1	14,29	3	42,86	3	42,86	7	29	RAZOAVEL
USF Geraldo Mendonça Uchoa (Lunardelli)	0	0,00	1	100,00	0	0,00	1	0	RAZOAVEL
USF Michel Curi (Nosso Teto)	1	100,00	0	0,00	0	0,00	1	-100	RUIM
UBS Francisco Lopes Ladeira (Salles)	0	-	0	-	0	-	0	-	-
UBS Vicente Bucchianeri (Vertoni)	0	0,00	1	14,29	6	85,71	7	86	EXCELENTE
UBS Luis Carlos Figueiredo Malheiros (Central)	0	0,00	1	33,33	2	66,67	3	67	MUITO BOM
USF Sergio da Costa Perez (Del Rey)	1	33,33	0	0,00	2	66,67	3	33	RAZOAVEL
USF Jose Rocha (Gavioli)	0	0,00	0	0,00	5	100,00	5	100	EXCELENTE
USF Joao Miguel Calil (Santo Antônio)	1	33,33	1	33,33	1	33,33	3	0	RAZOAVEL
USF Carlos Eduardo Bauab (Theodoro)	1	33,33	0	0,00	2	66,67	3	33	RAZOAVEL
USF Isabel Etturi (Flamingo)	0	0,00	0	0,00	5	100,00	5	100	EXCELENTE
USF Jose Pio Nogueira de Sá (Gabriel Hernandez)	0	0,00	2	66,67	1	33,33	3	33	RAZOAVEL
USF Athos Procópio de Oliveira (Imperial)	2	33,33	0	0,00	4	66,67	6	33	RAZOAVEL
USF Carlos Roberto Surian (Nova Catanduva)	0	0,00	0	0,00	4	100,00	4	100	EXCELENTE
CAPS AD	0	-	0	-	0	-	0	-	-
CAPS II	0	-	0	-	0	-	0	-	-
CAPS IJ	0	-	0	-	0	-	0	-	-
CRI SOLO	0	-	0	-	0	-	0	-	-

CENTRO DE REABILITACAO INTEGRADO - IMES	0	-	0	-	0	-	0	-	-
EMAD	0	-	0	-	0	-	0	-	-
EMULTI 1	0	0,00	1	50,00	1	50,00	2	50	MUITO BOM
EMULTI 2	1	100,00	0	0,00	0	0,00	1	-100	RUIM
EMULTI 3	0	0,00	0	0,00	2	100,00	2	100	EXCELENTE
EMULTI 4	0	-	0	-	0	-	0	-	-
EMULTI 5	0	-	0	-	0	-	0	-	-
AMBULATÓRIO DE GERONTOLOGIA	0	-	0	-	0	-	0	-	-
AMBULATÓRIO LGBT	0	-	0	-	0	-	0	-	-

Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2026. Acesso em: 11/05/2026.

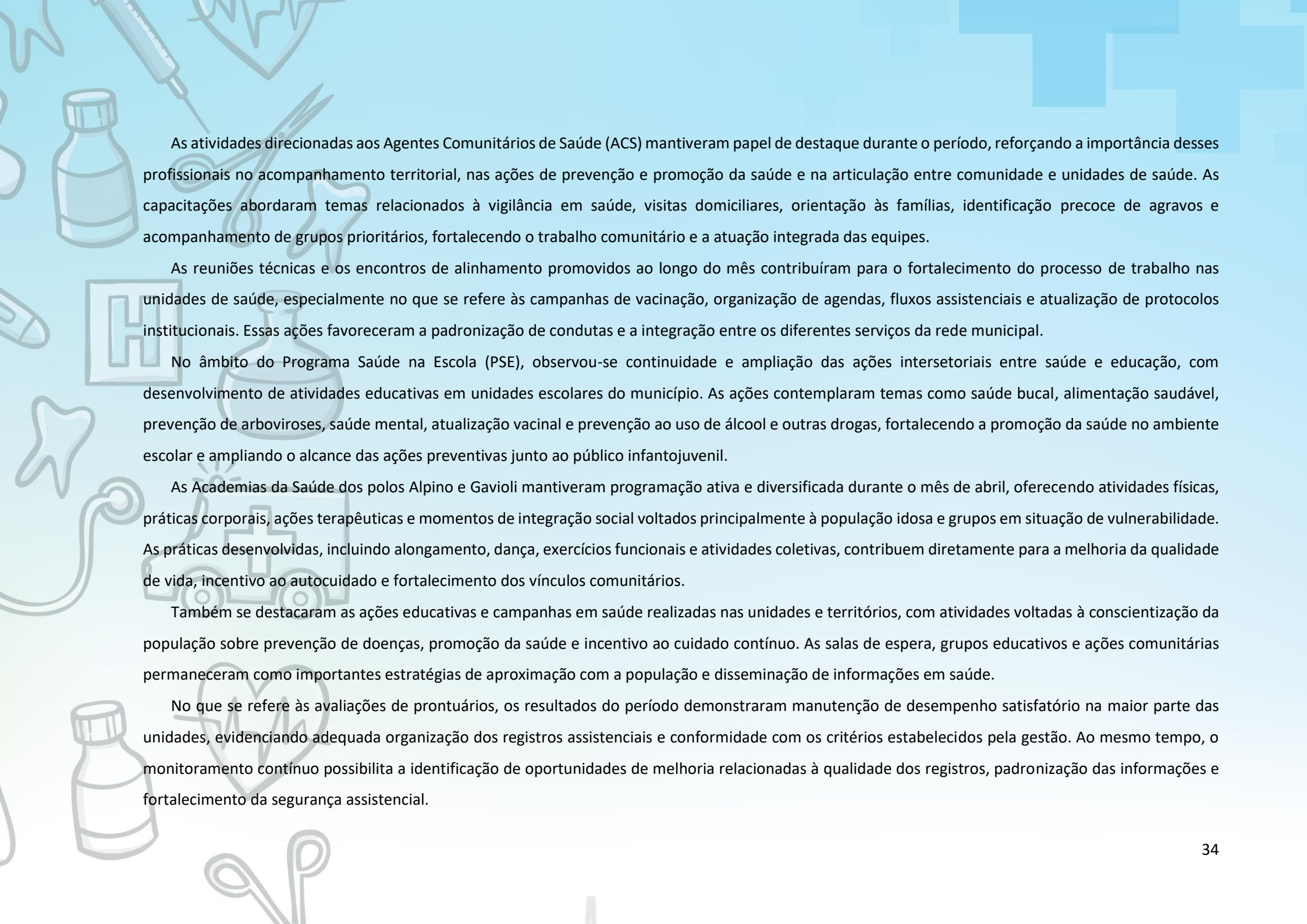
PESQUISA NPS 2026 - LIGAÇÕES													
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
RESPONDEU	0	128	200	89	0	0	0	0	0	0	0	0	417
NÃO RESPONDEU	0	190	347	145	0	0	0	0	0	0	0	0	682
TOTAL	0	318	547	234	0	0	0	0	0	0	0	0	1099

Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2026. Acesso em: 11/05/2026.

❖ CONSIDERAÇÕES FINAIS E RECOMENDAÇÕES

O mês de abril de 2026 foi marcado pela continuidade e fortalecimento das ações de Educação Permanente e qualificação das equipes da Atenção Primária à Saúde no município de Catanduva. Ao longo do período, foram desenvolvidas diversas atividades formativas voltadas aos profissionais da rede, contemplando temas estratégicos relacionados à organização do processo de trabalho, manejo clínico, atualização de protocolos e fortalecimento das práticas assistenciais. As capacitações realizadas evidenciam o compromisso da gestão municipal com a qualificação contínua das equipes e com a melhoria da qualidade do cuidado ofertado à população.

As ações de Educação Permanente contemplaram diferentes categorias profissionais, incluindo enfermagem, agentes comunitários de saúde, equipes multiprofissionais e profissionais da assistência especializada. Entre os temas abordados destacaram-se manejo da dengue, atualização em imunização, acolhimento e humanização, saúde mental, segurança do paciente, organização de fluxos assistenciais e qualificação dos registros em prontuário. Essas iniciativas demonstram alinhamento entre os processos educativos e as necessidades identificadas no cotidiano dos serviços, contribuindo para maior resolutividade das equipes e fortalecimento da Atenção Básica.



As atividades direcionadas aos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) mantiveram papel de destaque durante o período, reforçando a importância desses profissionais no acompanhamento territorial, nas ações de prevenção e promoção da saúde e na articulação entre comunidade e unidades de saúde. As capacitações abordaram temas relacionados à vigilância em saúde, visitas domiciliares, orientação às famílias, identificação precoce de agravos e acompanhamento de grupos prioritários, fortalecendo o trabalho comunitário e a atuação integrada das equipes.

As reuniões técnicas e os encontros de alinhamento promovidos ao longo do mês contribuíram para o fortalecimento do processo de trabalho nas unidades de saúde, especialmente no que se refere às campanhas de vacinação, organização de agendas, fluxos assistenciais e atualização de protocolos institucionais. Essas ações favoreceram a padronização de condutas e a integração entre os diferentes serviços da rede municipal.

No âmbito do Programa Saúde na Escola (PSE), observou-se continuidade e ampliação das ações intersetoriais entre saúde e educação, com desenvolvimento de atividades educativas em unidades escolares do município. As ações contemplaram temas como saúde bucal, alimentação saudável, prevenção de arboviroses, saúde mental, atualização vacinal e prevenção ao uso de álcool e outras drogas, fortalecendo a promoção da saúde no ambiente escolar e ampliando o alcance das ações preventivas junto ao público infantojuvenil.

As Academias da Saúde dos polos Alpino e Gavioli mantiveram programação ativa e diversificada durante o mês de abril, oferecendo atividades físicas, práticas corporais, ações terapêuticas e momentos de integração social voltados principalmente à população idosa e grupos em situação de vulnerabilidade. As práticas desenvolvidas, incluindo alongamento, dança, exercícios funcionais e atividades coletivas, contribuem diretamente para a melhoria da qualidade de vida, incentivo ao autocuidado e fortalecimento dos vínculos comunitários.

Também se destacaram as ações educativas e campanhas em saúde realizadas nas unidades e territórios, com atividades voltadas à conscientização da população sobre prevenção de doenças, promoção da saúde e incentivo ao cuidado contínuo. As salas de espera, grupos educativos e ações comunitárias permaneceram como importantes estratégias de aproximação com a população e disseminação de informações em saúde.

No que se refere às avaliações de prontuários, os resultados do período demonstraram manutenção de desempenho satisfatório na maior parte das unidades, evidenciando adequada organização dos registros assistenciais e conformidade com os critérios estabelecidos pela gestão. Ao mesmo tempo, o monitoramento contínuo possibilita a identificação de oportunidades de melhoria relacionadas à qualidade dos registros, padronização das informações e fortalecimento da segurança assistencial.

De forma geral, abril de 2026 caracterizou-se pela continuidade das ações de qualificação profissional, fortalecimento das estratégias educativas e ampliação das práticas integradas entre os diferentes setores da rede de saúde de Catanduva. Os dados demonstram importante mobilização das equipes em prol da melhoria contínua da assistência, consolidando a Educação Permanente como ferramenta estratégica para fortalecimento da Atenção Básica e qualificação do cuidado ofertado à população.