

A collection of white medical icons on a blue background, including a plus sign, heart, syringe, bandage, microscope, stethoscope, ambulance, and various laboratory glassware.

RELATÓRIO DE EDUCAÇÃO PERMANENTE E ATENÇÃO AO USUARIO

MAIO DE 2026

1. EDUCAÇÃO PERMANENTE

A Educação Permanente na saúde é um processo contínuo e dinâmico de aprendizagem que visa a atualização e capacitação dos profissionais de saúde ao longo de toda a sua carreira. Diferente dos modelos tradicionais de ensino, que se concentram apenas na formação inicial, a educação permanente foca na adaptação constante dos saberes e práticas às novas demandas do campo da saúde. Este conceito abrange não só a atualização técnica e científica, mas também o desenvolvimento de competências interpessoais, reflexivas e éticas, fundamentais para o exercício do cuidado integral e humanizado. A Educação Permanente vem para auxiliar os profissionais de saúde em suas necessidades e dificuldades, e os temas abordados tem como base as dúvidas que surgem no dia a dia dos profissionais.

Sua importância é crucial para a melhoria da qualidade dos serviços de saúde, pois, ao preparar os profissionais para lidar com os constantes avanços na área da saúde, contribui diretamente para o aprimoramento do atendimento à população. Além disso, a Educação Permanente fortalece o trabalho em equipe, incentivando a colaboração entre diferentes áreas e a construção de uma visão mais holística do processo de cuidado, o que é essencial em um sistema de saúde cada vez mais complexo e integrado. Assim, ao investir no desenvolvimento contínuo, a saúde pública avança em direção à promoção de um atendimento mais qualificado, eficiente e sensível às necessidades dos indivíduos e das comunidades.

A tabela 1 mostra o quantitativo das reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional e por mês, no ano de 2026. As siglas AP e ANP significam: AP – atividade programada e ANP – atividade não programada.

Tabela 1: Reuniões de Educação Permanente, por categoria profissional, por mês, no ano de 2026.

NEP MENSAL 2026																											
CATEGORIA PROFISSIONAL	JANEIRO		FEVEREIRO		MARÇO		ABRIL		MAIO		JUNHO		JULHO		AGOSTO		SETEMBRO		OUTUBRO		NOVEMBRO		DEZEMBRO		TOTAL		
	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	AP	ANP	
ASSISTENTES SOCIAIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
AUXILIARES DE ENFERMAGEM	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
AUXILIARES DE HIGIENE E LIMPEZA	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
AUXILIARES SAÚDE BUCAL	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0

AUXILIARES ADMINISTRATIVOS	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
CAPS AD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAPS II	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAPS IJ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONSULTÓRIO NA RUA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
EDUCADORES FÍSICOS	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
EMAD	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENFERMEIROS	1	0	1	0	1	0	3	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	3
FARMACÊUTICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
FISIOTERAPEUTAS	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
FONOAUDIÓLOGOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
MÉDICOS	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	2
MOTORISTAS	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
NUTRICIONISTAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PRESTADORES DE SERVIÇOS ODONTOLÓGICOS	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
PSICÓLOGOS	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TÉCNICOS DE FARMÁCIA	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
MULTIPROFISSIONAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	4	0	4	0	6	0	8	3	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	7

Fonte: Dados da coordenação de educação permanente, 2026. * AP – Atividade programada, ANP – Atividade não programada.

2. CAPACITAÇÕES

A **capacitação na Atenção Primária em Saúde (APS)** é fundamental para garantir um cuidado de qualidade, resolutivo e humanizado à população. No contexto do Sistema Único de Saúde (SUS), a APS é a porta de entrada preferencial do sistema e exerce papel estratégico na organização da rede de atenção.

Por que a capacitação é tão importante?

1. Melhora da qualidade do atendimento

Profissionais capacitados conseguem realizar diagnósticos mais precoces, conduzir tratamentos adequados e oferecer orientações seguras, reduzindo erros e aumentando a segurança do paciente.

2. Fortalecimento da resolutividade

A APS deve resolver a maioria dos problemas de saúde da população. Com treinamento contínuo, as equipes ampliam sua capacidade de solucionar demandas sem necessidade de encaminhamento desnecessário.

3. Atualização frente às mudanças epidemiológicas

Novas doenças, protocolos e tecnologias exigem atualização constante. A educação permanente permite que os profissionais acompanhem evidências científicas e diretrizes atualizadas.

4. Humanização e acolhimento

Capacitações em comunicação, escuta qualificada e abordagem familiar fortalecem o vínculo com os usuários, promovendo cuidado centrado na pessoa e na comunidade.

5. Trabalho em equipe mais eficiente

A APS é multiprofissional. Treinamentos integrados melhoram a articulação entre médicos, enfermeiros, técnicos, agentes comunitários e demais profissionais, favorecendo o cuidado integral.

6. Fortalecimento da Estratégia Saúde da Família

A Estratégia Saúde da Família é o principal modelo de organização da APS no Brasil. A capacitação contínua é essencial para que as equipes atuem com foco na prevenção, promoção da saúde e acompanhamento longitudinal das famílias.

A tabela 2 mostra a descrição detalhada das capacitações planejadas, com data, hora, categoria profissional, o tema abordado e o (a) palestrante que ministrou a capacitação. A tabela 3 mostra a descrição detalhada das capacitações realizadas em abril de 2026.

Tabela 2: descrição detalhada das capacitações planejadas, no mês de maio de 2026

DATA	HORA	CATEGORIA PROFISSIONAL	TEMA	PALESTRANTE
04/05/2026	10:00 ÀS 12:00	ACADEMIA DA SAÚDE	PRIMEIROS SOCORROS – SEGURANÇA E ATIVIDADES PARA HAS, DM E BLITZ DA SAÚDE - PRÁTICA	PROFª DIRCELENE JUSSARA SPERANDIO
05/05/2026	14:00 ÀS 16:00	DENTISTAS	ANOTAÇÃO TÉCNICA E REGISTROS NO AMBIENTE DE TRABALHO – GRUPO 1	VICTOR ZÁKIA E ANDRÉ JUNQUEIRA
07/05/2026	15:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS	AVALIAÇÃO, EXAME FÍSICO EM GESTANTE E REGISTRO – GRUPO 1	PROFª ANA PAULA VECHI
08/05/2026	15:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS	AVALIAÇÃO, EXAME FÍSICO EM GESTANTE E REGISTRO – GRUPO 2	PROFª ANA PAULA VECHI
12/05/2026	14:00 ÀS 16:00	DENTISTAS	ANOTAÇÃO TÉCNICA E REGISTROS NO AMBIENTE DE TRABALHO – GRUPO 2	VICTOR ZÁKIA E ANDRÉ JUNQUEIRA
14/05/2026	15:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS	AVALIAÇÃO, EXAME FÍSICO EM GESTANTE E REGISTRO – GRUPO 3	PROFª ANA PAULA VECHI
20/05/2026	07:15 ÀS 10:30	MÉDICOS	ABORDAGEM EM SAÚDE MENTAL COM DIFERENCIAÇÃO DE URGÊNCIAS, EMERGÊNCIAS E CAPS – ABORDAGENS DE LAUDOS E ATESTADOS – GRUPO 1	DRA. MARCELI CEZARETTO
28/05/2026	07:15 ÀS 10:30	MÉDICOS	ABORDAGEM EM SAÚDE MENTAL COM DIFERENCIAÇÃO DE URGÊNCIAS, EMERGÊNCIAS E CAPS – ABORDAGENS DE LAUDOS E ATESTADOS – GRUPO 2	DRA. MARCELI CEZARETTO

Tabela 3: descrição detalhada das capacitações realizadas, no mês de maio de 2026

DATA	HORA	CATEGORIA PROFISSIONAL	TEMA	PALESTRANTE
04/05/2026	10:00 ÀS 12:00	ACADEMIA DA SAÚDE	PRIMEIROS SOCORROS – SEGURANÇA E ATIVIDADES PARA HAS, DM E BLITZ DA SAÚDE - PRÁTICA	PROFª DIRCELENE JUSSARA SPERANDIO
05/05/2026	14:00 ÀS 16:00	DENTISTAS	ANOTAÇÃO TÉCNICA E REGISTROS NO AMBIENTE DE TRABALHO – GRUPO 1	VICTOR ZÁKIA E ANDRÉ JUNQUEIRA
07/05/2026	15:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS	AVALIAÇÃO, EXAME FÍSICO EM GESTANTE E REGISTRO – GRUPO 1	PROFª ANA PAULA VECHI
08/05/2026	15:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS	AVALIAÇÃO, EXAME FÍSICO EM GESTANTE E REGISTRO – GRUPO 2	PROFª ANA PAULA VECHI
12/05/2026	08:30 ÀS 13:00	MÉDICOS	CAPACITAÇÃO EM INSERÇÃO DE IMPLANON – TEORIA E PRÁTICA	DRA. CAMILA - ORGANON
12/05/2026	14:00 ÀS 16:00	DENTISTAS	ANOTAÇÃO TÉCNICA E REGISTROS NO AMBIENTE DE TRABALHO – GRUPO 2	VICTOR ZÁKIA E ANDRÉ JUNQUEIRA
14/05/2026	15:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS	AVALIAÇÃO, EXAME FÍSICO EM GESTANTE E REGISTRO – GRUPO 3	PROFª ANA PAULA VECHI
15/05/2026	08:30 ÀS 17:00	ENFERMEIROS	EMERGÊNCIAS NA APS	DRA. ISABELA - CONSIRC
15/05/2026	16:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS	CONDIÇÕES PÓS-COVID-19 NA APS	PROFº RODRIGO NEVES
20/05/2026	07:15 ÀS 10:30	MÉDICOS	ABORDAGEM EM SAÚDE MENTAL COM DIFERENCIAÇÃO DE URGÊNCIAS, EMERGÊNCIAS E CAPS – ABORDAGENS DE LAUDOS E ATESTADOS – GRUPO 1	DRA. MARCELI CEZARETTO
28/05/2026	07:15 ÀS 10:30	MÉDICOS	ABORDAGEM EM SAÚDE MENTAL COM DIFERENCIAÇÃO DE URGÊNCIAS, EMERGÊNCIAS E CAPS – ABORDAGENS DE LAUDOS E ATESTADOS – GRUPO 2	DRA. MARCELI CEZARETTO
28/05/2026	14:00 ÀS 17:00	ENFERMEIROS	CAPACITAÇÃO ONLINE SOBRE PÉ DIABÉTICO	FUNFARME E NÚCLEO DIGITAL

3. CAPACITAÇÃO COM OS ACS

A **importância da capacitação para os Agentes Comunitários de Saúde (ACS)** é fundamental para garantir a qualidade dos serviços prestados à população e o fortalecimento da atenção básica no Brasil.

Os **Agentes Comunitários de Saúde** são profissionais essenciais dentro da Sistema Único de Saúde (SUS), atuando como elo entre a comunidade e as equipes de saúde. Eles realizam visitas domiciliares, acompanham famílias, identificam situações de risco e promovem ações de prevenção e educação em saúde.

Por que a capacitação é tão importante?

- **Melhoria da qualidade do atendimento**

A capacitação proporciona atualização constante sobre doenças, protocolos, campanhas de vacinação, saúde da mulher, da criança, do idoso e doenças crônicas. Isso permite um atendimento mais seguro, humanizado e eficaz.

- **Fortalecimento da Atenção Primária**

Os ACS integram a Estratégia Saúde da Família (ESF), principal modelo de organização da atenção básica no país. Profissionais capacitados contribuem para reduzir internações desnecessárias e melhorar os indicadores de saúde.

- **Identificação precoce de problemas**

Com treinamento adequado, os agentes conseguem identificar sinais e sintomas de doenças como dengue, hipertensão, diabetes e problemas de saúde mental, encaminhando rapidamente para a equipe responsável.

- **Promoção da educação em saúde**

A capacitação fortalece o papel educativo do ACS, permitindo orientar corretamente sobre prevenção de doenças, higiene, alimentação saudável, vacinação e cuidados básicos.

- **Maior segurança profissional**

O conhecimento técnico aumenta a confiança do agente no exercício de suas funções, reduz erros e melhora a tomada de decisões no dia a dia.

- **Humanização e vínculo com a comunidade**

Treinamentos também abordam comunicação, ética e acolhimento, fortalecendo o vínculo entre profissional e comunidade.

A tabela 4 mostra a descrição detalhada das capacitações realizadas, com data, hora, categoria profissional, o tema abordado e o (a) palestrante que ministrou a capacitação com os ACS no mês de MAIO de 2026.

Tabela 4: descrição detalhada das capacitações realizadas, no mês de maio de 2026

DATA	HORA	CATEGORIA PROFISSIONAL	TEMA	PALESTRANTE
04/05/2026	15:30	GAVIOLI	NOVOS INDICADORES DA APS E O PAPEL DO ACS	ENFERMEIRAS
05/05/2026	14:00	NOVA CATANDUVA	IMPORTÂNCIA DO TRABALHO DO ACS PARA A NUTRIÇÃO DA POPULAÇÃO	NUTRICIONISTA
06/05/2026	16:00	IMPERIAL	VACINAÇÃO	ENFERMEIRA
20/05/2026	10:30	PACHÁ	AÇÕES NA VISITA DOMICILIAR SOBRE AS MEDICAÇÕES DO PACIENTE	FARMACÊUTICA
22/05/2026	10:00	SANTA ROSA	HIPERDIA E SAÚDE MENTAL	FARMACÊUTICA
25/05/2026	08:00	GABRIEL HERNANDES	VULNERABILIDADE SOCIAL E ACESSO AOS DIREITOS	ASSISTENTE SOCIAL
28/05/2026	15:00	ALPINO	SINTOMAS DE TUBERCULOSE	MÉDICA

1. REUNIÃO TÉCNICA

A reunião técnica na Atenção Primária à Saúde (APS) é um instrumento fundamental para a organização e qualificação do trabalho das equipes, constituindo-se como um espaço estratégico de diálogo, planejamento e tomada de decisões. Nesse momento, profissionais como enfermeiros, médicos,

técnicos de enfermagem e agentes comunitários se reúnem para discutir casos clínicos, avaliar situações do território, analisar indicadores de saúde e alinhar condutas, promovendo uma assistência mais segura, resolutiva e humanizada.

Além disso, a reunião técnica fortalece a integração da equipe multiprofissional, melhora a comunicação entre os membros e contribui para a redução de falhas no cuidado. Outro aspecto relevante é seu papel na educação permanente em saúde, permitindo a atualização contínua dos profissionais por meio da troca de experiências e discussão de protocolos e práticas assistenciais. Também favorece o planejamento das ações de saúde, como campanhas, grupos educativos e visitas domiciliares, bem como a organização do processo de trabalho, com definição de fluxos, prioridades e responsabilidades.

Dessa forma, quando bem estruturada, com pauta definida, participação ativa da equipe e registro dos encaminhamentos, a reunião técnica torna-se uma ferramenta essencial para o fortalecimento da Atenção Primária e para a melhoria dos resultados em saúde da população atendida.

A tabela 5 mostra detalhadamente as reuniões técnicas realizadas no mês de MAIO de 2026.

Tabela 5: descrição detalhada das RT, no mês de maio de 2026

REUNIÕES TÉCNICAS				
DATA	HORA	CATEGORIA	TEMA	PALESTRANTE
15/05/2026	12:00 ÀS 13:00	FISIOTERAPEUTAS – E-MULTI	ORIENTAÇÃO E APRESENTAÇÃO DA ESCALA DE ESTÁGIO OBSERVACIONAL DOS ALUNOS DE FISIOTERAPIA DO IMES FAFICA CATANDUVA	ANDERSON BENTO E FÁBIA - IMES
18/05/2026	15:00 ÀS 17:00	PSICÓLOGOS – E- MULTI	APRESENTAÇÃO DA PESQUISA REALIZADA COM OS COLABORADORES E SEU RESULTADO, ALÉM DO PLANO DE AÇÃO, PROPOSTA DE ABORDAGEM JUNTO AOS COLABORADORES	ANDERSON BENTO E MARIA ANGÉLICA - GERONTÓLOGA

2. PROGRAMA SAÚDE NA ESCOLA (PSE)

O **Programa Saúde na Escola (PSE)** é uma iniciativa do governo brasileiro, que tem como objetivo promover a saúde e o bem-estar dos estudantes, além de integrar as políticas públicas de saúde e educação. O programa foi criado com a finalidade de oferecer cuidados e ações preventivas

à saúde, no ambiente escolar, e incentivar práticas saudáveis entre os alunos e suas famílias, com foco na prevenção de doenças e promoção de hábitos saudáveis.

O **PSE** é uma ação intersetorial, que envolve a parceria entre o **Ministério da Saúde** e o **Ministério da Educação**, em colaboração com as Secretarias Municipais e Estaduais de Saúde e Educação, e é realizado em escolas públicas de ensino fundamental e médio, tanto urbanas quanto rurais, em diversas regiões do Brasil.

Objetivos do Programa Saúde na Escola:

Promoção da Saúde e Prevenção de Doenças O principal objetivo do PSE é promover a saúde dos estudantes por meio de ações educativas e preventivas. O programa visa orientar os alunos sobre hábitos saudáveis, prevenção de doenças, cuidados com a alimentação, higiene, saúde mental, vacinação, entre outros temas.

Fortalecimento da Interação entre as Áreas de Saúde e Educação O PSE busca integrar as políticas de saúde e educação, criando uma **rede de cuidados** que contribua para o bem-estar dos estudantes. Por meio dessa parceria, é possível identificar precocemente questões de saúde que possam interferir no aprendizado e no desenvolvimento dos alunos.

Promoção da Saúde Mental O programa também aborda a importância da saúde mental nas escolas, promovendo ações de acolhimento, orientação e suporte psicológico aos estudantes, além de trabalhar questões como bullying, depressão e ansiedade.

Ações de Prevenção e Educação para a Vida O PSE realiza ações educativas em diversas áreas, como prevenção de doenças sexualmente transmissíveis (DSTs), uso abusivo de álcool e drogas, saúde bucal, higiene pessoal, alimentação saudável, cuidados com o corpo e a mente.

Identificação de Problemas de Saúde O programa visa identificar precocemente problemas de saúde que possam afetar o desenvolvimento escolar dos estudantes, como problemas de visão, audição, doenças endêmicas, deficiências, entre outros. Isso é feito por meio de exames de triagem realizados nas escolas.

Principais Ações Realizadas pelo PSE:

Atendimento de Saúde nas Escolas Os profissionais de saúde, como enfermeiros, médicos e dentistas, realizam visitas periódicas às escolas para realizar atividades de triagem, como exames de visão, audição, medição de peso e altura, além de orientações sobre higiene, alimentação e prevenção de doenças.

Campanhas de Vacinação O PSE também promove campanhas de vacinação nas escolas, principalmente para imunizar os estudantes contra doenças que são mais prevalentes entre crianças e adolescentes, como a gripe, hepatite, sarampo, entre outras.

Promoção de Hábitos Saudáveis São realizadas atividades educativas, como palestras, dinâmicas e atividades lúdicas, para ensinar os alunos sobre a importância de uma alimentação saudável, a prática de atividades físicas e a prevenção de doenças. Também são promovidas ações sobre a importância do consumo consciente de água e cuidados com a higiene pessoal.

Apoio Psicossocial O programa oferece suporte psicossocial aos estudantes por meio de atividades que envolvem o acompanhamento psicológico, o combate ao bullying e a promoção de um ambiente escolar mais saudável emocionalmente.

Capacitação de Profissionais da Educação e Saúde Para garantir que o programa seja eficaz, o PSE realiza a **capacitação contínua** de professores, gestores escolares, profissionais da saúde e outros colaboradores para que possam desenvolver e implementar as ações do programa de maneira integrada e eficiente.

Ações contra o Abuso de Álcool e Drogas O PSE também realiza ações de prevenção ao uso de substâncias psicoativas, como álcool e drogas, abordando o tema em atividades educativas com os estudantes e suas famílias, para promover a conscientização e reduzir os riscos relacionados ao abuso dessas substâncias.

Importância do Programa Saúde na Escola:

Prevenção e Promoção da Saúde O PSE contribui diretamente para a **prevenção de doenças** e a **promoção de hábitos saudáveis** entre as crianças e adolescentes. O foco nas ações preventivas pode evitar doenças graves, como doenças respiratórias, obesidade infantil, doenças sexualmente transmissíveis, entre outras.

Integração de Saúde e Educação Ao unir saúde e educação, o PSE possibilita um ambiente mais saudável para o aprendizado, promovendo o bem-estar físico e psicológico dos alunos. Isso facilita a **cobertura universal da saúde**, alcançando um número significativo de estudantes de diversas regiões, principalmente aquelas mais vulneráveis.

Apoio ao Desenvolvimento Integral dos Estudantes O programa não só cuida da saúde física dos estudantes, mas também trabalha aspectos importantes do **desenvolvimento integral** deles, como o emocional, social e psicológico. A promoção de ambientes saudáveis é fundamental para o bom desempenho escolar e para o desenvolvimento pessoal.

Redução da Evasão Escolar Ao oferecer cuidados de saúde aos estudantes, o PSE contribui para a redução da **evasão escolar**, uma vez que muitos problemas de saúde (como doenças não tratadas ou falta de suporte psicológico) podem afetar diretamente o desempenho acadêmico e a permanência dos estudantes na escola.

Empoderamento das Comunidades O programa também tem um impacto positivo nas **comunidades** ao envolver pais, responsáveis e professores nas ações de saúde, criando uma rede de suporte e educação que se estende além das escolas.

A tabela 6 mostra a descrição detalhada das ações PSE, com data, unidade, escola, ação e os responsáveis pelas mesmas no mês **MAIO** de 2026.

Tabela 6: Ações PSE, no mês de maio de 2026.

DATA	UNIDADE	ESCOLA	AÇÃO	RESPONSÁVEIS
15/05/2026	SOLO SAGRADO	CARLOS ALBERTO SPINA PROFESSOR EMEI	SAÚDE BUCAL	DENTISTA E ASB
29/05/2026	SOLO SAGRADO	GRACIEMA RAMOS DA SILVA PROFESSORA EMEF – 6º ANO	SAÚDE BUCAL	DENTISTA E ASB
29/05/2026	SOLO SAGRADO	GRACIEMA RAMOS DA SILVA PROFESSORA EMEF – 1º ANO	SAÚDE BUCAL	DENTISTA E ASB
05/05/2026	ALPINO	NELSON DE MACEDO MUSA	SAÚDE AMBIENTAL	ENFERMEIRA
04/05/2026	ALPINO	ALBERTINA DIOGO SPANAZZI	SAÚDE AMBIENTAL	ENFERMEIRA
06/05/2026	ALPINO	EMEI CAIO EDUARDO LUIS	SAÚDE AMBIENTAL	ENFERMEIRA
14/05/2026	ALPINO	ALBERTINA DIOGO SPANAZZI	SAÚDE AUDITIVA	ENFERMEIRA
08/05/2026	ALPINO	ALBERTINA DIOGO SPANAZZI	SAÚDE AMBIENTAL	ENFERMEIRA
15/05/2026	ALPINO	NELSON DE MACEDO MUSA	SAÚDE AMBIENTAL	ENFERMEIRA
22/05/2026	ALPINO	EMEI CAIO EDUARDO LUIS	SAÚDE AMBIENTAL	ENFERMEIRA
20/05/2026	IMPERIAL	CLEOMERIO JOSE CAMPI	PROMOÇÃO DA ATIVIDADE FISICA	FISIOTERAPEUTA
20/05/2026	IMPERIAL	JOSE PEDRO DA MOTTA	PROMOÇÃO DA CULTURA DA PAZ, CIDADANIA E DIREITOS HUMANOS	ASSISTENTE SOCIAL

20/05/2026	IMPERIAL	CLEOMERIO JOSE CAMPI	PROMOÇÃO DA CULTURA DA PAZ, CIDADANIA E DIREITOS HUMANOS	ASSISTENTE SOCIAL
28/05/2026	IMPERIAL	JOSE PEDRO DA MOTTA	SAÚDE BUCAL	DENTISTA E ASB
28/05/2026	BOMPASTOR	DARCI HELENA DELGADO JANUARIO	PROMOÇÃO DA ATIVIDADE FISICA	FISIOTERAPEUTA
05/05/2026	GABRIEL HERNADES	GABRIEL HERNANDEZ FERREIRA	VERIFICAÇÃO DE CADERNETA VACINAL	ENFERMEIRA
11/05/2026	GABRIEL HERNADES	GABRIEL HERNANDEZ FERREIRA	ALIMENTAÇÃO SAÚDÁVEL E PREVENÇÃO DA OBESIDADE	NUTRICIONISTA
07/05/2026	FLAMINGO	DORA DE ARRUMA MENDES	SAÚDE BUCAL	DENTISTA E ASB
29/05/2026	FLAMINGO	ANGELO CARANA	SAÚDE BUCAL	DENTISTA E ASB
22/05/2026	EUCLIDES	LUIZA LOURENCO DA CRUZ	SAÚDE BUCAL	DENTISTA E ASB
28/05/2026	SANTA ROSA	MARIA APARECIDA VERA DERVELAN	SAÚDE BUCAL	DENTISTA E ASB
14/05/2026	SANTO ANTONIO	MARIA APARECIDA DE CARVALHO AZARITE	SAÚDE BUCAL	DENTISTA E ASB
19/05/2026	SANTO ANTONIO	JOSE LAYUD CURY	ALIMENTAÇÃO SAÚDÁVEL E PREVENÇÃO DA OBESIDADE	NUTRICIONISTA
26/05/2026	PACHA	WALDEMAR MARTINS AYDAR	PROMOÇÃO DA ATIVIDADE FISICA	FISIOTERAPEUTA
29/05/2026	NOVA CATANDUVA	LUZIA APARECIDA SESTITO GRADELLA	SAÚDE BUCAL	DENTISTA E ASB
15/05/2026	GLORIA	IDETTE DE LOURDES FRIAS COUTO	SAÚDE BUCAL	DENTISTA E ASB

3. EVENTOS COMEMORATIVOS

O **Dia Internacional do Trabalhador**, celebrado em 1º de maio, é uma data dedicada à valorização dos trabalhadores e à reflexão sobre a importância do trabalho para o desenvolvimento da sociedade. A origem da comemoração remonta às manifestações realizadas por trabalhadores em busca de melhores condições de trabalho, jornada justa e direitos trabalhistas.

Atualmente, a data representa o reconhecimento da contribuição de milhões de profissionais que, em diferentes áreas de atuação, desempenham um papel fundamental para o funcionamento dos serviços, da economia e da vida em comunidade.

Mais do que uma celebração, o Dia do Trabalhador reforça a importância da valorização profissional, da segurança no ambiente de trabalho, da qualificação contínua e do respeito aos direitos de todos os trabalhadores.

Dia Internacional do Trabalhador é uma oportunidade para reconhecer o esforço, a dedicação e o compromisso daqueles que contribuem diariamente para o progresso e o bem-estar coletivo.

Tabela 7: Comemoração detalhada por unidade de saúde, no mês de maio de 2026.

01/05/2026 - DIA INTERNACIONAL DO TRABALHADOR		
UNIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	RESPONSÁVEIS
UBS DR. LUIZ FIGUEIREDO MALHEIROS - CENTRAL	No dia 29/05 às 07:00 em sala de espera será realizado uma roda de conversa frente ao tem em comemoração.	Enfermeiros
UBS ENFª DIOMAR JOSÉ DOS SANTOS - GLÓRIA	No dia 08/05 às 07:00 em sala de espera será realizado abordagem educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras
UBS DR. FRANCISCO LOPES LADEIRA - SALLES	No dia 01/05 às 08:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Equipe de Enfermagem
UBS DR. JOSÉ BARRIONUEVO RODRIGUES - SOTO	No dia 15/05 às 10:00 em sala de espera será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras
UBS DR. VICENTE BUCCHIANERI - VERTONI	No dia 05/05 às 07:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras e Assistente Social
USF. DR. NAPOLEÃO PELLICANO - ALPINO	Nos dias 07, 14, 21 e 28/05, nos horários de acolhimento em sala de espera, será realizado palestra educativa sobre doenças ocupacionais causadas pelo trabalho.	Fisioterapeuta
USF. DR. GERALDO MENDONÇA UCHOA - LUNARDELLI	Durante todo o mês nos horários de acolhimento, será ofertado educação em saúde em sala de espera frente ao tema em comemoração.	Médico, Enfermeiro, Farmacêutica e Aux. De Enfermagem
USF. DR. MILTON MAGUOLLO - BOM PASTOR	No dia 06/05 às 08:00 será entregue panfleto educativo para o público presente na unidade de saúde e para as pessoas que estiverem no comércio dentro do território.	Acadêmicos de Enfermagem
USF. DR. SÉRGIO DA COSTA PEREZ - DEL REY	No dia 18/05 às 14:30 na unidade de saúde será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médica
USF. DR. JOSÉ RAMIRO MADEIRA - EUCLIDES	No dia 08/05 às 07:00 em sala de espera será realizado abordagem educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira e Médica
USF. DRA. ISABEL ETTRURI - FLAMINGO	No dia 08/05 às 13:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiros



HOSPITAL

Senhor Bom Jesus

USF. DR. JOSÉ PIO NOGUEIRA DE SÁ - GABRIEL	No dia 13/05 às 10:00 em sala de espera será realizado abordagem educativa frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Medicina
USF. DR. JOSÉ ROCHA - GAVIOLI	No dia 15/05 às 15:00 na unidade de saúde, será realizado dinâmica de afeto com os colaboradores, promovendo integração, escuta e valorização do cuidado humanizado.	Enfermeiras
USF. DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA - IMPERIAL	No dia 06/05 às 15:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médica
USF. DR. OLAVO BARROS - MONTE LÍBANO	No dia 04/05 às 07:30 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médica e Enfermeira
USF. DR. MICHEL CURI - NOSSO TETO	No dia 07/05 nos horários de acolhimento será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras
USF. DR. CARLOS ALBERTO SURIAN - NOVA CATANDUVA	No dia 15/05 às 09:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Medicina
USF. DR. SÉRGIO BANHOS - PACHÁ	No dia 04/05 às 14:00 em sala de espera, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA - PEDRO NECHAR	No dia 08/05 às 14:00 em sala de espera será realizado abordagem educativa frente ao tema em comemoração.	Médica
USF. DR. ARMINDO MASTROCOLA - SANTA ROSA	No dia 12/05, nos horários de acolhimento, em sala de espera, será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Medicina, Residentes e Acadêmica de Farmácia
USF. DR. JOÃO MIGUEL CALIL - SANTO ANTÔNIO	De 04 a 15/05 nos horários de acolhimento em sala de espera da unidade será realizado abordagem educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DR. ALCIONE NASSORI - SOLO SAGRADO	No dia 22/05 às 08:00 na unidade de saúde, será realizado uma roda de conversa com os colaboradores, motivando e enaltecendo o trabalho em equipe.	Enfermeiros
USF. DR. CARLOS EDUARDO BAUAB - THEODORO	No dia 05/05 às 14:00 e às 15:00 no Grupo de Renovação de Receita será realizado orientação frente ao tema em comemoração.	ACS e Acadêmicos de Enfermagem
CAPS II	No dia 04/05 às 10:00 nas Oficinas será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira

Instituído pela **Lei Municipal nº 6.579, de 23 de maio de 2025**, o **Dia Municipal da Luta Contra a Endometriose**, celebrado em 07 de maio, tem como objetivo conscientizar a população sobre essa importante condição de saúde, promovendo informação, diagnóstico precoce e acesso ao tratamento adequado.

A endometriose é uma doença crônica caracterizada pelo crescimento de tecido semelhante ao revestimento interno do útero (endométrio) fora da cavidade uterina, podendo afetar órgãos como ovários, trompas, intestino e bexiga. Entre os principais sintomas estão cólicas menstruais intensas, dor pélvica, dor durante as relações sexuais, alterações intestinais ou urinárias relacionadas ao período menstrual e dificuldade para engravidar.

A conscientização é fundamental para reduzir o tempo entre o surgimento dos sintomas e o diagnóstico, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida das pessoas acometidas. O acesso à informação permite reconhecer sinais de alerta e buscar atendimento especializado de forma oportuna. Neste dia, reforça-se a importância do acolhimento, da escuta qualificada e do fortalecimento das ações de promoção da saúde da mulher, visando ampliar o conhecimento sobre a endometriose e incentivar o cuidado integral à saúde feminina.

Tabela 8: Comemoração detalhada por unidade de saúde, no mês de maio de 2026.

07 DE MAIO - DIA MUNICIPAL DA LUTA CONTRA A ENDOMETRIOSE - LEI MUNICIPAL Nº 6.579 DE 23/05/2025		
UNIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	RESPONSÁVEIS
USF. DR. MILTON MAGUOLLO - BOM PASTOR	No dia 28/05 às 07:30 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Enfermagem
USF. DR. JOSÉ RAMIRO MADEIRA - EUCLIDES	No dia 28/05 às 07:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médicos Residentes
USF. DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA - IMPERIAL	No dia 29/05 às 08:30 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Medicina
USF. DR. CARLOS ALBERTO SURIAN - NOVA CATANDUVA	No dia 29/05 às 09:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Medicina
USF. DR. SÉRGIO BANHOS - PACHÁ	No dia 29/05 às 08:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médicos Residentes
USF. DR. ALCIONE NASSORI - SOLO SAGRADO	Nos dias 27/05 e 28/05 às 08:30 e às 14:30 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Enfermagem

O Dia Nacional da Luta Antimanicomial, celebrado em 18 de maio, é uma data dedicada à reflexão sobre os direitos das pessoas com sofrimento

mental e à promoção de um cuidado em saúde mental pautado no respeito, na dignidade, na inclusão social e na cidadania.

A data surgiu a partir do movimento da Reforma Psiquiátrica Brasileira, que defende a substituição do modelo de isolamento em instituições psiquiátricas por uma rede de atenção psicossocial baseada no cuidado humanizado, comunitário e integrado ao convívio familiar e social.

A luta antimanicomial busca garantir que as pessoas com transtornos mentais tenham acesso a tratamento adequado, acolhimento qualificado e oportunidades de participação na sociedade, combatendo o preconceito, a discriminação e a exclusão social.

Neste dia, reforça-se a importância do fortalecimento das políticas públicas de saúde mental, da valorização da autonomia dos usuários e da ampliação do acesso aos serviços da Rede de Atenção Psicossocial (RAPS), contribuindo para uma sociedade mais inclusiva, solidária e comprometida com os direitos humanos.

Tabela 9: Comemoração detalhada por unidade de saúde, no mês de maio de 2026.

18/05/2026 - DIA NACIONAL DA LUTA ANTIMANICOMIAL		
UNIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	RESPONSÁVEIS
UBS DR. LUIZ FIGUEIREDO MALHEIROS - CENTRAL	No dia 29/05 às 07:00 em sala de espera será realizado uma roda de conversa frente ao tem em comemoração.	Enfermeiros
UBS ENFª DIOMAR JOSÉ DOS SANTOS - GLÓRIA	No dia 14/05 às 07:00 em sala de espera será realizado abordagem educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras
UBS DR. FRANCISCO LOPES LADEIRA - SALLES	No dia 18/05 às 09:00 na unidade de saúde será realizado roda de conversa educativa em relação a temática em comemoração.	Enfermeira
UBS DR. JOSÉ BARRIONUEVO RODRIGUES - SOTO	No dia 18/05 às 10:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médica
UBS DR. VICENTE BUCCHIANERI - VERTONI	No dia 12/05 às 07:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Psicóloga
USF. DR. NAPOLEÃO PELLICANO - ALPINO	No dia 18/05 às 07:00 e 13:00, em sala de espera, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras
USF. DR. GERALDO MENDONÇA UCHOA - LUNARDELLI	Durante todo o mês nos horários de acolhimento, será ofertado educação em saúde em sala de espera frente ao tema em comemoração.	Médico, Enfermeiro, Farmacêutica e Aux. De Enfermagem



HOSPITAL

Senhor Bom Jesus

USF. DR. MILTON MAGUOLLO - BOM PASTOR	No dia 18/05 às 09:30 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	ACS
USF. DR. SÉRGIO DA COSTA PEREZ - DEL REY	No dia 18/05 às 14:30 na unidade de saúde será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médica
USF. DR. JOSÉ RAMIRO MADEIRA - EUCLIDES	No dia 21/05 às 07:00 em sala de espera será realizado abordagem educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira e Médica
USF. DRA. ISABEL ETTRURI - FLAMINGO	No dia 18/05 às 13:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiros
USF. DR. JOSÉ PIO NOGUEIRA DE SÁ - GABRIEL	No dia 20/05 às 10:00 em sala de espera será realizado abordagem educativa frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Medicina
USF. DR. JOSÉ ROCHA - GAVIOLI	No dia 18/05 às 07:00 e 13:00 em sala de espera, será realizado ação educativa com distribuição de materiais informativos e diálogo sobre a importância da luta antimanicomial e do cuidado em liberdade.	Enfermeiras e ACS
USF. DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA - IMPERIAL	No dia 15/05 às 07:30 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médica
USF. DR. OLAVO BARROS - MONTE LÍBANO	No dia 18/05 às 07:30 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médica e Enfermeira
USF. DR. MICHEL CURI - NOSSO TETO	Durante as consultas de Pré-Natal será realizado abordagem educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras
USF. DR. CARLOS ALBERTO SURIAN - NOVA CATANDUVA	No dia 24/05 às 15:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médica e Enfermeira
USF. DR. SÉRGIO BANHOS - PACHÁ	No dia 18/05 às 14:00 em sala de espera, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES DE LA HABLA - PEDRO NECHAR	No dia 15/05 às 14:00 em sala de espera será realizado abordagem educativa frente ao tema em comemoração.	Médica
USF. DR. ARMINDO MASTROCOLA - SANTA ROSA	No dia 12/05, nos horários de acolhimento, em sala de espera, será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Medicina, Residentes e Acadêmica de Farmácia
USF. DR. JOÃO MIGUEL CALIL - SANTO ANTÔNIO	De 04 a 15/05 nos horários de acolhimento em sala de espera da unidade será realizado abordagem educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira

USF. DR. ALCIONE NASSORI - SOLO SAGRADO	No dia 18/05 às 15:00 no Grupo Hiperdia será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médicos e Enfermeiros
USF. DR. CARLOS EDUARDO BAUAB - THEODORO	No dia 19 e 26/05 às 14:00 no Grupo de Renovação de Receitas será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	ACS, Médico e Enfermeira
CAPS II	No dia 18/05 às 10:00 nas Oficinas será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira

O **Dia Nacional de Doação de Leite Humano**, celebrado em 19 de maio, tem como objetivo conscientizar a população sobre a importância da doação de leite materno para a saúde e a sobrevivência de recém-nascidos, especialmente aqueles prematuros ou internados em unidades neonatais.

O leite humano é considerado o alimento mais completo para os bebês nos primeiros meses de vida, fornecendo nutrientes essenciais, fatores de proteção imunológica e contribuindo para o crescimento e desenvolvimento saudável. Para muitos recém-nascidos que não podem ser amamentados diretamente por suas mães, o leite doado pode representar uma oportunidade fundamental para a recuperação e redução de riscos à saúde.

A doação é um gesto voluntário, seguro e solidário que beneficia milhares de crianças atendidas pelos Bancos de Leite Humano em todo o país. Mulheres que estejam amamentando e apresentem produção de leite excedente podem se tornar doadoras, seguindo as orientações dos serviços de saúde especializados.

Nesta data, destaca-se a importância da amamentação, da solidariedade e do fortalecimento das ações de incentivo à doação de leite humano, contribuindo para a promoção da saúde materno-infantil e para a redução da mortalidade neonatal.

Tabela 10: Comemoração detalhada por unidade de saúde, no mês de maio de 2026.

19/05/2026 - DIA NACIONAL DE DOAÇÃO DE LEITE HUMANO		
UNIDADE	DESCRIÇÃO DA ATIVIDADE	RESPONSÁVEIS
UBS DR. LUIZ FIGUEIREDO MALHEIROS - CENTRAL	No dia 29/05 às 07:00 em sala de espera será realizado uma roda de conversa frente ao tem em comemoração.	Enfermeiros
UBS ENFª DIOMAR JOSÉ DOS SANTOS - GLÓRIA	No dia 20/05 às 08:00 No Grupo Gestante será realizado abordagem educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras
UBS DR. FRANCISCO LOPES LADEIRA - SALLES	No dia 19/05 às 08:30 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira



HOSPITAL

Senhor Bom Jesus

UBS DR. JOSÉ BARRIONUEVO RODRIGUES - SOTO	No dia 15/05 nos horários de acolhimento será realizado palestra educativa em sala de espera frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras
UBS DR. VICENTE BUCCHIANERI - VERTONI	No dia 19/05 às 08:30 no Grupo Gestante será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DR. NAPOLEÃO PELLICANO - ALPINO	No dia 28/05 às 08:00 no Grupo Gestante será realizado abordagem educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras
USF. DR. GERALDO MENDONÇA UCHOA - LUNARDELLI	Durante todo o mês nos horários de acolhimento, será ofertado educação em saúde em sala de espera frente ao tema em comemoração.	Médico, Enfermeiro, Farmacêutica e Aux. De Enfermagem
USF. DR. MILTON MAGUOLLO - BOM PASTOR	Nos dias 27 e 28/05 às 08:00 no Grupo Gestante será realizado orientação educativa frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Enfermagem
USF. DR. SÉRGIO DA COSTA PEREZ - DEL REY	No dia 19/05 às 14:30 na unidade de saúde será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração com entrega de cartilha no Grupo Gestante.	Médica e Enfermeira
USF. DR. JOSÉ RAMIRO MADEIRA - EUCLIDES	No dia 25/05 às 09:00 no Grupo Gestante será realizado abordagem educativa frente ao tema em comemoração.	Equipe Multiprofissional
USF. DRA. ISABEL ETTRURI - FLAMINGO	No dia 19/05 às 08:30 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiros
USF. DR. JOSÉ PIO NOGUEIRA DE SÁ - GABRIEL	No dia 27/05 às 10:00 em sala de espera será realizado abordagem educativa frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Medicina
USF. DR. JOSÉ ROCHA - GAVIOLI	No dia 19/05 às 07:00 e 13:00 em sala de espera, será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras e ACS
USF. DR. ATHOS PROCÓPIO DE OLIVEIRA - IMPERIAL	No dia 13/05 às 08:30 no Grupo Gestante será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DR. OLAVO BARROS - MONTE LÍBANO	No dia 19/05 às 07:30 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Médica e Enfermeira
USF. DR. MICHEL CURI - NOSSO TETO	No dia 07/05 nos horários de acolhimento será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiras
USF. DR. CARLOS ALBERTO SURIAN - NOVA CATANDUVA	No dia 22/05 às 09:00 em sala de espera será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Medicina
USF. DR. SÉRGIO BANHOS - PACHÁ	No dia 21/05 às 14:00 em sala de espera, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DRA. GESABEL CLEMENTE MARQUES	No dia 22/05 às 14:00 em sala de espera será realizado abordagem educativa frente ao tema em comemoração.	Médica

DE LA HABLA - PEDRO NECHAR		
USF. DR. ARMINDO MASTROCOLA - SANTA ROSA	No dia 12/05, nos horários de acolhimento, em sala de espera, será realizado educação em saúde frente ao tema em comemoração.	Acadêmicos de Medicina, Residentes e Acadêmica de Farmácia
USF. DR. JOÃO MIGUEL CALIL - SANTO ANTÔNIO	No dia 12/05 às 09:00 no Grupo Gestante será realizado diálogo educativo frente ao tema em comemoração.	Enfermeira
USF. DR. ALCIONE NASSORI - SOLO SAGRADO	No dia 22/05 às 09:00 na unidade de saúde Grupo Gestante, será realizado palestra educativa frente ao tema em comemoração.	Enfermeiros
USF. DR. CARLOS EDUARDO BAUAB - THEODORO	No dia 05/05 às 14:00 e às 15:00 no Grupo de Renovação de Receita será realizado orientação frente ao tema em comemoração.	ACS e Acadêmicos de Enfermagem

4. AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIOS

A avaliação de prontuários na atenção básica é uma prática essencial para garantir a qualidade dos serviços de saúde prestados e a segurança do atendimento ao paciente. O prontuário é o registro oficial que contém informações sobre a saúde de um paciente, incluindo histórico, diagnóstico, tratamentos realizados, prescrições, resultados de exames, entre outros. A avaliação desses prontuários permite identificar aspectos importantes relacionados ao cuidado oferecido, à organização da informação e à aderência às normas e diretrizes da atenção básica. A realização periódica de auditorias nos prontuários ajuda a identificar padrões, problemas e oportunidades de melhoria.

Abaixo, de forma detalhada o instrumento utilizado durante as auditorias periódicas (cada serviço de saúde é avaliado uma vez ao ano de acordo com o cronograma pré-estabelecido), realizadas por duas Gerentes de Especialização Técnica mensalmente.

Formulário para revisão dos prontuários

Unidade:

Número do prontuário:



HOSPITAL
Senhor Bom Jesus

Equipe:

Data da revisão: __/__/____ Data do atendimento realizado: __/__/____ Profissional: _____

Tipo de prontuário: () Individual () Familiar

1 – INFORMAÇÕES DA FAMÍLIA				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
1.1 Número da família/área/microárea:				
1.2 Endereço completo:				
2 – IDENTIFICAÇÃO DO PACIENTE				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
2.1 Nome completo do paciente				
2.2 Data de nascimento				
2.3 Sexo				
2.4 Nome da mãe				
2.5 Endereço				
2.6 Telefone				
2.7 Número do cartão SUS				
2.8 Número do RG				
2.9 Número do CPF				
3 – REGISTRO DE ATENDIMENTO PELO PROFISSIONAL				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
3.1 História Geral/anamnese/motivo do atendimento (subjetivo)				
3.2 Exame físico/laboratorial (objetivo)				



HOSPITAL

Senhor Bom Jesus

3.3 Hipótese diagnóstica/definição de prioridades (avaliação)				
3.4 Conduta/tratamento (Plano de cuidados)				

4 – ORGANIZAÇÃO DO PRONTUÁRIO				
Itens observados	Completa	Incompleta	Ausente	Não se aplica
4.1 Data de atendimento registrado				
4.2 Horário de atendimento registrado				
4.3 Letra legível				
4.4 Folhas com identificação, assinatura e nº de registro do profissional				
4.5 Sequência dos registros em ordem cronológica dos atendimentos realizados				
4.6 Apresentação física/conservação do prontuário				

Observações: _____

Resultado da avaliação: () Satisfatório () Insatisfatório

Nome e assinatura do responsável pela avaliação: _____

A tabela 11 mostra a descrição detalhada das avaliações realizadas nas Unidades de Saúde: GABRIEL HERNANDES e NOVA CATANDUVA.

Tabela 11: Avaliação de prontuários, no mês de maio de 2026.

AVALIAÇÃO DE PRONTUÁRIO					
DATA DA REVISÃO	DATA DO ATENDIMENTO REALIZADO	UNIDADE PROFISSIONAL	TIPO DE PRONTUÁRIO	Nº DE PRONTUÁRIO	RESULTADO DA AVALIAÇÃO
20/05/2026	06/05/2026	GABRIEL HERNANDES DRA. RAFAELA CADAM	INDIVIDUAL	04/231	SATISFATÓRIO
20/05/2026	03/03/2026	GABRIEL HERNANDES DRA. RAFAELA CADAM	INDIVIDUAL	01/246	ORIENTADO QUANTO A TROCA DO ENVELOPE DO PRONTUÁRIO COM A IDENTIFICAÇÃO CORRETA DA EQUIPE
20/05/2026	11/03/2026	GABRIEL HERNANDES DR. MIGUEL GABRIEL	INDIVIDUAL	01/280	PRONTUÁRIO COM IDENTIFICAÇÃO DA EQUIPE INADEQUADA
20/05/2026	30/04/2026	GABRIEL HERNANDES DRA. RAFAELA CADAM	INDIVIDUAL	01/172	PRONTUÁRIO EM MÁ ESTADO DE CONSERVAÇÃO
20/05/2026	08/05/2026	GABRIEL HERNANDES DRA. RAFAELA CADAM	INDIVIDUAL	02/130	SATISFATÓRIO
20/05/2026	28/04/2026	GABRIEL HERNANDES ENFª CAROLINE FALCÃO	INDIVIDUAL	03/256	SATISFATÓRIO
20/05/2026	19/01/2026	GABRIEL HERNANDES ENFª CAROLINE FALCÃO	INDIVIDUAL	04/152	ORIENTADO QUANTO A TROCA DO ENVELOPE DO PRONTUÁRIO COM A IDENTIFICAÇÃO CORRETA DA EQUIPE
20/05/2026	12/05/2026	GABRIEL HERNANDES DR. MIGUEL GABRIEL	INDIVIDUAL	02/240	SATISFATÓRIO
20/05/2026	20/05/2026	GABRIEL HERNANDES DRA. RAFAELA CADAM	INDIVIDUAL	02/126	SATISFATÓRIO
20/05/2026	19/05/2026	GABRIEL HERNANDES ENFª MAYARA ARTIOLI	INDIVIDUAL	01/147	SATISFATÓRIO
20/05/2026	17/03/2026	NOVA CATANDUVA DRA. GABRIELA BALDAN	INDIVIDUAL	03/06	SATISFATÓRIO
20/05/2026	20/05/2026	NOVA CATANDUVA DRA. GABRIELA BALDAN	INDIVIDUAL	02/136	SATISFATÓRIO
20/05/2026	08/05/2026	NOVA CATANDUVA DRA. LAIS BARROZO	INDIVIDUAL	02/09	SATISFATÓRIO
20/05/2026	08/01/2026	NOVA CATANDUVA ENFª MARCELA MORAES	INDIVIDUAL	03/09	SATISFATÓRIO
20/05/2026	18/05/2026	NOVA CATANDUVA DRA. LAIS BARROZO	INDIVIDUAL	03/129	SATISFATÓRIO

20/05/2026	10/03/2026	NOVA CATANDUVA DRA. GABRIELA PORTO	INDIVIDUAL	03/135	SATISFATÓRIO
20/05/2026	20/05/2026	NOVA CATANDUVA DRA. GABRIELA BALDAN	INDIVIDUAL	01/187	SATISFATÓRIO
20/05/2026	15/05/2026	NOVA CATANDUVA DRA. GABRIELA BALDAN	INDIVIDUAL	02/117	SATISFATÓRIO
20/05/2026	25/02/2026	NOVA CATANDUVA DRA. LAIS BARROZO	INDIVIDUAL	01/03	SATISFATÓRIO
20/05/2026	20/05/2026	NOVA CATANDUVA DRA. GABRIELA BALDAN	INDIVIDUAL	03/94	SATISFATÓRIO

5. ACADEMIAS DA SAÚDE – ALPINO E GAVIOLI

A **Academia da Saúde** no SUS (Sistema Único de Saúde) é uma estratégia criada para promover a saúde da população, incentivando hábitos saudáveis, a prática de atividades físicas e a educação para a saúde. Ela faz parte da política nacional de saúde e busca a prevenção de doenças, a promoção de bem-estar e a melhoria da qualidade de vida, especialmente para grupos que enfrentam condições de vulnerabilidade social.

As Academias da Saúde são centros comunitários e espaços públicos equipados com recursos para atividades físicas, como ginástica, caminhada, dança, yoga e outras práticas. Esses centros também oferecem ações educativas sobre alimentação saudável, saúde mental, controle de doenças crônicas e orientação sobre como prevenir doenças.

As principais atividades das Academias da Saúde no SUS incluem:

1. **Promoção da saúde e prevenção de doenças** – com enfoque em atividades físicas e alimentação saudável.
2. **Apoio à reabilitação** – oferecendo suporte para pessoas com doenças crônicas ou que estão se recuperando de tratamentos médicos.
3. **Educação em saúde** – realização de palestras, oficinas e ações educativas.
4. **Atenção à saúde mental e social** – integrando a prática física com o bem-estar emocional e social da população.

Esses espaços são gratuitos e abertos à população, com foco principalmente nas pessoas que mais necessitam de acesso a esse tipo de serviço, como idosos, pessoas com doenças crônicas ou em risco de doenças, e moradores de áreas com maior vulnerabilidade social.

As Academias da Saúde têm ganhado destaque por sua abordagem integral, considerando os aspectos físicos, emocionais e sociais das pessoas na promoção de saúde.

As tabelas 12 e 13 apresentam de forma detalhada as atividades desenvolvidas por Educadores Físicos, Musicoterapeutas e Dançarinos, nas Academias de Saúde do Gavioli e Alpino.

Tabela 12: Atividades dos grupos da Academias da Saúde - Gavioli, no mês de maio de 2026.

ACADEMIA DA SAÚDE - GAVIOLI		
GRUPO	PROFISSIONAL	DATA
CIRCUITO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	04 11 18 25
ALONGAMENTO – CRI CENTRO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	04 07 11 14 18 21 25 28
MOBILIDADE FÍSICA - SALES	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	05
GRUPO BOA FORMA – NOVA CATANDUVA	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	13 27
TONIFICAÇÃO MUSCULAR	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	06 13 20 27
ALONGAMENTO – USF SANTO ANTONIO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	06 13 20 27
BOA FORMA – DEL REY	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	06



HOSPITAL

Senhor Bom Jesus

GINÁSTICA LABORAL	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	05 12 19 26
FLEXIBILIZANDO – USF THEODORO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	07 14 21
RESISTÊNCIA MUSCULAR	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	08 15 22 29
TABATA	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	05 19 26
RELAXAMENTO CORPORAL	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	08 15 29
RELAXAMENTO CORPORAL 60 + – NOVA CATANDUVA	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	22
CARDIO EXTREMO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	04 11 18 25
FLEXIBILIZANDO	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	28
ATIVIDADE AERÓBICA	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	07 14 21 28
TAICHICHUAN – NOVA CATANDUVA	EDUCADOR FÍSICO – ANDRÉ LUIZ	08
DANÇATERAPIA – CAPS AD	RALFMAN - DANÇARINO	06 13 20
DANÇATERAPIA	RALFMAN - DANÇARINO	27
HIT DANCE	RALFMAN - DANÇARINO	07 14 21 28
FIT DANCE	RALFMAN - DANÇARINO	07 14 21 28
BALLETERAPIA	RALFMAN - DANÇARINO	07 14 21 28
DANÇA FITNESS	RALFMAN - DANÇARINO	08 15 22 29
CIRANDA	RALFMAN - DANÇARINO	22 29
CIRANDA – SANTO ANTÔNIO	RALFMAN - DANÇARINO	15



HOSPITAL

Senhor Bom Jesus

PESO CERTO	RALFMAN - DANÇARINO	15 22 29
LUDODAN	RALFMAN - DANÇARINO	08 29
CARDIO DANCE	RALFMAN - DANÇARINO	04 11 18 25
CARDIO DANCE EXTREMO	RALFMAN - DANÇARINO	04 11 18 25
DANÇA MIX	RALFMAN - DANÇARINO	05 12 19 26
DIVAS DANCE	RALFMAN - DANÇARINO	12 19 27
DIVAS DANCE (60+)	RALFMAN - DANÇARINO	05
NA BATIDA – DEL REY	RALFMAN - DANÇARINO	06
NA BATIDA	RALFMAN - DANÇARINO	13 27

Tabela 13: Atividades dos grupos da Academias da Saúde - Alpino, no mês de maio de 2026.

ACADEMIA DA SAÚDE - ALPINO		
GRUPO	PROFISSIONAL	DATA
RESGATE MUSICAL – CENTRO DIA DO IDOSO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	05 12 19 26
CANTO TERAPIA - ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	06 13 20 27
INICIAÇÃO A FLAUTA DOCE - ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	04 11 18 25
MUSICOTERAPIA NA MELHOR IDADE – ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	07 21 28
MUSICOTERAPIA NA REABILITAÇÃO – ALPINO	PRISCILA - MUSICOTERAPEUTA	08 15 22 29
ADAPTADA SUPERANDO LIMITES – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	06 13 27
ADAPTADA GINÁSTICA SENTADA – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	08 15 22 29



HOSPITAL

Senhor Bom Jesus

DANÇA DE SALÃO – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	08 15 22 29
DANÇA DE SALÃO – LUNARDELLI	FABIANO - DANÇARINO	06
DANÇA FUNCIONAL – ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	07 14 19 26 28
DANÇA TERAPIA - ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	07 14 26
DANÇA RECREATIVA	FABIANO - DANÇARINO	05 12 21 28
DANÇA MIX - ALPINO	FABIANO - DANÇARINO	11 18 25
DANÇA DINÂMICA	FABIANO - DANÇARINO	12 21 27
DANÇA FIT	FABIANO - DANÇARINO	13 20
CORPO E MOVIMENTO	FABIANO - DANÇARINO	04 11 18 25
DANÇA TERAPIA DINÂMICA	FABIANO - DANÇARINO	05
DANÇA MIX 60+ EUCLIDES	FABIANO - DANÇARINO	04
ATIVIDADE JUNINA DANÇANTE	FABIANO - DANÇARINO	19
GINÁSTICA ADAPTADA	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	14 21 28
MOVIMENTO ADAPTADO	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	06 13 27
VIVER MELHOR EM MOVIMENTO	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	07 14 21
FUNCIONAL LÚDICO	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	08 15 22 29
MOVIMENTO POSSÍVEL	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	08 15 29
MOVIMENTO PARA TODOS	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	11 25

CORPO EM AÇÃO	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	06 13 20 27
FORÇA E EQUILÍBRIO	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	04 11 18 25
GINÁSTICA ADAPTADA	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	05 12 19 26
FUNCIONAL ADAPTADO	BRUNO – EDUCADOR FÍSICO	07 12 19 26

6. OUVIDORIAS

A ouvidoria é um espaço de comunicação entre os usuários dos serviços públicos e as instituições responsáveis por esses serviços, funcionando como um canal de escuta e resolução de problemas. Ela tem o objetivo de receber, analisar e encaminhar as reclamações, sugestões, elogios e denúncias, além de atuar na busca por melhorias nos processos internos, sempre com foco na qualidade do atendimento.

Na área da saúde, especialmente na atenção básica, a ouvidoria tem grande importância por diversos motivos:

1. **Atenção ao paciente:** Ela garante que as necessidades e preocupações dos usuários sejam ouvidas e levadas em consideração pelas unidades de saúde, promovendo um atendimento mais humanizado e eficiente.
2. **Qualidade dos serviços:** Ao receber feedbacks dos usuários, a ouvidoria ajuda a identificar falhas nos serviços oferecidos, como demora no atendimento, problemas com profissionais ou questões estruturais, possibilitando a correção e o aprimoramento contínuo.

3. **Transparência e confiança:** A ouvidoria cria um ambiente de transparência, pois os usuários sabem que têm um espaço formal para expressar suas opiniões e que suas demandas serão tratadas de forma séria.
4. **Participação social:** Além de ser uma ferramenta de gestão, a ouvidoria também promove a participação social, permitindo que a população tenha voz ativa na melhoria dos serviços de saúde, influenciando políticas públicas e decisões administrativas.
5. **Prevenção de conflitos:** Ao resolver as queixas de forma adequada, a ouvidoria contribui para prevenir a escalada de conflitos, oferecendo soluções mais rápidas e eficazes para as questões que surgem.

Por tudo isso, a ouvidoria se torna um pilar fundamental para o funcionamento adequado e para a melhoria contínua da atenção básica, contribuindo para um sistema de saúde mais eficiente, acessível e voltado para as necessidades da população.

Segue o consolidado de demandas registradas na ouvidoria e encerradas durante o mês de **MAIO** 2026:

Número	Data do Recebimento	Horário	Unidade/Setor	GET	Data de Envio	Horário
20261777902594079	04/05/2026	11:35	UBS GLORIA	FABIANA	06/05/2026	10:23
20261777990183786	05/05/2026	11:15	TRANSPORTE	ELISEU	07/05/2026	08:51
20261777997736692	05/05/2026	14:43	UBS GLORIA	FABIANA	07/05/2026	10:20
20261778068829583	06/05/2026	09:06	USF FLAMINGO	CAROL NARDONE	08/05/2026	09:02
20261778080970863	06/05/2026	12:29	UBS GLORIA	FABIANA	08/05/2026	09:07
20261778098804297	06/05/2026	17:26	USF GAVIOLLI	CAROL	08/05/2026	13:14
20261778100551050	06/05/2026	17:55	UBS SALLES	FABIANA	08/05/2026	10:19
20261778100537166	07/05/2026	08:45	USF THEODORO	VICTOR	11/05/2026	15:07
20261778499384557	11/05/2026	08:48	UBS GLORIA	VICTOR	ELOGIO	ELOGIO
20261778240527871	13/05/2026	08:19	USF GAVIOLLI	CAROL	15/05/2026	13:46

20261778679596421	13/05/2026	10:54	UBS PQ GLORIA	FABIANA	15/05/2026	07:57
20261778100551050	13/05/2026	12:40	UBS SALLES	CAROL NARDONE	15/05/2026	13:27
20261776880310973	13/05/2026	14:41	USF JD IMPERIAL	LURYAN	15/05/2026	13:40
20261778698665923	13/05/2026	16:26	USF NOVA CATANDUVA	LURYAN	15/05/2026	13:37
20261778702225539	13/05/2026	17:00	UBS CENTRAL	CAROL	15/05/2026	13:38
20261778702901077	13/05/2026	17:14	USF SANTO ANTONIO	CAROL	ELOGIO	ELOGIO
20261778704659545	13/05/2026	17:43	USF CONJ EUCLIDES	ADRIELE	15/05/2026	17:21
20261778779017931	14/05/2026	14:20	USF GAVIOLLI	CAROL	18/05/2026	15:37
20261778780794200	14/05/2026	15:26	USF GABRIEL HERNANDES	LURYAN	18/05/2026	14:47
20261778847438184	15/05/2026	10:06	USF NOVA CATANDUVA	LURYAN	19/05/2026	15:30
20261778098804297	15/05/2026	08:11	USF GAVIOLLI	CAROL NARDONE	19/05/2026	09:38
20261778860616204	15/05/2026	13:02	USF SANTA ROSA	LARISSA	ELOGIO	ELOGIO
20261778859272050	15/05/2026	12:40	UBS CENTRAL	CAROL	ELOGIO	ELOGIO
20261779120162324	18/05/2026	13:06	USF FLAMINGO	LURYAN	20/05/2026	13:40
20261779205797294	19/05/2026	12:55	USF MONTE LIBANO	LARISSA	21/05/2026	09:00
20261779215970259	19/05/2026	15:50	USF BOM PASTOR	ADRIELE	21/05/2026	13:26
20261779274363439	20/05/2026	07:58	UBS SOTTO	LARISSA	21/05/2026	11:20
20261779280635360	20/05/2026	09:42	USF JD IMPERIAL	LURYAN	22/05/2026	17:32
20261779291102049	20/05/2026	12:37	USF SANTA ROSA	LARISSA	ELOGIO	ELOGIO
20261779292054284	20/05/2026	12:59	USF CONJ EUCLIDES	ADRIELE	ELOGIO	ELOGIO
20261778241609093	20/05/2026	11:41	USF SANTO ANTONIO	CAROL	22/05/2026	17:35
NÃO PROTOCOLADA	20/05/2026	15:19	USF LUNARDELLI	FABIANA	22/05/2026	16:54
20261779372088772	21/05/2026	11:17	USF PEDRO NECHAR	LARISSA	25/05/2026	11:17
20261775649933699	21/05/2026	11:49	UBS PQ GLORIA	CAROL NARDONE	25/05/2026	14:38
20261779384673576	21/05/2026	14:36	USF LUNARDELLI	FABIANA	ELOGIO	ELOGIO
20261779452028937	22/05/2026	09:19	USF GAVIOLLI	CAROL	26/05/2026	10:17

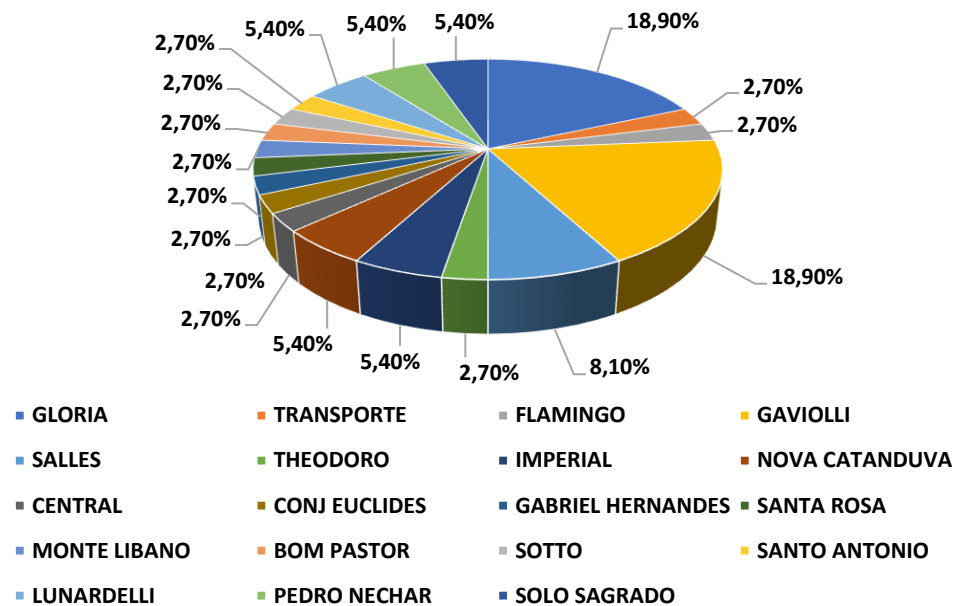
20261779463200468	22/05/2026	12:43	UBS SALLES	FABIANA	ELOGIO	ELOGIO
20261779492332860	25/05/2026	09:52	USF SANTO ANTONIO	CAROL	ELOGIO	ELOGIO
20261779493094816	25/05/2026	10:02	USF SANTO ANTONIO	CAROL	27/05/2026	08:52
20261779715594570	25/05/2026	10:30	USF GAVIOLLI	CAROL	27/05/2026	15:54
20261779720739252	25/05/2026	11:59	USF SANTA ROSA	LARISSA	ELOGIO	ELOGIO
20261779723614739	25/05/2026	12:45	USF THEODORO	CAROL	ELOGIO	ELOGIO
20261779794718930	26/05/2026	08:35	UBS GLORIA	FABIANA	28/05/2026	11:09
20261779795866881	26/05/2026	09:09	UBS GLORIA	CAROL NARDONE	28/05/2026	15:34
20261779799452989	26/05/2026	10:14	USF SOLO SAGRADO	ADRIELE	28/05/2026	08:19
20261779885971838	27/05/2026	09:58	USF GAVIOLLI	CAROL	29/05/2026	13:56
20261779888103213	27/05/2026	10:26	USF PEDRO NECHAR	LARISSA	29/05/2026	09:00
20261779896966727	27/05/2026	12:55	USF SOLO SAGRADO	ADRIELE	27/05/2026	11:03
20261779981361719	28/05/2026	12:46	CRI	ADRIELE	ELOGIO	ELOGIO
20261780060970547	29/05/2026	10:29	USF LUNARDELLI	FABIANA	02/06	08:29



HOSPITAL

Senhor Bom Jesus

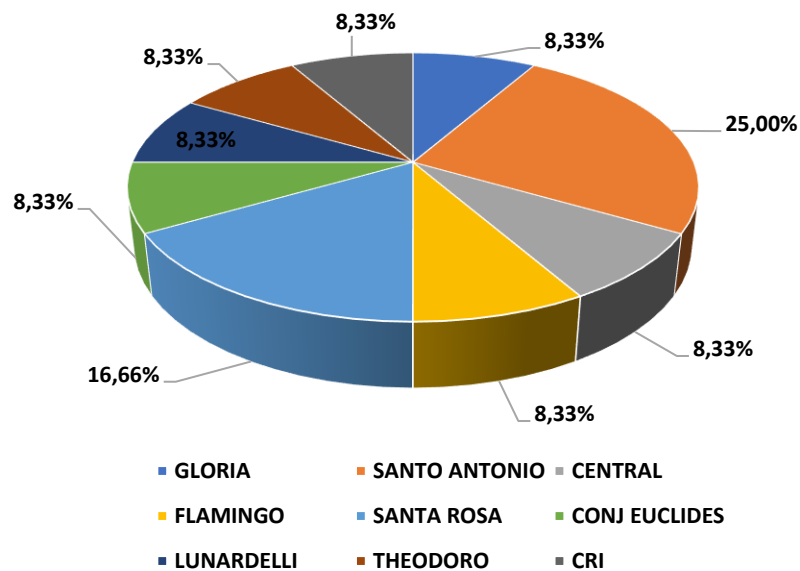
RELAÇÃO DE OUVIDORIAS - DEMANDA - MAIO 2026





HOSPITAL
Senhor Bom Jesus

RELAÇÃO DE OUVIDORIAS - ELOGIO - MAIO 2026



UNIDADES DE SAÚDE	OUVIDORIA 2026												
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	TOTAL
	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº	Nº
Catanduva	37	35	35	44	50	0	0	0	0	0	0	0	198
USF Milton Maguollo (Bom Pastor)	1	0	0	0	1								2
USF Jose Ramiro Madeira (Euclides)	0	2	1	1	2								6
USF Sergio Banhos (Pachá)	1	0	0	0	0								1
USF Alcione Nassori (Solo)	2	3	4	1	2								12
USF Napoleão Pelicano (Alpino)	0	0	1	2	0								3
USF Olavo Barros (Monte Líbano)	1	1	0	0	1								3
USF Gesabel Clemente Marques de la Habla (Pedro Nechar)	0	2	1	0	2								5
USF Armindo Mastrocola (Santa Rosa)	4	1	0	3	3								11
UBS José Barrionuevo (Soto)	6	1	2	4	1								14
UBS Giomar José dos Santos (Glória)	3	5	0	5	8								21
USF Geraldo Mendonça Uchoa (Lunardelli)	3	5	3	5	3								19
USF Michel Curi (Nosso Teto)	3	1	0	2	0								6
UBS Francisco Lopes Ladeira (Salles)	0	3	0	0	3								6
UBS Vicente Bucchianeri (Vertoni)	0	1	2	0	0								3
UBS Luis Carlos Figueiredo Malheiros (Central)	2	1	2	2	2								9
USF Sergio da Costa Perez (Del Rey)	0	0	0	0	0								0
USF Jose Rocha (Gavioli)	2	2	5	5	7								21
USF Joao Miguel Calil (Santo Antonio)	2	2	0	2	4								10
USF Carlos Eduardo bauaba (Theodoro)	0	0	0	0	2								2
USF Isabel Etturi (Flamingo)	2	0	2	2	2								8
USF Jose Pio Nogueira de Sá (Gabriel Hernandes)	2	1	2	1	1								7
USF Athos Procópio de Oliveira (Imperial)	0	2	1	0	2								5
USF Carlos Roberto Surian (Nova Catanduva)	1	2	2	5	2								12
Central de Transportes	1	0	1	1	1								4
CAPS AD	0	0	0	0	0								0

CAPS II	0	0	2	0	0								2
CAPS INFANTIL	0	0	0	1	0								1
NASF 1	0	0	0	0	0								0
NASF 2	0	0	0	0	0								0
NASF 3	0	0	0	0	0								0
NASF 4	0	0	0	0	0								0
NASF 5	0	0	0	0	0								0
CRI SOLO	1	0	2	0	1								4
EMAD	0	0	1	0	0								1
Academia da Saúde Gavioli	0	0	0	0	0								0
Academia da Saúde Alpino	0	0	0	0	0								0
Consultório na Rua	0	0	0	0	0								0
Núcleo Técnico	0	0	0	0	0								0
Coleta de sangue	0	0	0	0	0								0
ODONTO	0	0	1	2	0								3

7. SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS – NPS (NET PROMOTER SCORE)

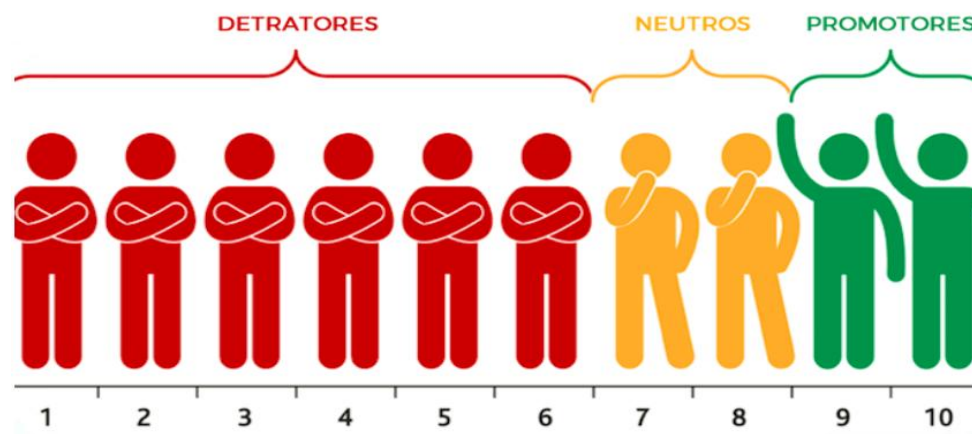
Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

Atualmente o NPS está sendo realizado por ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades básicas de saúde. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”. Além das ligações, a partir de janeiro de 2023 foram disponibilizados também formulários impressos, que ficam disponíveis nas unidades de saúde para os

usuários que desejarem preencher. As perguntas são as mesmas que são feitas nas ligações.

O cálculo do NPS é feito através das respostas da pergunta quantitativa, e segundo essas respostas os usuários podem ser classificados em 3 grupos:

- Promotores – nota de 9 a 10. São os que têm uma experiência positiva e provavelmente irão recomendar o serviço a outros.
- Neutros – nota de 7 a 8. São clientes satisfeitos, mas não entusiastas, e não têm grande impulso para recomendar.
- Detratores – nota de 0 a 6. São os que tiveram uma experiência ruim e podem desencorajar outros de usarem o serviço.



A fórmula para o cálculo é:

$$\text{NPS} = \% \text{ Clientes promotores} - \% \text{ Clientes detratores}$$

E a partir disso, temos:

ZONA DE EXCELÊNCIA (EXCELENTE) = ENTRE 75 E 100

ZONA DE QUALIDADE (MUITO BOM) = ENTRE 50 E 74

ZONA DE APERFEIÇOAMENTO (RAZOÁVEL) = ENTRE 0 E 49

ZONA CRÍTICA (RUIM) = ENTRE -100 E -1

O NPS é calculado subtraindo a porcentagem de detratores da porcentagem de promotores. O resultado pode variar de -100 a +100, e quanto mais alto o índice, melhor a avaliação.

Importância do NPS para a saúde e os serviços de atenção básica:

1. **Avaliação direta da satisfação do usuário:** O NPS é uma forma simples e eficaz de medir como os pacientes se sentem em relação ao atendimento recebido. Essa informação é valiosa para entender as áreas de excelência e as que necessitam de melhorias.
2. **Identificação de pontos críticos:** Caso o NPS mostre uma quantidade significativa de detratores, a gestão da unidade de saúde pode investigar as causas e trabalhar para melhorar a experiência do paciente, seja no tempo de espera, na qualidade do atendimento, ou em outros aspectos.
3. **Foco na melhoria contínua:** O NPS ajuda a manter um ciclo constante de feedback, permitindo ajustes rápidos e direcionados. As equipes de saúde podem usar os dados para aprimorar a qualidade do serviço e aumentar a satisfação dos pacientes, focando nas necessidades mais evidentes.
4. **Envolvimento e engajamento dos usuários:** Ao questionar diretamente os usuários sobre sua disposição em recomendar o serviço, o NPS também ajuda a envolver os pacientes no processo de avaliação, tornando-os mais ativos na construção de um serviço de saúde melhor.
5. **Promoção da confiança e transparência:** Quando as unidades de saúde monitoram o NPS e usam esses dados para melhorar a qualidade do serviço, isso fortalece a confiança do público nos serviços oferecidos. As pessoas tendem a se sentir mais seguras quando sabem que sua opinião tem impacto real na melhoria do atendimento.

Em resumo, o NPS é uma ferramenta poderosa para a gestão de qualidade nos serviços de saúde, especialmente na atenção básica, ajudando a garantir que as necessidades dos pacientes sejam atendidas de maneira mais eficaz e personalizada.

Net Promoter Score – NPS é uma metodologia de avaliação da satisfação dos usuários. Através de uma pergunta é possível

mensurar o grau de satisfação dos usuários em relação a um determinado serviço.

O NPS teve início em 13 de abril de 2021 sendo realizado através de ligações telefônicas diárias, onde a meta é ligar para em torno de 5% das pessoas atendidas pelas unidades ou equipes de saúde sob gestão da OS. Duas perguntas são feitas para os usuários, sendo uma quantitativa: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e outra qualitativa: “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”. Além das ligações, a partir de janeiro de 2023 foram disponibilizados também formulários impressos, que ficavam disponíveis nas unidades de saúde para os usuários que desejassem preencher. As perguntas eram as mesmas que são feitas nas ligações. No ano de 2025 não foram mais disponibilizados os formulários ou não foram mais recolhidos.

As ligações foram realizadas normalmente até o dia 21 de outubro de 2025. Após essa data, foram interrompidas devido à ausência de aparelho telefônico.

Em dezembro de 2025 ocorreu a mudança de Organização Social (OS), passando a atual ser a OS Senhor Bom Jesus.

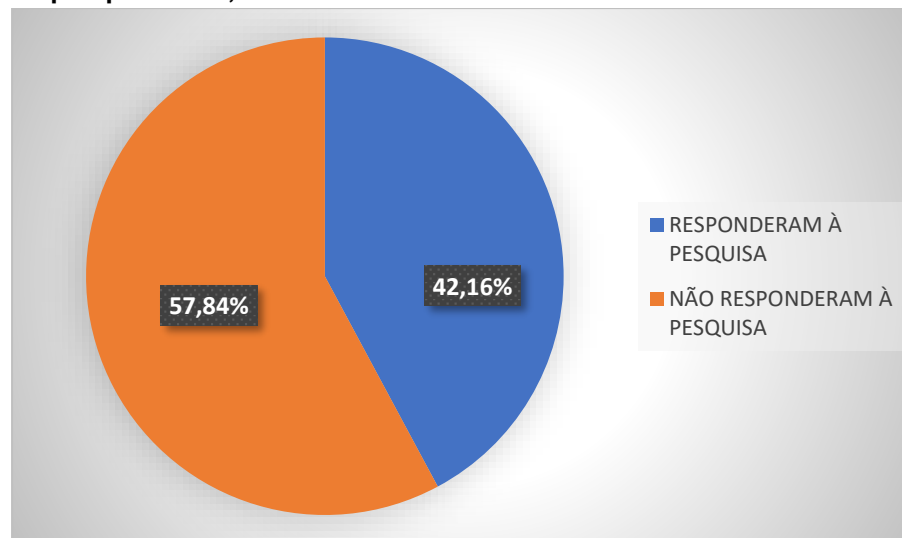
Desde o final de outubro, durante todo o mês de novembro, dezembro de 2025 e janeiro de 2026, as ligações não puderam ser realizadas, pois o aparelho telefônico ainda não havia sido disponibilizado, o que impossibilitou a continuidade das atividades. Até a presente data, o aparelho telefônico ainda não foi entregue, tendo sido disponibilizado apenas um chip telefônico.

Depois de três meses sem a realização da pesquisa, ela foi retomada no dia 11 de fevereiro de 2026, mas dessa vez através de mensagens enviadas via whatsapp para os usuários. As perguntas continuam sendo as mesmas: “De 0 a 10, qual a probabilidade de você indicar este serviço de saúde para um familiar ou amigo?” e “Você tem alguma sugestão de melhoria para esta unidade?”.

No mês de **maio** de 2026 foram enviadas via WhatsApp 287 mensagens, das quais foram obtidas 121 respostas. Esse número ainda é inferior ao que era alcançado por meio de ligações telefônicas. Além disso, existem limitações operacionais da plataforma, como o bloqueio temporário do envio de mensagens por até 24 horas quando há grande volume de disparos, o que pode prejudicar

o andamento da pesquisa. Ressalta-se ainda que, quanto menor o número de respostas obtidas, menor tende a ser a representatividade da amostra em relação à realidade do público pesquisado.

Gráfico 01: Desfecho da pesquisa NPS, do mês de maio de 2026.



Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2026. Acesso em: 05/06/2026.

A **tabela 01** mostra os temas das respostas da pergunta qualitativa da pesquisa de satisfação e os percentuais do mês de maio de 2026. Pode haver mais de um tema sugerido por pessoa.

Tabela 01: Respostas da pesquisa de satisfação por temas e percentual, do mês de maio de 2026.

RESPOSTAS POR TEMAS	QUANTIDADE	%
SEM SUGESTÃO	107	88,43
ELOGIO (EXCELENTE/ BOM ATENDIMENTO/ BOM PROFISSIONAL)	9	7,44
MELHORAR TEMPO DE ESPERA PARA ATENDIMENTO	3	2,48
MELHORAR ATENDIMENTO DA RECEPÇÃO	1	0,83
PODER MARCAR CONSULTA POR TELEFONE	1	0,83
TOTAL	121	100,00

Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2026. Acesso em: 05/06/2026.

A **tabela 02** mostra o resultado da pesquisa do NPS, por unidades ou equipes de saúde, no mês de maio de 2026. No geral o score foi muito bom.

Tabela 02: Resultado da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, por unidades ou equipes de saúde no mês de maio de 2026.

UNIDADE	DETRATORES (0-6)		NEUTRO (7-8)		PROMOTORES (9-10)		TOTAL	RESULTADO	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%		%	CLASSIFICAÇÃO
TOTAL	9	7,44	18	14,88	94	77,69	121	70	MUITO BOM
USF Milton Maguollo (Bom Pastor)	1	33,33	0	0,00	2	66,67	3	33	RAZOAVEL
USF Jose Ramiro Madeira (Euclides)	0	0,00	2	50,00	2	50,00	4	50	MUITO BOM
USF Sergio Banhos (Pachá)	0	0,00	2	40,00	3	60,00	5	60	MUITO BOM
USF Alcione Nassori (Solo)	0	-	0	-	0	-	0	-	-
USF Napoleão Pelicano (Alpino)	0	0,00	2	40,00	3	60,00	5	60	MUITO BOM
USF Olavo Barros (Monte Líbano)	0	0,00	0	0,00	4	100,00	4	100	EXCELENTE
USF Gesabel Clemente Marques de la Habla (Pedro Nechar)	0	-	0	-	0	-	0	-	-
USF Armindo Mastrocola (Santa Rosa)	0	0,00	0	0,00	6	100,00	6	100	EXCELENTE
UBS José Barrionuevo (Soto)	0	0,00	0	0,00	4	100,00	4	100	EXCELENTE

UBS Diomar José dos Santos (Glória)	2	40,00	0	0,00	3	60,00	5	20	RAZOAVEL
USF Geraldo Mendonça Uchoa (Lunardelli)	0	-	0	-	0	-	0	-	-
USF Michel Curi (Nosso Teto)	0	0,00	2	40,00	3	60,00	5	60	MUITO BOM
UBS Francisco Lopes Ladeira (Salles)	0	0,00	0	0,00	3	100,00	3	100	EXCELENTE
UBS Vicente Bucchianeri (Vertoni)	0	0,00	0	0,00	6	100,00	6	100	EXCELENTE
UBS Luis Carlos Figueiredo Malheiros (Central)	1	12,50	1	12,50	6	75,00	8	63	MUITO BOM
USF Sergio da Costa Perez (Del Rey)	0	0,00	1	33,33	2	66,67	3	67	MUITO BOM
USF Jose Rocha (Gavioli)	0	0,00	2	40,00	3	60,00	5	60	MUITO BOM
USF Joao Miguel Calil (Santo Antônio)	0	-	0	-	0	-	0	-	-
USF Carlos Eduardo Bauab (Theodoro)	1	33,33	1	33,33	1	33,33	3	0	RAZOAVEL
USF Isabel Etturi (Flamingo)	2	40,00	1	20,00	2	40,00	5	0	RAZOAVEL
USF Jose Pio Nogueira de Sá (Gabriel Hernandez)	0	-	0	-	0	-	0	-	-
USF Athos Procópio de Oliveira (Imperial)	0	0,00	1	20,00	4	80,00	5	80	EXCELENTE
USF Carlos Roberto Surian (Nova Catanduva)	0	0,00	1	25,00	3	75,00	4	75	EXCELENTE
CAPS AD	0	0,00	0	0,00	9	100,00	9	100	EXCELENTE
CAPS II	0	0,00	0	0,00	3	100,00	3	100	EXCELENTE
CAPS IJ	0	0,00	0	0,00	4	100,00	4	100	EXCELENTE
CRI SOLO	0	0,00	0	0,00	3	100,00	3	100	EXCELENTE

CENTRO DE REABILITACAO INTEGRADO - IMES	0	0,00	0	0,00	2	100,00	2	100	EXCELENTE
EMAD	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1	100	EXCELENTE
EMULTI 1	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1	100	EXCELENTE
EMULTI 2	1	16,67	1	16,67	4	66,67	6	50	MUITO BOM
EMULTI 3	0	0,00	0	0,00	1	100,00	1	100	EXCELENTE
EMULTI 4	0	0,00	1	25,00	3	75,00	4	75	EXCELENTE
EMULTI 5	1	25,00	0	0,00	3	75,00	4	50	MUITO BOM
AMBULATÓRIO DE GERONTOLOGIA	0	-	0	-	0	-	0	-	-
AMBULATÓRIO LGBT	0	-	0	-	0	-	0	-	-

Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2026. Acesso em: 05/06/2026.

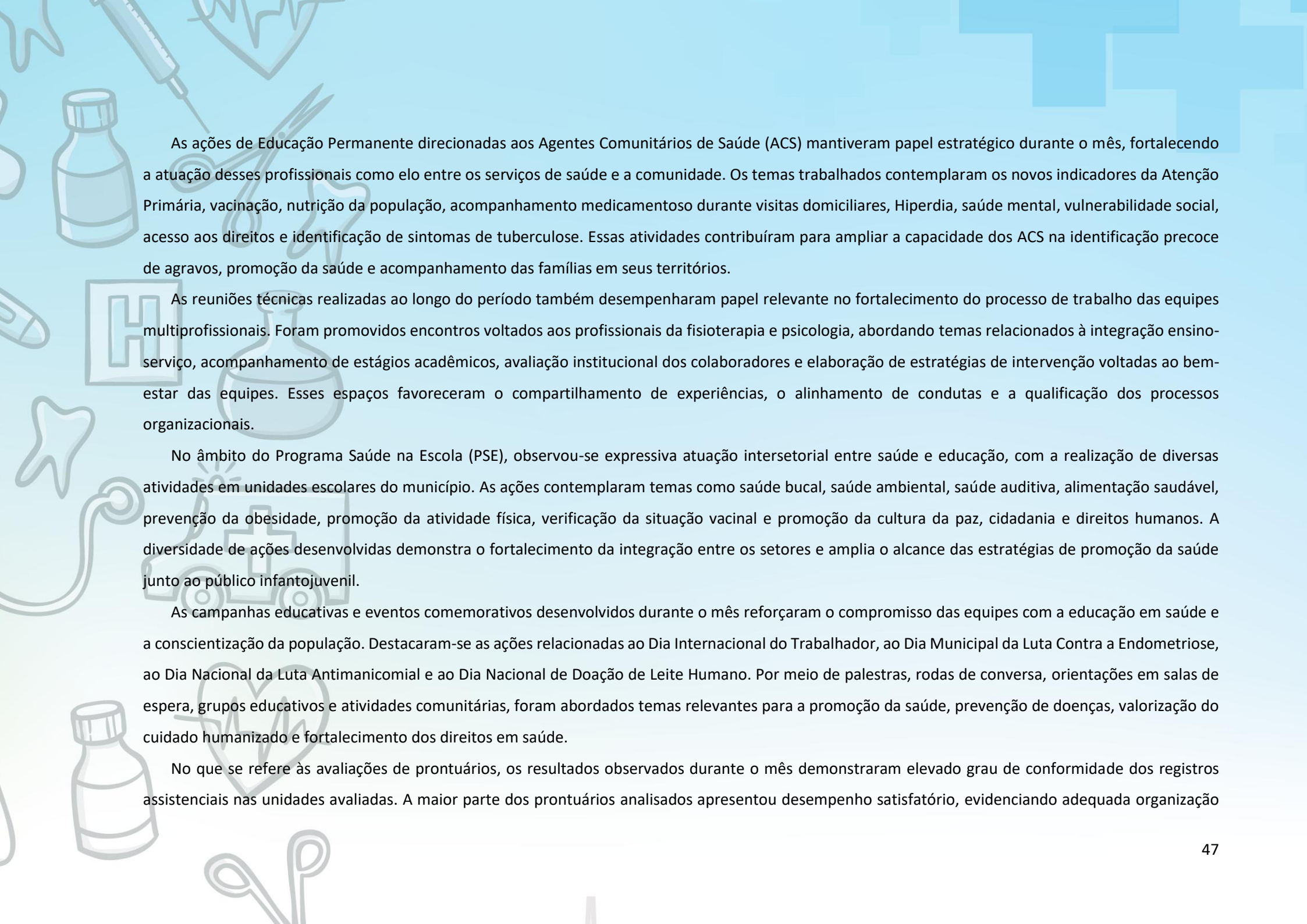
PESQUISA NPS 2026 - LIGAÇÕES													
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	TOTAL
RESPONDEU	0	128	200	89	121	0	0	0	0	0	0	0	538
NÃO RESPONDEU	0	190	347	145	166	0	0	0	0	0	0	0	513
TOTAL	0	318	547	234	287	0	0	0	0	0	0	0	1386

Fonte: Tabulação dos dados da pesquisa do NPS – Net Promoter Score, 2026. Acesso em: 05/06/2026.

❖ CONSIDERAÇÕES FINAIS E RECOMENDAÇÕES

O mês de maio de 2026 foi marcado pela intensificação das ações de Educação Permanente e qualificação profissional na Atenção Primária à Saúde do município de Catanduva, evidenciando o compromisso institucional com a melhoria contínua dos processos assistenciais e o fortalecimento das competências técnicas das equipes de saúde. Ao longo do período foram desenvolvidas diversas capacitações direcionadas a diferentes categorias profissionais, contemplando temas estratégicos relacionados à assistência clínica, saúde mental, saúde da mulher, segurança do paciente, qualificação dos registros assistenciais e manejo de condições crônicas.

Entre as atividades realizadas destacaram-se as capacitações voltadas aos enfermeiros, abordando avaliação clínica da gestante, exame físico, registros assistenciais, emergências na Atenção Primária e condições pós-COVID-19. Também merecem destaque os treinamentos destinados aos médicos, incluindo capacitação para inserção de Implanon e atualização sobre abordagem em saúde mental, com foco na diferenciação entre urgências, emergências e situações passíveis de acompanhamento pelos Centros de Atenção Psicossocial (CAPS), além da elaboração adequada de laudos e atestados. As equipes de odontologia participaram de capacitações relacionadas à anotação técnica e qualificação dos registros no ambiente de trabalho, reforçando a importância da documentação adequada para a segurança assistencial.



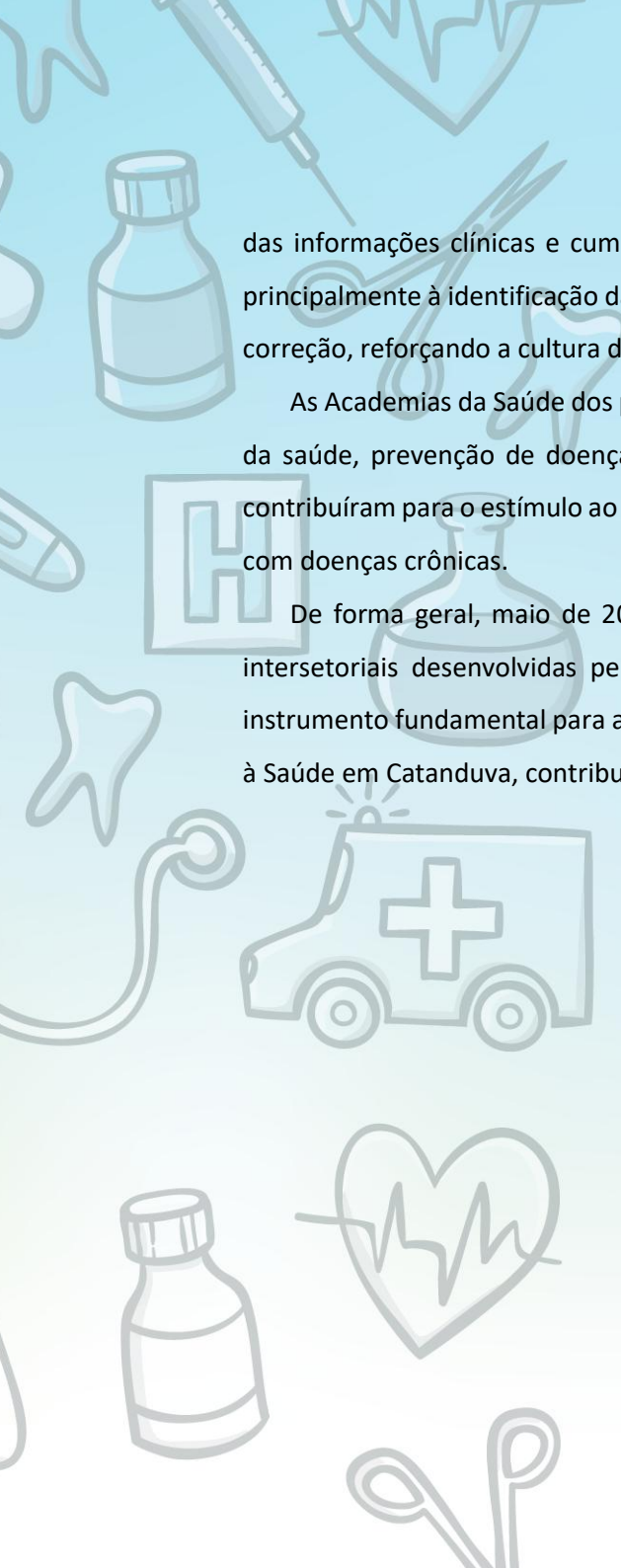
As ações de Educação Permanente direcionadas aos Agentes Comunitários de Saúde (ACS) mantiveram papel estratégico durante o mês, fortalecendo a atuação desses profissionais como elo entre os serviços de saúde e a comunidade. Os temas trabalhados contemplaram os novos indicadores da Atenção Primária, vacinação, nutrição da população, acompanhamento medicamentoso durante visitas domiciliares, Hipertensão, saúde mental, vulnerabilidade social, acesso aos direitos e identificação de sintomas de tuberculose. Essas atividades contribuíram para ampliar a capacidade dos ACS na identificação precoce de agravos, promoção da saúde e acompanhamento das famílias em seus territórios.

As reuniões técnicas realizadas ao longo do período também desempenharam papel relevante no fortalecimento do processo de trabalho das equipes multiprofissionais. Foram promovidos encontros voltados aos profissionais da fisioterapia e psicologia, abordando temas relacionados à integração ensino-serviço, acompanhamento de estágios acadêmicos, avaliação institucional dos colaboradores e elaboração de estratégias de intervenção voltadas ao bem-estar das equipes. Esses espaços favoreceram o compartilhamento de experiências, o alinhamento de condutas e a qualificação dos processos organizacionais.

No âmbito do Programa Saúde na Escola (PSE), observou-se expressiva atuação intersetorial entre saúde e educação, com a realização de diversas atividades em unidades escolares do município. As ações contemplaram temas como saúde bucal, saúde ambiental, saúde auditiva, alimentação saudável, prevenção da obesidade, promoção da atividade física, verificação da situação vacinal e promoção da cultura da paz, cidadania e direitos humanos. A diversidade de ações desenvolvidas demonstra o fortalecimento da integração entre os setores e amplia o alcance das estratégias de promoção da saúde junto ao público infantojuvenil.

As campanhas educativas e eventos comemorativos desenvolvidos durante o mês reforçaram o compromisso das equipes com a educação em saúde e a conscientização da população. Destacaram-se as ações relacionadas ao Dia Internacional do Trabalhador, ao Dia Municipal da Luta Contra a Endometriose, ao Dia Nacional da Luta Antimanicomial e ao Dia Nacional de Doação de Leite Humano. Por meio de palestras, rodas de conversa, orientações em salas de espera, grupos educativos e atividades comunitárias, foram abordados temas relevantes para a promoção da saúde, prevenção de doenças, valorização do cuidado humanizado e fortalecimento dos direitos em saúde.

No que se refere às avaliações de prontuários, os resultados observados durante o mês demonstraram elevado grau de conformidade dos registros assistenciais nas unidades avaliadas. A maior parte dos prontuários analisados apresentou desempenho satisfatório, evidenciando adequada organização



das informações clínicas e cumprimento dos critérios estabelecidos para auditoria. As poucas não conformidades identificadas estiveram relacionadas principalmente à identificação das equipes nos prontuários e à conservação física de alguns documentos, situações que foram prontamente orientadas para correção, reforçando a cultura de melhoria contínua e segurança assistencial.

As Academias da Saúde dos polos Alpino e Gavioli permaneceram com programação ativa durante o período, ofertando atividades voltadas à promoção da saúde, prevenção de doenças, incentivo à prática regular de exercícios físicos e fortalecimento dos vínculos comunitários. As ações desenvolvidas contribuíram para o estímulo ao autocuidado, à melhoria da qualidade de vida e ao acompanhamento de grupos prioritários, especialmente idosos e pessoas com doenças crônicas.

De forma geral, maio de 2026 caracterizou-se por uma importante ampliação das ações educativas, da qualificação profissional e das estratégias intersetoriais desenvolvidas pela rede municipal de saúde. Os resultados observados evidenciam o fortalecimento da Educação Permanente como instrumento fundamental para a qualificação das práticas assistenciais, melhoria dos processos de trabalho e aprimoramento contínuo da Atenção Primária à Saúde em Catanduva, contribuindo diretamente para a oferta de um cuidado mais resolutivo, seguro e humanizado à população.